

Technické parametry zřízení samostatné přípojky od 1. 6. 2025.

1. ZÚ HZS ČR, Hlučín, Opavská 771/29

Symetrická přístupová linka: min. 500 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4) adres: min.10

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,5 %

Max. délka opravy: 12 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

Umístění technologií: dle dále uvedené tabulky „Určení lokality“

Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.

Určení lokality

Obec	Ulice	Číslo popisné	Parcelní číslo	PSČ	GPS	GPS
Hlučín	Opavská	771/29	1590/46	748 01	49°53'57.545"N	18°10'52.562"E

V případě spoje vedeného vzduchem zabezpečení garance, že nebude narušen provoz vlastních zařízení. Pro využití bezdrátového připojení použije poskytovatel výhradně pásmo nad 10 GHz a to až do místa zadavatele.

Zadavatel umožňuje pro plnění zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, ovšem za předpokladu, že nedojde ke zvýšení nákladů zadavateli v důsledku nekompatibility nabízeného předmětu plnění s již používanými zařízeními či systémy a přizpůsobení provozu zadavatele by působilo mimořádné obtíže.

Sankce za nedodržení kvality

Dostupnost služby

Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní **službu** po uplatnění všech slev.

Měsíční dostupnost služby	Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby	
	Ostatní lokality	Lokalita Hlučín
dostupnost $\geq$ 99,90 %		0 %
99,90 % > dostupnost $\geq$ 99,70 %		
99,70 % > dostupnost $\geq$ 99,50 %		
99,50 % > dostupnost $\geq$ 99,20 %		
99,20 % > dostupnost $\geq$ 99,00 %		8 %
99,00 % > dostupnost $\geq$ 98,50 %		12 %
98,50 % > dostupnost $\geq$ 98,00 %		16 %
98,00 % > dostupnost $\geq$ 97,50 %		20 %
97,50 % > dostupnost $\geq$ 97,00 %		24 %
97,00 % > dostupnost $\geq$ 96,50 %		28 %
96,50 % > dostupnost $\geq$ 96,00 %		32 %
96,00 % > dostupnost		36 %
		40 %

Doba opravy závady

V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně **poskytovatele**, přesáhne smluvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, náleží **objednateli** smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní **službu** po uplatnění všech slev.

Doba opravy závady	Procentní sazba smluvní sankce za přesáhnutí doby opravy závady
Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady	0,7 %

V Hlučíně dne viz. el. podpis

V Praze dne viz. el. podpis

