**SERVISNÍ SMLOUVA**uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

č.: SML/195/25/001

**Smluvní strany:**

1. **Objednatel:**

Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: Květná 15, 603 00 Brno

za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

IČO: 75014149

DIČ: CZ75014149, není plátce DPH

dále jen „objednatel“

a

1. **Poskytovatel:**

OFFICE-CENTRUM s.r.o.

Sídlo: Českobrodská 53, Praha 9, 190 11, Běchovice

IČO: 27143562

DIČ: CZ27143562

za kterou jedná: Liška Tomáš, jednatel společnosti

Peněžní ústav: Moneta Money Bank, a.s.

Bankovní spojení: 182435020/0600

vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 99565

dále jen „prodávající“

dále jen „poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

1. **Úvodní ustanovení, účel Smlouvy**
   1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Obměna multifunkčních tiskáren včetně servisu na 5 let“.
   2. Účelem Smlouvy je zajištění plné funkčnosti servisovaných multifunkčních tiskáren.
2. **Předmět Smlouvy**
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro objednatele servis digitálních laserových multifunkčních kopírovacích strojů, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „zařízení“) tak, aby byla ve stavu způsobilém k řádnému užívání; servis bude poskytován včetně dodávání výrobcem stanoveného spotřebního materiálu pro tato zařízení, vyjma papíru.
   2. Prostředí zadavatele neumožňuje monitorování stavu zařízení a tonerů na jeho infrastruktuře. Servis a pravidelný monitoring je tedy nezbytné provádět el. poštou, případně omezeným VPN přístupem k monitoringu zadavatele.
   3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za řádně poskytovaný servis zařízení cenu ve výši určené podle čl. 4 Smlouvy.
   4. Poskytovatel prohlašuje a dokládá, že je oprávněn poskytovat servis zařízení podle této Smlouvy (viz Příloha č. 2 této Smlouvy).
3. Místo plnění
   1. Místem plnění jsou sídla regionálních inspektorátů objednatele a ústřední inspektorát.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Místo plnění | Adresa | Černobílá  mult. tisk.  ks | Barevná  mult. tisk.  ks | Barevná mult.  tisk. rozšířená  ks |
| Ústřední inspektorát | Květná 15, 603 00 Brno | - | 1 | 1 |
| Inspektorát v Praze | Za Opravnou 300/6, 150 00 Praha 5 | 1 | - | 1\* |
| Inspektorát v Brně | Běhounská 10, 601 26 Brno | 1 | 1 | - |
| CELKEM |  | 2 | 2 | 2 |

\* očekávané nadstandartní vytížení přístroje

1. Cena
   1. Smluvní strany dohodly cenu za servis zařízení jako součin počtu skutečně realizovaných výtisků vynásobeného cenou za 1 ks výtisku za čtvrtletí dle Přílohy č. 1.
   2. Cena zahrnuje servisní prohlídky, servisní zásahy, konzultace, náhradní díly a veškerý spotřební materiál (vyjma papíru) na místech plnění dle čl. 3.1.
   3. Počet výtisků za jednotlivá zařízení eviduje poskytovatel. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělit objednateli na jeho žádost aktuální informace o počtu výtisků provedených na jednotlivých zařízeních.
   4. Cena uvedená v kterékoliv části textu Smlouvy nebo v její příloze je cena konečná a nejvýše přípustná; zahrnuje v sobě náklady na dopravu a veškeré další náklady související s plněním dle této Smlouvy.
   5. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena může být změněna v případě změny zákonných sazeb DPH. V tomto případě bude k ceně bez DPH dopočtena daň z přidané hodnoty ve výši platné v době vzniku zdanitelného plnění; o změně sjednané ceny bude vždy uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě.
2. Platební podmínky
   1. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) na cenu za servis všech zařízení. Poskytovatel bude cenu za servis zařízení fakturovat čtvrtletně, vždy k 1. dni měsíce následujícího po skončení daného čtvrtletí.
   2. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude obsahovat cenu bez DPH a cenu včetně DPH a dále číslo této Smlouvy uvedené v záhlaví. Přílohou každé faktury bude servisní protokol nebo dokument se seznamem materiálu a počtem výtisků (viz čl. 6.7. této Smlouvy). Fakturu, která nebude obsahovat požadované náležitosti nebo ty budou uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit poskytovateli; vrácením faktury přestane běžet lhůta splatnosti. Po opravě poskytovatel předloží objednateli novou fakturu; nová lhůta splatnosti začne běžet doručením řádně opravené faktury způsobem uvedeným v čl. 5.3. této Smlouvy.
   3. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení v elektronické podobě do datové schránky objednatele: avraiqg nebo elektronické podatelny: [xxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:epodatelna@szpi.gov.cz) . Každou fakturu včetně servisního protokolu poskytovatel doručí v samostatném e- mailu/datové zprávě. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
3. **Povinnosti poskytovatele**
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis zařízení řádně a včas.
   2. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu zařízení prostřednictvím servisních prohlídek. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce. Poskytovatel je povinen provést bezplatnou servisní prohlídku vždy do dvou týdnů od dosažení počtu výtisků na jednotlivých zařízeních, který výrobce stanovil pro provedení servisní prohlídky. Stejnou povinnost má poskytovatel v případě, že o bezplatnou servisní prohlídku požádá objednatel, v tomto případě však nejvýše jedenkrát ročně. První servisní prohlídku každého zařízení poskytovatel provede do 1 měsíce od převzetí zařízení.
   3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 24 hodin (v rámci pracovních dní) od nahlášení závady vzdáleným přístupem z daného zařízení nebo nahlášení závady zařízení objednatelem provést servisní zásah, s cílem odstranění závad a obnovení plně funkčního stavu zařízení. Smluvní strany se v konkrétním případě mohou dohodnout na jiné době provedení servisního zásahu.
   4. Pokud zařízení nebude zprovozněno do 72 hodin (v rámci pracovních dní) od započetí odstraňování závady, zajistí poskytovatel pro potřeby objednatele v daném místě plnění na vlastní náklady instalaci a zprovoznění náhradního zařízení. Poskytovatel zajistí instalaci a zprovoznění náhradního zařízení do 72 hodin od uplynutí termínu dle předchozí věty. Náhradní zařízení bude mít srovnatelné parametry s opravovaným zařízením a objednatel je bude bezplatně užívat až do doby zprovoznění vadného (opravovaného) zařízení. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že toto ustanovení Smlouvy má charakter ujednání o výpůjčce (§ 2193 a násl. Občanského zákoníku).
   5. Spotřební materiál pro bezproblémový chod zařízení, vyjma papíru, dále veškeré opotřebitelné komponenty a náhradní díly mohou být nahrazovány či doplňovány pouze originálním nebo výrobcem zařízení schváleným kompatibilním spotřebním materiálem či náhradním dílem.
   6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli telefonické poradenství a další služby formou telefonické nebo e-mailové komunikace mezi kontaktními osobami (např. rada, zjištění informací o stavu zařízení).
   7. O poskytování servisu zařízení za dané čtvrtletí a za každé místo plnění poskytovatel vždy vyhotoví servisní protokol, který bude obsahovat seznam všech servisních zásahů, servisních prohlídek, dodaného spotřebního materiálu a počtu skutečně realizovaných výtisků na každém zařízení. V případě, že v daném čtvrtletí nebude uskutečněn servisní zásah nebo prohlídka, vyhotoví poskytovatel dokument obsahující seznam dodaného spotřebního materiálu a počet skutečně realizovaných výtisků na každém zařízení.
4. **Povinnosti objednatele**
   1. Objednatel se zavazuje umožnit odbornému pracovníkovi poskytovatele přístup k zařízením.
   2. V případě přemístění zařízení na novou adresu bude objednatel poskytovatele bezodkladně informovat.
   3. Objednatel zajistí, aby zařízení užívaly pouze kvalifikované osoby zaškolené odbornými pracovníky Poskytovatele.
5. Kontaktní osoby
   1. Kontaktní osoby jsou oprávněny jednat o provozních a technických záležitostech týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

Kontaktní osoba poskytovatele:

jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:hlavnicka@office-centrum.cz)

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní místo servisu:

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoby objednatele:

Ústřední inspektorát SZPI

jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Inspektorát SZPI v Praze:

jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Inspektorát SZPI V Brně:

jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* 1. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě (tzn. datovou schránkou, listinou, e-mailem) a doručena druhé straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
  2. V pochybnostech se oznámení v listinné podobě považují za doručená uplynutím třetího dne po jejich prokazatelném odeslání.
  3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změn kontaktních osob/kontaktních údajů budou druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.

1. Odpovědnost za škodu, vady, záruka
   1. Poskytovatel odpovídá objednateli za způsobenou škodu v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Servis multifunkčních zařízení má vadu, pokud neodpovídá účelu této Smlouvy. O každé vadě bude proveden zápis, ve kterém se smluvní strany dohodnou na termínu odstranění vady poskytovatelem.
   3. Poskytovatel poskytuje na spotřební materiál a náhradní díly záruku v délce trvání uvedené na příslušném dodacím listě; záruční doba běží ode dne dodání spotřebního materiálu nebo náhradních dílů.
   4. Poskytovatel poskytuje na provedený servisní zásah záruku; záruční doba činí 3 měsíce a běží od podpisu servisního protokolu příslušnými kontaktními osobami obou smluvních stran dle čl. 8.1. této Smlouvy.
   5. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat zařízení (nebo spotřební materiál) pro jeho vady.
2. Smluvní pokuty
   1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení se splněním svého závazku provést servisní prohlídku v kvalitě a termínech dle čl. 6.2. této Smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 130 Kč /za každé jednotlivé zařízení/ za každý, i započatý kalendářní den prodlení.
   2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení se splněním svého závazku provést servisní zásah nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady zařízení (viz čl. 6.3. této Smlouvy), zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100 Kč/ za každý jednotlivý případ prodlení/ za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
   3. V případě, že poskytovatel bude v prodlení se splněním svého závazku zajistit pro potřeby objednatele náhradní zařízení v termínu nebo za podmínek uvedených v čl. 6.4. této Smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 100 Kč/ za každý jednotlivý případ prodlení/ za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
   4. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovatele, zaplatí poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
   5. V případě, že prodlení poskytovatele bude zapříčiněno objednatelem nebo z jiných závažných důvodů předem písemně odsouhlasených oběma smluvními stranami, nebude smluvní pokuta poskytovatelem placena. Při podpisu Smlouvy sjednávají smluvní strany, že závažnými důvody ve smyslu předchozí věty jsou živelná pohroma, zásah vyšší moci, neposkytnutí potřebné součinnosti objednatelem; tímto ujednáním není dotčeno právo smluvních stran sjednat i další závažné důvody liberace.
   6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele nahradit objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní pokuta je splatná bez zbytečného odkladu na základě výzvy objednatele.
3. Odstoupení od smlouvy

11.1. Pro odstoupení od smlouvy platí ustanovení Občanského zákoníku. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v níže uvedených případech:

- Zahájení insolvenčního řízení na majetek poskytovatele

- Poskytovatel je v prodlení s poskytováním servisu zařízení včetně dodávání výrobcem stanoveného spotřebního materiálu pro tato zařízení, vyjma papíru (čl. 2.1. této Smlouvy), déle než 5 dnů oproti termínu stanovenému v této Smlouvě.

1. V případě odstoupení od smlouvy se smluvní strany vypořádají podle zásad o bezdůvodném obohacení; konkrétní práva a povinnosti potvrdí písemně, např. formou protokolu.
2. Závěrečná ustanovení

12.1. S výjimkou změny kontaktních osob (čl. 8.1. Smlouvy), kterou lze provést oznámením druhé smluvní straně, je možno změnu Smlouvy provést pouze se souhlasem obou stran, písemně, formou oběma stranami podepsaného dodatku. Dodatky Smlouvy budou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí Smlouvy.

1. Práva každé ze smluvních stran ze Smlouvy jsou bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany nepřenosná.
2. Vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnou obecnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Ústní nebo písemná ujednání učiněná před podpisem Smlouvy se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do Smlouvy.
4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o registru smluv“).
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že budou nakládat s osobními údaji obsaženými ve Smlouvě, případně získanými v souvislosti s plněním Smlouvy, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
6. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, dokument s připojenými elektronickými podpisy obou smluvních stran obdrží objednatel i poskytovatel.
7. Smlouva se sjednává na dobu 5 let od převzetí posledního dodávaného zařízení podle Kupní smlouvy č. SML/196/25/002. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran; účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy provede objednatel, a to ve lhůtě stanovené zákonem o registru smluv.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

* Příloha č. 1 - Technická (produktové listy) a cenová specifikace
* Příloha č. 2 - Oprávnění k provádění autorizovaného servisu zařízení

Dnem vložení el. podpisu Dnem vložení el. podpisu

za objednatele za poskytovatele

Ing. Martin Klanica Tomáš Liška, jednatel společnosti

ústřední ředitel

**Příloha č. 1 Technická (produktové listy) a cenová specifikace**

**Technická specifikace (produktové listy):**

* Typ A - Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj – barevný, s vyšší kapacitou a dodatečným příslušenstvím Bh C300i+DF-632+PC-416+FS-533+PK-519
* Typ B - Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj – barevný, s dodatečným příslušenstvím Bh C300i+DF-632+DK-516+FS-533
* Typ C - Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj – černobílý, bez dodatečného příslušenství Bh 300i+DF-632+DK-516

**Cenová specifikace:**

**Cena výtisků**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ zařízení** | **Druh výtisku** | **Cena v Kč za 1 ks výtisku včetně** servisních prohlídek, servisních zásahů, konzultací, náhradních dílů a veškerého spotřebního materiálu (vyjma papíru) na místech plnění dle této smlouvy | | |
| **bez DPH** | **DPH** | **včetně DPH** |
| typ A  Bh C300i+DF-632+PC-416+FS-533+PK-519 | černobíle | 0,19 Kč | 0,04 Kč | 0,23 |
| barevně | 1,16 Kč | 0,24 Kč | 1,40 Kč |
| typ B  Bh C300i+DF-632+DK-516+FS-533 | černobíle | 0,19 Kč | 0,04 Kč | 0,23 |
| barevně | 1,16 Kč | 0,24 Kč | 1,40 Kč |
| typ C  Bh 300i+DF-632+DK-516 | černobíle | 0,19 Kč | 0,04 Kč | 0,23 |
| **Celkem** | | **570 840 Kč** | **119 876,40 Kč** | **690 716,40 Kč** |

**Příloha č. 2 Oprávnění k provádění autorizovaného servisu zařízení**

<doplní dodavatel˃