



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY *WebCall-v4*

Číslo smlouvy poskytovatele: POVS-2025-2-000162

Číslo smlouvy uživatele: 2025000386

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „Smlouva“),

kterou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

Kadlec – elektronika, s.r.o.

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO: 25518402, DIČ: CZ 25518402

sídlo: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 377373253/0300

tel. č. : 547 425 811

fax č. : 547 425 810

zastoupená : Kamilem Kolářkem, prokuristou

kontaktní osoba: Ing. Vít Opletal

telefon / e-mail: [REDACTED]

jako Poskytovatel

a

Statutární město České Budějovice

IČ: 002 44 732, DIČ: CZ 002 44 732

se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 1/1 , 370 92 České Budějovice

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 4209522/0800

zastoupené: Michalem Šebkem, náměstkem primátorky, na základě plné moci

ID datové schránky: kjgb4yx

kontaktní osoby objednatele: Ing. Jiří Mareš,

telefon / email: [REDACTED]

jako Uživatel

1. Základní pojmy

- 1.1. **WebCall-vX (dále také WebCall):** je služba (X=verze), která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 250-V a odvozené typy (vyráběné a dodávané Poskytovatelem) s internetem.
Provozem této služby může Uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.
K provozu služby WebCall jsou k dispozici následující moduly:
- 1.2. **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí
Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám Uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.3. **WEBCALL-API modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování.
- 1.4. **SMS IN modul** – jedná se o modul, který umožňuje rozesílat objednaným klientům přes technické prostředky Poskytovatele dva typy SMS zpráv na telefonní čísla, registrovaná pro ČR. Potvrzovací, která přijde neprodleně po vytvoření objednávky a Upozornovací, která přijde v nastaveném časovém předstihu (např. 1 den) před termínem objednávky. Jedná se o automatické informační SMS jejímž obsahem je detailní shrnutí vytvořené objednávky (jméno a příjmení klienta; den, čas a agenda na kterou je klient objednaný; vygenerovaný PIN kód, kterým se klient identifikuje při odběru pořadového čísla a také časový rozsah platnosti tohoto PIN kódu). Délka SMS je omezena na 160 znaků, text SMS je bez diakritiky.
- 1.5. **SMS OUT modul** – jedná se o modul, který umožňuje rozesílat objednaným klientům přes technické prostředky Uživatele (Objednatele) dva typy SMS zpráv na telefonní čísla. Potvrzovací, která přijde neprodleně po vytvoření objednávky a Upozornovací, která přijde v nastaveném časovém předstihu (např. 1 den) před termínem objednávky. Jedná se o automatické informační SMS jejímž obsahem je detailní shrnutí vytvořené objednávky (jméno a příjmení klienta; den, čas a agenda na kterou je klient objednaný; vygenerovaný PIN kód, kterým se klient identifikuje při odběru pořadového čísla a také časový rozsah platnosti tohoto PIN kódu). Předpokladem je, že si Uživatel (Objednatel) po dohodě s Poskytovatelem pořídí vlastní SMS modem s vlastní datovou SIM kartou. Poskytovatel potom zajistí přes tyto technické prostředky distribuci uvedených SMS zpráv.
- 1.6. **WebTicket – Aplikace „Virtuální lístek“** - v prostředí Android a iOS, která slouží občanovi k přihlášení do fronty či rezervaci na termín z prostředí mobilního telefonu. Potvrzovací a upozornovací zprávy klient obdrží datově, prostřednictvím notifikačních zpráv přímo v aplikaci.
- 1.7. **Let's Encrypt** – jedná se o službu automatické obnovy certifikátu, kterou bude zajišťovat Poskytovatel dle aktuálního doporučení.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb Poskytovatelem Uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.

- 2.2. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále také **služba**) v rozsahu **WEB modulu (verze v4)** a **služby Let's Encrypt**. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby sjednané podle bodu 3) této Smlouvy.

3. Cena služby

- 3.1. Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (bez DPH) ve výši **32.400,- Kč**, (slovy: třicetdvatisícčtyřistakorunčeských) za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
WEB modul – 8.400,-Kč/pobočka (za 3 pobočky: 25.200,-Kč)
Let's Encrypt – 2.400,- Kč/pobočka (za 3 pobočky: 7.200,-Kč)
- 3.2. Účastníci se dohodli, že cena služby bude placena na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to od data předání služby na základě předávacích protokolů takto: První faktura bude vystavena na 1 rok užívání služby (dále jen „první období“).
Následující faktura, po uplynutí prvního období užívání služby, vypořádá poměrnou částí provoz služby do 31.12. příslušného roku a vystavena bude do 2 měsíců od data ukončení prvního období provozu služby.
Další následující faktury na aktuální rok budou vystaveny Poskytovatelem vždy nejpozději do 1. března příslušného roku.

4. Místo provozování služby a termín nasazení

- 4.1. Místo provozování služby bylo dohodnuto na těchto pobočkách:
- budova historická radnice
- budova Kněžská 19
- budova Jeronýmova 1
- 4.2. Termín nasazení nové služby dle specifikace v Příloze č. 1 – nejpozději 2. 6. 2025.
- 4.3. O předání a převzetí bude smluvními stranami sepsán předávací protokol. Předávací protokol jsou oprávněni podepsat pouze oprávnění zástupci smluvních stran uvedení v odstavci 4.4. Součástí předávacího protokolu bude čestné prohlášení dodavatele o zřízení služby **Let's Encrypt** specifikované v Příloze č. 1.
- 4.4. Oprávnění zástupci
- Poskytovatele: Ing. Vít Opletal email: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
 - Uživatele: Ing. Jiří Mareš email: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
- 4.5. Změna oprávněných zástupců smluvních stran nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě a postačí, bude-li prokazatelně oznámena druhé smluvní straně.

5. Platnost a trvání Smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**, a to s platností dnem podepsání Smlouvy oběma stranami.
- 5.2. Tato Smlouva ruší a nahrazuje Smlouvu o poskytování služby webcall č. 2008000123 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 28. 5. 2008.
- 5.3. Právní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit:
- a) dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí Smlouvy jednou smluvní stranou z důvodu podstatného porušení této Smlouvy stranou druhou. Za podstatné porušení Smlouvy obě smluvní strany považují prodlení s

úhradou faktur delší než 3 měsíce, nebo prodlení s plněním konkrétního termínu poskytnutí služby delším než 1 měsíc.

- 5.4. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 5.5. Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany Uživatele.

6. Garance provozu, zabezpečení

- 6.1. Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen službu poskytovat osobně ve sjednaném rozsahu.
- 6.2. Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích. Poskytovatel je povinen odstranit poruchu bez zbytečného odkladu po nahlášení poruchy Uživatелеm, nejpozději však do 48 hodin po takovém nahlášení. Uživatel použije k nahlášení poruchy kontakty uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 6.3. Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo úřední hodiny Uživatele. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v úředních hodinách Uživatele a bude-li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav Uživatel také předem upozorněn.
- 6.4. Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, Poskytovatel odečte Uživateli výši ceny služby za celý jeden kalendářní měsíc, tj. 1/12 z ceny služby dle odst. 3.1. této Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel je povinen při ukončení Smlouvy předat Uživateli veškeré informace, dokumentace a podklady, které umožní další provoz služeb. O předání těchto materiálů sepsí smluvní strany protokol.
- 6.6. Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli poskytování služeb v místě uživatele určeném v čl. 4) této Smlouvy dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.7. Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytované služby tak, jak je sjednána v čl. 3) této Smlouvy.

7. Platební vztahy

- 7.1. Veškeré platby budou prováděny na základě daňových dokladů/faktur vystavovaných Poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti, která běží ode dne prokazatelného doručení Uživateli.
- 7.2. Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet Poskytovatele.
- 7.3. Účastníci dohodli, že Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení Uživatele se splněním peněžitého závazku, a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro Uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. 8. odst. 8.3 této Smlouvy, k nimž Poskytovatel získává přístup na základě této Smlouvy.
- 8.2. Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace této Smlouvy.
- 8.3. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“. Povaha zpracování osobních údajů: Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovaně ve

- svém IT systému způsobem odpovídajícím účelu jejich zpracování, zejména jejich shromažďováním, používáním, tříděním nebo kombinováním, blokováním a likvidací.
- 8.4. Doba trvání zpracovávání osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti této Smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu této Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
- 8.6. Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, zejména pak v článku 28, odstavec 3.
- 8.7. Poskytovatel i Uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známe skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné Smlouvy a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.8. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné Smlouvy i Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.9. Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné Smlouvy.

9. Prohlášení poskytovatele

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
- 9.2. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Uživatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 9.2.1. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Uživatel nesmí zadat veřejnou zakázku;
- 9.2.2. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Uživatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 9.1. nebo 9.2. tohoto článku vzniká Uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý takový případ.
- 9.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že nastane skutečnost předjímaná v odst. 9.2.1. nebo 9.2.2. tohoto článku. Odstoupení od Smlouvy bude provedeno prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení, přičemž je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně, není-li v oznámení o odstoupení od Smlouvy uvedeno pozdější datum účinnosti odstoupení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků

podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

- 10.2. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.
- 10.3. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu zástupců smluvních stran.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje, že jako právnická osoba podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů a tím jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, poskytne nezbytnou součinnost příslušným kontrolním orgánům. Toto spolupůsobení Poskytovatel poskytne na svoje náklady, které jsou již zahrnuty v ceně služby dle čl. III. této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že umožní kontrolním orgánům vstup na místo plnění a přístup k dokumentaci a dokumentům vyhotovených v průběhu poskytování služby včetně přístupu i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že se takové kontrole podrobí také jeho subdodavatelé.
- 10.6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.
- 10.7. Smluvní strany berou na vědomí, že za podmínek vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném, podléhá tato Smlouva uveřejnění v registru smluv, přičemž uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Uživatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany si ujednávají, že Uživatel je oprávněn bez omezení provést uveřejnění úplného znění této Smlouvy včetně všech příloh v registru smluv i v případě, že povinnost k jejímu uveřejnění ze zákona dle předchozí věty nevyplyvá, jakož i uveřejnění na oficiálních webových stránkách statutárního města České Budějovice. Smluvní strany dále berou na vědomí, že Uživatel je povinen tuto Smlouvu či skutečnosti z ní vyplývající uveřejnit nebo poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z příslušných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany shodně prohlašují, že žádnou část této Smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato Smlouva měněna nebo ukončována.
- 10.8. Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz toho Smlouvu podepisují.
- 10.9. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 Přehled úprav systému WebCall na SMČB.

Poskytovatel:

Uživatel:

V Brně dne *dle el. podpisu*

V Českých Budějovicích dne *dle el. podpisu*

Kamil Koláček
Digitálně podepsal Kamil Koláček
Datum: 2025.04.17 16:39:36 +02'00'

Kadlec - elektronika, s.r.o.
Kamil Koláček
prokurista

statutární město České Budějovice
Michal Šebek
náměstek primátorky

Příloha č. 1 – Přehled úprav systému WebCall na SMČB

Poskytovatel zajistí pro Uživatele certifikát (Let's Encrypt) a nadále se bude starat o jeho automatickou obnovu.

Při prvním nasazení Uživatel zajistí:

- přidá nový/upraví DNS záznam u domény, na které chce mít WebCall
- pro konkrétní adresu musí být nastaven CNAME na hodnotu v4.kadlecelektro.cz dle následujících parametrů:
 - Type: CNAME
 - Domain: rezervace.c-budejovice.cz
 - TTL: 3600
 - Value: v4.kadlecelektro.cz

Změna se bude týkat nastavení systému WebCall v těchto lokalitách:

1. Jeronýmová 1: <https://rezervace.c-budejovice.cz/obj/index.php?id=1069>
2. nám. Přemysla Otakara II. 1/1: <https://rezervace.c-budejovice.cz/obj/index.php?id=1070>
3. Kněžská 19: <https://rezervace.c-budejovice.cz/obj/index.php?id=1071>