

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Smlouva na pořízení a předplatné programového vybavení

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Uživatel: **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**
Se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo
Zastoupený: MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, FICS, ředitelem
Právní forma: příspěvková organizace
IČ: 00092584
DIČ: CZ00092584
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zapsán: Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl Pr, vložka 1229

na straně jedné (dále jen „**uživatel**“)

a

Poskytovatel: **ATLAS consulting spol. s r.o.**
Se sídlem: Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Zastoupený: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou
Právní forma: společnost s ručením omezeným
IČ: 46578706
DIČ: CZ46578706
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zapsán: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

prodávající a kupující dále také jako „**smluvní strany**“
nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

tímto uzavírají tuto kupní smlouvu v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), jako výsledek zadávacího řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu nazvané „**Systém pro správu dokumentů (DMS) s využitím AI pro Nemocnici Znojmo**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“).

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytnout licenci k užití programového vybavení DATIFY, výrobce ATLAS consulting spol. s r.o. včetně předplatného (povinného ročního upgrade), cloudových služeb a servisního balíčku dle níže uvedené specifikace (dále jen „produkt“). Uživatel se zavazuje za tento produkt uhradit poskytovateli cenu dle čl. 3 této smlouvy. Platnost licence k užití programového vybavení o názvu DATIFY je omezena na dobu trvání této smlouvy.

VZMR 16/25 Systém pro správu dokumentů (DMS) s využitím AI pro Nemocnici Znojmo

Rozsah poskytnuté licence k užití:

- Maximální počet uživatelských přístupů: 500
- Maximální úložný prostor v cloudu pro data v jednotkách (GB): 600
- Počet AI kreditů: 6 000 0000 ročně

1.2 Servisní balíček:

- online zaškolení libovolného počtu pracovníků uživatele do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodiny na písemné vyžádání uživatele,
- opakované uživatelské školení dle zvýhodněných sazeb na písemné vyžádání uživatele,
- pravidelné aktualizace produktu,
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- slevy na rozšíření produktu,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

2. Cenové a platební podmínky

2.1 Licence k užití:

Cena za licenci k užití produktu je stanovena na 180.000,- Kč bez DPH jednorázově.

Cena za nastavení produktu v maximálním rozsahu práce 4 hodin je stanovena na 10.000,- Kč bez DPH jednorázově.

2.2 Předplatné (povinný roční upgrade) včetně servisního balíčku a cloudových služeb:

Cena pravidelného povinného upgrade včetně servisního balíčku a cloudových služeb je stanovena na 64.000,- Kč bez DPH ročně, tj. 192.000,- Kč bez DPH za období trvání smlouvy dle čl. 4 odst. 1 této smlouvy. Úhradu provede uživatel na základě elektronického platebního dokladu zaslaného poskytovatelem se splatností 14 dnů, ode dne jeho doručení uživateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

2.3 Kontaktní osoba uživatele pro fakturaci: [REDACTED]

2.4 Uživatel má právo na užití produktu, odběr předplatného a poskytnutí servisního balíčku včetně cloudových služeb pouze v případě, že všechny závazky vůči poskytovateli byly splněny a uhrazeny.

2.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

3.2 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách poskytovatele [REDACTED] a uživatel je povinen se jimi řídit.

3.3 Uživatel komunikuje s poskytovatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:

- za poskytovatele [REDACTED]
- za uživatele: [REDACTED]

3.4 Chce-li uživatel využít služeb ze servisního balíčku uvedeného v odst. 2.2 této smlouvy s výjimkou telefonické podpory, požádá o jejich poskytnutí poskytovatele na e-mail: [REDACTED] konkrétně specifikuje veškeré své požadavky.

3.5 Uživatel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Uživatel poskytne poskytovateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení přísl. servisního zásahu.

3.6. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu, které tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě.

3.7 Kontaktní údaje uživatele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení uživatele poskytovateli (e-mailem, či dopisem).

4. Platnost smlouvy

4.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 3 roky, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.

4.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud poskytovatel nebo uživatel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy, nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

4.3 Smlouvu lze před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit, a to:

- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
- odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele v případě, že uživatel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení uživateli.
- odstoupením od smlouvy ze strany uživatele v případě, že poskytovatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli.

5. Přejícná a závěrečná ujednání

5.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

5.2 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými zaručenými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

5.3 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.)

5.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí uživatel.

5.5 Poskytovatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

5.6 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

5.7 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.

5.8 Uživatel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu poskytovatele, těmito podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

5.9 Strany výslovně potvrzují, že obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

Ve Znojmě, dne:

V Ostravě, dne:

za uživatele:

za poskytovatele:

.....

.....

MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS
ředitel Nemocnice Znojmo,
příspěvková organizace

Ing. Pavla Řeháková
jednatelka ATLAS consulting spol. s r.o.

Příloha č.1

Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu

Níže uvedená pravidla Nemocnice Znojmo (dále jen Zadavatel) vycházejí z principu rovného zacházení s dodavateli, hospodárného nakládání prostředků a zejména kybernetické bezpečnosti Nemocnice Znojmo a jsou přílohou zadávací dokumentace výběrového řízení a smlouvy při nákupu nových technologií.

Obecná pravidla:

- Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky.
- Instalované technologie nebudou mít přístup na Internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována.
- Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut.
- Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi.
- V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci.
- U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 5 pracovní dny předem.
- Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
- Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky: server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně lyžin a kabeláží,
- přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně,
- server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45,
- server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš,
- k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích.
- Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
- Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp., budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.).
- Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhradují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server

Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřípustné. Přenosy ("sdílení") souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

Bude-li součástí dodávky počítač (PC)

- Musí být minimálně 5 pracovních dní předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT.
- Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován a licence převedena na Zadavatele.

Bude-li součástí dodávky SW

- Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
- V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady.
- Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo

- Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
- V případě instalace v izolované el. soustavě může být požadované připojení optické.
- Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
- Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
- Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu.
- Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut.

Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice

- Musí být tato skutečnost sdělena pracovníkům OIT minimálně 1 měsíc dopředu z důvodu nutného zajištění vazeb případných dalších dodavatelů (např. komunikační protokol pro laboratoře, úprava NIS, napojení na PACS apod.).
- Musí být splněny podmínky připojení k LAN.
- Náklady na připojení (licence, ovladače atd) nese v plné výši dodavatel.
- Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatek za připojení technologie do informačního systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
- Technologie, respektive k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3.

Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:

- Zařízení nebude mít přístup na Internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes Internet.
- Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN).
- Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel).
- Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel).
- Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres.
- V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci.
- Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.

Odbor informačních technologií

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

Příloha č. 2

Specifikace a ceník předmětu plnění

Předmětem plnění je poskytnutí licence k užití programového vybavení – systému pro správu dokumentů (DMS) s využitím AI DATIFY, včetně předplatného (povinný roční upgrade), cloudových služeb a servisního balíčku.

Předmětem plnění je zřízení přístupu k poskytovaným informacím včetně pravidelné aktualizace systému pro správu dokumentů s využitím AI prostřednictvím webového prohlížeče v rozsahu 500 přístupů, úložný prostor v cloudu o velikosti 600 GB a 6 000 000 AI kreditů/ročně po dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy s možností automatického prodloužení smlouvy. Licence je nevýhradní, územně neomezená, nepřenositelná a časově omezená na dobu trvání smlouvy.

Ceník

Celková cena obsahuje veškeré náklady nezbytné k realizaci předmětu veřejné zakázky (včetně veškerých licenčních poplatků, provedení zaškolení uživatelů, nákladů na všechny práce, dodávky a služby a dalších nákladů spojených s plněním). Nabídková cena je konečná a nepřekročitelná.

předmět plnění:	MJ	požadovaný počet MJ	cena za 1 MJ v Kč bez DPH	cena za 1 MJ v Kč s DPH	cena celkem v Kč bez DPH	cena celkem v Kč s DPH
Jednorázový licenční poplatek	ks	1				
Nastavení produktu	hod	4				
Pravidelný povinný upgrade včetně servisního balíčku a cloudových služeb	rok	3				
Nabídková cena celkem za požadovaný předmět plnění za 3 roky					382 000,00	462 220,00