

Servisní smlouva o preventivních prohlídkách

I. Smluvní strany

Zhotovitel

STEVY s r.o.

Sídlo: 5. května 3/20 Třešť PSČ: 589 01

Zastoupená: Janou Rychlou, jednatelkou společnosti

IČO: 269 77 583

DIČ: CZ269 77 583

Bankovní spojení: 

Společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Brně v odd. C, vložka 49409

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel

Základní škola a Mateřská škola Elektra, příspěvková organizace

Sídlo: Sousedíkova 1044/8, 190 00 Praha 9

Zastoupená: Mgr. Jaroslavem Sirotkem, ředitelem školy

IČO. 197 21 609

Bankovní spojení: 

Společnost je zapsána v OR vedeném ... soudem v ... v odd. ..., vložka ...

(dále jen „Objednatel“)

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Zhotovitele zabezpečit celoroční servis gastro technologických zařízení ve stravovacích provozech Objednatele v rozsahu nezbytném pro běžný provoz zařízení, a to po dobu platnosti této smlouvy.
2. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Zhotovitele za úhradu (Objednatelem) provádět pravidelné profylaktické prohlídky a s tím spojenou údržbu v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Objednatele umožnit Zhotoviteli bezproblémové plnění dle bodu čl.II, odst.1. této smlouvy a dále závazek za veškeré činnosti vždy řádně a včas zaplatit smlouvenou cenu.

III. Preventivní prohlídka

1. Hlavní okruhy prací prováděných v rámci prohlídky:
 - a) Zjištění stavu závápnění všech zařízení pracujících s vodou.
 - b) Technická konzultace – zodpovězení jednotlivých drobných dotazů týkajících se obsluhy a údržby jednotlivých zařízení pracovníkům Objednatele.
 - c) Demontáž, vyčištění a zpětná montáž částí zařízení nepřístupných obsluze.
 - d) Kontrola a dle potřeby přetěsnění připojovacích bodů technologických zařízení (ZTI, elektro).
2. Seznam činností prováděných v rámci preventivní prohlídky aktivní technologie:

- a) Kontrola a čištění strojů podléhajících záručnímu (zejm. konvektomaty a mycí stroje)
 - b) Kontrola ev. vzniku prasklin (varné technologie)
 - c) Kontrola systému nahřívání (topná tělesa, plynové hořáky)
 - d) Kontrola funkce všech spínačů, přepínačů, ovládacích a signalizačních prvků
 - e) Kontrola funkce všech vstupů, pantů, pohybu dveří, krytů apod.
 - f) Kontrola těsnosti všech tlakových, vodních a odpadních systémů spotřebičů
 - g) Kontrola smyslu otáčení všech součástí u zařízení
 - h) Kontrola strojních převodů a jejich mazání
 - i) Kontrola těsnění, čištění výparníků a kondenzátorů chladicích zařízení
3. Smluvní strany se dohodly na provádění preventivních prohlídek v rozsahu 2 x za rok. A to vždy během delší odstávky stravovacího provozu na základě písemné výzvy (e-mail) ze strany Objednatele. Provádění preventivních prohlídek a předepsané údržby bude prováděno vždy v souladu s pokyny výrobce zařízení.
4. Na veškeré drobné závady zjištěné během prohlídky bude Objednatel upozorněn a tyto budou po dohodě a dle možností v rámci paušálu odstraněny.
5. O veškerých závadách zjištěných během prohlídky bude sepsán zápis. Po prohlídce bude společně s Objednatelem sepsán zápis a stanoven další postup oprav (v případě závady písemná objednávka opravy).

IV. Místo plnění

1. Místem plnění dle čl. II. Je gastronomický provoz: školní jídelna Základní škola a Mateřská škola Elektra, příspěvková organizace.

V. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Vypovězení této smlouvy je možné pouze písemně od obou zúčastněných stran.

VI. Záruční lhůty a lhůty plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní prohlídky zařízení (viz. čl. III. této smlouvy). Konkrétní termín plnění bude stanoven dohodou obou smluvních stran a to nejméně 15 pracovních dnů před sjednaným termínem.
2. Podpisem této smlouvy se zhotovitel zavazuje:
- a) Po nahlášení závady obratem telefonicky kontaktovat odpovědného pracovníka pro upřesnění typu zařízení, závady a ev. termínu provedení opravy. Pozn: Možnost konzultace závady pověřeným technickým pracovníkem objednatele a evnt. odstranění závady po telefonu.
 - b) Při technické poruše nastoupit na odstranění závady nejpozději do 48 hodin od písemného nahlášení odpovědným pracovníkem objednatele (viz. čl. XIII. odst.2.).
 - c) Při technické havárii nastoupit na odstranění závady nejpozději do 24 hodin od písemného nahlášení odpovědným pracovníkem objednatele (viz. čl. XIII. odst. 2.).
 - d) Odstranit závadu v co nejkratší technicky možné lhůtě. Nebude-li možno závadu odstranit v uvedené lhůtě, zavazuje se odstranit závadu v náhradní lhůtě stanovené dohodou smluvních stran. O tomto musí být sepsán písemný záznam.

VII. Povinnosti Zhotovitele

1. Během servisních prací dodržovat pořádek na pracovišti a po ukončení provést konečný úklid vyplývající z dané činnosti. Zhotovitel odpovídá Objednateli v celém rozsahu za bezpečnost prací při provádění služeb, a to jak vlastními, tak i jinými, pověřenými osobami. Této odpovědnosti se nemůže zhotovitel zprostit, ani ji dále delegovat. Zhotovitel odpovídá za likvidaci odpadů vzniklých v souvislosti s prováděnými pracemi, a to na vlastní náklady. Vyjma obalových materiálů, které jsou běžnou součástí dodaného zboží, popřípadě komponentů.
2. Provádět servisní činnost v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy a technickými normami a dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární ochraně a ochraně životního prostředí.
3. Zabezpečit dodávku stanovených chemických a čisticích prostředků pro správnou funkci zařízení (mycí stroje, konvektomaty apod.). Provedení zaškolení pracovníků Objednatele o používání a sortimentu čisticích prostředků k daným typům technologie a pracoviště. Pozn.: Perioda a rozsah dodávky chemických prostředků bude stanoven dohodou obou smluvních stran.

VIII. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen provozovat zařízení v souladu s návody k obsluze a údržbě jednotlivých zařízení dle pokynů Zhotovitele. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli, nebo smluvním partnerům Zhotovitele zpřístupnění provozu (a to i mimo svou pracovní dobu) tak, aby zhotovitel mohl naplnit nerušeně plnění této smlouvy.
2. V případě nutnosti zajistí Objednatel místo k parkování servisního vozidla Zhotovitele (snadná manipulace s materiálem apod.).
3. Při hlášení závad(y) sdělit Zhotoviteli NÁZEV, TYP a MODEL zařízení, podrobný popis zjištěné závady a případná chybová hlášení. V případě využití Hot-Line linky pro objednání servisu v mimopracovní dobu provozu je Objednatel po příjezdu servisního technika povinen předložit objednávku na opravu (a to i v případě opravy záruční) podepsanou oprávněnou osobou, přičemž převzetí servisní technik stvrdí svým podpisem. V případě, že není možno z prokazatelných důvodů objednávku vystavit, provede objednatel stvrzení objednaných prací podpisem servisního listu. Objednávka (písemné nahlášení závady) bude odeslána zhotoviteli v době nejbližší možné.
4. Podmínkou pro plnění této smlouvy je pravidelné používání a odebrání originálních chemických čisticích prostředků, doporučených a dodávaných zhotovitelem k jednotlivým technologickým zařízením, v rozsahu potřebném ke stálému zajištění hygienických norem, předpisů a udržení bezvadné funkce všech zařízení.
5. Objednatel potvrzuje servisním technikům zhotovitele servisní listy a eventuelní protokoly o provedené práci a stvrzuje tím převzetí provedení prací.
6. Při prohlídce informovat Zhotovitele o dalších i potencionálních vadách zařízení, zjištěných personálem provozu.
7. Objednatel je povinen využít k servisním službám pouze Zhotovitelem schválené, certifikované a odborně způsobilé pracovníky, nebo spolupracující firmy.

IX. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb se stanoví jako cena smluvní a je blíže určena v Příloze 1 – Ceny, této Smlouvy. Není-li v této Příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
2. Po provedených pracích bude zhotovitelem vystavena faktura s veškerými náležitostmi daňového dokladu ve smyslu § 12 zák. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty. Podkladem pro fakturaci je stvrzený protokol o provedených pracech objednatel.
3. Dodávky chemických prostředků budou účtovány samostatně dle platného ceníku zhotovitele.

4. Při nárůstu cen vstupů může Zhotovitel paušální cenu adekvátně upravit. Úprava ceny musí být řešena dohodou smluvních stran a následně uzavřením písemného dodatku k této Servisní smlouvě.
5. Veškeré platby dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení účetního a daňového dokladu objednateli. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná platba na účet Zhotovitele.

X. Záruční podmínky

1. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržováním zásad "Návodu k použití", svévolnou změnou konstrukce přístroje, zabudováním neoriginálních dílů, zásahem cizích osob, vadným skladováním a nedostatečnou údržbou.
2. Záruka se nevztahuje též na přirozené opotřebení součástí a na veškeré díly, které podléhají opotřebení (žárovky, těsnění apod.), zapojením na napětí jiné, než je uvedeno na štítku stroje.
3. Zhotovitel neručí za závady způsobené používáním jiných chemických prostředků pro provoz a údržbu jednotlivých technologií, než které jsou doporučeny Zhotovitelem.
4. Objednatel je povinen písemně a včas vady reklamovat. V případě zjištění, že bylo možno na závadu upozornit dříve, v důsledku čehož vznikl Zhotoviteli zvýšený náklad na opravu, bude tato závada a veškeré vzniklé náklady připsány na vrub Objednatele.

XI. Sankce

1. Nebude-li faktura za provedené práce Zhotovitele uhrazena Objednatelem v době splatnosti, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu 0,02 % z nezaplacené částky.
2. Pokud by během provádění servisu bylo Zhotoviteli znemožněno její provádění ze strany Objednatele, nebo třetími osobami zdržujícími se v objektu, budou objednatelům uhrazeny přímé náklady spojené s pláným výjezdem technika(ků) dle platného ceníku, a to jako poplatek za storno.

XII. Ostatní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (čl. V.) a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, oboustranně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, ale vždy jen písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, po dvou kusech pro každou smluvní stranu. Právní vztahy smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Zhotovitel provádí revizi elektro, nebo plynové technologie za předpokladu, že z důvodu servisní činnosti musí technologický prvek odpojit od zdroje el. energie, nebo plynu. V případě požadavku objednatel na zpracování roční výchozí revizní zprávy na připojení jednotlivých zařízení bude tato činnost účtována dle platného ceníku služeb.
6. V případě požadavku objednatel na kompletní technické proškolení obsluhy o užívání a údržbě technologie (příjem nových pracovníků apod.) zajistí toto zhotovitel, a to v rozsahu dle dohody. Tato činnost bude účtována dle platného ceníku.
7. Přílohy Servisní smlouvy

XIII. Kontaktní osoby

1. Zhotovitel:

Příjem hlášení poruch ve všední dny (Po – Pá: 8:30 – 16:00 hod.):

Oddělení servis: Ing. Jan Prosa

tel.: +420 602 342 790

e-mail: stevy@stevy.cz

Příjem hlášení poruch mimo pracovní dny (So, Ne, svátky):

tel.: +420 602 342 790 a +420 721 208 991

2. Objednatel:

Ve věcech technických:

Ve věcech plnění smlouvy:

Odpovědný pracovník v provozu:

V Olší, dne: 28.3.2025



V Praze, dne:





E L R O



Servisní práce pro rok 2025

Servisní práce v pracovní den

Servisní/ montážní hodina 1 135,-Kč

Servisní hodina na chladicí techn. 1 260,-Kč

Strávená cesta technika k servisnímu zásahu po Praze 704,- Kč

Servisní práce mimo pracovní den

Servisní/ montážní hodina 1 677,-Kč

Servisní hodina na chladicí techn. 1 755,-Kč

V Olší, dne 28.3.2025

Jana Rychlá

Jednatelka společnosti



