

Definice kvality úklidových služeb, uklízených prostor a hygienických potřeb pro hygienický servis a barevného programu

Definice kvality úklidových služeb, uklízených prostor

Hala, chodba, schodiště

- na podlaze, v rozích schodiště i za zábradlím na kraji schodiště nejsou viditelné nečistoty, chuchvalce prachu, drobků, skvrny, stopy po obuvi
- v prostoru nejsou odhozené odpadky mimo odpadkové koše
- na podlaze nejsou žvýkačky
- koše na separovaný odpad jsou prázdné
- odpadový pytel je nový (příp. zachovalý, prázdný a nepoškozený)
- odpadový pytel nepřesahuje pod horním víkem na obvod koše
- na obložení stěn nejsou viditelné nečistoty, otisky a omaky
- odpadový pytel u skartovaček je prázdný
- rohy, stropy, zákoutí jsou bez pavučin
- na výtahových portálech a zábradlích schodiště nejsou viditelné nečistoty, otisky a omaky
- dveře, kliky dveří a elektrické vypínače jsou bez viditelných nečistot, otisků a omaků

Skleněné plochy

- na suchém skle nejsou viditelné nečistoty, otisky a omaky
- na suchém skle nejsou viditelné tahy úklidových prostředků
- na parapetech není usazen prach
- plochy bez nepovolených nálepek

Toalety

- toaletní mísy, pisoáry a výlevky nejsou znečištěny
- prkénka nejsou znečištěna
- na podlaze (včetně prostoru za dveřmi) nejsou viditelné nečistoty, chuchvalce prachu, drobků, skvrny, zbytky toaletního papíru nebo ubrousků
- v prostoru nejsou odhozené odpadky mimo odpadkové koše
- na podlaze nejsou žvýkačky
- koše jsou prázdné a doplněné odpadovými pytli
- odpadový pytel je nový (příp. zachovalý, prázdný a nepoškozený)
- odpadový pytel nepřesahuje pod horním víkem,
- doplněny zásobníky mikrotenovými sáčky na dámské hygienické potřeby
- na obložení stěn nejsou viditelné nečistoty, otisky a omaky
- zrcadlo je bez potřísnění, omaků a otisků
- deska s umyvadly je suchá, bez zaschlých skvrn od mýdla vodním kameni a usazeninách

- v zásobnících jsou doplněny hygienické potřeby (toaletní papíry, papírové utěrky, tekutá mýdla, vonné náplně do vonných bloků v toaletách (WC mísách a pisoárech), osvěžovače vzduchu
- doplněny papírové utěrky (dle níže uvedených požadavků na kvalitu)
- doplněn toaletní papír (dle níže uvedených požadavků na kvalitu)
- vodovodní baterie bez stop po vodním kameni a usazeninách
- na zásobnících toaletního papíru, textilních ručníků, dezinfekčních prostředků a elektrických vypínačích není usazen prach
- kliky dveří a elektrické vypínače jsou bez viditelných nečistot, otisků a omaků

Kancelářské prostory, zasedací místnosti

- na podlaze nejsou viditelné nečistoty, chuchvalce prachu, drobky, skvrny
- koše jsou prázdné a doplněné odpadkovými pytlí
- odpadový pytel je nový (příp. zachovalý, prázdný a nepoškozený)
- odpadový pytel nepřesahuje pod horním víkem na obvod koše
- na obložení stěn nejsou viditelné nečistoty, otisky a omaky
- na suchém skle nejsou viditelné nečistoty, otlaky a omaky
- na suchém skle nejsou viditelné tahy úklidových prostředků
- na skříních, stolech, židlích, parapetech není usazen prach
- židle jsou srovnány
- dveře, kliky dveří a elektrické vypínače jsou bez viditelných nečistot, otisků a omaků

Kuchyňky

- naplnění myčky/vyprázdnění myčky a spuštění myčky
- úklid nádobí z myčky, kuchyňské linky
- myčka na nádobí je prázdná, nebo naplněna nádobím a spuštěna
- na podlaze nejsou viditelné nečistoty, chuchvalce prachu, drobky, skvrny od tekutin
- odpadkové koše jsou prázdné a doplněné odpadkovými pytlí
- odpadový pytel je nový (příp. zachovalý, prázdný a nepoškozený)
- odpadový pytel nepřesahuje pod horním víkem na obvod koše
- na obložení stěn nejsou viditelné nečistoty, otisky a omaky
- lednice a mikrovlnná trouba jsou zevnitř i zvenku čisté bez omaků, tekutin, skvrn či nečistot
- dřez, baterie a pracovní deska jsou bez viditelných nečistot
- pracovní deska kuchyňské linky a dřez je bez odloženého nádobí
- na elektrických vypínačích není usazen prach
- kliky dveří a elektrické vypínače jsou bez viditelných nečistot, otisků a omaků

Prostory vstupů do budov Objednatele na adrese Jeseniova

- na podlaze nejsou viditelné nečistoty, chuchvalce prachu, drobky, skvrny, stopy po obuvi, nedopalky, popel z cigaret, listí
- v prostoru nejsou odhozené odpadky mimo odpadkové koše
- na podlaze nejsou žvýkačky
- koše jsou prázdné a doplněné odpadkovými pytlí
- odpadový pytel je nový (příp. zachovalý, prázdný a nepoškozený)
- odpadový pytel nepřesahuje pod horním víkem na obvod koše
- lavice jsou srovnány
- na obložení stěn nejsou viditelné nečistoty, otisky, stopy po obuvi a omaky
- vstupní dveře bez viditelných nečistot, otisků a omaků

- na informačních tabulích nejsou viditelné nečistoty a usazen prach
- kliky dveří a elektrické vypínače jsou bez viditelných nečistot, otisků a omaků

Definice požadavků na kvalitu hygienických potřeb pro hygienický servis

Požadavky dle místa plnění služeb:

Diamond Point

Papír toaletní 18 m

Materiál:	100% celulóza, 100% bělost
Vrstvy:	2
Váha papíru:	2x16 g/m ² ±5%
Počet útržků:	150 min
Délka role:	18 m min
Šířka role:	90 mm
Délka útržku:	120 mm
Popis výrobku:	Toaletní papír pro běžné použití

Ručník papírový skládaný ZZ balení

Balení:	3000 ks
Materiál:	100% celulóza
Vrstvy:	2
Váha papíru:	2x18g/m ² ±5%
Délka listu:	230mm
Šířka listu:	250mm
Popis výrobku:	Papírový ručník skládaný ZZ, bílý

Jeseniova

Papír toaletní D=24cm

Materiál:	100% celulóza, 100% bělost
Vrstvy:	2
Návin:	min. 200m
Váha papíru:	2x17 g/m ² ±5%
Popis výrobku:	Toaletní papír Jumbo 240 mm pro běžné použití do zásobníku JUMBO

Ručník papírový skládaný ZZ balení

Balení:	3000 ks
Materiál:	100% celulóza
Vrstvy:	2
Váha papíru:	2x18g/m ² ±5%
Délka listu:	230mm
Šířka listu:	250mm
Popis výrobku:	Papírový ručník skládaný ZZ, bílý

Společné požadavky:

Specifikace vonné náplně do vonných bloků a osvěžovačů vzduchu

V rámci doplňování hygienických vonných bloků na toaletách (WC mísách a pisoárech) Objednatel požaduje výměnu celého vonného (libovolná vůně) a dezinfekčního WC bloku, který obsahuje košíčky s čistícím gelem. V případě použití opakovaně použitelného zásobníku WC bloku, objednatel požaduje pravidelné doplňování vonné (libovolná vůně) a dezinfekční náplně WC bloku. V případě znečištění košíčku bude celý vyměněn. V rámci doplňování osvěžovačů vzduchu objednatel upřesňuje, že se jedná o samostatně stojící osvěžovače vzduchu, libovolné vůně, které neutralizují nepříjemné pachy, uvolňují svěží vůni a zpříjemňují ovzduší. Osvěžovače budou k dispozici v kabinkách WC a na umyvadlech, popřípadě parapetech.

Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této Smlouvy používat čisticí prostředky na mytí nádobí, podlah, oken/ skel, na utírání prachu a na dezinfekci sociálních zařízení spotřební materiál (WC papír a papírové ručníky) a mýdla splňující kritéria pro získání „Ekoznačky EU“ (dále jen „certifikace čisticích prostředků“). Splnění certifikace čisticích prostředků lze prokázat i certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“ nebo obdobným certifikátem uznávaným na území Evropské unie případně jiným způsobem, ze kterého bude splnění kritérií pro získání „Ekoznačka EU“ vyplývat.

Barevný program

Poskytovatel je povinen nastavit a používat ke splnění sjednané služby tzv. „barevnou metodu“, kterou Objednatel považuje za základ hygienického úklidu. Principem této metody je nepřenášet bakterie, tzn. nevytírat toaletu hadříkem na nádobí.

Na začátku je nutné nastavit úvodní barevné kódování objektu, které souvisí s obsahem činností v jednotlivých prostorech objektu, např. modrá barva se používá pro kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, zasedací místnosti tj., na tzv. generální oblasti. Červená barva se používá pro toalety, pisoáry, přebalovací místnosti tj., na tzv. sanitární oblasti.

Při úklidu tohoto prostoru se pak používají hadry, mopy, prachovky, hadříky stejné barvy, čímž nedochází ke kontaminaci mezi jednotlivými prostory. Objednatel upozorňuje, že jednotlivé použité hadry, mopy, prachovky a hadříky musí být pravidelně měněny, tak aby po jejich použití ošetřené plochy a předměty nezapáchaly.

Základní symboly a příslušné barevné kódování jednotlivých oblastí

Níže uvedené schéma je co do barevné škály zvoleno pouze jako příkladné a s poskytovatelem bude konkrétní barevná škála upřesněna před započítím poskytování služeb.

Modrá barva se používá pro: kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, jednací místnosti, vč. veškerého zařízení a vybavení.

Generální oblasti

MODRÁ BARVA



Červená barva se používá pro: toalety, pisoáry, vč. veškerého zařízení a vybavení.

Sanitární oblasti



ČERVENÁ BARVA

Žlutá barva se používá pro: koupelny, sprchy, umyvadla, vč. veškerého zařízení a vybavení.

Umývárenské oblasti



ŽLUTÁ BARVA

Zelená barva se používá pro: kuchyně, přípravný, jídelny, servírovací vozy vč. veškerého zařízení a vybavení.

Kuchyňské oblasti



ZELENÁ BARVA