



Diplomatický servis

Oddělení právní a veřejných zakázek
Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1
tel.: +420 224 403 213, e-mail: info@ds.cz
www.ds.cz

DIPLOMATICKÝ SERVIS

číslo smlouvy / dodatku

24/20/25

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

(Základní služby IT, Zástupná funkce lokálního administrátora, Správa pracovních stanic)

Objednatel:

Sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky:

Osoby oprávněné k jednání
ve věcech smluvních:

ve věcech administrativních
a technických:

Diplomatický servis, příspěvková organizace

Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1

RNDr. Vladimírem Zavázalem, CSc.

00000175

CZ000000175

ahemggp

RNDr. Vladimír Zavázal, CSc.
ředitel DS

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID:

Osoby oprávněné k jednání
ve věcech smluvních:
ve věcech technických:

František Toman

Brno

František Toman

63386976

u4zrjft

František Toman
František Toman

(dále jen „zhotovitel“)
(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů tuto Smlouvu o poskytování IT služeb (dále jen „smlouva“).



I. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje Objednateli zajistit služby IT v těchto segmentech:
 - Základní služby IT.
 - Zástupná funkce lokálního administrátora, lokálního helpdesku.
 - Správa pracovních stanic.
2. Podrobný soupis jednotlivých segmentů služeb IT je Přílohou č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je Václavské nám. 816/49, 111 21 Praha 1, Václavské nám. 1282/51, 111 21 Praha 1, Italská 43836, 130 00 Praha 3, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

II. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace a skutečnosti týkající se předmětu smlouvy, zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se dozví při plnění předmětu této smlouvy nebo v její souvislosti, použije výhradně jen pro případ plnění podle této smlouvy a o takových skutečnostech zachová přísnou mlčenlivost. Zhotovitel se zavazuje, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakékoli třetí osobě s výjimkou zákonných případů. Toto ustanovení se vztahuje na informace a skutečnosti, které nejsou veřejně známy nebo známy třetí straně. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení platnosti této smlouvy a nelze se jí nijak zprostit. Poruší-li zhotovitel závazek uvedený v tomto odstavci, je povinen druhé smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení svého závazku. Smluvní pokuta je splatná do 21 ti dnů od doručení výzvy k její úhradě ze strany zadavatele.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je na celou dobu provádění díla pojištěn proti případným škodám, které by mohl způsobit svou činností do výše plnění 20 000 000 Kč. Doklad o pojištění je zhotovitel povinen předložit objednateli nejpozději při podpisu smlouvy. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy a opravňuje objednatele k odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a je povinen její platnost na vyžádání objednatele prokázat.
3. Smluvní strany sjednaly, že služby dle této smlouvy mohou být prováděny jednak osobně v místech plnění dle čl. I odst. 3 této smlouvy, a dále formou vzdáleného přístupu do sítě objednatele či prostřednictvím konzultací poskytnutých telefonicky, e-mailem nebo videokonferencí.
4. Smluvní strany sjednaly, že si poskytnou vzájemnou součinnost při převzetí systému zhotovitelem k zahájení poskytování služeb (dále jen „převzetí“). Převzetí se uskuteční nejpozději do 24 hodin od nabytí účinnosti této smlouvy. Pokud zhotovitel tuto lhůtu nesplní, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou hodinu prodlení. Objednatel není povinen převzetí požadovat, a to v případě, že jeho realizace není pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy nutná.
5. Zhotovitel se zavazuje provést činnosti související s ukončením poskytování služeb dle této smlouvy a předáním systému novému zhotoviteli či přímo objednateli. Objednatel není povinen tyto činnosti při ukončení této smlouvy požadovat.



6. Zhotovitel se zavazuje udržovat IT infrastrukturu objednatele aktualizovanou a v řádném technickém stavu. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje dostatečným počtem pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu této smlouvy.
7. Objednatel je povinen problémy, poruchy či závady oznámit zhotoviteli bez zbytečného prodlení po jejich zjištění prostřednictvím oprávněné osoby ve věcech administrativních a technických dle záhlaví této smlouvy. Oznámení provede objednatel na e-mailovou adresu zhotovitele [REDACTED]
8. Zhotovitel se zavazuje zajistit objednateli po ohlášení poruchy IT infrastruktury, zahájení servisních prací do 60 minut prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo do 12 hodin osobně na místě plnění (není-li dohodnuto jinak). Nesplní-li zhotovitel tuto povinnost, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, vzniklé v souvislosti s porušením tohoto závazku.
9. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli kdykoliv přístup k výpočetní technice z důvodu provedení servisního úkonu a poskytnout nezbytnou součinnost.
10. Zhotovitel plně odpovídá za úkony jím provedené na svěřené výpočetní technice.
11. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu smlouvy:
 - a) dodržovat veškeré platné české právní předpisy, technické normy a zejména všechny bezpečnostní předpisy. Zhotovitel rovněž odpovídá za to, že práce podle této smlouvy budou prováděny pouze pracovníky, kteří budou řádně proškoleni a poučeni,
 - b) nést odpovědnost za veškeré škody (věcné, na zdraví apod.), k nimž dojde v důsledku toho, že zhotovitel poruší jakýmkoliv způsobem toto ustanovení, v plném rozsahu,
 - c) uhradit veškeré škody na zdraví a majetku vzniklé porušením předpisů uvedených výše. Zhotovitel dále odpovídá za případný postih ze strany státních orgánů a organizací za nedodržení obecně závazných právních předpisů v souvislosti s provedením díla, nezávisle na tom, která osoba podílející se na provedení díla zavinila k postihu příčinu,
 - d) zajistit plnění příslušných směrnic EU, nařízení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a ostatních relevantních úřadů. Všechna tato nařízení a plnění je zhotovitel povinen implementovat do IT infrastruktury objednatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně poskytnuté plnění služeb IT dle této smlouvy za měsíc ve výši 114.500 Kč bez DPH. **Celková nepřekročitelná cena služeb za období 24 měsíců činí 2.748.000 Kč bez DPH¹.**
2. Cenu za poskytnuté služby IT se objednatel zavazuje platit měsíčně ve sjednané výši zpětně, vždy na podkladě faktury vystavené zhotovitelem. Nárok na cenu za poskytnuté

¹ DPH bude účtována dle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.



služby vzniká uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. V této ceně jsou obsaženy veškeré náklady zhotovitele na poskytování výše uvedených služeb v oblasti IT (náhradní hardware, dopravné, vzdělávání apod.)

3. Faktura je splatná ve lhůtě 21 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli zhotovitelem, není-li dohodnuto jinak.
4. Faktury musí mít náležitosti účetního dokladu, v opačném případě má objednatel právo fakturu vrátit a nová lhůta splatnosti začíná dnem nového prokazatelného doručení objednateli.

IV. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že objednatel používal prostředky, které nejsou uvedeny v přílohách o servisní správě výpočetní techniky (dokumentaci výrobku, zařízení), nebo prováděl neodborný zásah do vybavení.
2. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, který by byl způsoben jeho nepřivoláním k řešení nutného servisu výpočetní techniky. Zhotovitel neodpovídá za přerušení provozu výpočetní techniky, které přímo nezavinil.
3. Zhotovitel zodpovídá za škody, které způsobí svou činností nebo nečinností sám nebo s ním spolupracující subjekt, s nímž provádí práce podle této smlouvy, a je povinen tyto škody objednateli nahradit, a to především uvedením v předešlý stav.
4. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) Objednatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení smlouvy,
 - b) Objednatel při provozování výpočetní infrastruktury neustále používá nedovolené prostředky, na které zhotovitel objednatele písemně upozornil.
5. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy jestliže zhotovitel neplní podmínky smlouvy, přestože byl na tuto skutečnost písemně objednatelem upozorněn a nezjednal v poskytnuté lhůtě nápravu.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

V. Doba trvání a skončení smlouvy

1. Doba plnění veřejné zakázky je **stanovena na 24 měsíců**.
2. Termín plnění díla zhotovitelem se stanovuje takto:

zahájení 01. 05. 2025 – ukončení 30. 04. 2027
3. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou, oboustranně podepsanou dohodou smluvních stran.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 6 měsíců, není-li sjednáno jinak a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném



doručení výpovědi druhé smluvní straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká smluvní vztah, založený touto smlouvou.

5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu do 1 měsíce provést konečné vyúčtování.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s potřebnými informacemi k používání spravované výpočetní infrastruktury.
2. Případné změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a podléhá jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a výslovně prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují podpisy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva je vyhotovena v 5 výtiscích, 1 výtisk obdrží zhotovitel, 4 výtisky obdrží objednatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její **Příloha č. 1** – Soupis jednotlivých segmentů služeb IT.

V Praze, dne 28-04-2025

V Praze, dne

30.4.25





Příloha č. 1 – Soupis jednotlivých segmentů služeb IT

Základní služby IT, Zástupná funkce lokálního administrátora, Správa pracovních stanic

- Zahrnuje stálý kontakt s vnitřním oddělením IT a udržováním známosti o síti a jejích problémech a každodenní činnosti tak, aby v případě potřeby či potřeby zástupu lokálního pracovníka IT bylo možné okamžitě a bez prodlení zasáhnout fyzicky přímo na místě.
- Konzultace k řešení nových stavových i bezpečnostních událostí či incidentů na síti, v serverové infrastruktuře či na pracovních stanicích a ostatních částech infrastruktury.
- Účast na pravidelných poradách o koncepci, provozu a rozvoji sítě.
- Fyzický zástup na místě (dovolená, nemoc, jiná překážka či přetížení v rozsahu 60 pracovních dní za rok).
- Dostupnost pracovníka podpory se požaduje 24/7/365.
- Reakční doba v pracovní dobu (pracovní dny mimo svátky od 7 do 17 hodin) se požaduje 5 minut, v nepracovní dobu 10 minut.
- Tři fyzické destinace (adresy) výkonu těchto činností v rámci města Praha.
- Pomoc uživatelům při běžné pracovní činnosti formou vzdělávání a učení lepších pracovních postupů při ovládání SW.
- Pořádání školení v rozsahu jednou měsíčně v rozsahu 4 hodin.
- Pomoc při tisku formátování tisku.
- Obnova uživatelských dat ze záloh v případě potřeby.
- Práce na databázích SQL, znalost Visual Basic a MS Access, java, .net, C#, angular.
- Rozšiřování lokálních aplikací v MS Access, web services (python).
- Řízení a podpora projektu a programu evidence pošty (web aplikace).
- Nastavení nových uživatelů, účtů v AD, přiřazení do skupin, určení bezpečnosti na základě zvolené role.
- Správa stávajících uživatelů, změny hesel, nastavení rolí dle pracovních procesů.
- Evidence a vedení seznamu práv a oprávnění uživatelů v AD.
- Instalace nových pracovních stanic.
- Nastavení nových pracovních stanic.
- Přesměrování tel. hovorů.
- Nastavení odpovědí v době nepřítomnosti pracovníků na exchange serveru.
- Instalace aplikací jako služeb sítě.



- Aktualizace aplikačních systémů 3. stran na straně lokálních serverů.
- Aktualizace docházkových terminálů, čteček čipových karet.
- Aktualizace telefonních subsystémů, ústředny, volacích plánů, přesměrování.
- Aktualizace SW pro telefonní podporu na pracovních stanicích.
- Konfigurace portů ústředny pro nové i stávající přístroje v systému.
- Nastavení oprávnění skupin a uživatelů na doméně dle pracovních postupů jednotlivých rolí.
- Konfigurace VPN serveru, správa uživatelů – vzdálená pomoc při připojení se uživatele k VPN.
- Nastavení rolí pro SQL server, bezpečnostní monitoring, přístupové skupiny.
- Management přístupových karet (tisk, oprávnění, zalistování).
- Zakládání uživatelů do AD, jejich odebírání, převody práv a dat v rámci personálních změn..
- SQL oprávnění pro aplikace, služby DB i zálohovací procesy.
- Exporty, importy grafických i multimediálních souborů.
- Exporty kamerových záznamů pro potřeby PČR, dohled nad videoservery.
- Aktualizace webových prezentací.
- Aktualizace EIS (SW+HW).
- Denní kontrola Eset + EDR výpisů a optimalizace nastavení zabezpečení infrastruktury
- Správa mobilních zařízení.
- Správa BYOD zařízení.
- Výměny a opravy čteček, podružných zařízení.
- Reklamace veškerého IT zboží, vybavení, komunikace s dodavateli.
- Oprávnění na ústředně, nastavení volacích plánů a přesměrování.
- Základní slaboproudé instalace, připojování a integrace HW do stávající infrastruktury
- Docházkový systém, přístupové čtečky ve výtahu.
- Správa VoIP zvonků, tabla pro otevírání dveří, autovýtah, 24 přístupových portů pro Internet pro oddělené sítě v rámci VN 51
- Dohled, kontrola a monitoring UPS
- Správa NAS, výměny disků. Profilační testy. Aktualizace.



- Prevence výpadku HW, kontroly zdrojů a logů z pracovních stanic.
- SW politika, kontrola legálních instalací SW, aktualizace SW, ovladačů.
- Bezpečnostní politika a provoz pro správu stanic, antivirová politika.
- Nastavení zabezpečení stanic pomocí GPO a kontrola funkčnosti daných opatření.
- Konfigurace síťových úložišť, NFS, samba, SQL.
- Informační struktury pro ukládání souborů a jejich strukturální vazby na pracovní postupy pracovního místa.
- Pomoc uživatelům pracovních stanic s pracovními postupy a jejich učení optimálních postupů při tvorbě a použití prostředků sítě.
- Kontrola bezpečnosti při využívání IT techniky v rámci AD.
- Pomoc při formátování textu či grafických dokumentů.
- Pomoc s ovládáním při verzovacích systémů, vykopírovávání dat ze záloh.
- Ověřování záloh, obnovování a validace procesů zálohování.
- Práce s SQL databázemi ve spojení MS Access.
- Úpravy v programu MS Access pro evidenci a automatické zpracování dat.
- Úprava privátních webových služeb pro potřeby vnitřních SW.
- Pomoc s Visual Basic procedurami v MS Access.
- Tři fyzické destinace (adresy) výkonu těchto činností v rámci města Praha.
- Komunikace s ostatními dodavateli v rámci IT
- Pravidelné porady v rozsahu min. 2 hodiny měsíčně s dodavateli ostatních částí IT infrastruktury.