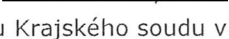
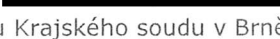


Smlouva o zabezpečování servisních služeb – Servisní smlouva číslo 01/05/2025

Obchodní firma: HaSaM s.r.o.
Sídlo: Tečovice č.p. 45, Tečovice, PSČ 763 02
IČ: 49968319
DIČ: CZ49968319
Zastoupená: Ing. Tomášem Havlíčkem, jednatelem
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 13371

(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné

a

Obchodní firma: Služby Města Veselí nad Moravou
Sídlo: Blatnická 1551, Veselí nad Moravou, PSČ 698 01
IČ: 46936777
DIČ: CZ46936777
Zastoupení: Ing. Miroslav Jahoda, ředitel
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, Pr 1724

(dále jen **objednatel**) na straně druhé

uzavřeli dle § 1746 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto:

SMLOUVU O ZABEZPEČOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB – SERVISNÍ SMLOUVU

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat pro objednatele servisní služby na provozních souborech:
- identifikační systémy EPOS – technické a softwarové vybavení EPOS uvedených v Příloze č. 2
a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za dále stanovených podmínek.
2. Servisními službami se rozumí:
 - a) poskytování servisních prací v případě nahlášení poruchy objednatelem na zařízeních a systémech uvedených v příloze č. 2
 - b) poskytování služby Hotline pro rychlý servis
 - c) konzultační služby a analýza požadavků
 - d) provádění update SW v rozsahu modulů a funkcí dle specifikace dle přílohy č. 2
 - e) změny konfigurace systému nebo doplnění či změna v technickém a softwarovém vybavení
 - f) celková roční prohlídka, údržba vč. provozní zprávy
3. Rozsah instalovaných komponentů a programového vybavení, na nichž budou zhotovitelem prováděny servisní služby ve smyslu této smlouvy, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Poskytování legislativního update SW v rámci aktuální verze SW vybavení v rozsahu zakoupených licencí jednotlivých funkčních modulů
5. Věcný obsah servisních služeb je uveden v bodě III. této smlouvy. Z rozsahu servisovaných zařízení jsou vyňata zařízení třetích stran nedodané dodavatelem systému EPOS

II. Místo plnění

1. Místem plnění jsou prostory: Městské koupaliště Veselí nad Moravou, Zámecká 29

III. Podmínky poskytování servisních služeb

A. Poskytování servisních prací v případě oznámení poruchy objednatelem

1. Každá závada systému musí být definována oprávněnou osobou objednatele. Pokud není v moci objednatele závadu vlastními silami odstranit (proškolenou osobou s konzultací se službou Hotline), oznámí neprodleně závadu službě „Hotline“. Služba Hotline provede konzultaci problému a pomoc při řešení. Pro tyto účely je mezi zařízením objednatele a servisním střediskem zhotovitele zřízen dálkový přístup do systému. V případě, že vzniklou závadu není schopna odstranit ani po telefonické konzultaci se službou „Hotline“ obsluha objednatele, provede odstranění závady pracovník „Hotline“ služby zhotovitele pomocí dálkového přístupu do systému a to, pokud možno neprodleně.

Není-li však možno závadu odstranit ani při vynaložení veškerého úsilí, dle výše uvedených podmínek, objednatel písemně (mailem) vyzve zhotovitele k odstranění závady. Výzva musí obsahovat podrobný popis závady a časový požadavek na její odstranění. Pouze údaje obsažené v písemné výzvě jsou pro zhotovitele i objednatele závazné. Jiný způsob hlášení poruch a závad nebude akceptován. Hotline služba přijímá hlášení o provozních závadách a požadavcích v rámci celkového systému. Bude-li závada vyhodnocena jako závada na výpočetní technice nebo na infrastruktuře datové sítě, bude požadavek na servis okamžitě vrácen objednateli, k zajištění servisu výpočetní techniky a datové infrastruktury u svého poskytovatele.

2. Oznámení poruchy či problému je možno provést:

▪ Služba Hotline	denně 06.00 – 22.00	tel. +420 607 102 312
▪ Telefonicky	pondělí–pátek, 8.00 – 16.00	tel. +420 577 101 261
▪ E-mail:	nepřetržitě	servis@hasam.cz
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na systému (zajistit servisní zásah) po obdržení výzvy objednatele ve lhůtě odpovídající zvolenému servisnímu tarifu uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy, tj. do 24 hodin.

Odstraněním poruchy se rozumí uvedení zařízení do funkčního stavu a předání objednateli k užívání se zápisem v servisním protokolu, tímto dnem je služba poskytnuta.

V případě, že závada bude vyhodnocena jako záruční (dle podmínek SOD), bude oprava provedena bez vyúčtování servisního zásahu dle podmínek SOD. Bude-li provedeno současně odstranění více závad, budou náklady na odstranění vady vyúčtovány pouze u závady mimo záruku, a to v rozsahu provedených prací a materiálu.
4. V případě, že závada je v takovém rozsahu, že vzhledem k provozním podmínkám není možno dokončit práce v plném rozsahu, bude soubor uveden do stavu s původními parametry do 5 pracovních dnů od data oznámení o závadě.
5. Vznikne-li závada, která svým charakterem neomezuje provozní stav souboru, zavazuje se zhotovitel odstranit závadu po dohodě s objednatelem v dohodnutém termínu.
6. Při závadách velkého rozsahu způsobených vyšší mocí nebo třetí osobou bude po dohodě stanoven termín dokončení opravy podle posouzení rozsahu poškození servisním technikem na místě. Takový charakter vady stanoví a objednateli oznámí servisní technik.
7. Zhotovitel neodpovídá za závady a výpadky funkcionality způsobené provozem výpočetní techniky, serverů a datové infrastruktury.

B. Změny konfigurace systému nebo doplnění či změna v technickém a softwarovém vybavení

1. Konzultace a zadávání požadavků na úpravy či změny je možno provést
 - **Telefonicky** pondělí–pátek, 8.00 – 16.00 tel. +420 577 101 261
 - **E-mail:** nepřetržitě servis@hasam.cz
2. Požadavky objednatele na změnu konfigurace systému, doplnění či změny v technickém a softwarovém vybavení objednatel podává zhotoviteli písemně emailem. Pokud jsou požadované práce v rozsahu volných hodin krytém servisní smlouvou, má se za akceptované provedení a vykázaní požadovaných prací v rámci evidence provedených prací. Při požadavcích mimo rámec servisních hodin zhotovitel na základě tohoto písemného požadavku objednatele vyhotoví objednateli písemnou nabídku, v níž musí být uveden rozsah a cena plnění. Objednatel potvrdí rozsah prací a cenu, posléze bude stanoven dodací termín. Nebude-li nabídka potvrzena, považuje se za neakceptovanou a práce nebudou provedeny.
3. Objednatel nesmí bez souhlasu zhotovitele měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy instalovaných zařízení.
4. Veškeré úpravy a změny provedené jak zhotovitelem, tak objednatelem musí být zaznamenány v systému Gemini, nebo provozním deníku s určením osoby, která změnu provedla.

C. Celková roční prohlídka vč. kontrolní zprávy

1. Zhotovitel je povinen provádět celkovou roční prohlídku za podmínek uvedených v příloze č. 1 (instalovaného el. zařízení) a specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy 1 x ročně a to nejpozději do 31. 5. každého roku. Po skončení prohlídky je zhotovitel povinen předat objednateli kontrolní zprávu s doporučením k provozu, údržbě případně servisu jednotlivých komponentů, SW vybavení a údržby databází.

D. SW update

1. Zhotovitel je povinen provádět legislativní a technologickou údržbu SW vybavení tak, aby v rámci aktuální verze SW mohl objednatel SW využívat v plném souladu a aktuální legislativou a technologickým rozvojem. Zhotovitel vydává maximálně 4x ročně zprávu o provedených změnách. Objednatel může a nemusí nabízený update využít. Tento update je zahrnut do servisního paušálu. Práce spojené s implementací update jsou účtovány v sazbách dle Přílohy č.1
2. Služba SW update se vztahuje na aktuální generaci. Pokud dojde z technologických důvodů ke změně generace, je v rámci aktivní servisní smlouvy poskytnuta sleva na přechod na novou generaci

IV. Ostatní podmínky smlouvy

1. Před plánovaným odpojením provozních souborů z provozu je objednatel povinen předem projednat se zhotovitelem termín a rozsah odpojení.
2. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních služeb. V rámci této součinnosti je objednatel povinen zejména:
 - zajistit servisním zaměstnancům zhotovitele nerušený přístup do prostor výkonu jejich činnosti, kterými jsou prostory s instalovanými zařízeními systému EPOS

- na sjednaný čas příjezdu technika zajistit přístup ke všem částem systému a v případě nutnosti zajistit přítomnost správce systému po dobu provádění servisního zásahu
 - umožnit příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, náradí a potřebných pracovních pomůcek
 - zajistit přiměřenou uzamykatelnou místnost nebo jiný způsob zajištění komponentů a zařízení zhotovitele, bude-li to vyžadovat rozsah a délka prací zhotovitele.
3. Poskytnutí součinnosti objednatelem je podmínkou včasného plnění povinností zhotovitele, prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti adekvátně prodlužuje termíny plnění zhotovitele.
 4. Technici zhotovitele jsou povinni se při vstupu do objektu objednatele ohlásit u oprávněné osoby viz Příloha č.4 a jsou povinni řídit se pokyny této oprávněné osoby, týkající se bezpečnosti práce ve vztahu k místu, v němž se budou pohybovat.
 5. Zhotovitel se zavazuje, že bude pracemi, které jsou předmětem této smlouvy, pověřovat pouze techniky, kteří mají pro tuto práci potřebnou kvalifikaci.
 6. Zhotovitel prohlašuje, že je podle platných zákonných předpisů oprávněn provádět práce a činnost, které jsou předmětem této smlouvy.
 7. Kompletní evidence o zaznamenaných poruchách, požadavcích, úpravách a opravách a dalších servisních činnostech bude vedena v systému CRM Gemini. Objednatel obdrží měsíční přehled činností evidovaný v systému elektronicky na stanovený email.
 8. O rozsahu a termínech provedení servisních úkonů bude objednatel předem informován prostřednictvím emailové zprávy. Změny, úpravy v systému a konzultace budou provedeny až po odsouhlasení zaslaného detailního popisu řešení, rozsahu prací a dohodnutém termínu. Pro zahájení prací je nutné závazné stanovisko objednatele, zda s navrhovaným řešením a termínem souhlasí.

V. Záruka

1. Zhotovitel tímto poskytuje na služby poskytnuté na základě této smlouvy záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem jejich poskytnutí.
2. Zvláštní případ záruky: V případě, kdy na základě žádosti objednatele bude zhotovitelem proveden servisní úkon spočívající ve změně konfigurace nebo úpravě softwaru, má objednatel povinnost v době do 14 dnů od ukončení servisního úkonu ověřit jeho řádné provedení a v této době vytknout případně zjištěné vady servisního úkonu; jinak se má za to, že servisní úkon byl proveden dle zadání objednatele.
3. Záruční ani jiná odpovědnost zhotovitele se nevztahuje na vady způsobené v důsledku zásahů objednatele do software.

VI. Cena plnění

1. Cena za poskytované servisní služby podle čl. I, odst. 2, písm. a), b), c), d) shora v rozsahu hodin zahrnutých v paušálu dle přílohy č.1 - Položka A. je stanovena jako paušál, sjednaný dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/90 Sb o cenách v platném znění ve výši **6.700,00 Kč** bez DPH měsíčně, **a to v měsících červnu, červenci, srpnu a září**. Cenu je objednatel povinen platit zhotoviteli v měsíčních splátkách na základě daňového dokladu vystaveného k poslednímu kalendářnímu dni měsíce.
2. Cena služeb poskytnutých nad rámec hodin zahrnutých v paušálu dle přílohy č. 1 - Položka A. bude účtována v cenách uvedených v příloze č. 1 - Položka B. Účtovány budou skutečně poskytnuté služby a náklady. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.

3. Cena za poskytnuté servisní služby podle čl. III. písm. C bude účtována v cenách uvedených v příloze č. 1 - Položka C. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
4. V případě servisní služby podle čl. I, odst. 2, písm. e) shora bude cena stanovena dohodou postupem dle čl. III, písm. B, odst. 1 shora. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
5. Při výměně vadného zařízení bude cena zařízení, práce technika a související cestovné zhotovitelem vyúčtováno položkově formou daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 dní od data doručení objednateli. Součástí této faktury budou doklady o prokazatelně vynaložených nákladech – servisní protokol.
6. V případě instalace SW vybavení nebo podstatných úprav je cena stanovena individuálně nebo podle skutečně provedených prací spadajících do specifikace prací uvedených v Příloze č. 1 - Položka B. této smlouvy.
7. Lhůta splatnosti všech daňových dokladů je 14 dnů od data doručení dokladu objednateli. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.
8. V případě prodlení objednatele s placením delším než 30 dnů od stanovené lhůty splatnosti za podmínky, že zhotovitel na prodlení objednatele písemně upozornil, není zhotovitel povinen provádět servisní služby dle této smlouvy a zhotovitel není v prodlení.
9. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného zařízení upraví smluvní strany výši sjednané ceny dle odst. 1. tohoto článku formou písemného dodatku k této smlouvě.
10. Platnost cen služeb v Příloze č. 1 je 12 měsíců. Případná cenová úprava musí být oznámena nejpozději 3 měsíce před uplynutím platnosti aktuálního ceníku. Jinak se prodlužuje platnost aktuálního ceníku o dalších 12 měsíců. Pokud objednatel ve lhůtě 1 měsíce od doručení návrhu cenové úpravy sdělí zhotoviteli, že nový návrh neakceptuje, zaniká tato smlouva posledním dnem platnosti aktuálního ceníku.
11. Na opravy zařízení v režimu záruky se nevztahuje účtování materiálu, prací a cestovného.
12. Cestovní náklady budou účtovány na základě skutečně vykázaných vzdáleností.
13. Online servis bude vykazován v seznamu činností Gemini a účtován na základě těchto výkazů a příslušných sazeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
14. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti doručitou fakturu vrátit zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy. Nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení nové opravené faktury.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle z. č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Fakturace servisního paušálu bude probíhat každoročně v letním období za měsíce červen, červenec, srpen a září.
3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení výpovědních důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší své závazky stanovené v článku IX. odst. 1 a 4 této smlouvy a toto porušení nenapraví ani v 15ti denní lhůtě poskytnuté mu objednatelem ke zjednání nápravy písemným sdělením.
5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší dnem, ve kterém bylo doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

VIII. Sankce

1. Při prodlení zhotovitele se zahájením zásahu na opravu oznámené poruchy dle čl. III, poskytne zhotovitel objednateli slevu ve výši 15 % z celkové ceny servisních služeb provedených při zásahu.
2. V případě prodlení zhotovitele s plněním servisních služeb dle článku III, písm. B, C shora je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- CZK za každý den prodlení při nedodržení oboustranně dohodnutého a odsouhlaseného termínu.
3. Za nedodržení lhůty splatnosti faktury je objednatel povinen zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

IX. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje neposkytnout a nezveřejnit žádné informace, které získal v souvislosti s provedením plnění dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých zaměstnanců provádět průběžnou kontrolu provádění servisních prací.
3. V případě, že by po podpisu smlouvy došlo k vydání obecně závazného právního předpisu, kterým by se některé ustanovení této smlouvy dostalo s ním do rozporu a tento rozpor by způsoboval neplatnost smlouvy jako celku, bude smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a obě strany se budou v této věci řídit příslušnými platnými právními předpisy.
4. V případě, že zhotovitel svým jednáním způsobí objednateli porušením závazků z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit objednateli.

X. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby, resp. pověření zástupci objednatele pro účely této smlouvy jsou: 

2. Kontaktní osoby zhotovitele pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
2. Tato smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy a dohody, ať ústní nebo písemné, uzavřené mezi smluvními stranami ohledně v této smlouvě sjednaného předmětu plnění.
3. Dodatky a přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.
4. Práva a povinnosti z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí subjekt.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž všechny mají stejnou platnost. Po podpisu smlouvy obdrží zhotovitel i objednatel jedno vyhotovení smlouvy.
6. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, doplňována nebo rušena pouze písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

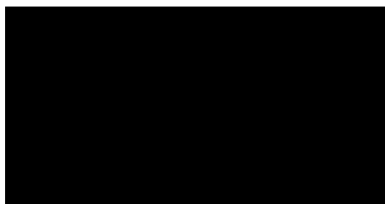
8. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Veselí nad Moravou na své 66. schůzi usnesením č. 15/66/RMV/2025.

Tečovice dne

Veselí nad Moravou dne 28.4.2025

za zhotovitele

za objednatele



Ing. Tomáš Havlíček
jednatel
HaSaM, s.r.o.



Ing. Miroslav Jahoda
ředitel
Služby Města Veselí nad Moravou

Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 01/05/2025

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka A. Servisní paušál	Cena
SLA 2025/1, Hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně paušálu Zahájení prací na systému po obdržení výzvy objednatele do 36 hodin	
SLA 2025/2, Hotline a havarijní pohotovost, 6 hodin v ceně paušálu Zahájení prací na systému po obdržení výzvy objednatele do 24 hodin	
Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému - základní údržba	
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	
Servisní služba HotLine	
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	
Školení základní pro správce	
Školení specializované	
Asistence při uzavěrkách	
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	
Cestovní výlohy	
Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky	
Položka C. Roční prohlídka systému	
Roční prohlídka a údržba systému a zprovoznění systému na letní provoz (předsezónní kontrola).	

Účtována bude každá započatá půlhodina dle schváleného ceníku služeb platného pro servisní paušály viz. Položka B.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

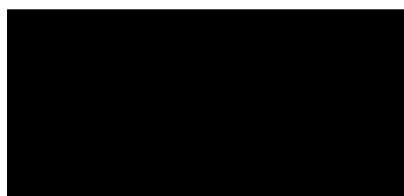
Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

Tečovice dne

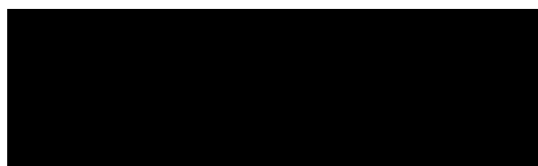
Veselí nad Moravou dne 28.4.2025

Za zhotovitele

Za objednatele



Ing. Tomáš Havlíček
jednatel
HaSaM, s.r.o.



Ing. Miroslav Jahoda
ředitel
Služby Města Veselí nad Moravou

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 01/05/2025

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

Odbavovací a platební systém	ks
<i>Dodávka hardware pro vstup</i>	
Vstupní/výstupní 3-ramenný vstupní turniket, motorová pohonná jednotka, obousměrný provoz, bezpečnostní momentová pojistka, konstrukce - kartáčovaná nerez, integrované řízení pohonu, připojení na EPS a dálkové ovládání z nadřazeného systému	2,00
SS 121-0990 Jednotka pro odběr náramků, vybavena vstupním a výstupním integrovaným terminálem, bezpečnostní mechanismus odebrání náramku, zabezpečení proti zneužití a vyháčkování, kapacita zásobníku min. 450 náramků, odvětrání, vyhodnocení typu vstupního a nastavitelné režimy odebrání náramku, provedení kartáčovaná nerez, interaktivní LCD displej s grafickými informacemi pro návštěvníky vč. spolupráce se zámkovým a odbavovacím systémem, integrované řízení pro turniket a branku pro komplexní průchod	2,00
Motorová obousměrná branka pro průchod imobilních občanů, š1000mm, provedení kartáčovaná nerez, rameno nerez s bezpečnostní výplní Plexi, provedení panik s možností připojení na EPS, při alarmu se automaticky otevírá a aretuje v otevřené poloze, v případě výpadku napájení je možno ji ručně otevřít silou max 5Nm	1,00
Mobilní montážní základna pod turniket/branku	3,00
<i>Tlačítkové panely</i>	
Tlačítkový panel pro ruční ovládání turniketů, branek, současně ovládá až 4 zařízení + centrálně aktivuje funkci AntiPanic na turniketech a brankách	1,00
Modul dálkového ovladače turniketu či branky pro službu dohledu u turniketů. Umožňuje provést jak blokování tak uvolnění průchodu	1,00
Přijímač dálkových adresných ovladačů pro vzdálenou kontrolu turniketů a branek	2,00
<i>Dodávka serveru + řídicího systému, DR1</i>	
Server vstupenkového a pokladního systému, OS Win SRV 2012, Intel Xeon, 2xHDD RAID 1TB	1,00
Rack skříň 22U 800X1000mm	1,00
Patch panel 24 portů STP CAT5e	1,00
APC Smart-UPS 1500VA (980W) LCD 230V	1,00
<i>Dodávka pokladních pracovišť pro pokladny</i>	
Touch POS pokladní systém 15" LCD displej, dotyková plocha, 1GB RAM, C2D CPU, OS Windows XP Embended, Hliníkové odolné provedení, možnost připojení na váhový systém a externí platební terminál	2,00
Zálohový zdroj k PC 550VA	2,00
Alfanumerický displej, 2x20 znaků	2,00
Pokladní zásuvka, ovládání 24V z tiskárny, provedené flip s odnímatelnou uzamykatelnou kazetou	2,00
Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru	2,00
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně s technologií Dualtec, schopnost programování, nastavitelný na přístupové klíče instalace	2,00
<i>Dodávka pokladních pracovišť pro bufet</i>	
Touch POS pokladní systém 15" LCD displej, dotyková plocha, 1GB RAM, C2D CPU, OS Windows XP Embended, Hliníkové odolné provedení, možnost připojení na váhový systém a externí platební terminál	2,00
Zálohový zdroj k PC 550VA	2,00
Alfanumerický displej, 2x20 znaků	2,00
Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru	2,00
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně s technologií Dualtec, schopnost programování, nastavitelný na přístupové klíče instalace	2,00
<i>Informační terminál prostor Šatny</i>	
Interaktivní dotykový infoterminál - informace o čísle skříňě čase a platbách či doplatecích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC	2,00
Napájecí zdroj nezálohovaný	2,00

<i>Dodávka SW</i>	
SW pro správu systému	1,00
SW pro správu abonentů, funkčních a finančních profilů	1,00
SW vstupenkového systému	1,00
SW pro pokladnu, licence za 1 pokladnu	4,00
SW pro plánování a řízení skupinových šaten	1,00
SW pro reporty, statistiky, výkazy	1,00
SW modul pro finanční agendy a podporu více středisek a provozovatelů	1,00
SW modul pro Internetový portál	1,00
SW modul skladová evidence - modul sklad a kalkulace	1,00
SW modul pro připojení platebního terminálu	1,00

Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřicí prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit
Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

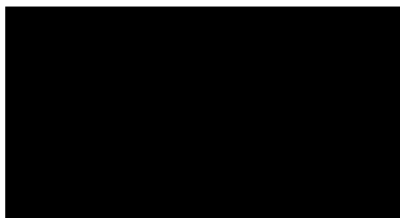
Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

Tečovice dne

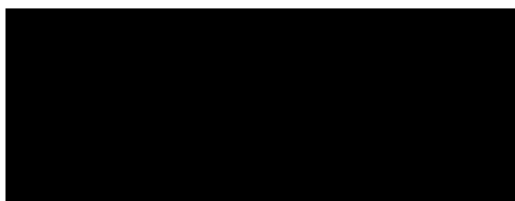
Veselí nad Moravou dne 28.5.2025

Za zhotovitele

Za objednatele



Ing. Tomáš Havlíček
jednatel
HaSaM, s.r.o.



Ing. Miroslav Jahoda
ředitel
Služby Města Veselí nad Moravou

Příloha č. 3 servisní smlouvy č. č. 01/05/2025

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu.

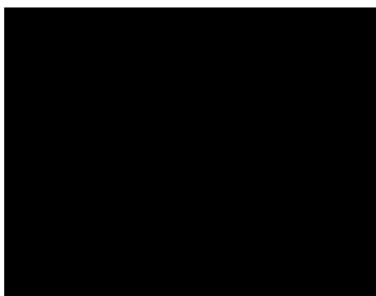
Termín pro prohlídku je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny prohlídky: v období 1.5. až 31.5.

Příloha č. 4 servisní smlouvy č. č. 01/05/2025

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

Za objednatele:



e zaslán před zahájením sezóny)

Za zhotovitele:

