**SERVISNÍ SMLOUVA**

Číslo Zhotovitele: **S/2025/0183** Číslo Objednatele:

**OBJEDNATEL: AKORD & POKLAD, s.r.o.** Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 5281

Sídlo: náměstí SNP 1, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ/DIČ: 47973145 CZ47973145

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 1645833389/0800

Zastoupený: Mgr. Bc. Darina Daňková, MBA, jednatelka

|  |  |
| --- | --- |
| **ZHOTOVITEL:** | **VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.** |
| Sídlo: | Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava  Zapsaná v OR vedeného u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 4229, Datum zápisu 25. listopadu 2009 |
| IČ/DIČ: | 28606582/CZ28606582 |
| Bankovní spojení: | Česká spořitelna, a.s., č.ú.:4312807389/0800 |
| Zastoupená: | David Klíma, Ředitel provozu ICT a zákaznických služeb, na základě plné moci ze dne 11.12.2024 |
|  |  |

ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Boček, obchodní manažer, tel.: xxxxxxxxx ve věcech technických: Ing. Pavel Kaleta, vedoucí BÚ servis komunikačních systémů,

tel.: xxxxxxxxx

# PŘEDMĚT SMLOUVY

I.1 Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele servisní služby v následujících kategoriích:

- Slaboproud o Strukturovaná kabeláž (SK) o Aktivní prvky (AP)

* + Elektrická požární signalizace (EPS) a evakuační rozhlas (ER)
  + Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (EZS)
  + Kamerový systém (CCTV) o Ostatní SLP – (STA)
  + Telefonní ústředna (TÚ)

Jedná se o komplexní činnost prováděnou v takovém rozsahu, aby servisované zařízení bylo schopno trvalého provozování v souladu s platnou legislativou. Jedná se o profylaxe, opravy, zkoušky a revize. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit.

I.2 Soupis zařízení Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

I.3 Místem prováděných servisních úkonů je objekt DK Poklad (Ostrava Poruba).

# SERVISNÍ ČINNOST

Zhotovitel zavazuje poskytovat servisní služby a servisní zásahy, které budou účtovány dle Aktuálního Ceníku prací viz příloha č. 2 této smlouvy, a náhradní díly nezbytné pro opravy vadného Zařízení či funkcí systému za úhradu a to dle aktuálně platného ceníku.

# CENA

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

III.1 Paušální měsíční cenu za servisní služby bude Zhotovitel účtovat Objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát měsíčně a to vždy k patnáctému dni daného měsíce. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.

 DK Poklad – měsíční paušální částka 9.900,- Kč bez DPH

(slovy: „devěttisícdevětsetkorunčeských“)

III.2 V ostatních případech plateb za výkony Zhotovitele dle této smlouvy je Objednatel povinen tyto platby uhradit do 30 dnů od vystavení a doručení daňového dokladu za provedené služby a dodaný materiál. Pro fakturaci těchto výkonů se vychází z údajů provozního a servisního deníku a z údajů servisního listu Zhotovitele.

III.3 Paušální cena zahrnuje:

* pravidelnou servisní činnost dle přílohy č.1
* pravidelné kontroly dle platné legislativy
* zabezpečení pohotovosti Zhotovitele pro splnění doby odezvy dle čl.IV.1.2. - bezplatnou hot-line a helpdesk službu

III.4 Cena nezahrnuje:

* náklady na servisní zásah na vyžádání (mimo pravidelnou servisní činnost dle článku III.3), který bude účtován dle Aktuálního Ceníku prací a materiálu dle skutečnosti, který je uveden

v příloze č. 2 této smlouvy a který se bude k výročí smlouvy jedenkrát ročně aktualizovat dle dohody s objednatelem.

* 1. Za vyžádaný servisní zásah ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích je účtován příplatek ve výši 100% hodinové sazby, v pracovní dny v době od 14:30 do 06:30 hod. je účtován příplatek 50% za každou započatou půlhodinu dle platného ceníku zhotovitele (příloha č. 2).
  2. V případě pozáruční opravy servisovaných zařízení, bude objednateli předložena cenová nabídka, která před započetím opravy musí být objednatelem odsouhlasena.
  3. V případě rozšíření seznamu servisovaných zařízení uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy má Zhotovitele právo na navýšení měsíčního poplatku dle čl.III.1. a III.2 shora s účinností ke dni podpisu aktualizované verze seznamu.
  4. Zhotovitel je oprávněn zvýšit paušální poplatek dle čl.III.1. a III.2 této smlouvy za provedení díla k rozhodnému datu 1. ledna kalendářního roku o míru inflace a dále k 1. červenci v případě, že míra inflace za uplynulé 6 měsíční kalendářní období přesáhne, byť pouze v jednom kalendářním měsíci tohoto období výši 10 %. Pro stanovení míry inflace je závazný údaj zveřejněný ČSÚ v Aktuálních statistických informacích, kód publikace 0704, jako úhrnný index spotřebitelských cen.

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

## POVINNOSTI ZHOTOVITELE

IV.1.1 Dodržet lhůty dle čl. IV.1.2. pokud nebude písemným dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak nebo pokud Zhotovitel a Objednavatel se písemně v jednotlivých případech nedohodnou na jiném času odstranění závady.

IV.1.2 Poskytnout v základním časovém pokrytí (viz čl.X.4. - Základní časové pokrytí) telefonické nebo emailové potvrzení servisního zásahu nejpozději do 72 hodin po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu.

IV.1.3 Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci Zhotovitele nebo jím pověřeného subdodavatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení Zhotovitele a Zhotovitel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.

IV.1.4. Poskytnout možnost telefonického kontaktu se servisním technikem (servis-line) po celou dobu servisní služby (viz čl.X.4. - Základní časové pokrytí). Seznam servisních telefonních a faxových čísel Zhotovitele je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.

IV.1.5 Zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelem bude považovat za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá po 1 rok následující po ukončení platnosti této smlouvy.

IV.1.6 Zhotovitel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady Objednatele dle platného ceníku prací, uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

IV.1.7 Zhotovitel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW Objednatele, ledaže by vznikla přímým zaviněním pracovníků Zhotovitele.

IV.1.8 Zhotovitel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.

IV.1.9 Zhotovitel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce v základním nebo rozšířeném časovém pokrytí prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.

IV.1.10 Vést evidenci servisních zásahů a evidenci nastavení všech komponent v Provozním a servisním deníku (uložen u Objednatele).

IV. 1.11 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na provedené práce po dobu 12 měsíců ode dne jejich řádného protokolárního předání a převzetí objednatelem.

## BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

IV.2.1 Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele. Zhotovitel je povinen dodržovat předpisy k zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí.

IV.2.2 Zhotovitel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.

IV.2.3 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.

IV.2.4 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají vliv na kvalitní zajištění servisu a plnění této smlouvy.

IV.2.5 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

## POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje:

IV.3.1 Neprodleně uvědomit Zhotovitele, vyžaduje-li produkt opravu nebo nefunguje-li správně.

IV.3.2 Informovat Zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh díla.

IV.3.3 Umožnit Zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se zhotovením díla, tento přístup bude umožněn v době určené Zhotovitelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.

IV.3.4 Zapůjčit Zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem díla.

IV.3.5 Umožnit Zhotoviteli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail apod.) nutných pro výkon služeb.

IV.3.6 Uplatňuje-li Objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem. Zhotovitel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.

IV.3.7 Veškeré ústní a písemné informace předané Zhotovitelem budou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu Objednatele.

IV.3.8 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele. Odstranění závad bude realizováno po nahlášení pověřenou osobou Objednatele Zhotoviteli na hot-line linku popřípadě na email. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C) Příjem servisních požadavků“ přílohy č. 3 této servisní smlouvy.

IV.3.9 Požadavek k odstranění závady objednatele musí obsahovat datum nahlášení závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah závady, místo, kde se servisovaná věc nachází.

IV.3.10 Potvrdit Zhotoviteli provedení servisního zásahu.

IV.3.11 Vytvořit Zhotoviteli podmínky nutné pro provedení servisních zásahů.

IV.3.12 Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli volný a bezplatný přístup a příjezd k provedení servisního zásahu.

IV.3.13 Umožnit Zhotoviteli při převzetí servisovaného zařízení (dle specifikace v příloze č.1) provedení kompletní revize. Během revize bude v případě nutnosti servisované zařízení mimo provoz po dobu nezbytně nutnou.

IV.3.14 V případě závady na předmětu smlouvy je Objednatel oprávněn tuto závadu sám odstranit pouze prostřednictvím vyškolené osoby. O tomto je povinen Objednatel provést záznam do Provozního a servisního deníku. Zhotovitel neodpovídá za škody na předmětu smlouvy vzniklé neodborným zásahem jiné osoby.

# PROVOZNÍ A SERVISNÍ DENÍK

V.1 Jedná se o dokumentaci, která je určena k provádění záznamů o provozu servisovaných zařízení pracovníky Zhotovitele a Objednatele. Provozní a servisní deník je veden písemnou formou a bude uložen u Objednatele. Uvedou se v něm veškeré zásahy na servisovaných zařízeních, které provedli pracovníci Objednatele i Zhotovitele na servisovaných zařízeních.

V.2 Provozní a servisní deník Objednatel předloží v případě provádění servisního zásahu nebo úprav v nastavení technikům Zhotovitele.

V.3 Jako přílohy provozního a servisního deníku jsou zakládány požadavky na servisní zásah a požadavky na prodloužení termínu provedení servisního zásahu, které budou pověřenou osobou Objednatele objednány písemnou objednávkou a zaslány Zhotoviteli mailem včetně uvedení termínu nahlášení servisního požadavku.

V.4 V textu záznamu do provozního a servisního deníku se uvedou všechny podstatné skutečnosti, týkající se servisního zásahu a způsobu řešení ohlášené poruchy nebo závady. Záznam bude podepsán oprávněným pracovníkem Objednatele a předávajícím pracovníkem Zhotovitele.

# OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST – VYŠŠÍ MOC

VI.1 Smluvní strany této smlouvy budou zproštěny své odpovědnosti za nesplnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže a do té míry takové neplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci. Pokud okolnosti vyšší moci trvají ne déle než 3 měsíce, budou smluvní strany nadále vázány svými příslušnými závazky.

VI.2 Z okolnosti vyšší moci se pokládají takové nevyhnutelné události, které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které straně této smlouvy brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují například války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují zpoždění dodávek subdodavateli, výpadky výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky, stávky omezené na jednu továrnu.

VI.3 Strana této smlouvy, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí bez zpoždění, ale ne později než do 3 dnů, uvědomit druhou stranu o zásahu okolností vyšší moci, a to písemnou formou. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností vyšší moci. Strana odvolávající se vyšší moci musí druhé straně na vyžádání předložit uspokojivé důkazy o okolnostech, na které se odvolává, případně umožnit druhé straně osobně se přesvědčit o vzniku vyšší moci.

VI.4 V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má každá stana právo odstoupit od smlouvy.

# SMLUVNÍ POKUTY

VII.1 V případě nedodržení termínů specifikovaných v článku IV.1.2, zaviněných zhotovitelem, se zhotovitel zavazuje uhradit smluvní pokutu 0,5% z měsíčního poplatku za každý den prodlení.

VII.2 V případě prokázané nedostupnosti služby související s předmětem této Smlouvy Zhotovitele, má Objednatel právo zajistit potřebnou službu nebo servisní zásah v jiném, výrobcem autorizovaném centru podpory pro rozsah uvedený v této smlouvě. Zhotovitel je v tom případě povinen uhradit veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním služby nebo servisního zásahu.

VII.3 Opozdí-li se Objednatel s úhradou daňového dokladu dle článku III.1., III.2. a III.3 této smlouvy, zaplatí Zhotoviteli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,5% z nezaplacené částky za každý den prodlení.

VII.4 V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu Zhotovitele delším než 3 měsíce, je Zhotovitel oprávněn odmítnout provést servisní zásah, kdy v tomto případě nemá Objednatel práva vyplývající z titulu náhrady škody, smluvních pokut, apod.

VII.5 Případný servisní zásah vyžádaný ze strany Objednatele, který bude prokázán jako neopodstatněný, bude fakturován Objednateli dle podmínek, jak jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy.

VII.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

# UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

VIII.1 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

VIII.2 Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, když je Objednatel v prodlení se zaplacením zálohy či faktury po dobu delší než dvou kalendářních měsíců

VIII.3 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně.

# DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

IX.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

IX.2 Platnost a účinnost této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že nelze uskutečnit doručení písemné korespondence, má se za doručené třetího dne od odeslání.

IX.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají.

# ZÁKLADNÍ POJMY

Níže v textu odstavce jsou definovány pojmy používané v této smlouvě o dílo:

## DOBA ODEZVY

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení problému do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

## DOBA VYŘEŠENÍ PROBLÉMU

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, garantovaný smluvními podmínkami, který uplyne od nahlášení problému do jeho vyřešení servisním specialistou Zhotovitele, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

## ZAHÁJENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Zhotovitele dostaví na místo k řešení problému. V případě vyřešení nahlášeného problému po telefonu nebo přes vzdálené připojení se za zahájení servisního zásahu považuje počátek telefonické konzultace servisního specialisty Zhotovitele s příslušným pracovníkem Objednatele, případně okamžik vzdáleného připojení do operačního systému zařízení.

## ZÁKLADNÍ ČASOVÉ POKRYTÍ

Základním časovým pokrytím se rozumí denní doba od 6:30 do 14:30, pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem České republiky.

## ROZŠÍŘENÉ ČASOVÉ POKRYTÍ

Rozšířeným časovým pokrytím se rozumí doba, která jakkoliv rozšiřuje základní časové pokrytí, a to až po nepřetržité pokrytí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. (24x7)

## PRODUKT

Produktem se rozumí zařízení, které jsou skutečně opravovány jako předmět služeb poskytovaných podle servisní smlouvy.

# OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

XI.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

XI.2 Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

XI.3 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.

XI.4 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

Xl.5 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 5. 2025

**XI.6 Seznam příloh**

**Příloha č. 1:** Soupis zařízení a objektů Objednatele, na které se vztahuje tato smlouva

**Příloha č. 2:** Aktuální platnýCeník prací zhotovitele

**Příloha č. 3:** Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele

Výše uvedené přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Datum: Datum:

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Podpis: ………………………….. Podpis: …………………………..

Jméno: Mgr. Bc. Darina Daňková, MBA Jméno: David Klíma

Funkce: jednatel společnosti Funkce: ředitel Provozu ICT a

zákaznických služeb

# PŘÍLOHA Č. 1

**SOUPIS TECHNOLOGIÍ OBJEDNATELE, NA KTERÉ SE VZTAHUJE TATO SMLOUVA**

# K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Zhotovitele: **S/2025/0183**

Číslo Objednatele:

# Objekt DK Poklad v Ostravě Porubě

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha**  **č.** | **Název dokumentu** |
| **1.** | Strukturovaná kabeláž (SK) |
| **2.** | Aktivní prvky (AP) |
| **3.** | Elektrická požární signalizace „EPS“ a evakuační rozhlas „ER“ |
| **4.** | El. zabezpečovací signalizace (EZS) |
| **5.** | Kamerový systém (CCTV) |
| **6.** | Ostatní SLP – (STA) |
| **7.** | Telefonní ústředna (TÚ) |

Rozsah servisních činností – viz samostatný dokument (servisní listy jednotlivých technologií)

## PŘÍLOHA Č. 2

**Aktuální platný CENÍK PRACÍ ZHOTOVITELE**

## K SERVISNÍ SMLOUVĚ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo Zhotovitele: **S/2025/0183**  Číslo Objednatele: |  |  |
| PLATNÝ CENÍK ZHOTOVITELE: |  |  |
|  |  |  |
| **Práce technika** |  |  |
|  |  |  |
| Práce montážního technika |  | 850,- Kč bez DPH/hod |
| Práce servisního specialisty / externisty |  | Dle aktuální nabídky |
| Práce programátora |  | Dle aktuální nabídky |
| Práce IT technika |  | Dle aktuální nabídky |
| Práce revizního technika |  | Dle aktuální nabídky |
| Práce projektanta |  | Dle aktuální nabídky |
| **Zvláštní příplatky pro práci technika** |  |  |
| Vyžádaný servisní zásah ve dnech pracovního volna a svátcích | | 2 x základní sazba |
| Plánovaný servis v pracovních dnech mimo dobu mezi 6.30 – 14.30 | | 1,5 x základní sazba |

Práce budou účtovány po hodinách.

## PŘÍLOHA Č. 3

**Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Zhotovitele a Objednatele**

## K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Číslo Zhotovitele: **S/2025/0183**

Číslo Objednatele:

1. **Seznam pověřených osob ze strany objednatele:**

Objekt DK Poklad v Ostravě Porubě:

Jiří Vítek, tel: xxxxxxxxx, e-mail: j.vitek@akord-poklad.cz

1. **Příjem servisních požadavků zhotovitele:**

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line: +420 606 752 654 Helpdesk: +420 800 331 183 e-mail: support@vitkovice.com Helpdesk: helpdesk.vitkovice.com