

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem

bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky

(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

První certifikační autorita, a. s.

se sídlem: Praha 9 - Libeň, Podvinný mlýn 2178/6, PSČ 19000

IČO: 26439395

zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7136

zastoupená/ý: Ing. Petr Budiš, Ph.D., MBA, předseda představenstva

Ing. Roman Kučera, člen představenstva

bankovní spojení: číslo účtu 168457418/0300, vedený u Československé obchodní banky, a. s.

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), na základě zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem: „Zajištění služeb digitální důvěry“ vedené u Objednatele pod č.j. ZPMV/0406898/2024 (dále jen „**Zakázka**“) tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000091-000/2024-00

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

1. Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb (dále též „**kvalifikovaná autorita**“) vytvářející důvěru ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen "**nařízení eIDAS**") a v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon č. 297/2016 Sb.**").

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je dodávka následujících kvalifikovaných prostředků a služeb sloužících k vytváření důvěry dle nařízení eIDAS a v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., dále obslužných SW aplikací, instalačních a integračních prací a dokumentace (v hranatých závorkách jsou dále uváděna jejich pořadová čísla):

Hlavní SW aplikace:

- 1.1. Vývoj, dodání a implementace centrálního modulu pro zprostředkování služeb digitální důvěry dokumentů (dále jen „**Centrální modul**“ - [1]). Centrální modul bude Poskytovatelem dodán ve dvou fázích dle čl. II odst. 4 a 5 této Smlouvy nebo budou dodány obě fáze společně za podmínek uvedených v čl. II odst. 5 Smlouvy.
- 1.2. Technická podpora vč. zákaznické podpory, příp. update a upgrade na vyšší verze a dalších služeb k zajištění provozu Centrálního modulu, a to v rozsahu dle čl. II kap. B Přílohy č. 1 a v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**podpora Centrálního modulu**“ - [2]).

Vydávání certifikátů:

- 1.3. Zajištění vydávání prvotních, resp. následných elektronických certifikátů pro zaměstnance Objednatele (dále též „**uživatel/lé**“) typu:
 - 1.3.1. kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis
 - 1.3.2. a komerční, resp. komerční identitní certifikáty,které budou vydávány v rámci jedné žádosti (dále též jen „**Zaměstnanecké certifikáty**“ - [3]).

Zaměstnanecké certifikáty budou Poskytovatelem nahrávány na tokeny dle odst. 1.12 tohoto článku.
- 1.4. Zajištění vydávání prvotních, resp. následných prvotních kvalifikovaných elektronických certifikátů pro elektronickou pečeť (dále též jen „**Certifikáty pro pečeť**“ - [4]).
- 1.5. Zajištění vydávání prvotních, resp. následných prvotních komerčních technologických elektronických certifikátů (dále též jen „**Technologické certifikáty**“ - [5]).
- 1.6. Zajištění vydávání kvalifikovaných a komerčních SSL/TLS elektronických certifikátů pro server a pro autentizaci internetových stránek (dále též jen „**SSL/TLS certifikáty**“ - [6]).

Distribuce certifikátů dle odst. 1.3 – 1.6 a 5 tohoto článku bude realizována dle čl. IV odst. 2 této Smlouvy jedním z následujících způsobů:

- 1.7. plošnou obměnou kvalifikovaných certifikátů, které byly uživatelům vydány v rámci předchozího plnění, tedy před uzavřením této Smlouvy (dále též jen „**obměna certifikátů**“ - [7]) – počet jednotlivých typů certifikátů určených k obměně (ke dni účinnosti této Smlouvy) je uveden v Příloze č. 2 – „Ceník Služeb“ této Smlouvy (dále jen „**Ceník**“); obměna certifikátů proběhne jednorázově nebo postupně – dle čl. II odst. 3 Smlouvy,
- 1.8. v rámci výjezdu pracoviště mobilní registrační autority Poskytovatele (pracoviště dále jen „**MRA**“ a služba dále jen „**výjezd MRA**“ - [8]) – např. pro vydání nového, obnovení expirovaného certifikátu apod.
- 1.9. osobní návštěvou zaměstnance Objednatele na některém pracovišti veřejné sítě autorit Poskytovatele (dále též jen „**Osobní návštěva**“ - [9]),
- 1.10. nebo on-line distanční službou (dále též jen „**certifikát on-line**“ - [10]).

Dodávka kvalifikovaných HW prostředků pro tvorbu kvalifikovaného podpisu:

- 1.11. dodávka čipových karet - [11],
- 1.12. dodávka USB, resp. USB-C snímačů čipových karet - tokenů (dále jen „**tokeny**“) - [12] (– dále souhrnně „**HW prostředky**“).

Distribuce HW prostředků bude realizována dle čl. IV odst. 3 této Smlouvy jedním z následujících způsobů:

- 1.13. plošnou obměnou HW prostředků stávajícím držitelům HW prostředků (dále též jen „**obměna HW prostředků**“ - [13]); obměna HW prostředků proběhne jednorázově nebo postupně – dle čl. II odst. 3 Smlouvy,
- 1.14. v rámci **výjezdu MRA** - [8],
- 1.15. nebo **Osobní návštěvou** - [9].

Podmínkou využívání HW prostředků v rámci plnění této Smlouvy je:

- 1.16. dodávka a zprovoznění obslužné a ovládací SW aplikace k HW prostředkům (bez podpory) (dále jen „**Ovládací SW**“ - [14]).

Další on-line služby:

- 1.17. On-line služba pro dodání kvalifikovaných elektronických časových razítek (dále též jen „**Časová razítka**“ - [15]).
- 1.18. On-line služba pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti na dálku (dále též jen „**Pečetí**“ - [16]).
- 1.19. On-line služba pro kvalifikované ověření platnosti elektronického podpisu, elektronické pečeti a elektronického časového razítka (dále též jen „**Ověření platnosti**“ - [17]).
- 1.20. On-line služba pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku (dále též jen „**Podpisy**“ - [18]).

- 1.21. On-line služba pro uchovávání kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti v elektronických dokumentech (dále též jen „**Archivace**“ - [19]). (Služba se fakticky skládá z poskytnutí dvou služeb: č. [17] - „Ověření platnosti“ a č. [15] - „Časové razítko“.)

Další SW moduly:

- 1.22. PC desktopová SW aplikace pro manuální tvorbu elektronického podpisu a manuální ověření platnosti elektronického podpisu, elektronické pečeti, elektronického časového razítka včetně kvalifikovaných variant (dodávka formou multilicence) (dále jen „**PC-desktop SW**“ - [20]).
- 1.23. Technická podpora vč. zákaznické podpory a příp. update, resp. upgrade PC-desktop SW (dále jen „**podpora PC-desktop SW**“ - [21]).
- 1.24. Programové vybavení pro podepisování elektronickým podpisem v internetových prohlížečích (dále jen zjednodušeně „**Webové řešení**“ - [22]).
- 1.25. Technická podpora vč. zákaznické podpory a příp. update, resp. upgrade Webového řešení (dále jen „**podpora Webového řešení**“ - [23]).

Úpravy SW modulů:

- 1.26. Služby v oblasti úprav a rozvoje SW vybavení (nad rámec legislativních změn, jejichž implementace do SW vybavení je zajišťováno Poskytovatelem v rámci a v ceně podpory SW vybavení), vyplývajících z požadavků vzniklých během rutinního provozu SW vybavení a poskytnuté na základě samostatných objednávek vystavených Objednatelem dle čl. III této Smlouvy (– dále souhrnně „**úpravy SW vybavení**“ - [24]):
- 1.26.1. služby programátora,
 - 1.26.2. služby analytika,
 - 1.26.3. služby projektového manažera.
2. Shora uvedený předmět Smlouvy je dále též souhrnně označován jako „**plnění**“ nebo „**Služby**“ a shora uvedené jednotlivé součásti plnění jsou dále označovány též jako „**položky plnění**“ či „**typy Služeb**“ a jsou identifikovány příslušným pořadovým číslem z Tabulky č. 1 uvedené v čl. I Přílohy č. 1 této Smlouvy (a v textu Smlouvy a jejich přílohách uváděným v hranatých závorkách), případně odkazem na číslo odstavce 1.1 – 1.26 tohoto článku.
3. Čtyři SW aplikace, uvedené v odst. 1.1, 1.16, 1.22 a 1.24 tohoto článku:
- i. „Centrální modul“ - [1]
 - ii. „Ovládací SW“ - [14]
 - iii. „PC-desktop SW“ - [20]
 - iv. „Webové řešení“ - [22]

jsou ve Smlouvě dále souhrnně označovány jako „**SW vybavení**“ a jednotlivě jako „**SW modul**“.

Součástí dodávky SW vybavení m.j. je:

- a) Poskytnutí všech druhů licencí a příp. dalších oprávnění, SW klíčů a certifikátů potřebných k užití a provozu všech SW modulů v rozsahu dle čl. VII této Smlouvy.
- b) Dodávka kompletní a detailní dokumentace v českém jazyce k dodanému SW vybavení, k jeho implementaci dle bodu e) tohoto odstavce a k jeho provozu dle podmínek uvedených v této Smlouvě včetně uživatelských a administrátorských příruček.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- c) Předání potřebných instalačních médií Objednateli (CD / DVD / Flash disk) k dodanému SW vybavení.
- d) Poskytnutí záruky na dodané SW vybavení dle čl. VIII Smlouvy.
- e) Poskytnutí Objednateli všech potřebných plnění při uvedení SW modulů do rutinního provozu (instalace, konfigurace, školení uživatelů, zprovoznění a předání do rutinního provozu atd.) včetně plnění povinností vč. poskytnutí náležité součinnosti dle čl. VI Smlouvy (dále souhrnně jen „**implementace**“).
- f) Součástí implementace SW vybavení bude zaškolení cca 5 zaměstnanců Objednatele v roli „správce“.

V případě, že některé ze shora uvedených SW modulů pod bodem ii. – iv. tj. Ovládací SW (č. [14]), PC-desktop (č. [20]) a/nebo Webové řešení (č. [22]), budou dodány jako součást Centrálního modulu (č. [1]), veškerá ustanovení této Smlouvy týkající se Centrálního modulu se budou v přiměřené, resp. náležitě upravené míře týkat i těchto SW modulů, a to včetně dodacích lhůt modulů, servisních podmínek, sankcí apod.

4. Podpora SW vybavení dle odst. 3 tohoto článku (kromě Ovládacího SW [14]), tedy Služby č. [2], [21] a [23] jsou dále souhrnně označovány jako „**podpora SW vybavení**“ a podpora jednotlivého SW modulu jako „**podpora SW modulu**“.

Předmětem poskytování podpory SW vybavení m.j. je:

- a) Garance Poskytovatele, že dodané SW vybavení bude po dobu poskytování podpory SW vybavení plně funkční a po celou tuto dobu SW vybavení bude mít vlastnosti požadované v této Smlouvě, zejm. v Příloze č. 1 a popsané v Příloze č. 5 této Smlouvy, resp. že Poskytovatel v případě závady některé součásti SW vybavení tuto součást v rámci poskytování podpory SW vybavení do funkčního stavu navrátí.
- b) Poskytování Technické a zákaznické podpory v rozsahu a za podmínek popsanych v Příloze č. 1 a 3 a dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.

5. Certifikáty, uvedené v odst. 1.3 – 1.6 tohoto článku:

- i. „Zaměstnanecké certifikáty“ - [3]
- ii. „Certifikáty pro pečeti“ - [4]
- iii. „Technologické certifikáty“ - [5]
- iv. „SSL/TLS certifikáty“ - [6]

jsou blíže popsány v čl. II kap. C - F v Příloze č. 1 Smlouvy a ve Smlouvě jsou dále souhrnně označovány jako „**Certifikáty**“.

Kvalifikované certifikáty musí být vydávány Poskytovatelem v souladu s nařízením eIDAS dle Preambule Smlouvy.

6. On-line Služby, uvedené v odst. 1.17 – 1.21 tohoto článku:

- i. „Časová razítka“ - [15]
- ii. „Pečeti“ - [16]
- iii. „Podpisy“ - [18]
- iv. „Ověření platnosti“ - [17]
- v. „Archivace“ - [19]

jsou blíže popsány v čl. II kap. J - N v Příloze č. 1 Smlouvy a ve Smlouvě jsou dále souhrnně označovány jako „**On-line služby**“.

7. Plošně obměny, uvedené v odst. 1.7 a 1.13 tohoto článku:
- obměna certifikátů - [7]
 - obměna HW prostředků - [13]
- jsou dále uváděny též souhrnně jako „**Plošné obměny**“; Objednatel požaduje, aby obměna [7] i [13] proběhly **současně**.
8. Bližší popis požadavků a podmínek plnění jednotlivých typů Služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku je uveden v čl. II a IV Smlouvy a v Přílohách č. 1 a 3 Smlouvy. Popis řešení, dodaného Poskytovatelem, včetně záručních a licenčních podmínek, je pak uveden v dokumentaci, kterou Poskytovatel předá Objednateli v rámci plnění této Smlouvy a v Přílohách č. 5 a 6 Smlouvy.
9. Všechny položky plnění, které jsou předmětem této Smlouvy a které odpovídají specifikaci uvedené v této Smlouvě a v jejich přílohách dle odst. 8 tohoto článku, musí být Poskytovatelem poskytovány v souladu s platnými právními předpisy k datu jejich předání Objednateli.
10. Předpokládaný objem čerpání shora uvedených typů Služeb na dobu prvních 4 let účinnosti Smlouvy je uveden v Ceníku. Pro **Certifikáty** a **On-line služby** je uvedený objem čerpání založen na odhadech a je tedy pouze orientační: Objednatel si vyhrazuje právo jednotlivé Služby čerpat podle svých aktuálních potřeb, tedy služby čerpat i nerovnoměrně a přitom uvedený objem vyčerpat, přecherpat, nedočerpat nebo vůbec nečerpat. Rovněž počty certifikátů pro provedení **obměny certifikátů** dle čl. IV odst. 3.1 Smlouvy (Služba č. [7]) a počty HW prostředků pro provedení **obměny HW prostředků** dle čl. IV odst. 4.2 Smlouvy (Služba č. [13]) se mohou lišit v závislosti na skutečném stavu v době realizace příslušné Služby a mohou být upřesněny při podpisu této Smlouvy.
11. Služby č.:
- [3] – [6] (vydávání Certifikátů) prostřednictvím Služby č. [8] (výjezdy MBA),
 - [11] – [12] (vydávání HW prostředků) prostřednictvím Služby č. [8] (výjezdy MBA)
 - a [24] (úpravy SW vybavení)
- budou Poskytovatelem poskytovány na základě objednávek vystavených Objednatel dle čl. III této Smlouvy (dále jen „**Služby na objednávku**“).
12. Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně, včas a s odbornou péčí poskytovat pro Objednatele plnění specifikované v této Smlouvě a jejích přílohách.
13. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy hradit Poskytovateli dohodnuté ceny dle Ceníku a ve lhůtách dle čl. II Přílohy č. 3 této Smlouvy.
14. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) vyhrazuje, že v případě, že během plnění této Smlouvy budou Poskytovatelem, v rámci jeho povinností dle čl. J písm. e) bod ix. Přílohy č. 1 Smlouvy, detekována rizika oslabení Časových razítek [15] a tato rizika budou Objednatel po jejich oznámení od Poskytovatele vyhodnocena jako závažná, bude další postup řešen dohodou obou Smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaného písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Článek II. Doba, místo a podmínky plnění

1. Plnění z této Smlouvy bude zahájeno nabytím její účinnosti.
2. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel začal poskytovat Služby: průběžné dodávky Certifikátů (Služby č. [3] – [6]) včetně Ovládacího SW (Služba č. [14]) a průběžné dodávky HW prostředků (Služby č. [11] a [12]) následující pracovní den po nabytí účinnosti této Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku.
3. V případě, že bude nutné v rámci plnění této Smlouvy provést Plošné obměny (obměny certifikátů – Služba č. [7] a obměny HW prostředků – Služba č. [13]), tyto obměny mohou být realizovány v jednom z následujících režimů:
 - 3.1. Jednorázově – podle předem Poskytovatelem navrženého a oboustranně odsouhlaseného postupu, jehož součástí bude i příslušný harmonogram prací, včetně uvedení lokalit, objemu prací (počtů obměn), způsobu provedení a ostatních podrobností realizace (dále jen „**Harmonogram obměn**“), sestavený m.j. v závislosti na postupu implementace Centrálního modulu dle odst. 4 a 5 tohoto článku.

Harmonogram obměn bude Poskytovatelem předložen Objednateli nejpozději do 10 (deseti) pracovních dní po nabytí účinnosti této Smlouvy a při jeho připomínkování se musí druhá Smluvní strana k návrhu vyjádřit vždy nejpozději do 3 pracovních dní od jeho předložení, jinak se má za to, že návrh byl Smluvní stranou akceptován.

Průběžné dodávky Certifikátů [11] a HW prostředků [12] dle odst. 2 tohoto článku budou zahájeny s ohledem na stav provedení případných Plošných obměn.
 - 3.2. Průběžně – podle toho, jak budou certifikáty vystavené a uložené na HW prostředcích v rámci předchozího plnění – tedy před uzavřením této Smlouvy, expirovat. Nebude proto sestavován harmonogram obměn, ale potřebné obměny budou realizovány v rámci jednotlivých výjezdů MRA (Služba č. [8]), nebo Osobní návštěvou uživatele (Služba č. [9]) – dle čl. IV odst. 2 resp. 3 Smlouvy.

Poskytovatel provede Plošnou obměnu dle odst. 3 tohoto článku následujícím postupem (- Poskytovatel doplní: „**JEDNORÁZOVĚ**“ / „**PRŮBĚŽNĚ**“ / „**NEBUDE PROVÁDĚT**“):

NEBUDE PROVÁDĚT

- „**JEDNORÁZOVĚ**“ = postupem dle odst. 3.1 tohoto článku
„**PRŮBĚŽNĚ**“ = postupem dle odst. 3.2 tohoto článku
„**NEBUDE PROVÁDĚT**“ = Objednatel je vybaven takovými HW prostředky, jejichž plošnou obměnu není nutná provést a certifikáty budou obměňovány průběžně dle jejich expirace)

4. Objednatel požaduje, aby v rámci dodávky a implementace Centrálního modulu (Služby č. [1] a [2]) Poskytovatel prioritně uvedl do rutinního provozu následující Služby, jejichž dodávka je podmíněna činností Centrálního modulu a zároveň jejichž ekvivalent Objednatel konzumoval již v době před uzavřením této Smlouvy a které jsou nezbytné pro zajištění kontinuity poskytování služeb vytvářející důvěru ve smyslu nařízení eIDAS a zákona č. 297/2016 Sb. dle Preambule této Smlouvy:

- i. Časová razítka [15],
- ii. Pečeti [16],

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

iii. Ověření platnosti [17].

Tyto Služby musí být Poskytovatelem předány do rutinního provozu dle čl. IV odst. 1 nejpozději **3 (tři) měsíce** od zahájení plnění Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku (dále též „**Fáze č. 1**“).

5. Ostatní Služby, které jsou předmětem této Smlouvy a jejichž poskytování je podmíněno činností Centrálního modulu, tedy:

- i. Podpisy [18],
- ii. Archivace [19],

budou v rámci dodávky a implementace Centrálního modulu (Služby č. [1] a [2]) Poskytovatelem uvedeny do rutinního provozu nejpozději **5 (pět) měsíců** od zahájení plnění Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku (dále též „**Fáze č. 2**“).

Uvedení do provozu každé z obou fází dle odst. 4 a 5 tohoto článku je podmíněno podpisem samostatného Předávacího, resp. Akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 1 Smlouvy.

Centrální modul lze uvést do rutinního provozu i najednou, tedy sloučit Fázi č. 1 a 2 dle odst. 4 a 5 tohoto článku. V tom případě však platí lhůta pro spuštění Fáze č. 1 Centrálního modulu dle odst. 4 tohoto článku.

6. Předání SW modulu PC-desktop SW vč. jeho podpory (Služby č. [20] a [21]) a dodávka SW modulu Webového řešení vč. jeho podpory (Služby č. [22] a [23]) musí být Poskytovatelem předány do rutinního provozu dle čl. IV odst. 1 nejpozději **3 (tři) měsíce** od zahájení plnění Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku.

7. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy dle čl. XIII odst. 1.

8. Informace o lhůtách a režimu plnění a ostatní parametry a informace související s poskytováním předmětných Služeb jsou přehledně uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy, především v Tabulce č. 1. Obdobné informace týkající se poskytování Služeb na objednávku jsou uvedeny v čl. III Smlouvy.

9. Místem plnění pro:

- i. dodání a implementace SW vybavení,
- ii. podpora SW vybavení,
- iii. úpravy SW vybavení,
- iv. SW administraci HW vybavení

je sídlo Objednatele na adrese Ředitelství ZP MV ČR, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 – Vinohrady.

10. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli poskytnout Služby uvedené v odst. 12 tohoto článku na HW Objednatele v sídle Objednatele dle odst. 9 tohoto článku, resp. vzdáleným přístupem prostřednictvím VPN. Shora uvedené instalační a servisní práce se uskuteční za přítomnosti osoby oprávněné k jednání ve věcech technických ze strany Objednatele uvedené v čl. XV odst. 6.1 této Smlouvy. Potřebný HW pro potřeby testování SW vybavení i ostatních součástí plnění i cílové implementace SW vybavení zajistí Objednatel v místě instalace ještě před začátkem instalačních prací.

11. Všechna poskytovaná plnění dle této Smlouvy, vyjma vývoje a/nebo dodání SW vybavení (Služby č. [1], [14], [20] a [22]), úprav SW vybavení (Služby č. [24]) a poskytování příslušné

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

podpory SW vybavení (Služby č. [2], [21] a [23]), musí provádět kvalifikovaná autorita ve smyslu nařízení eIDAS dle Preambule této Smlouvy.

12. V případě, že bude Poskytovatel provádět v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy jakéhokoliv zásahy do informačního systému Objednatele (instalace SW apod.), je nutné, aby byly naplněny požadavky čl. X této Smlouvy.

Článek III. Objednávání Služeb na objednávku

1. Služby na objednávku dle čl. I odst. 11 Smlouvy (č. [3] – [6] a [11] – [12] prostřednictvím č. [8] a č. [24]) budou u Poskytovatele objednávány na základě písemných objednávek Objednatele (dále též jen „**Objednávka**“). Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na objednávku v odpovídající kvalitě, v požadovaných lhůtách a za ceny uvedené v Ceníku. (Shora uvedené Služby na objednávku jsou v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 Smlouvy označeny ve sloupci F textem „ANO“.)
2. Služby na objednávku lze Objednávkou objednat pouze za jednotkové ceny uvedené v Ceníku.
3. Písemná objednávka Objednatele musí obsahovat zejména:
 - identifikaci Smluvních stran,
 - číslo a název Smlouvy,
 - číslo objednávky,
 - prioritu objednávky:
 - P1 – požadavky na běžné provozní služby ([3] – [6] a [11] – [12] prostřednictvím č. [8])
 - P2 – požadavky na úpravy SW vybavení ([24])
 - přesnou identifikaci objednávané Služby dle čl. I a Přílohy č. 1 této Smlouvy vč. příp. bližšího popisu,
 - objem objednávané Služby,
 - u výjezdů MRA [8] též počet a druhy certifikátů (s ohledem na omezení uvedené v čl. II kap. G odst d) v Příloze č. 1 Smlouvy) resp. HW prostředků, přesnou adresu lokality a kontaktní osobu v místě výjezdu,
 - požadovaný termín plnění příp. uvedení variant,
 - cena objednávané Služby kalkulovaná podle Ceníku (cena úprav SW vybavení dle odst. 7 tohoto článku),
 - datum a podpis.

Dodávky Certifikátů a HW prostředků prostřednictvím výjezdů MRA lze sjednat na základě vystavení rámcové objednávky, jejíž plnění bude realizováno postupně, podle oboustranně dohodnutého harmonogramu.
4. Lhůty plnění při sjednávání a poskytování Služeb na objednávku se liší dle priority požadavku a jsou následující (pojmy se odkazují na popis komunikace v odst. 6 a 7 tohoto článku):

Tabulka č. 1

Priorita	Časové pokrytí	Reakce* (od přijetí Objednávky)	Cenová nabídka* (od času Reakce)	Potvrzení nabídky* (od přijetí Cenové nabídky)	Realizace objednávky* (od potvrzení nabídky)
P1	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	2 pracovní dny	3 pracovní dny	2 pracovní dny	2 týdny resp. podle dohody
P2	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	3 pracovní dny	1 týden	3 pracovní dny	podle dohody

*) *Lhůty platí v době „Časového pokrytí“*

5. V případě, že na objednávce nebude uvedena ani priorita ani požadovaný termín plnění, má se za to, že se jedná o objednávku s prioritou P2.
6. Komunikace Objednatele a Poskytovatele při sjednávání Služeb na objednávku bude probíhat na kontaktních e-mailových adresách obou Smluvních stran uvedených v čl. XV odst. 6 Smlouvy a ve lhůtách dle odst. 4 tohoto článku následujícím postupem:
 - Objednatel zašle Objednávku Služeb na objednávku Poskytovateli.
 - Přijetí a akceptování Objednávky potvrdí Poskytovatel Objednateli e-mailem s uvedením času obdržení Objednávky (dále jen „**akceptace**“), a to nejpozději ve lhůtě „Reakce“. Poskytovatel není oprávněn Objednávku neakceptovat; pokud Objednávku Poskytovatel neakceptuje ve lhůtě „Reakce“, má se za to, že Objednávka byla akceptována.
 - Akceptací Objednávky dochází k uzavření „**Dílčí smlouvy**“, která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky se řídí ustanoveními této Smlouvy.
 - Jednotlivá Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ a „**Registr smluv**“). Od tohoto data je Poskytovatel povinen dodávat ve stanovených lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá Dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Dílčích smluv, které podléhají uveřejnění.
 - V případě, že Poskytovatel nebude schopen službu poskytnout v „Termínu realizace“ ani v termínu požadovaném Objednatelem na Objednávce, je třeba, aby Poskytovatel nejpozději v termínu „Reakce“ navrhnul e-mailem Objednateli další postup a Objednatel k navrženému postupu musí bez zbytečného odkladu e-mailem napsat svoje stanovisko.
 - Splnění Dílčí smlouvy, tedy poskytnutí objednaných Služeb na objednávku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli. Při realizaci Objednávky mají Smluvní strany povinnost postupovat dle čl. IV této Smlouvy vč. příp. podpisu příslušných protokolů.
7. Pro objednávání **úprav SW vybavení** (Služba č. [24]) budou před zasláním Objednávky dle odst. 6 výše zařazeny navíc tyto kroky:

- Objednatel zašle Poskytovateli přesný popis požadavku na úpravu SW vybavení včetně požadavku na termín splnění (dále jen „**Poptávka**“).
- Přijetí Poptávky potvrdí Poskytovatel Objednateli, a to nejpozději ve lhůtě „Reakce“ podle odst. 4 tohoto článku.
- Poskytovatel zašle Objednateli cenovou nabídku na realizaci úprav SW vybavení (dále jen „**Nabídka**“) ve lhůtě „Cenová nabídka“ podle odst. 4 tohoto článku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Obsahem Nabídky musí být zejména vyčíslení pracnosti v počtu člověkodnů (dále jen „**MD**“) pro jednotlivé specializace dle čl. I odst. 1.26.1 – 1.26.3 Smlouvy, nutných ke splnění Poptávky, příp. popis způsobu splnění požadavků Objednatele z Poptávky a potvrzení, resp. stanovisko k termínu splnění v Poptávce. Cena nabídky pak musí být tvořena součtem nákladů na realizaci Poptávky pro jednotlivé specializace, které budou stanoveny jako součin pracnosti v MD pro jednotlivé specializace a jednotkové ceny MD této specializace dle Ceníku.
- V případě, že Poskytovatel nebude schopen poptávanou Službu poskytnout v termínu požadovanému Objednatelem v Poptávce, nebo ji nebude schopen poskytnout vůbec, je třeba, aby Poskytovatel nejpozději v termínu „Reakce“ podle odst. 4 tohoto článku navrhnul e-mailem Objednateli další postup a Objednatel k navrženému postupu musí bez zbytečného odkladu e-mailem napsat svoje stanovisko. Povinností obou Smluvních stran je následně vyvinout maximální úsilí k uzavření dohody o realizaci Poptávky.
- Obdobným postupem bude řešen případ, že Objednatel nebude ochoten poptávanou službu objednat za nabídnutých podmínek, např. cenových či časových. V tom případě Objednatel nejpozději v termínu „Reakce“ podle odst. 4 tohoto článku navrhne e-mailem Poskytovateli další postup a Poskytovatel k navrženému postupu musí bez zbytečného odkladu e-mailem napsat svoje stanovisko. Povinností obou Smluvních stran je následně vyvinout maximální úsilí k uzavření dohody o realizaci Poptávky. Objednatel má zároveň právo Nabídku zcela odmítnout, a to i bez udání důvodu.
- Výsledkem shora popsaneho postupu bude konečná, oboustranně dohodnutá podoba Nabídky, tedy zejm. dohodnutá cena a termín splnění objednaných služeb, a tuto podobu Nabídky Objednatel potvrdí Poskytovateli ve lhůtě „Potvrzení nabídky“ podle odst. 4 tohoto článku.

Článek IV.

Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. **Centrální modul** [1] dle čl. I odst. 1.1 bude uveden do rutinního provozu níže uvedeným postupem dle odst. 1.1 – 1.8 tohoto článku:
 - 1.1. Řádně dodaný a nainstalovaný Centrální modul v rozsahu dle čl. I odst. 3 a v termínu dle čl. II odst. 4 Smlouvy je Objednatel povinen převzít prostřednictvím svého zástupce. O předání a převzetí bude sepsán Předávací protokol, který musí být podepsaný odpovědnými zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XV odst. 6 Smlouvy. Okamžikem protokolárního předání a převzetí Centrálního modulu přechází na Objednatele právo užití dodaného SW dle čl. VII odst. 5 Smlouvy.

- 1.2. Centrální modul, dodaný dle předchozího odstavce, bude následně Objednatelem podroben akceptačnímu ověřovacímu testování. Průběh ověřovacích testů se bude řídit dokumentací, která bude zpracována Poskytovatelem a předána Objednateli.
- 1.3. Dodávka Centrálního modulu dle odst. 1.1 a 1.2 tohoto článku bude ukončena předáním Centrálního modulu do rutinního provozu a podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými zástupci obou Smluvních stran dle čl. XV odst. 6 Smlouvy.
- 1.4. V případě, že Objednatel při převzetí, resp. akceptaci Centrálního modulu zjistí, že Centrální modul obsahuje vady, Objednatel Centrální modul převezme s výhradou resp. – v případě, že zjištěné vady brání řádnému užívání Centrálního modulu – Centrální modul Objednatel nepřevzme vůbec a zjištěné vady Objednatel uvede do Předávacího, resp. Akceptačního protokolu spolu s dohodnutou lhůtou na jejich odstranění. Nebude-li lhůta na protokolu uvedena, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do 5 (pěti) pracovních dní od převzetí, resp. nepřevzetí Centrálního modulu. Během tohoto období není Poskytovatel v prodlení s předáním předmětu plnění.
- 1.5. Převzetí Centrálního modulu s odstraněnými vadami bude stvrzeno podpisem Předávacího, resp. Akceptačního protokolu zástupci obou Smluvních stran uvedenými v čl. XV odst. 6 této Smlouvy.
- 1.6. Předání, testování a akceptace předávaného Centrálního modulu dle odst. 1.1 – 1.5 tohoto článku zahrnuje i všechny Služby zajišťované daným SW modulem, tedy např. On-line služby.
- 1.7. Implementace Centrálního modulu dle odst. 1.1 tohoto článku bude provedena Poskytovatelem za náležité součinnosti s Objednatelem. Testování Centrálního modulu dle odst. 1.2 tohoto článku bude provedena Objednatelem za náležité součinnosti s Poskytovatelem.
- 1.8. Záruční doba Centrálního modulu [1] a poskytování podpory Centrálního modulu [2] začíná běžet dnem podpisu Akceptačního protokolu dle tohoto článku.

Shora uvedený postup dle odst. 1.1 – 1.8 tohoto článku bude v přiměřené míře použit i pro případ, že Centrální modul bude dodán a implementován postupně, tj. ve 2 fázích dle čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy: Předávání, akceptace, fakturace i poskytování podpory budou rozděleny na Fázi č. 1 a č. 2. Podpora Centrálního modulu přitom bude v prvním roce od akceptace Fáze č. 1 Centrálního modulu poskytována pro předanou část (fázi) Centrálního modulu a od okamžiku akceptace Fáze č. 2 pak bude podpora poskytována pro celý Centrální modul, a to vše za ceny dle čl. V odst. 6.1 a 6.2 Smlouvy.

Shora uvedený postup dle odst. 1.1 – 1.8 tohoto článku bude v přiměřené míře a s vazbou na podporu příslušného SW modulu aplikován rovněž na předávání Objednateli ostatních součástí SW vybavení dle čl. I odst. 3 Smlouvy resp. na předávání úprav SW vybavení (Služba č. [24]).

Pokud bude předáno více SW modulů najednou, lze jejich předání a/nebo akceptace stvrdit společným Předávacím, resp. Akceptačním protokolem.

2. Všechny typy **Certifikátů** [3] – [6] dle čl. I odst. 1.3 – 1.6 budou předávány zástupcům Objednatele následujícím postupem a za splnění následujících podmínek:

2.1. Vydávání certifikátů bude zajištěno některým následujících z postupů:

- i. Plošnou obměnou všech certifikátů, platných ke dni účinnosti Smlouvy a vydaných před zahájením plnění této Smlouvy (v odhadovaných počtech uvedených v Ceníku), za nové – v rámci Služby č. [7] - obměna certifikátů. Obměna certifikátů bude provedena za podmínek uvedených v čl. II odst. 3 Smlouvy.
- ii. V rámci poskytování Služby č. [8] – výjezdy MRA, objednané dle čl. III této Smlouvy, při kterém zástupce Poskytovatele zajistí odborné vydávání/instalaci a správu certifikátů přímo na určeném místě dle požadavku Objednatele.
- iii. Osobní návštěvou zaměstnance Objednatele (Služba č. [9]): Návštěvu není nutné předem objednávat, stačí se prokázat platným potvrzením o zaměstnaneckém poměru pracovníka Objednatele dle Přílohy č. 7 Smlouvy; certifikát bude vydán na HW prostředek, který pracovník Objednatele už má, nebo na nový HW prostředek, který mu bude vydán zároveň s certifikátem (který bude též záúčtován na dodací list Objednatele).
- iv. Distančním vydáváním, tj. formou zaslání emailu na adresu zaměstnance s odkazem na vygenerování certifikátu na HW prostředek (Služba č. [10]).

2.2. Žádost o vydání kvalifikovaného certifikátu, vydávaná Objednatelem podle této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“ ve smyslu čl. III této Smlouvy), musí splňovat náležitosti uvedené v čl. III této Smlouvy. Přílohou Objednávky musí být navíc vyplněný formulář „Potvrzení o zaměstnaneckém poměru“, uvedený v Příloze č. 7 této Smlouvy, ve kterém bude m.j. v poli „Organizační a pracovní zařazení“ Objednatelem doplněný údaj o organizačním útvaru a funkci zaměstnance, jemuž má být kvalifikovaný certifikát vydán.

2.3. Vydání certifikátů musí být Poskytovatelem průkazně evidováno dle čl. VI odst. 3 písm. g) této Smlouvy a tato evidence se stane podkladem pro následnou měsíční fakturaci dle čl. V odst. 6.3 Smlouvy.

2.4. Při sjednávání dodávek certifikátů v rámci Služby [8] – Výjezdem MRA je vždy nutno Poskytovatele informovat, zda zaměstnanci Objednatele mají či nemají k dispozici příslušné HW prostředky či jako součást dodávky je třeba dodat i tyto HW prostředky.

2.5. Poskytovatel musí zajistit správu Certifikátů splňující podmínky vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů. Dále Poskytovatel musí zajistit evidenci (dle odst. 2.3 tohoto článku), instalaci a v případě požadavku Objednatele i zneplatnění Certifikátů.

2.6. Objednatel požaduje po Poskytovateli možnost vydávání **testovacích Certifikátů**.

3. **HW prostředky** dle čl. I odst. 1.11 a 1.12, tj. pod pořadovým číslem Služby [11] a [12], budou předávány zástupcům Objednatele následujícím postupem a za splnění následujících podmínek:
- 3.1. Vydávání HW prostředků bude realizováno v souladu s čl. I odst. 1.13 – 1.15 Smlouvy následujícím postupem:
- i. Plošnou náhradou všech HW prostředků, vydaných před zahájením plnění této Smlouvy, za nové – v rámci Služby č. [13] - obměna HW prostředků. Počet HW prostředků určených k obměně (ke dni účinnosti této Smlouvy) je uveden v Ceníku. Obměna HW prostředků bude provedena za podmínek uvedených v čl. II odst. 3 Smlouvy.
 - ii. V rámci poskytování Služby č. [8] – Výjezdy MRA, tedy při výjezdu MRA, objednaném dle čl. III této Smlouvy.
 - iii. Osobní návštěvou zaměstnance Objednatele (Služba č. [9]): Návštěvu není nutné předem objednávat, stačí se prokázat platným „Potvrzením o zaměstnaneckém poměru“ pracovníka Objednatele dle Přílohy č. 7 Smlouvy; zároveň s HW prostředkem může být pracovníkovi Objednatele na HW prostředek současně vydán i Zaměstnanecký certifikát (který bude též zaúčtován na dodací list Objednatele).
- 3.2. V případě dodávek HW prostředků, realizovaných při výjezdech MRA, tj. postupem dle odst. 3.1 bod i. nebo ii. tohoto článku, nebo Osobní návštěvou dle odst. 3.1 bod iii. tohoto článku, bude Poskytovatelem vystaven na předané HW prostředky Předávací protokol, resp. Dodací list, ve kterém bude m.j. uvedeno i místo a forma předání HW prostředků (tedy identifikace jedné z distribučních Služeb (č. [8] resp. [9] resp. [13] uvedených v odst. 3.1).
- 3.3. V případě, že Poskytovatel, v souladu s odst. 3.4 tohoto článku, shora nebude uvedené dokumenty vydávat při Osobní návštěvě zaměstnance Objednatele, musí být HW prostředky předem distribuovány Objednateli, a to pouze v rámci výjezdů MRA dle odst. 3.1 bod i. nebo ii. tohoto článku. V tom případě Objednatel zajistí interní distribuci dodaných HW prostředků a zaměstnanec pro vydání certifikátu při Osobní návštěvě na pracovišti Poskytovatele dle odst. 3.1 bod iii. tohoto článku musí být předem těmito HW prostředky vybaven. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že zástupci objednatel nesmí HW prostředky při jeho Osobní návštěvě vydávat.
- 3.4. Poskytovatel dokumenty uvedené v odst. 3.2 tohoto článku bude schopen vydávat při Osobní návštěvě zaměstnance Objednatele (- Poskytovatel doplní „ANO“ / „NE“):
- ANO.**
- 3.5. Zahájení dodávek HW prostředků je přitom podmíněno dodáním a implementací Ovládacího SW [14].
- 3.6. Právo k užití HW prostředků přechází na Objednatele dnem podpisu Předávacího protokolu, resp. Dodacího listu dle odst. 3.2 tohoto článku a tímto dnem rovněž začíná běžet záruční doba HW převzatých prostředků.
- 3.7. Vlastnické právo k HW prostředkům přechází z Poskytovatele na Objednatele zaplacením řádně vyfakturované ceny HW prostředků dle čl. V Smlouvy.
4. **On-Line služby** - Objednatel požaduje po Poskytovateli v rámci implementace Centrálního modulu rovněž zřízení testovacího prostředí pro všechny typy On-line služeb č. [15] – [19].

5. **Úpravy SW vybavení** – převzetí úprav SW vybavení, provedených na základě poskytnutí Služeb úpravy SW vybavení [24], a jejich uvedení do rutinního provozu bude realizováno postupem popsáním v odst. 1 tohoto článku.
6. Kontaktní osoby Smluvních stran pro dodání a převzetí plnění a pro účely řešení případných reklamací jsou uvedeny v čl. XV odst. 6 této Smlouvy.

Článek V.

Cena a platební podmínky

1. Ceny za plnění, která jsou předmětem této Smlouvy, poskytovaná Poskytovatelem řádně a včas dle této Smlouvy, jsou sjednány v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Všechny ceny v Ceníku jsou uvedeny v Kč bez DPH. K cenám bude připočtena DPH v příslušné zákonné výši. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, konečné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Smlouvy, tj. zejména clo, licenční poplatky, dopravu na místo plnění, instalaci, poskytování záručního servisu apod., ledaže tato Smlouva nestanoví jinak. Zálohu Objednatel neposkytuje. Ceny zahrnují předpokládaný vývoj cen i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám a je možné je měnit jen za naplnění podmínek uvedených dále. Tyto ceny jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle této Smlouvy.
2. Podobnější informace k cenám plnění uvedeným v Ceníku jsou následující:
 - 2.1. Pro Služby **Časová razítka** [15], **Pečeti** [16], **Ověření platnosti** [17], **Podpisy** [18] a **Archivace** [19] platí dle Ceníku tzv. „**Pásmové ceny**“:

Cena za poskytování Služeb [15] – [19] bude stanovena podle přesného počtu poskytnutých položek plnění v daném kalendářním měsíci podle příslušného objemového pásma (uvedeného v Ceníku, ve sloupci C – „Položka plnění“ - na řádcích pod názvem příslušné Služby), a to jako součin jednotkové ceny Služby (uvedené ve sloupci F – „Jednotková cena“ na řádku příslušného objemového pásma) a počtu skutečně poskytnutých položek plnění, který spadá do příslušného objemového pásma (tento počet bude uveden v rozpisu poskytnutých Služeb přiloženém k faktuře za poskytování Služeb za daný kalendářní měsíc dle odst. 6.5 tohoto článku).

U Archivace [19] je navíc třeba zohlednit pokyny z vysvětlivky „+++“ v Ceníku a dle odst. 2.3 tohoto článku týkající se uvádění buď jen ceny vlastní Archivace dokumentu nebo součtu cen Časového razítka a Ověření platnosti a při fakturaci Archivací používat pouze jeden způsob výpočtu ceny Archivace dle pravidla uvedeného ve vysvětlivce.
 - 2.2. Pro podporu SW vybavení dle čl. I odst. 4 Smlouvy, tj. pro Služby č. [2], [21] a [23], je cena v Ceníku uvedena **za rok**.
 - 2.3. Jednotková cena Služby č. [19] – **Archivace** za jeden archivovaný dokument je uvedena v Ceníku. Pokud je tato jednotková cena v Ceníku nulová, jednotková cena Archivace bude stanovena jako součet jednotkové ceny za 1 kus poskytnutého Časového razítka [15] a 1 kus poskytnutí služby Ověření platnosti [17] z Ceníku a takto stanovená cena poskytnutých Archivací bude zahrnuta do měsíčního vyúčtování těchto Služeb [15] a [17]. Poskytovatel je povinen shora uvedený způsob stanovení jednotkové ceny Archivace dodržovat.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

2.4. Pokud je ve sloupci F - "Jednotková cena" uvedena nenulová cena, nebude za Archivaci dokumentu fakturována ani cena Časového razítka [15], ani cena Ověření platnosti [17].

3. V souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ mohou být výše uvedené ceny v Ceníku překročeny, pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2026 bude rovna nebo vyšší než 5 %, má Poskytovatel právo nejdříve od června 2027 navrhnout Objednateli navýšení cen uvedených v Ceníku o ½ oficiálně stanovené míry inflace za rok 2026. Obdobně a za obdobných podmínek může Poskytovatel postupovat v každém následujícím kalendářním roce. Návrh na navýšení cen musí Poskytovatel předložit Objednateli nejméně 3 měsíce před požadovaným termínem změny cen. Změna cen v Ceníku, odsouhlasená oběma Smluvními stranami Smlouvy, musí být sjednána vždy písemně, a to v podobě očíslovaného dodatku ke Smlouvě. Tyto změny dohodnutých cen budou považovány za změny podle ustanovení § 222 odst. 2 ZZVZ. Změna bude platná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byl dodatek uveřejněn v Registru smluv.
4. Cenou za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XII této Smlouvy se rozumí ceny podle odst. 1 tohoto článku a Přílohy č. 2 této Smlouvy včetně DPH.
5. Jednotlivé druhy plnění, řádně dodané dle této Smlouvy, budou Poskytovatelem fakturovány hromadně, **jednou měsíčně**, souhrnným účetním dokladem (fakturou) s uvedením jednoznačné identifikace a příp. jejího bližšího popisu a množství všech dodaných druhů plnění za uplynulý kalendářní měsíc.
6. Podmínky fakturace jednotlivých druhů poskytnutého plnění dle odst. 5 tohoto článku se liší v závislosti na typu plnění a jsou popsány níže:

6.1. Dodávky **SW vybavení** (Služby č. [1], [14], [20] a [22] dle čl. I odst. 3):

Cena daného SW modulu bude Poskytovatelem fakturována bez zbytečného odkladu po podpisu příslušného Akceptačního protokolu a toto vyúčtování, spolu s podepsaným Akceptačním protokolem, bude zahrnuto do nejbližšího měsíčního vyúčtování ostatních poskytnutých Služeb dle odst. 5 tohoto článku.

Shora uvedený postup bude použit i pro případ, že Centrální modul bude dodán a implementován postupně, tj. ve 2 fázích dle čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy: Fakturace bude rozdělena na Fázi č. 1 a č. 2 s tím, že fakturovaná cena obou předaných částí (fází) Centrálního modulu je uvedena v Ceníku.

Datem uskutečnění zdanitelného plnění účetního dokladu (dále jen „**DZP**“) je datum akceptace daného SW modulu, resp. akceptace 1. a 2. fáze implementace Centrálního modulu.

6.2. Poskytování **podpory SW vybavení** (Služby č. [2], [21] a [23] dle čl. I odst. 4):

Fakturace roční podpory daného SW modulu proběhne na každé 12 měsíční období předem a bude zahrnuta do nejbližšího měsíčního vyúčtování ostatních poskytnutých Služeb dle odst. 5 tohoto článku. – První platba roční podpory SW modulu bude Poskytovatelem fakturována spolu s vyúčtováním dodávky příslušného SW modulu dle odst. 5.1 tohoto článku.

Shora uvedený postup bude použit i pro případ, že Centrální modul bude dodán a implementován postupně, tj. ve 2 fázích dle čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy:

Podpora Centrálního modulu bude v prvním roce od akceptace Fáze č. 1 Centrálního modulu fakturována odděleně, tj. jako roční podpora Fáze č. 1 za cenu rovnající se 1/2 (jedné polovině) ceny podpory celého Centrálního modulu dle Ceníku a jako podpora Fáze č. 2, poskytovaná po dobu od akceptace Fáze č. 2 Centrálního modulu do konce poskytování první roční podpory Fáze č. 1 za cenu ve výši 1/4 (slovy: jedné čtvrtiny) ceny podpory Centrálního modulu dle Ceníku. Podpora v dalších letech pak bude již fakturována dohromady, tj. za cenu podpory celého Centrálního modulu dle Ceníku.

DZP je první den každého 12 měsíčního období poskytování podpory daného SW modulu.

- 6.3. Dodávky **Certifikátů** (Služby č. [3] – [6] dle čl. I odst. 5, a to prostřednictvím distribučních Služeb č. [7] – [10]):

Fakturace dodaných certifikátů bude Poskytovatelem prováděna hromadně, vždy jednou měsíčně, a to zpětně za poslední uplynulý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel předmětné plnění poskytnul. Tato fakturace, spolu s výpisem dodaných certifikátů za fakturovaný měsíc z evidence Poskytovatele dle čl. VI odst. 3 písm. g) Smlouvy, bude zahrnuto do nejbližšího měsíčního vyúčtování ostatních poskytnutých Služeb dle odst. 5 tohoto článku.

DZP je poslední den fakturovaného měsíce.

- 6.4. Dodávky **HW prostředků** (Služby č. [11] a [12] dle čl. I odst. 1.11 a 1.12, a to prostřednictvím distribučních Služeb č. [8], [9] resp. [13]):

Fakturace dodaných HW prostředků a výjezdů MRA bude Poskytovatelem prováděna hromadně, vždy jednou měsíčně, a to zpětně za poslední uplynulý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel předmětné plnění poskytnul. Tato fakturace, spolu s příslušnými Předávacími protokoly (vč. specifikace formy předání, tedy Služby č. [8] resp. [9] resp. [13]), bude zahrnuto do nejbližšího měsíčního vyúčtování ostatních poskytnutých Služeb dle odst. 5 tohoto článku.

DZP je poslední den fakturovaného měsíce.

- 6.5. Dodávky **On-line služeb** (Služby č. [15] – [19] dle čl. I odst. 6):

Fakturace dodaného plnění bude Poskytovatelem prováděna hromadně, vždy jednou měsíčně, a to zpětně za poslední uplynulý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel předmětné plnění poskytnul. Tato fakturace, spolu s výpisem počtu jednotlivých skutečně odebraných druhů Služeb za fakturovaný měsíc a průběžnými výpočty dostupnosti Služeb za fakturovaný měsíc dle čl. VI odst. 3 písm. g) a j) Smlouvy, bude zahrnuta do nejbližšího měsíčního vyúčtování ostatních poskytnutých Služeb dle odst. 5 tohoto článku.

DZP je poslední den fakturovaného měsíce.

- 6.6. **Úpravy SW vybavení** (Služby č. [24] dle čl. I odst. 1.26.1 – 1.26.3):

Cena příslušných úprav SW vybavení bude Poskytovatelem fakturována bez zbytečného odkladu po podpisu příslušného Akceptačního protokolu a toto vyúčtování, spolu s podepsaným Akceptačním protokolem, bude zahrnuto do nejbližšího měsíčního vyúčtování ostatních poskytnutých Služeb dle odst. 5 tohoto článku.

DZP je datum akceptace daných úprav.

7. Účetní doklady, oprávněně vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku a

dohodnuté dle této Smlouvy a budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním platebním stykem. Splatnost účetních dokladů se sjednává na 21 (dvacetjedna) dní ode dne jejich řádného doručení Objednateli. Účetní doklad se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné sjednané částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

8. V případě, že účetní doklad spolu s případnými přílohami dle této Smlouvy nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti Poskytovateli tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Poskytovatel povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Objednateli zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu Objednateli. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením sjednané ceny.
9. Poskytovatel, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
10. Účetní doklad je možné Objednateli zaslat elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, fakturu lze též odeslat na emailovou adresu Objednatele info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
11. Vyúčtování musí, kromě náležitostí uvedených v tomto článku, obsahovat číslo 000091-000/2024-00, pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek VI. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost potřebnou k dosažení účelu této Smlouvy, zejména učinit všechna potřebná opatření, aby nebyly ohroženy sjednané termíny, rozsah a kvalita plnění dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel plně garantuje kvalitu všech Služeb poskytovaných dle této Smlouvy zejm. s ohledem na znění Preambule této Smlouvy. Poskytovatel však garantuje a nese odpovědnost za poskytnuté Služby pouze za předpokladu, že data nutná k jejich vytvoření (odesílaná do prostředí SW vybavení) byla generovaná Centrálním modulem dodaným Poskytovatelem a tato data nebyla následně Objednatelem jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi Objednatelem nijak neodborně manipulováno.
3. Povinnosti Poskytovatele:
 - a) poskytovat Služby řádně a včas, s odbornou péčí a při zachování všech obvyklých profesionálních standardů,
 - b) při poskytování Služeb postupovat tak, aby nedošlo k narušení systémů Objednatele,

- c) informovat Objednatele o případné nemožnosti splnění lhůt sjednaných touto Smlouvou pro provedení jednotlivých Služeb,
- d) kvalifikované certifikáty, jejichž naplnění položek odpovídá čl. IV odst. 2.2 této Smlouvy, bude Poskytovatel vydávat pouze zaměstnancům Objednatele, a to při současném splnění těchto požadavků:
 - i. předložení platného dokladu totožnosti (OP nebo cestovní pas),
 - ii. předání "Potvrzení o zaměstnaneckém poměru" dle čl. IV odst. 2.2 této Smlouvy, podepsaného osobou oprávněnou jednat za Objednatele, jehož součástí je souhlas Objednatele kvalifikovaný certifikát vydat.

Při dodržení postupu uvedeného čl. IV odst. 2.2 této Smlouvy a podmínek uvedených v tomto bodu d) Poskytovatel ručí za jedinečnost identifikačních údajů žadatele o certifikát uvedených v takto vydaném kvalifikovaném certifikátu,

- e) Poskytovatel nebude akceptovat žádosti o vydání kvalifikovaných certifikátů podané Objednatelem dle této Smlouvy, které nesplňují naplnění položek žádosti o kvalifikovaný certifikát uvedených v čl. IV odst. 2.2 této Smlouvy,
- f) poskytovat žadatelům o kvalifikovaný certifikát podporu vyplývající dle nařízení eIDAS a zákona č. 297/2016 Sb.,
- g) vést průkaznou evidenci všech vydaných Certifikátů po- a za- celou dobu plnění této Smlouvy, jejíž měsíční výpis bude tvořit přílohu pro pravidelnou měsíční fakturaci vydaných Certifikátů dle čl. V odst. 6.3 této Smlouvy,
- h) zveřejňovat seznam zneplatněných kvalifikovaných certifikátů zde: www.ica.cz, a to v pracovní dny v intervalu ne delším než každých 12 hodin,
- i) informovat Objednatele o tom, že přestal splňovat podmínky uvedené v Preambuli této Smlouvy,
- j) předkládat Objednateli průběžné výpočty dostupnosti Služeb, jejichž Objednatelem požadované limitní hodnoty jsou uvedeny ve sloupci I Tabulky č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to měsíčně zpětně,
- k) udržovat po celou dobu trvání Smlouvy pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to s pojistným plněním vyplývajícím z tohoto pojištění v minimální hodnotě 10 milionů Kč a na vyžádání toto pojištění prokázat Objednateli,
- l) v případě, že Poskytovatel dle čl. IV odst. 3.4 nebude při Osobních návštěvách zaměstnanců Objednatele vydávat potřebnou dokumentaci dle čl. IV odst. 3.2, je Poskytovatel dle čl. IV odst. 3.3 povinen dodržovat zákaz vydávání HW prostředků při těchto Osobních návštěvách.

4. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu prostřednictvím svých poddodavatelů. Bude-li Poskytovatel využívat pro poskytování Služeb plnění třetích osob, tj. poddodavatele, nese za ně odpovědnost vůči Objednateli v plném rozsahu tak, jako by je plnil sám a současně poskytuje Objednateli záruku, že i tito poddodavatelé budou kvalifikovanými poskytovateli služeb ve smyslu Preambule této Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude využívat poddodavatele, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost předem oznámit Objednateli.

5. Povinnosti Objednatele:

- a) řídit se povinnostmi dle této Smlouvy při používání kvalifikovaných certifikátů vydaných na základě této Smlouvy; Objednatel nese plnou a výlučnou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nedodržením těchto povinností, zejména s vyzrazením a zneužitím soukromého klíče žadatele o certifikát.
 - b) zabezpečit běhové prostředí pro SW vybavení,
 - c) v rámci plnění této Smlouvy umožnit zástupcům Poskytovatele na vyžádání přístup k běhovému prostředí pro SW vybavení, resp. na místa, kde probíhají jiné aktivity související s plněním této Smlouvy, a to buď přístupem na pracoviště Objednatele, resp. vzdáleným přístupem prostřednictvím VPN dle čl. II odst. 10 Smlouvy,
 - d) Objednatel předá nebo zprostředkuje předání nezbytně nutných technických, příp. jiných specifických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají souvislost s plněním předmětu této Smlouvy, příp. zajistí součinnost s vybranými odborníky Objednatele za účelem konzultací, resp. zodpovězení dotazů Poskytovatele týkajících se těchto informací, pokud Poskytovatel o takovou součinnost oprávněně požádá,
 - e) po předání a převzetí veškerého SW vybavení do rutinního provozu a po dokončení obměny všech certifikátů a HW prostředků, pokud tato obměna je dle čl. II odst. 3 Smlouvy nutná, Objednatel zajistí, aby již dále nebylo možné konzumovat služby, které jsou předmětem této Smlouvy, ale které by však byly poskytovány jiným subjektem, než je Poskytovatel dle této Smlouvy. Objednatel i Poskytovatel přitom berou na vědomí, že obměna certifikátů a HW prostředků může být Poskytovatelem dle čl. II odst. 3.2 provedena **průběžně**, podle toho, jak budou certifikáty vystavené a uložené na HW prostředcích v rámci předchozího plnění – tedy před uzavřením této Smlouvy, expirovat. Obě Smluvní strany tak na základě oboustranné součinnosti zajistí, aby v každém okamžiku byly Objednateli k dispozici všechny druhy plnění, jejichž zajišťování přechází touto Smlouvou z dodavatelského subjektu v rámci předchozího kontraktu (na dodávku kvalifikovaných prostředků a služeb dle nařízení eIDAS) na Poskytovatele.
6. Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté Poskytovatelem dalším osobám bez souhlasu Poskytovatele a nezneužívat poskytování služeb Poskytovatelem.

Článek VII.

Autorskoprávní ujednání a licenční podmínky

1. Objednatel si je vědom, že SW vybavení, dodané Poskytovatelem, podléhá režimu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a dále § 2358 a násl. občanského zákoníku. Objednatel se zavazuje užívat SW vybavení pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona a této Smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že SW vybavení jako celek a ani žádná jeho součást a rovněž tak celá realizace této Smlouvy nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobců jednotlivých SW modulů, a že Poskytovatel má právo dodat Objednateli předmět plnění Smlouvy a převést na Objednatele veškerá práva s tím spojená s ohledem na autorská práva.

Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži Poskytovatele, který odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto ustanovení.

3. Poskytovatel poskytuje Objednateli k řádně dodaným SW modulům všechny druhy licencí potřebných k jejich užití a provozu po celou dobu platnosti této Smlouvy vč. příp. klíčů a certifikátů. Další popis a rozsah těchto licencí je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Poskytovatel současně uděluje Objednateli oprávnění SW vybavení a všechny potřebné licence užívat podle podmínek této Smlouvy, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn používat SW modul i v době, kdy k SW modulu nebude sjednána podpora SW modulu, ale v takovém případě Objednatel bere na vědomí, že SW modul může používat pouze v poslední verzi instalované v rámci implementace SW modulu resp. v rámci předchozího poskytování řádně sjednané podpory SW modulu a současně Objednatel bere na vědomí, že nebude mít nárok na činnosti, které podpora SW modulu zahrnuje dle čl. II Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Licence jednotlivých SW modulů musí být buď typu multilicence, nebo musí být určené minimálně pro 800 uživatelů s možností rozšíření až na 1000 uživatelů a příp. s možností opakovaného použití licence (např. při obměně zaměstnanců Objednatele).

Licence SW modulů obsahují i práva na příp. sublicence knihoven a komponenty Poskytovatele, které budou v jednotlivých SW modulech zahrnuty. Přesné znění licenčních podmínek k dodanému SW vybavení a všech jeho součástí je uvedeno v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4. Pokud je podpora SW modulu sjednána Objednatelem touto Smlouvou s omezenou platností, poskytuje Poskytovatel tuto podporu pouze po sjednanou dobu, a to počínaje dnem protokolárního uvedení daného SW modulu do rutinního provozu.
5. Smluvní strany se dohodly, že právo k užívání SW vybavení a všech souvisejících licencí přechází na Objednatele v okamžiku podpisu Předávacích protokolů k jednotlivým SW modulům dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy. Podpisem Akceptačních protokolů pak začíná běžet záruční doba SW modulů a zároveň poskytování podpory SW modulu.
6. Objednatel je oprávněn dodané SW moduly instalovat pouze pro svoji potřebu a na svém vlastním zařízení; Objednatel není oprávněn dodané SW moduly kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám.
7. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurační a uživatelská nastavení či šablony, vzniklé či obsažené v SW vybavení během plnění této Smlouvy, jsou předmětem majetkových práv autorských Objednatele a Poskytovatel je pouze oprávněn je užit v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy, a to na základě výslovného pokynu Objednatele.
8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnuté licence a příp. sublicence je již obsažena v dohodnuté ceně za dodávku SW vybavení.

Článek VIII. Záruka za jakost a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli na SW moduly záruku za jakost v délce **2 (dva) roky**, která začíná běžet ode dne podepsání Akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 1 Smlouvy, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě, zejm. v Příloze č. 1, 3 a 6 této Smlouvy (dále jen „**SW záruka**“): SW zárukou se pro účely této Smlouvy rozumí garance ze strany Poskytovatele, že dodaný předmět plnění bude po dobu záruční lhůty plně funkční a bude mít po celou dobu vlastnosti popsané touto Smlouvou, resp. že Poskytovatel v případě závady předmět plnění v rámci uvedené záruční doby do funkčního stavu bezplatně navrátí. Záruční doba SW modulu se prodlužuje o dobu, po kterou byl SW modul nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli na HW prostředky záruku za jakost v délce **3 (tři) roky**, která začíná běžet ode dne podepsání Předávacího protokolu resp. Dodacího listu dle čl. IV odst. 3 Smlouvy, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě, zejm. v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**HW záruka**“): Pokud dojde po dobu HW záruky k poškození HW prostředku, které nebylo způsobeno odběratelem a prokazatelně se jedná o závadu na HW prostředku, má Poskytovatel povinnost takový HW prostředek bez odkladu a bezplatně vyměnit za nový. Shora uvedená záruční doba takto vyměněného HW prostředku přitom začíná běžet od začátku.
3. Při oznámení případně zjištěné záruční vady plnění Objednatelem se má vždy za to, že Objednatel oznámil vadu včas bez ohledu na okamžik jejího zjištění, pokud ji oznámil kdykoli během záruční doby. Nicméně veškeré záruční vady dodaného zboží je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (e-mailem), obsahujícího specifikaci zjištěné vady. Doba provedení opravy je uvedená v Tabulce č. 2 v čl. II kap. C v Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady a ostatní práva a povinnosti z vadného plnění příslušnými ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.
5. Komunikace při poskytování záručního servisu bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran uvedených v čl. XV odst. 6 této Smlouvy, resp. v čl. II v Příloze č. 3 Smlouvy a bude oboustranně vedena v českém jazyce.

Článek IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.

2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
4. V případě, že při plnění Smlouvy bude Poskytovatelem identifikována potřeba zpracovávat osobní údaje pro účely naplnění předmětu Smlouvy, je Poskytovatel povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele. Pokud Objednatel sezná, že zpracování osobních údajů Poskytovatelem je pro další plnění Smlouvy nezbytné, zavazuje se Poskytovatel uzavřít s Objednatelem dodatek o zpracování osobních údajů ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Nabytím účinnosti Dodatku se bere jako pokyn Objednatele Poskytovateli ke zpracování osobních údajů v rozsahu daném příslušným Dodatkem.
5. Poskytovatel je povinen v okamžiku zjištění potřeby zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětu Smlouvy pozastavit plnění předmětu Smlouvy do okamžiku, než bude podepsán Dodatek o zpracování osobních údajů, nebo do okamžiku, kdy obdrží od Objednatele pokyn k pokračování v plnění Smlouvy.

Článek X. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel, jako Významný dodavatel dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále též „**Významný dodavatel**“ a „**ZoKB**“) se zavazuje při plnění dle této Smlouvy postupovat v souladu se ZoKB, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele.
2. Významný dodavatel bere na vědomí, že poskytovaná plnění dle této Smlouvy souvisí s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB. Objednatel proto požaduje zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel.
3. Významný dodavatel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu k plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Významný dodavatel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Možnost neakceptace tohoto ustanovení může být nahrazena předaným výstupem auditu ISO 27001 u Významného dodavatele.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:

- Významný dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Významného dodavatele bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před první takovou kontrolou. Kontrola dle smluvního vztahu, popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 (dvanáct) měsíců. Významný dodavatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem Zápis z kontroly Významného dodavatele.
- Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
- Pokud bude během kontroly zjištěno, že Významný dodavatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Významného dodavatele. Objednatel v Zápisu z kontroly Významnému dodavateli stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
- Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Významného dodavatele jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Objednatele.

5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Dílu/Službě/Dodávce se Významný dodavatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Systém do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Významný dodavatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Významný dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Významný dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

7. Jmenovitě se může jednat o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Významného dodavatele nebo související s Předmětem plnění dle této Smlouvy:

- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
- Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
- Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;

- Zavedení procesů zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
 - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
 - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Významného dodavatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
 - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
 - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Významného dodavatele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy – "Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích".

Článek XI.

Odpovědnost za škodu, náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením nebo nedostatečným plněním závazků druhé Smluvní strany.
3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tzv. vyšší moc). Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje mimořádná nepředvídatelná překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z důvodu jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny, trvá.
4. Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

5. Objednatel je povinen po dobu plnění této Smlouvy udržovat funkční zálohy dat bezprostředně souvisejících s plněním této Smlouvy v aktuálním stavu. Poskytovatel není odpovědný za aktuálnost, funkčnost, kompletnost, integritu dat obsažených v zálohách, resp. v archivech dat kontinuálně vytvářených Objednatелеm.

Článek XII. Smluvní sankce

1. Dojde-li ze strany Poskytovatele k prodlení se zahájením poskytování plnění dle čl. II odst. 2 této Smlouvy (tj. Služby č. [3] – [6] (Certifikáty) vč. [14] (Ovládací SW) a č. [11] – [12] (HW prostředky)) ve lhůtě uvedené v čl. II odst. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v následující výši za každý i započatý den takového prodlení: Pro Službu č. [3], [11], [12] a [14]: 0,5 % z ceny 1/12 (jedné dvanáctiny) předpokládaného ročního objemu daného plnění dle Ceníku v Příloze č. 2 k této Smlouvě a pro Službu č. [4] - [6]: 100 Kč.
2. Pokud se Poskytovatel dostane v rámci realizace Plošných obměn, tj. Služeb č. [7] a [13] (Obměna certifikátů a HW prostředků) v Jednorázovém režimu dle čl. II odst. 3.1 Smlouvy do prodlení oproti lhůtám uvedeným v oboustranně sjednaném Harmonogramu obměn, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny dané Služby, a to za každý i započatý den takového prodlení a při každém výjezdu MRA zvlášť. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Harmonogramu obměn Objednateli oproti lhůtě uvedené v čl. II odst. 3.1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000 Kč za každý i započatý den každého prodlení.
3. Dojde-li ze strany Poskytovatele k prodlení s předáním některého ze SW modulů podle čl. I odst. 3 této Smlouvy do rutinního provozu, postupem dle čl. IV této Smlouvy, ve stanovených lhůtách, tedy s předáním Centrálního modulu - [1] ve lhůtách uvedených v čl. II odst. 4 nebo 5 Smlouvy a PC-desktop SW - [20] nebo Webového řešení - [22] ve lhůtě uvedené v čl. II odst. 6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny dodávky příslušného SW modulu, a to za každý i započatý den prodlení s dodávkou SW modulu resp. za každý i započatý den prodlení s odstraněním zjištěných vad příslušného SW modulu oproti lhůtě uvedené na Akceptačním protokolu SW modulu dle čl. IV odst. 1.4 - 1.5 této Smlouvy. Sankce je počítána z ceny dodávky příslušného SW modulu uvedené v Ceníku.
- Bude-li Centrální modul předáván ve dvou fázích dle čl. II odst. 4 a 5 této Smlouvy, bude každá z obou částí (fází) Centrálního modulu s ohledem na ustanovení tohoto odstavce považována za samostatný SW modul.
- Rovněž tak případné úpravy SW vybavení budou s ohledem na znění tohoto odstavce považovány za samostatný SW modul; sankce bude přitom počítána z hodnoty příslušné Objednávky.
4. Pokud se Poskytovatel dostane v rámci poskytování podpory Služeb specifikovaných v čl. II kap. A Přílohy č. 3 této Smlouvy do prodlení s reakcí na řádně nahlášené vady nebo s odstraněním zjištěných vad oproti lhůtám uvedeným v Tabulce č. 2 v čl. II kap. C v Příloze č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn za každé takové prodlení požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty vypočítané z částky odpovídající dvanáctinásobku hodnoty faktury za kalendářní měsíc, ve kterém k předmětnému prodlení došlo, a to dle následující Tabulky č. 2

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

(„Kategorie vady“ zde odpovídá označení odpovídající podpory ve sloupci C - „Označení“ v Tabulce č. 2 v čl. II kap. C v Příloze č. 3 Smlouvy):

Tabulka č. 2

Kategorie vady	Reakce	Odstranění vady
S1	0,05 % - za každou započatou hodinu prodlení	0,5 % - za každou započatou hodinu prodlení
S2	0,02 % - za každý započatý den prodlení	0,2 % - za každý započatý den prodlení
H	0,02 % - za každý započatý den prodlení	0,2 % - za každý započatý den prodlení
C	0,01 % - za každý započatý den prodlení	0,1 % - za každý započatý den prodlení
K	100,- Kč za každý započatý den prodlení	---

- V případě nedostupnosti služby **Hot-Line** dle čl. II kap. D odst. a) resp. služby **Service-Desk** dle čl. II kap. D odst. b) v Příloze č. 3 této Smlouvy v době časového pokrytí služby uvedené tamtéž je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení při marném pokusu o nahlášení vady s prioritou 1 a ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení při nahlášení vady s prioritou 2 dle čl. II kap. B v Příloze č. 3 Smlouvy.
- Pokud se Poskytovatel dostane v rámci poskytování Služeb na objednávku dle čl. III této Smlouvy do prodlení s reakcemi na Objednávku zaslanou Objednatelem, resp. během jejího dalšího zpracování, nebo se samotnou realizací příslušné Objednávky oproti lhůtám uvedeným v Tabulce č. 1 v čl. III odst. 4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn za každé takové porušení požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši vypočítané dle následující Tabulky č. 3, a to z hodnoty předmětné Objednávky. Pokud předmětem Objednávky budou úpravy SW vybavení [24], pak se, analogicky k odst. 3 tohoto článku, Smluvní strany dohodly, že smluvní pokutu stanovenou dle tohoto odstavce má Objednatel právo uplatnit za každý i započatý den prodlení Poskytovatele s dodávkou úprav SW vybavení, resp. s jejich nepředáním z důvodu závažných vad bránících řádnému užívání úpravy SW modulu:

Tabulka č. 3

Priorita Objednávky	Reakce (od přijetí Objednávky)	Cenová nabídka (od času Reakce)	Potvrzení nabídky (od přijetí Cenové nabídky)	Realizace objednávky (od potvrzení nabídky)
P1	0,02 % - za každý započatý den prodlení	0,02 % - za každý započatý den prodlení	0,02 % - za každý započatý den prodlení	0,2 % - za každý započatý den prodlení
P2	0,01 % - za každý započatý den prodlení	0,01 % - za každý započatý den prodlení	0,01 % - za každý započatý den prodlení	0,1 % - za každý započatý den prodlení

- V případě, že při poskytování některé Služby, uvedené v Tabulce č. 4 níže, nebudou z důvodů na straně Poskytovatele dodrženy vybrané parametry této Služby, jejichž hodnoty garantované Poskytovatelem jsou uvedené v čl. II Přílohy č. 1 Smlouvy a ve sloupci C v Tabulce č. 4 níže, je

Objednatel oprávněn - za splnění následujících podmínek - požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v následující výši:

- i. **SLA dostupnost [x]** klesne pod garantovanou hodnotu: pokuta ve výši ve sloupci E za pokles o každý i započatý počet % uvedený ve sloupci D za kalendářní rok; do doby nedostupnosti se přitom nezapočítávají případy plánovaných odstávek nahlášených minimálně 7 dní předem – tuto plánované odstávky však mohou být realizovány mimo dobu 8:00 – 16:00 hodin v pracovní dny,
- ii. **Výpadek [y]** doba jednotlivého nepřetržitého výpadku přesáhne garantovanou hodnotu: pokuta ve výši ve sloupci G za každý jednotlivý případ (sloupec F),
- iii. **Propustnost [z]** klesne pod garantovanou hodnotu: pokuta ve výši ve sloupci I za pokles o každý počet kusů uvedený ve sloupci F za kalendářní měsíc.

Vyhodnocení dodržování garantovaných hodnot parametrů Služeb bude prováděno vždy za uplynulý kalendářní měsíc, resp. kalendářní rok, a to poté, co Poskytovatel předloží Objednateli průběžné výpočty dostupnosti Služeb provedené za analyzované období a uspořádané na denní bázi dle čl. VI odst. 3 písm. g) a j) Smlouvy.

Tabulka č. 4

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Služba č.	Název Služby (v režimu 365x24)	Parametry Služby*: - SLA dostupnost [x] - max. výpadek [y] - min. propustnost [z]	[x]		[y]		[z]	
			za rok nižší o** [%]	sankce [Kč]	delší o** [min]	sankce [Kč]	za měsíc nižší o** [ks/min]	sankce [Kč]
[15]	Časová razítka	[x]: 99,95 % [y]: 60 min. [z]: 1800 ks / min.	0,1	1.000,-	1	50,-	1	500,-
[16]	Pečeti	[x]: 99,5 % [y]: 120 min. [z]: 50 ks / min.	0,5	1.000,-	1	30,-	1	400,-
[17]	Ověření platnosti	[x]: 99,95 % [y]: 30 min. [z]: 50 ks / min.	0,1	1.000,-	1	50,-	1	500,-
[18]	Podpisy	[x]: 98,5 % [y]: 240 min. [z]: 20 ks / min.	0,5	500,-	1	20,-	1	300,-
[19]	Archivace	[x]: 99 % [y]: 240 min. [z]: 20 ks / min.	1	1.000,-	1	20,-	1	300,-

*) dostupnost (SLA) [x] je zjišťována za běžný kalendářní rok; každý případ výpadku [y] posuzován samostatně; propustnost [z] zjišťována měsíčně

**) pokles o každých započatých hodnot parametru v [%] / [min] / [ks/min].

Objednatel má nárok na uplatnění sankce při poklesu Propustnosti služby dle Tabulky č. 4 výše pouze za předpokladu, že je Služba dostupná – v případě úplné nedostupnosti Služby, je sankce stanovena dle Tabulky č. 4 jako Výpadek.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

8. V případě porušení povinnosti Poskytovatele připojit k měsíčnímu vyúčtování poskytnutých On-line služeb průběžné výpočty dostupnosti Služeb za fakturovaný měsíc dle čl. V odst. 6.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení. Navíc je Objednatel v souladu s čl. V odst. 8 Smlouvy oprávněn takto neúplné vyúčtování Poskytovateli vrátit k doplnění.
9. V případě nesprávného vyhodnocení platnosti podpisu z prokazatelně správných vstupních dat, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
10. V případě nedodržení svých závazků týkajících se náležitostí Časových razítek a uvedených v čl. II kap. J odst. e) body ii – iv v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení i smluvní pokutu ve výši 1,- Kč za každé vydané Časové razítko.
11. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II odst. 11 Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele, že všechna plnění poskytovaná dle této Smlouvy, vyjma vývoje a/nebo dodání SW vybavení a poskytování příslušné podpory musí provádět kvalifikovaná autorita ve smyslu nařízení eIDAS dle Preambuly této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení předmětné povinnosti.
12. V případě porušení povinností Poskytovatele podle č. VI. odst. 3 písm. d), f), g) h), j) nebo l) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000, Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
13. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. VI odst. 3 písm. i) této Smlouvy oznámit Objednateli skutečnost, že přestal splňovat kvalifikační podmínky uvedené v Preambuli této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
14. V případě porušení povinnosti Poskytovatele prokázat Objednateli platnost pojištění dle čl. VI odst. 3 písm. k) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 000,- Kč.
15. Ustanovení odst. 11 a 13 tohoto článku bude Objednatelem aplikováno i na případ, kdy Poskytovatel plní tuto Smlouvu prostřednictvím svých poddodavatelů dle čl. VI odst. 4 Smlouvy, a Poskytovatel neoznámil Objednateli skutečnost, že poddodavatel přestal splňovat kvalifikační podmínky uvedené v Preambuli této Smlouvy.
16. Za nedodržení povinnosti Poskytovatele účtovat archivované dokumenty jen jedním ze způsobů stanovených v čl. V odst. 2.3 Smlouvy, tedy v případě, že Poskytovatel bude účtovat za jeden archivovaný dokument jak cenu za jednu Archivaci [19], tak i ceny za jedno Časové razítko [15] a za jedno Ověření platnosti [17], je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za každý takový případ ve výši součtu všech tří cen, tj. jednotkových cen Služeb [15], [17] a [19] dle Ceníku.
17. V případě porušení záruky Poskytovatele dle čl. VII této Smlouvy, že SW moduly, nainstalované v rámci plnění této Smlouvy Poskytovatelem nebo na pokyn Poskytovatele do prostředí informačního systému Objednatele, jsou oprávněně užívány v souladu s autorským zákonem a na základě platných a danému účelu odpovídajících licencí a nevážnou na nich žádná práva

třetích osob, případně při porušení ostatních ustanovení čl. VII. nebo Přílohy č. 6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

18. V případě porušení záručních podmínek podle čl. VIII této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,-Kč za každé jednotlivé porušení.
19. V případě porušení povinnosti Poskytovatele v oblasti ochrany informací dle čl. IX této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností chránit důvěrné informace.
20. V případě porušení povinnosti Poskytovatele v oblasti KB dle čl. X nebo Přílohy č. 4 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností v tomto článku uvedených.
21. V případě porušení ustanovení čl. XV odst. 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč.
22. Pokud se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury za poskytování Služeb dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
23. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
24. Pokud je Poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit druhé Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení
25. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

Článek XIII.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazku

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká:
 - 2.1 písemnou dohodou Smluvních stran,
 - 2.2 výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně,

2.3 jednostranným odstoupením od Smlouvy pro porušení této Smlouvy podstatným způsobem druhou Smluvní stranou, s tím, že porušením Smlouvy podstatným způsobem se rozumí, kromě případů stanovených zákonem, zejména:

- a) Poskytovatel se zdrží se zahájením poskytování plnění nezávislých na provozu Centrálního modulu dle čl. II odst. 2, příp. 3 této Smlouvy (tj. Služby č. [3] – [6], [11], [12] a [14], příp. [7] a [13]) o více než 1 měsíc po lhůtě uvedené v čl. II odst. 2 této Smlouvy;
- b) Poskytovatel se z důvodů na straně Poskytovatele, zdrží s předáním některého se SW modulů do rutinního provozu, resp. některý SW modul nebude ve smyslu této Smlouvy předán do rutinního provozu z důvodu závažných vad bránících řádnému užívání SW modulu dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy, o více než 1 měsíc po termínu uvedeném v čl. II této Smlouvy.

Pokud bude Centrální modul předáván ve dvou fázích dle čl. II odst. 4 a 5 této Smlouvy, bude každá předávaná část (fáze) Centrálního modulu s ohledem na ustanovení tohoto odstavce považována za samostatný SW modul;

Rovněž tak případné úpravy SW vybavení a jejich předávání do rutinního provozu budou s ohledem na znění tohoto odstavce považovány za samostatný SW modul;

- c) opakované nesplnění parametrů Služeb Poskytovatelem, tj. alespoň 5x (pětkrát) - počítáno vždy za období jednoho kalendářního měsíce. V případě, že Poskytovatel nesplní parametry Služeb, ale nejedná se o podstatné porušení Smlouvy ve smyslu výše uvedeného (k nesplnění parametrů Služeb tedy došlo méně než 5x ve výše uvedeném období), je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit po předchozí písemné výzvě k nápravě doručené Poskytovateli;
- d) neplnění parametrů Služeb Poskytovatelem v období předchozích 12 měsíců (dále též jen „**Období**“), jehož důsledkem bude oprávněné uplatnění smluvních pokut za Období, přesahujících v součtu 1/12 (jednu dvanáctinu) celkové ceny všech Služeb řádně vyfakturovaných Poskytovatelem za Období včetně DPH;
- e) opakované, tj. alespoň 5x (pětkrát) za kalendářní rok, neuhrazení Objednatelem sjednané měsíční ceny Služeb poskytnutých a řádně vyfakturovaných Poskytovatelem; za neuhrazení ceny se rozumí bezdůvodné částečné či úplné neuhrazení ceny ve stanovené době její splatnosti;
- f) Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel přestal při poskytování Služeb splňovat podmínky uvedené v Preambuli této Smlouvy, vyjma poskytování Služeb, jejichž obsahem je vývoj a/nebo dodávka SW vybavení a poskytování příslušné podpory.
- g) Poskytovatel poruší povinnost udržovat a prokázat pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti čl. VI odst. 3 písm. k) této Smlouvy.
- h) Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost týkající se ochranu osobních údajů uvedenou v čl. IX této Smlouvy.
- i) Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost týkající se KB uvedenou v čl. X nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- j) Poskytovatel poruší ustanovení čl. XV. odst. 11 této Smlouvy.

3. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
 - 3.1. Poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
 - 3.2. Vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
 - 3.3. Poskytovatel byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.
 - 3.4. Mezi Objednatelem a Poskytovatelem nedojde k dohodě podle čl. I. odst. 14 nebo čl. III. odst. 7 této Smlouvy.
4. Odstoupením od Smlouvy závazek zaniká ke dni doručení projevu vůle jedné Smluvní strany směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu, písemnou formou pro tento účel není e-mailová či jiná elektronická zpráva. Účinky odstoupení nastanou dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě jakéhokoliv ukončení závazkového vztahu dle této Smlouvy, provedou do 30 (třiceti) dnů od dané skutečnosti vypořádání vzájemných pohledávek a závazků souvisejících s ukončením závazkového vztahu dle této Smlouvy.
7. Pro účely této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že zánikem závazkového vztahu dle této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před zánikem závazku ze Smlouvy, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
8. Zánik dle této Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, úroku z prodlení a povinnosti mlčenlivosti.

Článek XIV. Uveřejňovací povinnost

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt podle zákona o registru smluv je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, příp. Dílčí smlouvu, pokud splní podmínky uveřejnění, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy v plném znění, kromě částí výslovně označených, které spadají po výjimky z uveřejnění podle zákona o registru smluv, souhlasí.
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu, pokud splní podmínky k uveřejnění, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, resp. Dílčí smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu uveřejnit sám, a o této skutečnosti informovat Objednatele.

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako Objednatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIV odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Poskytovatel není oprávněn zahájit plnění dle této Smlouvy dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.
5. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:
 - 6.1 za stranu Objednatele:
 - pro případ podepisování předávacích protokolů:
Ing. Miroslav Tůma, Ph.D., ředitel Odboru informačních systémů, [redacted]
[redacted]
 - pro případ řešení smluvních záležitostí:
[redacted]
 - pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním:
 - pro oblast certifikátů, HW prostředků apod.:
[redacted]

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



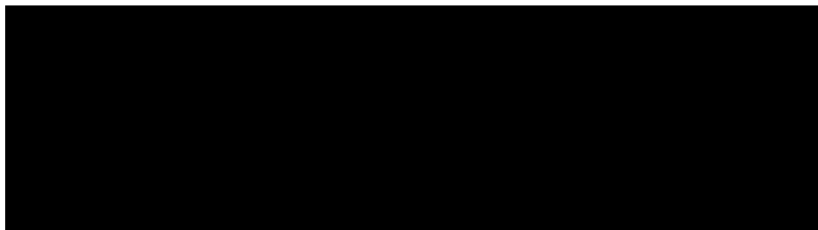
ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- pro ostatní oblasti:



6.2 za stranu Poskytovatele:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním vč. Služeb na objednávku:

- kontaktní osoby pro poskytování zákaznické podpory jsou uvedeny v čl. II kap. D v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6.3 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby dle tohoto článku bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

6.4 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran uvedení v odst. 6 tohoto článku a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

7. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
8. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, Smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle Objednatele.
9. Pro účely této Smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí „nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů“.
10. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy:

Smlouva o poskytování služeb – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – První certifikační autorita, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

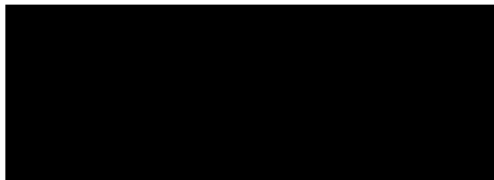
pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.

11. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Požadavky a podmínky plnění
 - Příloha č. 2 – Ceník Služeb
 - Příloha č. 3 – Lhůty a režim plnění
 - Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích
 - Příloha č. 5 – Specifikace dodaného řešení
 - Příloha č. 6 – Licenční a záruční podmínky
 - Příloha č. 7 – Potvrzení o zaměstnaneckém poměru
13. V případě, že se některá ustanovení Příloh č. 5 nebo 6 této Smlouvy, vytvořených Poskytovatelem, dostanou do rozporu s obsahem této Smlouvy nebo jejích Příloh č. 1 - 4, vytvořených Objednatelem, anebo tato ustanovení Příloh č. 5 či 6 budou zhoršovat postavení Objednatele či parametry poskytovaných Služeb, pak platí ustanovení resp. požadavky této Smlouvy a jejích Příloh č. 1 - 4 a příslušná sporná ustanovení Příloh č. 5 a 6 se nepoužijí.

14. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne

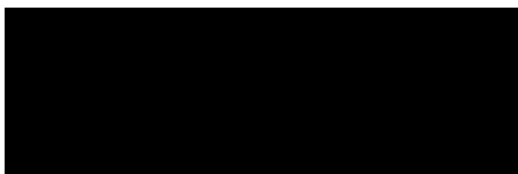
Objednatel:



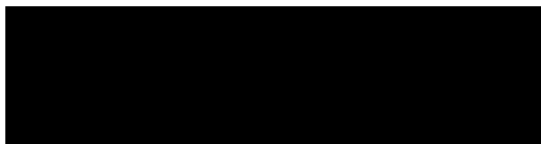
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.
generální ředitel

V Praze dne

Poskytovatel:



První certifikační autorita, a.s.
Ing. Petr Budiš, Ph.D., MBA,
předseda představenstva



První certifikační autorita, a.s.
Ing. Roman Kučera,
člen představenstva

I. Přehled Služeb:

Tabulka č. 1

č. Služby dle čl. I Smlouvy	Položka plnění	odkaz na č. odst. v čl. I Smlouvy	odkaz na č. kap. v čl. II této přílohy	Termín realizace**	STRANA
1	Centrální modul	1.1	A	T + 3	39
2	Podpora Centrálního modulu	1.2	B	T + 3	42
3	Zaměstnanecké certifikáty	1.3	C	T	42
4	Certifikáty pro pečeti	1.4	D	T	43
5	Technologické certifikáty	1.5	E	T	43
6	SSL/TLS certifikáty	1.6	F	T	44
7	Obměna certifikátů	1.7	---	H	---
8	Výjezd MRA	1.8 1.14	G	O	44
9	Osobní návštěva	1.9 1.15	---	*	---
10	On-line vydání certifikátů	1.10	---	*	---
11+12	HW prostředky	1.11 1.12	H	O	44
11	Čipové karty	1.11	I	O	45
12	Tokeny	1.12	---	O	---
13	Obměna HW prostředků	1.13	---	H	---
14	Ovládací SW	1.16	---	T	---
15	Časová razítka*	1.17	J	T + 3	46
16	Pečeti*	1.18	K	T + 3	47
17	Ověřování platnosti*	1.19	L	T + 3	49
18	Podpisy*	1.20	M	T + 5	51
19	Archivace*	1.21	N	T + 5	52
20	PC-desktop SW	1.22	O	T + 3	53
21	Podpora PC-desktop SW	1.23	P	T + 3	54
22	Webové řešení	1.24	Q	T + 3	54
23	Podpora Webového řešení	1.25	R	T + 3	56
24	Úpravy SW vybavení	1.26	---	O	---

*) on-line služba

****)** významy kódů:

T ... termín účinnosti Smlouvy

T + x ... x-měsíců od T

O ... na objednávku

H ... dle dohodnutého harmonogramu

***** ... dle volby uživatele

II. Požadavky a podmínky plnění vybraných Služeb:

(dále jsou v hranatých závorkách uváděná pořadová čísla jednotlivých typů Služeb dle Tabulky č. 1 v čl. I této přílohy; ve složených závorkách za nadpisy kapitol jsou pak uvedena čísla odstavců dle Tabulky č. 1 v čl. I této přílohy)

Služby musí pro ochranu zpracovávaných dat využívat kryptografických prostředků, a to v souladu s požadavky dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., zejména jejího § 26. Služby podporují kryptografii pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů. Za aktuálně odolné jsou považovány ty, které jsou uvedeny v aktuálním doporučení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (t.č. nejvyšší dostupná verze dokumentu Minimální požadavky na kryptografické algoritmy – doporučení v oblasti kryptografických prostředků, viz <https://nukib.cz/cs/infoservis/dokumenty-a-publikace/podperne-materialy/>).

A. [1] Centrální modul {1.1}

a) Předmětem plnění je vývoj a dodávka (tj. instalace, implementace a zprovoznění) centrálního modulu pro zprostředkování služeb digitální důvěry dokumentů.

b) POŽADOVANÉ TECHNICKÉ VLASTNOSTI CENTRÁLNÍHO MODULU:

i. Podpora monitorovacího systému Zabbix a logovacího systému LogManager:

- Zabbix Agent/Proxy pro sledování systémových prostředků v pasivním i aktivním režimu.
- Zabbix Java Gateway pro možnost napojení na JMX management API běžících služeb mSDD2.
- Zabbix Sender pro sledování aplikačních prostředků (custom item types) v aktivním režimu, integrace přímo do služby Centrálního modulu s využitím standardního nástroje.
- Poskytovatel musí specifikovat umístění aplikačních logů a jejich popis. Logování musí probíhat v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb., zejména z hlediska obsahu (§22 odst. 2 písm. b)) a typu zaznamenávaných událostí (§22 odst. 2 písm. d)). Aplikační logy budou následně zpracovány logovacím systémem Objednatele LogManager.
- Logy musí být chráněny před neoprávněným čtením a jakoukoliv změnou v souladu s požadavky § 22 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb.

ii. Modularita:

- Interní agendy Objednatele musí komunikovat s Centrálním modulem prostřednictvím otevřeného API (spec. OpenAPI) s rozhraním typu REST. Technicky musí být Centrální modul navržen jako systém modulárních mikroslužeb, které bude možné v budoucnu rozšiřovat. Z pohledu nasazení (deployment) se musí jednat o jednu aplikaci s kompletním API, kde rozsah dostupných služeb bude záviset čistě na konfiguraci.
- Centrální modul musí poskytovat dvě komunikační rozhraní:
 - REST: komunikace interních agend Objednatele s řešením s Centrálním modulem (HTTP/S).
 - gRPC: interní komunikace mezi instancemi s Centrálního modulu.

- Vnitřní řešení Centrálního modulu musí být vnitřně rozděleno na moduly:

a. Řídící modul:

- spravuje a bude řešit:
 - Frontu požadavků,
 - Statistiky,
 - Centrální konfiguraci,
 - Service registry,
 - Load balancing,
 - Rate limiting.

b. Moduly služeb (viz též čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy):

- budou dodány v rámci Fáze č. 1:
 - Časová razítka [15] – viz. čl. II kap. J této přílohy,
 - Pečetí [16] – viz. čl. II kap. K této přílohy,
 - Ověření platnosti [17] – viz. čl. II kap. L této přílohy,
 (- dále souhrnně jako „**Moduly služeb ve Fázi č. 1**“)
- budou dodány v rámci Fáze č. 2:
 - Podpisy [18] – viz. čl. II kap. M této přílohy,
 - Archivace [19] – viz. čl. II kap. N této přílohy.
 (- dále souhrnně jako „**Moduly služeb ve Fázi č. 2**“)

iii. Konteinerizace:

- Centrální modul musí být libovolně škálovatelný.
- Kombinací interního a externího load-balancingu (Kubernetes) musí být dosaženo dvou základních provozních schémat:

a. Jednoduchá instalace:

 - Instance s aktivním řídicím modulem a množinou aktivních Modulů služeb.

b. Instalace s rozložením zátěže (s/bez Kubernetes):

 - Instance s aktivním řídicím modulem, doplněná “rojem” satelitních instancí (service registry) s množinou aktivních Modulů služeb.
Instance s aktivním řídicím modulem řídí vlastní frontu požadavků a v rámci vlastního “roje” satelitních instancí řeší rozložení zátěže (load balancing) mezi členy roje a omezení propustnosti (rate limiting) při čerpání vzdáleně poskytovaných služeb.
- Pro každou interní agendu Objednatele (pojišťovací systém, spisová služba, účetní systém atd.) musí být možné provozovat vlastní “roj” instancí služeb Centrálního modulu; každý roj bude mít tedy vlastní frontu požadavků a vhodně nastavenou množinu modulů služeb v libovolném počtu běžících instancí.
- Vývoj Centrálního modulu může být dle čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy rozdělen do dvou fází, přičemž rozsah funkcí v rámci Fáze č. 1 musí být následující:
 - Podpora velkých souborů – platí pro všechny požadované služby:
 - předávání dokumentů pomocí URI, odkazujících se na sdílené úložiště (FileNet),
 - podpora kontrolních HASH součtů dokumentů na vstupu i výstupu,

- podpora paralelního zpracování fronty požadavků (vyšší propustnost, omezení pouze rate limitem).
- Obsahuje Moduly služeb ve Fázi č. 1.
- Rozsah funkcí v rámci Fáze č. 2 vývoje Centrálního modulu musí být následující:
 - Obsahuje Moduly služeb ve Fázi č. 2.
 - Obsahuje modul pro podporu definice zřetězených operací prováděných nad vstupním elektronickým dokumentem.

iv. Další požadavky na technické vlastnosti Centrálního modulu:

a. Vývojová platforma:

- Java 17 LTS (a vyšší), Quarkus & MicroProfile, jOOQ, gRPC.

b. Provozní platforma:

- Vhodná "Enterprise Ready" distribuce Linuxu: SUSE.
- Kódy budou umístěny ve verzovacím úložišti Objednatele GitLab (<https://gitlab.com>), sestavení image bude probíhat u Objednatele. Repository image bude také u Objednatele, včetně konfiguračního souboru. Jako provozní platformu Objednatel požaduje SUSE Rancher RKE2.

c. Podpora virtualizace:

- Docker, Kubernetes.

d. Podpora databází:

- SQLite, MySQL, PostgreSQL, MariaDB (open-source vývojová větev databáze MySQL).

e. Podpora a formáty logů:

- Aplikační logovací služby - možnosti logování jsou dány použitým logovacím frameworkem, konkrétně JBoss Logging, možnost napojení prostřednictvím technologie fluentbit na Logovací systém Objednatele LogManager (<https://www.logmanager.com>). Úpravou konfigurace lze výstup logování cílit (mimo jiné) do console, file nebo syslog; primárním cílem však bude systém LogManager Objednatele.

f. Předávání aktualizací Centrálního modulu:

- prostřednictvím platformy GitLab – viz kap. B odst. b) bod viii tohoto článku této Přílohy.
- Poskytovatel v rámci implementace poskytne link, kde aktualizace SW budou Objednateli k dispozici ke stažení.

c) Bližší podmínky dodávky Centrálního modulu v rámci dodávky SW vybavení je uveden v čl. I odst. 3, v čl. II odst. 4 a 5 a v čl. IV odst. 1 Smlouvy.

d) Detailní popis dodaného řešení včetně Centrálního modulu je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy.

e) Licenční podmínky Centrálního modulu jsou uvedeny v Příloze č. 6 Smlouvy.

- f) Součástí dodávky Centrálního modulu bude rovněž zřízení testovacích prostředí pro On-Line služby, tedy Služby č. [15] – [19].
- g) Cena za dodání, implementaci a zprovoznění Centrálního modulu je uvedena v Ceníku (v Příloze č. 2 – „Ceník“ Smlouvy).
- h) Dodací lhůta Centrálního modulu resp. obou jeho fází dle čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy je uvedena v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.

B. [2] Podpora Centrálního modulu {1.2}

- a) Předmětem podpory je technická podpora Centrálního modulu pro zprostředkování služeb digitální důvěry dokumentů v rozsahu dle této kapitoly zajišťovaná Poskytovatelem.
- b) Podpora Centrálního modulu zahrnuje následující činnosti:
 - i. Podpora při implementaci Centrálního modulu a všech souvisejících služeb.
 - ii. Technická podpora provozu Centrálního modulu a všech souvisejících služeb.
 - iii. Řešení nestandardních situací.
 - iv. Poradenství související s předmětem plnění dle této Smlouvy prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. XV odst. 6 Smlouvy a Přílohy č. 3 Smlouvy.
 - v. Právní a technickou aktuálnost Centrálního modulu pro zajištění komunikace s Poskytovatelem, jakož i všech služeb Poskytovatele, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na nařízení eIDAS.
 - vi. Opravy Centrálního modulu.
 - vii. Správa aplikace prostřednictvím vzdáleného přístupu.
 - viii. Update a upgrade Centrálního modulu na nové verze příp. další služby poskytované v případě změny platné legislativy.

Podpora Centrálního modulu se naopak nevztahuje na rozšíření funkčnosti a jiný rozvoj Centrálního modulu nebo poskytování dalších služeb v rámci Služeb na objednávku dle čl. III Smlouvy.

- c) Cena roční podpory Centrálního modulu, jejíž součástí jsou uvedeny v bodu b) této kapitoly, je uvedena v Ceníku.

C. [3] Zaměstnanecké certifikáty {1.3}

- a) Předmětem plnění je vydávání prvotních, resp. následných elektronických certifikátů pro zaměstnance Objednatele typu:
 - i. kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis,
 - ii. komerční nebo komerční identitní certifikát.
- b) Kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle odst. a) bod i. musí splňovat všechny požadavky stanovené legislativou, tj. nařízením eIDAS a zákonem č. 297/2016 Sb. Kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis a s ním svázaný soukromý klíč (data pro

vytváření elektronického podpisu) lze použít k vytváření a ověřování elektronických podpisů. Použití kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis pro další úkony, jako například šifrování přenášených zpráv, je omezeno legislativou.

- c) Komerční certifikáty dle odst. a) bod ii. jsou určeny pro použití zejména tam, kde nelze s ohledem na platnou legislativu využít kvalifikované certifikáty – tedy zejm. pro šifrování a autentizaci při neanonymním přístupu na webové servery, autentizaci do informačních systémů, předávání šifrovaných dat apod.
- d) Komerční nebo komerční identitní certifikát dle odst. a) bod ii. bude mít v rozšířených položkách certifikátu uvedeny vlastnosti ms-SmartCardLogon, TLS Web client authentication. V případě nabídnutí komerčního identitního certifikátu musí být možné jej použít jako kvalifikovaný identitní prostředek na úrovni záruky VYSOKÁ (tj. nejvyšší), s jehož pomocí je možné vzdálené prokázání identity držitele certifikátu žádajícího o Službu v on-line komunikaci s poskytovateli jednotlivých Služeb např. prostřednictvím portálu Identita občana.
- e) Objednatel požaduje, aby Poskytovatel v rámci vydávání Zaměstnaneckých certifikátů zajistil v rámci jedné žádosti vydání obou typů certifikátů dle odst. a) bod i. a ii. této kapitoly vždy **v páru**.
- f) Každý pár Zaměstnaneckých certifikátů dle odst. a), již vydaný v rámci jedné žádosti podle odst. b) této kapitoly, bude následně vydán opět jako pár Zaměstnaneckých certifikátů dle odst. a) v rámci jedné žádosti s totožným naplněním položek jako v předchozím případě.
- g) Zaměstnanecké certifikáty budou vydávány na HW prostředky dle kap. H tohoto článku.

D. [4] Certifikáty pro pečeti {1.4}

- a) Předmětem plnění je vydávání prvotních a jejich následných prvotních elektronických kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečeti.
- b) Tento typ certifikátu nahradil dle nařízení eIDAS systémový certifikát. Pokud je certifikát vydán s uložením privátního klíče v certifikovaném HSM modulu (dle kap. K tohoto článku – Pečeti [16]), jedná se o Službu č. [16] – Pečeti, nebo je možné použít čipovou kartu (Služba č. [11]), která je certifikována i pro kvalifikované pečeti.
- c) Bez HW úložiště se jedná o zaručenou elektronickou pečeť, kterou však orgán veřejné moci při právním jednání dle zákona použít nemůže (musí použít kvalifikovanou elektronickou pečeť).

E. [5] Technologické certifikáty {1.5}

- a) Předmětem plnění je vydávání prvotních a jejich následných prvotních elektronických komerčních technologických certifikátů.
- b) Komerční technologický certifikát slouží především pro neanonymní přístup na webové servery, autentizaci do informačních systémů a předávání šifrovaných dat, a to v případě, že certifikát není vhodné vydat konkrétní osobě, ale organizaci.

F. [6] SSL/TLS certifikáty {1.6}

- a) Předmětem plnění je vydávání kvalifikovaných a komerčních SSL/TLS certifikátů pro server a pro autentizaci internetových stránek.
- b) Druhy SSL/TLS certifikátů:

- i. **Kvalifikovaný certifikát pro autentizaci internetových stránek – SSL typu Extended Validation (SSL EV):**

Vydávané kvalifikované certifikáty jsou určeny pro autentizaci internetových stránek a zabezpečení přenášených dat prostřednictvím šifrovacího protokolu SSL/TSL fungujícího na principu asymetrické kryptografie. Certifikáty jsou, v souladu s požadavky standardu ETSI EN 319 411-2, typu "Extended Validation", tj. jedná se o politiku EVCP dle standardu ETSI EN 319 411-1 a splňují požadavky dokumentu "CA/Browser Forum - Guidelines for Issuance and Management of Extended Validation Certificates".

SSL EV jsou určeny pro zabezpečení webů s nejvyšším stupněm důvěryhodnosti. Zajišťují důvěryhodnost webových stránek organizace pro jejich potenciální návštěvníky a představují významný bezpečnostní atribut.

- ii. **Komerční certifikáty pro použití v rámci SSL komunikace – SSL typu Domain-Validated (SSL DV):**

Certifikáty jsou určeny pouze pro prokazování existence určité domény.

- iii. **Komerční certifikáty pro použití v rámci SSL komunikace – SSL typu Organization-Validated (SSL OV)**

Certifikáty jsou určeny pro prokazování existence určité domény, se kterou je svázána konkrétní organizace.

G. [8] Výjezdy MRA {1.8} a {1.14}

- a) Předmětem plnění jsou výjezdy MRA (mobilní registrační autority Poskytovatele) v rámci ČR pro zajištění dodávky certifikátů a/nebo HW prostředků.
- b) Bližší podmínky realizace výjezdů MRA jsou uvedeny zejm. v čl. IV odst. 2 a 3 a v čl. III Smlouvy.
- c) Časový režim poskytování Služby je uveden v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- d) Během jednoho výjezdu MRA Poskytovatel garantuje, že bude možné vydat minimálně 20 certifikátů pro zaměstnance Objednatele.

H. [11]+[12] HW prostředky {1.11} a {1.12}

- a) Předmětem plnění jsou dodávky kvalifikovaných HW prostředků pro tvorbu kvalifikovaného podpisu včetně Ovládacího SW.

- b) 1 kus kvalifikovaného HW prostředku pro vytváření elektronického podpisu se skládá z:
- 1 kusu čipové karty (bílá bez potisku) (dále jen „**čipová karta**“),
 - 1 kusu USB nebo USB-C nosiče snímače čipových karet - tokenů (dále jen „**tokeny**“).

Čipové karty a tokeny musí být možno objednávat (v rámci služeb na objednávku) a dodávat v různých počtech a nezávisle na sobě, tedy x-kusů karet a y-kusů tokenů v jedné objednávce/dodávce, kde čísla „x“ a „y“ jsou libovolná čísla včetně 0.

- c) Součástí a zároveň podmínkou zahájení dodávek HW prostředků je dodávka Ovládacího SW, který bude zajišťovat komunikaci mezi HW a PC/NTB, a jeho instalace, implementace a zprovoznění na IT prostředcích Objednatele (PC/NTB). Licenční podmínky k Ovládacímu SW jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy. Poskytovatel bude na Ovládací SW poskytovat záruku v délce **2 roky** od dodání SW.
- d) HW prostředky vč. Ovládacího SW musí splňovat níže uvedených vlastností:
- kontaktní část čipové karty musí podporovat připojení přes protokoly: ISO 7816-3 T=0 a T=1, MS CAPI PC/SC rozhraní,
 - možnost přenášení mezi jednotlivými počítači, včetně notebooků,
 - data pro vytváření elektronických podpisů jsou generována kvalifikovaným prostředkem bez možnosti exportu,
 - operace s daty pro vytváření elektronických podpisů vyžadují zadání PIN kódu,
 - garance životnosti čipových karet a tokenů min. po dobu tří let s garancí bezplatné výměny formou reklamace při nefunkčnosti po celou dobu trvání Smlouvy.
- e) Poskytovatel zajistí dodávku HW prostředků pro provedení plošné obměny HW prostředků (Služba č. [13]) v objemu specifikovaném v Ceníku, a to tak, aby bylo možné realizovat obměnu HW prostředků dle čl. II odst. 3 Smlouvy. Podmínkou zahájení obměny HW prostředků je dodávka a implementace Ovládacího SW dle čl. II odst. 2 Smlouvy.
- f) Dodávky dalších HW prostředků nad rámec obměny HW prostředků dle odst. d) této kapitoly bude řešeno postupem popsáním v čl. IV odst. 3 Smlouvy, a to v rámci Služeb na objednávku dle čl. III Smlouvy.

I. [11] Čipové karty – součást HW prostředků {1.11}

- a) Čipová karta dle kap. K odst. b) bod i. musí splňovat požadavky na kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů definované nařízením eIDAS dle Preambule této Smlouvy; Poskytovatel je povinen tuto skutečnost doložit předložením dokladu o provedeném hodnocení kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů podle standardu EN 419 211-1 – Protection profiles for secure signature creation device na úroveň EAL4 augmented with AVA_VAN.5 na úroveň EAL4+ (EAL 4 with the augmentation package AVA_VAN.5) licencovanou zkušební laboratoří na shodu s jedním z těchto profilů:
- EN 419 211-2: 2013 (BSI-CC-PP-0059-2009)
 - EN 419 211-3: 2013 (BSI-CC-PP-0075-2012)
 - EN 419 211-4: 2013 (BSI-CC-PP-0071-2012)
 - EN 419 211-5: 2013 (BSI-CC-PP-0072-2012)
 - EN 419 211-6: 2014 (BSI-CC-PP-0076-2013).

Čipová karta musí být uvedena na seznamu vedeném Evropskou komisí na adrese:

https://eidas.ec.europa.eu/efda/notification-tool/#/screen/browse/list/QSCD_SSCD.

- b) Poskytovatel zajistí vydávání soukromého klíče na čipové karty ke konkrétnímu kvalifikovanému certifikátu pro elektronický podpis tak, aby bylo zajištěno vložení položky QCStatements s naplněním id-etsi-qcs-QcSSCD (OID 0.4.0.1862.1.4) do rozšiřujících položek certifikátu.
- c) Poskytovatel zajistí personalizaci čipových karet, tj. PIN a PUK bude přednastaven a bezpečně uchován v zapečetěné obálce s instrukcemi pro držitele certifikátů.

J. [15] Časová razítka {1.17}

- a) Předmětem plnění je on-line služba Poskytovatele pro dodání kvalifikovaných elektronických časových razítek:
 - Vydání kvalifikovaného elektronického časového razítka.
 - Vložení kvalifikovaného elektronického časového razítka do elektronického dokumentu minimálně typu PDF - vložení dokumentového kvalifikovaného elektronického časového razítka.
- b) Časová razítka musí splňovat všechny náležitosti dle Preambule této Smlouvy.
- c) Z bezpečnostního hlediska Objednatel požaduje, aby autentizace žadatele o Časové razítko u serveru TSU („server TSU“ je defacto certifikát, který je na daném serveru nasazen a který vydá Časové razítko a daným certifikátem jej podepíše. TSU certifikátů je obvykle více, podle toho, kolik má daný poskytovatel serverů na vydávání razítek) byla prováděna komerčními osobními nebo technologickými certifikáty nebo autentizačním jménem a heslem, které jsou uloženy nebo definovány v systému Poskytovatele.
- d) Časová razítka budou vydávána pouze oprávněnému žadateli. Oprávněným žadatelem se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se prokazuje (autentizuje) v elektronické komunikaci platným certifikátem Poskytovatele nebo autentizačním jménem a heslem, které jsou uloženy nebo definovány v systému Poskytovatele.
- e) Další povinnosti Poskytovatele:
 - i. poskytovat na vyžádání třetím osobám podstatné informace o podmínkách pro využívání Časových razítek, včetně omezení pro jejich použití a informace o tom, zda Poskytovatel je či není akreditován Ministerstvem vnitra a/nebo je či není uveden na EUTL; tyto informace lze poskytovat elektronicky,
 - ii. zajistit, aby časový údaj vložený do Časového razítka odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření elektronického časového razítka,
 - iii. zajistit, aby Časová razítka obsahovala všechny náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy,
 - iv. zajistit, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání Časového razítka, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném Časovém razítku,
 - v. zajistit důvěryhodnost dokumentů (v souladu s požadavky zákona) opatřených Časovým razítkem,

- vi. k uplatnění postupů, které jsou v souladu s normou ETSI TS 102 176-1 v aktuální verzi a vydaná razítka musí být vyhovovat normě RFC 3161,
 - vii. zpřístupnit statistiky odběru Časových razítek po jednotlivých uživateli autentizujících se komerčními nebo komerčními identitními certifikáty, buď formou vzdáleného přístupu do interního systému Poskytovatele, nebo zasláním statistik dohodnutým způsobem v dohodnutém formátu,
 - viii. poskytovat službu vydávání Časových razítek v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) s dostupností (SLA) **99,95 %** za běžný kalendářní rok po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené Objednateli minimálně 7 dní předem. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti Služby činí **60 min**. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny. Minimální garantovaná propustnost činí **30 Časových razítek / s**.
 - ix. sledovat stav kryptografických algoritmů používaných pro zajištění služby vydávání Časových razítek a v případě jejich oslabení neprodleně informovat Objednatele a seznámit jej s riziky z toho vyplývajících. Další postup v případě, že rizika budou ze strany Objednatele posouzena jako závažná, bude řešen dohodou obou smluvních stran formou vzestupně číslovaného písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Současně se Poskytovatel zavazuje, aniž je o této skutečnosti povinen informovat Objednatele, používat vždy kryptografické algoritmy v souladu s právními předpisy, jímž je Česká republika vázána, mezinárodními normami a aktuálními bezpečnostními doporučeními (viz též Preambule této Smlouvy).
- f) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení testovacího prostředí.
- g) Termín zahájení dodávek Časových razítek závisí na harmonogramu implementace Centrálního modulu, resp. jeho Fáze č. 1 dle čl. II odst. 4 Smlouvy a je uveden v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.

K. [16] Pečetí {1.18}

- a) Předmětem plnění je on-line služba Poskytovatele pro vytváření, resp. vydávání kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku, a to v souladu s nařízením eIDAS dle Preambule této Smlouvy, konkrétně bodem 52 recitálu, články 29 a 39, body 3 a 4 Přílohy II a Přílohy III.
- b) Služba musí využívat QSCD zařízení - HSM Remote QSealCD a SAM modul uvedené na seznamu vedeném Evropskou komisí:
https://eidas.ec.europa.eu/efda/notification-tool/#/screen/browse/list/QSCD_SSCD
a musí odpovídat normám:
 - i. EN 419 241-2:2019 – Trustworthy Systems Supporting Server Signing – Part 2: Protection Profile for QSCD for Server Signing,
 - ii. EN 419 221-5:2018 – Protection Profiles for TSP Cryptographic Modules – Part 5: Cryptographic Module for Trust Services.
- c) Data pro vytváření Pečetí bude spravovat Poskytovatel, a to jménem pečeticí osoby, tj. Objednatele. Na QSCD/HSM modulu v prostředí Poskytovatele bude uložen privátní klíč pečeticího certifikátu (kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť), k jehož použití se využije komerční autentizační certifikát.

- d) V rámci pečetení dokumentu musí být možné připojit kvalifikované elektronické časové razítko vydávané časovou autoritou Poskytovatele.
- e) Služba pečetení musí minimálně podporovat pečete podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506 ve formátech:
- i. PAdES - PDF Advanced Electronic Signature podle ETSI TS 102 778 a EN 319 142-1&2) v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Neviditelná elektronická pečeť
 - Viditelná elektronická pečeť – text, obrázek, text + obrázek, volitelně obrázek na pozadí.
 - ii. CAdES - CMS Advanced Electronic Signature ETSI TS 101 733 a EN 319 122-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Interní verze elektronické pečete (Enveloping)
 - Externí verze elektronické pečete (Detached)
 - iii. XAdES - XML Advanced Electronic Signature ETSI 101 903, TS 103 171 a EN 319 132-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Enveloped

Na vstupu musí být dále minimálně definováno pro XAdES:

- XML dokument, který bude kompletně použit jakožto vstup podepisovaných dat.
 - Určení ID elementu, do něž bude jakožto poslední child element přidán element Signature obsahující nově vytvořenou kvalifikovanou elektronickou pečeť.
 - Definice požadovaných transformací, digest metody a mime-type referencovaných dat pro element Reference s id="xadesReference".
 - Volba hash algoritmu podpisu (SHA256/SHA384/SHA512).
- iv. ASiC-E dle normy ETSI TS 103 174 v úrovních:
- XAdES-B
 - XAdES-T

Přičemž:

- Je možné opečetit právě jeden datový objekt právě jednou kvalifikovanou pečeti.
- Není podporováno rozšíření stávajícího ASiC-E souboru o další pečeť/podpis, ani několik podpisů/pečetí v rámci jednoho ASiC-E souboru.
- Pro soubory typu .txt, .pdf, .xml, .png je implicitně doplněn příslušný mimetype odpovídající dané příponě. Tuto implicitní volbu je možné v rozhraní explicitně přenastavit na jiný mimetype, popř. lze explicitní cestou nastavit mimetype pro ostatní (implicitně nepodporované) typy datových objektů.

- Samotná XAdES pečeť uvnitř ASiC-E kontejneru obsahuje pouze minimální nezbytně nutnou množinu podepisovaných a nepodepisovaných properties vyžadovanou danou ETSI normou.
- f) Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vytváření Pečetí v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) s dostupností (SLA) **99,5 %** za běžný kalendářní rok po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené Objednateli minimálně 7 dní předem. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti Služby činí **120 min**. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny. Minimální garantovaná propustnost činí **50 vytvořených Pečetí / min**.
- g) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení testovacího prostředí.
- h) Termín zahájení dodávek Pečetí závisí na harmonogramu implementace Centrálního modulu resp. jeho Fáze č. 1 dle čl. II odst. 4 Smlouvy a je uveden v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.

L. [17] Ověření platnosti {1.19}

- a) Předmětem plnění je on-line služba Poskytovatele pro kvalifikované ověření platnosti podle nařízení eIDAS dle Preambule této Smlouvy, konkrétně článků 32, 33 a 40:
 - i. kvalifikovaného elektronického časového razítka (Služba č. [15]) dle kap. J tohoto článku),
 - ii. kvalifikované elektronické pečeti (Služba č. [16]) dle kap. K tohoto článku),
 - iii. nebo kvalifikovaného elektronického podpisu (Služba č. [18]) dle kap. M tohoto článku),
 - iv. kvalifikovaného certifikátu (Služba č. [3] – [6]) dle kap. B - F tohoto článku)(dále souhrnně jako „**objekt ověření**“)
- b) Vzhledem k tomu, že dle zákona může být při úkonu, kterým se právně jedná vůči veřejnoprávnímu podepisujícímu subjektu použit uznávaný elektronický podpis nebo kvalifikovaný elektronický podpis, Poskytovatel zajistí i ověřování platnosti uznávaného elektronického podpisu.
- c) Služba ověření musí minimálně ověřovat dokumenty s elektronickými podpisy nebo pečetěmi podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506 ve formátech:
 - i. PAdES - PDF Advanced Electronic Signature podle ETSI TS 102 778 a EN 319 142-1&2) v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - B-LT
 - B-LTA
 - ii. CAdES - CMS Advanced Electronic Signature ETSI TS 101 733 a EN 319 122-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - B-LT
 - B-LTA
 - Interní verze (Enveloping)
 - Externí verze (Detached)

iii. XAdES - XML Advanced Electronic Signature ETSI 101 903 TS 103 171 a EN 319 132-1&2 v úrovních:

- B-B
- B-T
- B-LT
- B-LTA
- Interní verze (Enveloping)
- Externí verze (Detached)
- Enveloped

- d) Výstupem bude stav ověření objektu ověření dle odst. a) této kapitoly (platný/neplatný, nelze ověřit + důvod, proč nelze ověřit nebo proč je objekt ověření neplatný), čas, ke kterému se ověřovalo, zdroj času (čas obdržení požadavku, časové razítko, parametr zadáný uživatelem, data, na základě kterých bylo ověření provedeno, legislativní typ podpisu, zda je certifikát na QESCD). Ověření bude mít charakter elektronicky podepsaného XML protokolu on-line zasílaného zpět do prostředí Objednatele. PDF verze protokolu bude dostupná na vyžádání.
- e) Ověřována bude platnost objektu ověření v daném dokumentu. XML protokol bude obsahovat tabulkovou strukturu vážící se k jednomu podpisu a struktura bude tolik, kolik bude v dokumentu podpisů (XML protokol je vždy jeden pro jeden dokument).
- f) Budou ověřovány objekty ověření založené na certifikátech vydaných kvalifikovanými poskytovateli služeb vytvářejících důvěru uvedených na EUTL, resp. kvalifikovaných certifikátů pro elektronický objekt ověření. V případě, že některý poskytovatel sice je uveden na EUTL, ale není možné dohledat validační data, bude ověřen jako „nelze rozhodnout“.
- g) Ověřovány budou i objekty ověření založené na již expirovaných certifikátech, a to i tehdy, pokud je v dokumentu již expirované časové razítko. To znamená, že ověření takového objektu ověření nebude odmítnuto, ale ověření proběhne s výsledkem, že objekt ověření je neplatný a bude standardně vystaven protokol o ověření.
- h) Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu Ověřování platnosti v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) s dostupností (SLA) **99,95 %** za běžný kalendářní rok po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené Objednateli minimálně 7 dní předem. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti Služby činí **30 min**. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny. Minimální garantovaná propustnost činí **50 Ověření platnosti / min**.
- i) Poskytovatel garantuje a nese odpovědnost za výsledek ověření platnosti elektronického podpisu a elektronické pečeti pouze za předpokladu, že data nutná k ověření (odesílaná do prostředí Poskytovatele), generovaná komponentou dodanou Poskytovatelem, nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno. Pro kontrolu integrity odesílaných dat z prostředí objednatel a dat přijatých v prostředí Poskytovatele využije Poskytovatelovu aplikaci, která v případě sporu porovná hashe spočtené z jednotlivých souborů komponentou Poskytovatele (po kontrole autenticity komponenty pomocí hashe) s hashi přijatými v prostředí Poskytovatele. Pokud budou hashe totožné, lze konstatovat, že data byla generována originální komponentou Poskytovatele, jsou správná a nebyla pozměněna.
- j) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení testovacího prostředí.
- i) Termín zahájení poskytování služby Ověření platnosti závisí na harmonogramu implementace Centrálního modulu, resp. jeho Fáze č. 1 dle čl. II odst. 4 Smlouvy a je uveden v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.

M. [18] Podpisy {1.20}

- a) Předmětem plnění je on-line služba Poskytovatele pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku, a to v souladu s nařízením eIDAS dle Preambule této Smlouvy, konkrétně bodem 52 recitálu, články 29, 30, Přílohy I a body 3 a 4 Přílohy II.
- b) Služba musí využívat QSCD zařízení uvedené na seznamu vedeném Evropskou komisí:
https://eidas.ec.europa.eu/efda/notification-tool/#/screen/browse/list/QSCD_SSCD.
- c) Data pro vytváření Podpisů bude spravovat Poskytovatel jménem podepisující osoby, tj. Objednatele. Na QSCD/HSM modulu v prostředí Poskytovatele bude uložen privátní klíč podepisujícího certifikátu (kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis), k jehož použití se využije mobilní nebo PC aplikace.
- d) V rámci podepisování dokumentu musí být možné připojit kvalifikované elektronické časové razítko vydávané časovou autoritou Poskytovatele.
- e) Služba podepisování musí minimálně podporovat podpisy podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506 ve formátech:
- i. PAdES - PDF Advanced Electronic Signature podle ETSI TS 102 778 a EN 319 142-1&2) v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Neviditelný elektronický podpis
 - Viditelná elektronický podpis – text, obrázek, text + obrázek, volitelně obrázek na pozadí.
 - ii. CAdES - CMS Advanced Electronic Signature ETSI TS 101 733 a EN 319 122-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Interní verze elektronického podpisu (Enveloping)
 - Externí verze elektronického podpisu (Detached).
- f) Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vytváření Podpisů v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) s dostupností (SLA) **98,5 %** za běžný kalendářní rok po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené Objednateli minimálně 7 dní předem. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti Služby činí **240 min**. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny. Minimální garantovaná propustnost činí **20 vytvořených Podpisů / min**.
- g) Poskytovatel je povinen umožnit realizovat elektronické podepisování prostřednictvím mobilních telefonů s min. operačními systémy Android a iOS spolu s PC-desktop aplikací pro uživatele, kteří nebudou mít vyhovující mobilní zařízení. Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis na dálku by mělo být možné v rámci výjezdu MRA Poskytovatele. Pro stávající držitele certifikátů na Čipové kartě by měla být umožněna on-line aktivace služby podepisování na dálku, a to prostřednictvím rozpadu nebo podpisem stávajícího kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis z Čipové karty.
- h) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení testovacího prostředí.

- i) Termín zahájení dodávek Podpisů závisí na harmonogramu implementace Centrálního modulu, resp. jeho Fáze č. 2 dle čl. II odst. 5 Smlouvy a je uveden v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.

N. [19] Archivace {1.21}

- a) Předmětem plnění je on-line služba Poskytovatele pro uchovávání kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti, které byly na elektronických dokumentech vytvořeny v souladu s nařízením eIDAS dle Preambule této Smlouvy.
- b) Služba Archivace zahrnuje poskytnutí 1x Časového razítka [15] (viz kap. J) a 1x Ověření platnosti [17] (viz kap. L).
- c) V rámci služby Archivace musí být zajištěno, aby do úložiště Objednatele vstupovaly pouze platné elektronické dokumenty s platnými elektronickými podpisy nebo pečeti, případně s platným kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem. Během uchovávání po definovanou dobu, kterou určí Objednatel, musí být dále zajištěno, aby elektronické dokumenty byly po celou dobu vždy validní, a to až po dobu, kdy u Objednatele pomine důvod pro jejich uchovávání, tj. je nutné zajistit automatické přerazítkování a vkládání potřebných validačních dat do elektronických dokumentů tak, aby byly postupem času vytvořeny archivní formáty elektronických podpisů nebo pečeti dle příslušných norem.
- d) Služba Archivace musí podporovat úložiště/systémy Objednatele IBM FileNet a MongoDB (<https://www.mongodb.com>).
- e) Služba Archivace musí minimálně podporovat ošetřování podpisů a pečeti podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506 ve formátech:
- i. PAdES - PDF Advanced Electronic Signature podle ETSI TS 102 778 a EN 319 142-1&2) v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - B-LT
 - B-LTA
 - ii. CAdES - CMS Advanced Electronic Signature ETSI TS 101 733 a EN 319 122-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - B-LT
 - B-LTA
 - Interní verze (Enveloping)
 - Externí verze (Detached)
 - iii. XAdES - XML Advanced Electronic Signature ETSI 101 903, TS 103 171 a EN 319 132-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - B-LT
 - B-LTA
 - Interní verze (Enveloping)
 - Externí verze (Detached)
 - Enveloped

- f) Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu Archivace v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) s dostupností (SLA) **99,0 %** za běžný kalendářní rok po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené Objednateli minimálně 7 dní předem. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti Služby činí **240 min**. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo pracovní dny. Minimální garantovaná propustnost činí **20 ošetřených elektronických dokumentů / min**.
- g) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení testovacího prostředí.
- h) Termín zahájení poskytování služby Archivace závisí na harmonogramu implementace Centrálního modulu, resp. jeho Fáze č. 2 dle čl. II odst. 5 Smlouvy a je uveden v Tabulce č. 1 v čl. I kap. A v Příloze č. 3 této Smlouvy.

O. [20] PC-desktop SW {1.22}

- a) Předmětem plnění je dodávka a implementace samostatné nebo sloučené PC desktopové SW aplikace pro manuální tvorbu elektronických podpisů a manuální tvorbu ověřování platnosti elektronického podpisu, elektronické pečeti a elektronického časového razítka pro jejich kvalifikované varianty.
- b) Minimální požadované funkce pro PC-desktop SW:
- i. Individuální a hromadná tvorba elektronického podpisu typu PAdES - PDF Advanced Electronic Signature podle ETSI TS 102 778 a EN 319 142-1&2) v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Neviditelný elektronický podpis
 - Viditelná elektronický podpis – text, obrázek, text + obrázek, volitelně obrázek na pozadí.
 - ii. Individuální a hromadná tvorba elektronického podpisu typu CAdES - CMS Advanced Electronic Signature ETSI TS 101 733 a EN 319 122-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Interní verze elektronického podpisu (Enveloping)
 - Externí verze elektronické podpisu (Detached).
 - iii. Vícenásobné podepisování dokumentů:
 - Podepsání již podepsaných dokumentů.
 - iv. Možnost automatického zálohování elektronicky podepsaných dokumentů.
 - v. Možnost individuálního nebo hromadného zprostředkování kvalifikované služby ověření platnosti elektronického podpisu, elektronické pečeti a elektronického časového razítka pro elektronicky podepsané dokumenty:
 - Služba ověření musí minimálně ověřovat dokumenty s elektronickými podpisy nebo pečeti podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506 ve formátech definovaných v bodě 4.6.3.
 - Ověření musí mít minimálně charakter elektronicky podepsaného XML protokolu nebo PDF protokolu o ověření zasílaného on-line zpět do SW.
 - vi. Podpora podpisových polí po flatteningu:
 - Jejich detekce a zobrazení názvu podpisového pole.

- Možnost v nastavení definovat název podpisového pole, kam se má vložit hromadně elektronický podpis.
- c) Minimální systémové požadavky pro SW
 - i. SW je určen pro 32 a 64bitové operační systémy MS Windows
 - ii. Podporované OS: Windows 10 a vyšší
 - iii. Verze .NET Framework 4.7.2 a vyšší
- d) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení testovacího prostředí.

P. [21] Podpora PC-desktop SW {1.23}

- a) Rozsah podpory PC-desktop SW odpovídá v přiměřené míře podpoře Centrálního modulu, specifikované v kap. B tohoto článku.

Q. [22] Webové řešení {1.24}

- a) Předmětem plnění je dodávka a implementace programového vybavení pro podepisování elektronickým podpisem v internetových prohlížečích, které by mělo být kompatibilní jak pro interní používání zaměstnanců Objednatele, tak minimálně a zejména pro klienty Objednatele, kteří přistupují na klientské webové portály Objednatele, kde jim webové řešení bude zprostředkovávat tvorbu kvalifikovaných elektronických podpisů elektronických dokumentů nebo formulářů.
- b) **TECHNICKÉ POŽADAVKY NA WEBOVÉ ŘEŠENÍ:**
 - i. Do webové aplikace Objednatele by měl být integrován JavaScript, který bude zpracovávat vstupy z webové aplikace Objednatele a prostřednictvím rozšíření v prohlížeči (extensions) předávat vstupy do nativní desktopové aplikace, která následně bude provádět načítání podpisové knihovny z uživatelského PC a spouštět její funkce. Výsledky požadovaných funkcí (např. vytvoření elektronického podpisu elektronického dokumentu) obdrží a zpracuje webová aplikace Objednatele pomocí volání callback funkcí v JavaScriptu. Callback funkce je předávána jako jeden z parametrů při provolávání API. Tato funkce se pro danou zprávu zaregistruje a jakmile je stránce vrácena odpověď, dojde k jejímu spuštění. Nejčastěji se bude jednat o vrácená podepsaná data nebo informace o certifikátu, které jsou dále zpracovávány webovou stránkou podle potřeby Objednatele.
 - ii. Nativní desktopová aplikace bude spuštěna na PC uživatele a musí být předem na PC uživatele instalována. Aplikace by měla být dodána ve formě instalačního balíčku, přičemž po jeho instalaci by se měla startovat již automaticky v případech požadavku na tvorbu elektronického podpisu.
 - iii. Extension do prohlížeče si v případě prohlížečů bude instalovat uživatel nejčastěji přímo ze storu pro daný prohlížeč. K této akci musí postačit práva běžného uživatele.
 - iv. Extension mohou být pro Objednatele customizované o vlastní název a logo. Objednatel si je následně může publikovat na veřejný store.
 - v. V manifestu extension musí být podporována Objednatelova URL adresa s hvězdičkovou konvencí (formát `*://*.zpmvcr.cz/*`), ze které bude možné extension (rozšíření) spouštět.

- c) Webové řešení musí být uživatelsky a licenčně neomezené, tj. nesmí být omezené počtem již aktivních uživatelů/klientů Objednatele nebo počtem již realizovaných stažení.
- d) Webové řešení musí být licenčně neomezené rovněž v oblasti počtu již vytvořených elektronických podpisů, které aktivní uživatelé/klienti Objednatele vytvořili.
- e) Webové řešení musí být koncipováno tak, aby bylo funkční i bez vazby na Centrální modul (viz kap. A) – tedy bez nadstavbových funkcí zajišťovaných Centrálním modulem.
- f) Webové řešení musí minimálně podporovat následující formáty elektronických podpisů:
- i. PAdES - PDF Advanced Electronic Signature podle ETSI TS 102 778 a EN 319 142-1&2) v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Neviditelný elektronický podpis
 - Viditelná elektronický podpis – text, obrázek, text + obrázek, volitelně obrázek na pozadí.
 - ii. CAdES - CMS Advanced Electronic Signature ETSI TS 101 733 a EN 319 122-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Interní verze elektronického podpisu (Enveloping)
 - Externí verze elektronického podpisu (Detached)
 - iii. XAdES - XML Advanced Electronic Signature ETSI 101 903, TS 103 171 a EN 319 132-1&2 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Externí verze elektronického podpisu (Detached).
- g) Webové řešení musí minimálně podporovat uvedené webové prohlížeče:
- i. Windows:
 - Microsoft Edge
 - Firefox
 - Google Chrome
 - Opera
 - ii. macOS:
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Firefox
 - Opera
- h) Webové řešení musí minimálně podporovat uvedené platformy:
- i. Windows x86 a x64:
 - Windows 10 / 11 (edice Home, Pro) v aktuální verzi + zpětná podpora min. 3 předcházejících verzí.
 - Windows 10 / 11 (edice Enterprise, Education) v aktuální verzi + zpětná podpora min. 4 předcházejících verzí.

Poznámka: K LTSB/LTSC verzím Windows 10 a 11 bude přístupováno stejně jako k běžné edici Windows 10 / 11 dle čísla verze (buildu).

ii. macOS:

- Vždy v aktuální verzi + zpětná podpora 3 předcházejících verzí.

i) Webové řešení musí minimálně podporovat úložiště certifikátů v závislosti na operačním systému:

i. Windows:

- Osobní úložiště
- Čipová karta

ii. macOS:

- Klíčenka
- čipová karta
- soubor PKCS#12.

j) Objednatel požaduje od Poskytovatele zřízení možnosti otestování Webového řešení.

k) Cena za dodání a implementaci Webového řešení je uvedena v Příloze č. 2 – „Ceník“ Smlouvy.

R. [23] Podpora Webového řešení {1.25}

b) Rozsah podpory Webového řešení odpovídá v přiměřené míře podpoře Centrálního modulu, specifikované v kap. B tohoto článku.

Příloha č. 2 – Ceník Služeb

Tabulka č. 3

Ceny uvedeny v Kč bez DPH

A	B	C	D	E	F	G	H
Č. řádku	Pořad. č. Služby*	Položka plnění	Odkaz na čl. I Smlouvy**	Měrná jednotka	Jednotková cena	Předpokládaný objem plnění za 1 rok***	Předpokládaný objem plnění za 4 roky***
1	1	Dodávka Centrálního modulu**	1.1	ks	0,00	1	1
2		- dodávka Fáze č. 1 Centrálního modulu** (pro Služby: Časová razítka [15], Pečeti na dálku [16], Ověřování na dálku [17])		ks	265 000,00	1	1
3		- dodávka Fáze č. 2 Centrálního modulu** (pro Služby: Podpisy na dálku [18], Archivace [19])		ks	1 690 000,00	1	1
4	2	Podpora Centrálního modulu na 1 rok	1.2	rok	420 000,00	1	4
5	3	Dodávka Zaměstnaneckého certifikátu (vždy pár 1 kus kvalifikovaný zaměstnanecký certifikát pro elektronický podpis a 1 kus komerční resp. komerční identitní zaměstnanecký certifikát)	1.3	ks	400,00	350	1 400
6	4	Dodávka Certifikátu pro pečeti	1.4	ks	600,00	5	20
7	5	Dodávka Technologického certifikátu	1.5	ks	900,00	5	20
8	6	Dodávka SSL/TLS certifikátu	1.6	ks	1 000,00	5	20
9	7	Obměna certifikátů - jednorázová počáteční obměna platných, dříve vydaných certifikátů v těchto počtech: • 270 ks Zaměstnaneckých certifikátů (párů dle Služby [3]) • 0 ks Certifikátů pro pečeti • 4 ks Technologických certifikátů • 0 ks SSL/TLS certifikátů včetně ceny těchto certifikátů	1.7	ks	0,00	1	1
10	8	Výjezd mobilní registrační autority (MRA) (kromě výjezdů v rámci Služeb [7] a [13])	1.8 1.13	den	500,00	5	20
11	9	Osobní návštěva Objednatele na pracovišti Poskytovatele	1.9 1.14	ks	0,00	25	100

A	B	C	D	E	F	G	H
Č. řádku	Pořad. č. Služby*	Položka plnění	Odkaz na čl. I Smlouvy**	Měrná jednotka	Jednotková cena	Předpokládaný objem plnění za 1 rok***	Předpokládaný objem plnění za 4 roky***
12	10	Dodání certifikátu distanční službou	1.10	ks	0,00	---	---
13	11	Dodávka Čipové karty	1.11	ks	500,00	50	200
14	12	Dodávka Tokenu	1.12	ks	400,00	50	200
15	13	Obměna HW prostředků - jednorázová počáteční obměna dříve vydaných HW prostředků v těchto počtech: • 270.ks Čipových karet (Starcos 3.7) • 270 ks USB snímačů včetně ceny těchto HW prostředků	1.13	ks	0,00	1	1
16	14	Dodávka Ovládacího SW	1.16	ks	0,00	1	1
17	15	Dodávka Časového razítka+	1.17	ks	0,65	1 200 000	4 800 000
18		- do 5.000 ks za měsíc			0,00	---	---
19		- nad 5.000 ks za měsíc			0,00	---	---
20		- nad 25.000 ks za měsíc			0,00	---	---
21		- nad 50.000 ks za měsíc			0,00	---	---
22		- nad 100.000 ks za měsíc			0,00	---	---
23	16	Vytvoření Pečetí na dálku+	1.18	ks	1,35	1 200 000	4 800 000
24		- do 5.000 ks za měsíc			0,00	---	---
25		- nad 5.000 ks za měsíc			0,00	---	---
26		- nad 25.000 ks za měsíc			0,00	---	---
27		- nad 50.000 ks za měsíc			0,00	---	---
28		- nad 100.000 ks za měsíc			0,00	---	---
29	17	Ověření platnosti el. podpisu, pečeti a časového razítka+	1.19	ks	3,00	700	2 800
30		- do 5 ks za měsíc			0,00	---	---
31		- nad 5 ks za měsíc			0,00	---	---
32		- nad 10 ks za měsíc			0,00	---	---
33		- nad 50 ks za měsíc			0,00	---	---
34		- nad 100 ks za měsíc			0,00	---	---
35	18	Vytvoření Podpisu na dálku+	1.20	ks	5,00	1 000	4 000
36		- do 5 ks za měsíc			0,00	---	---

A	B	C	D	E	F	G	H
Č. řádku	Pořad. č. Služby*	Položka plnění	Odkaz na čl. I Smlouvy**	Měrná jednotka	Jednotková cena	Předpokládaný objem plnění za 1 rok***	Předpokládaný objem plnění za 4 roky***
37		- nad 5 ks za měsíc			0,00	---	---
38		- nad 10 ks za měsíc			0,00	---	---
39		- nad 50 ks za měsíc			0,00	---	---
40		- nad 100 ks za měsíc			0,00	---	---
41	19	Archivace - uchování el. podpisu resp. pečeti*, *** (obsahuje 1x časové razítko [15] + 1x ověření platnosti [17])	1.21	ks	1,75	1 200 000	4 800 000
42		- do 5.000 ks za měsíc			0,00	---	---
43		- nad 5.000 ks za měsíc			0,00	---	---
44		- nad 25.000 ks za měsíc			0,00	---	---
45		- nad 50.000 ks za měsíc			0,00	---	---
46		- nad 100.000 ks za měsíc			0,00	---	---
47	20	Dodávka PC-desktop SW pro manuální operace	1.22	ks	0,00	1	1
48	21	Podpora PC-desktop SW na 1 rok	1.23	rok	100 000,00	1	4
49	22	Dodávka Webového řešení pro el. podepisování v internetových prohlížečích	1.24	ks	100 000,00	1	1
50	23	Podpora Webového řešení na 1 rok	1.25	rok	180 000,00	1	4
51	24	Služby Programátora	1.26.1	MD	1 000,00	30	120
52		Služby Analytika	1.26.2	MD	500,00	20	80
53		Služby Projektového manažera	1.26.3	MD	500,00	10	40

*) pořadové číslo Služby dle čl. I této Smlouvy

**) odkazy na čísla odstavců ve specifikaci předmětu plnění v čl. I Smlouvy

***) Objednatel si vyhrazuje právo uvedený objem jednotlivých služeb čerpat podle svých aktuálních potřeb, tedy tento objem čerpat i nerovnoměrně a přitom uvedený objem vyčerpat, přečerpat, nedočerpat nebo vůbec nečerpat.

+) cenová pásma definovaná Poskytovatelem: Ve sloupci F - "Jednotková cena" jsou uvedeny nenulové ceny buď pro jednotlivá pásma - pak se uplatní pásmové ceny, nebo bude uvedena jen cena základní tj. cena na řádku, na kterém je název a předpokládaný objem Služby (tzv. "cena základní") - pak se pásmové ceny neuplatní. V případě, že jsou vyplněné všechny ceny, použije se cena základní a na pásmové ceny nebude brán zřetel.

++) Bude vyplněna cena na řádku č. 1 nebo na řádcích č. 2 a 3 - pode toho, zda Centrální modul bude dodán najednou nebo po částech (fázích) dle čl. II odst. 4 a 5 Smlouvy.

+++) Pokud je ve sloupci F - "Jednotková cena" uvedena nenulová cena, nebude za Archivaci dokumentu fakturována ani cena dodaného Časového razítka [15], ani cena Ověření platnosti [18]

Příloha č. 3 – Lhůty a režim plnění

(pořadová čísla jednotlivých Služeb v hranatých závorkách jsou použita z čl. I Smlouvy a ve složených závorkách jsou uvedena čísla odstavců v čl. I Smlouvy)

Všechna níže uvedená plnění budou poskytována do konce platnosti Smlouvy:

I. LHŮTY PLNĚNÍ, ZÁRUKA

A. Přehled základních parametrů Služeb:

Tabulka č. 1

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
č. Služby dle čl. I Smlouvy	Položka plnění	č. odst. v čl. I Smlouvy*	Lhůta pro zahájení poskytování Služby** [měsíce]	Záruka [roky]	Služba na objednávku?	Popis předání Služby v čl. IV Smlouvy	Lhůta / režim plnění	Parametry Služby***: - SLA dostupnost [x] - max. výpadek [y] - min. propustnost [z]	Úroveň podpory+
1	Centrální modul	1.1	T + 3	2	---	odst. 1	---	---	---
	- dodávka Fáze č. 1 Centrálního modulu (pro Služby: Časová razítka [15], Pečeti [16], Ověřování [18])		T + 3	2	---	odst. 1			
	- dodávka Fáze č. 2 Centrálního modulu (pro Služby: Podpisy [17], Archivace [19])		T + 5	2	---	odst. 1			
2	Podpora Centrálního modulu	1.2	T + 3	---	---	---	5x 8:00 – 16:00 dle priority	---	S
3	Dodávka Zaměstnaneckých certifikátů (tj. pár kvalifikovaný zaměstnanecký certifikát pro elektronický podpis + komerční resp. komerční identitní zaměstnanecký certifikát)	1.3.1	T	---	ANO	odst. 3	dle objednávky	---	C
4	Dodávka Certifikátů pro pečeti	1.4	T	---	ANO	odst. 3	dle objednávky	---	C

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
č. Služby dle čl. I Smlouvy	Položka plnění	č. odst. v čl. I Smlouvy*	Lhůta pro zahájení poskytování Služby** [měsíce]	Záruka [roky]	Služba na objednávku?	Popis předání Služby v čl. IV Smlouvy	Lhůta / režim plnění	Parametry Služby***: - SLA dostupnost [x] - max. výpadek [y] - min. propustnost [z]	Úroveň podpory*
5	Dodávka Technologických certifikátů	1.5	T	---	ANO	odst. 3	dle objednávky	---	C
6	Dodávka SSL/TLS certifikátů	1.6	T	---	ANO	odst. 3	dle objednávky	---	C
7	Obměna certifikátů	1.7	T	---	---	odst. 4	dle harmonogramu	---	---
8	Výjezdy MRA	1.8 1.14	T	---	ANO		dle objednávky 5x 8:00 – 16:00	---	---
9	Osobní návštěvy	1.9 1.15	T	---	---		5x 8:00 – 16:00	---	---
10	Certifikáty on-line	1.10	T	---	---		5x 8:00 – 16:00	---	---
11	Čipové karty	1.11	T	---	ANO		dle objednávky	---	---
12	Tokeny	1.12	T	---	ANO		dle objednávky	---	---
13	Obměna HW prostředků	1.13	T	---	---		dle harmonogramu	---	---
14	Ovládací SW	1.16	T	---	---		---	---	---
15	Časová razítka	1.17	T + 3	---	---	---	365 x 24	[x]: 99,95 % [y]: 60 min. [z]: 1800 ks / min.	S
16	Pečetí	1.18	T + 3	---	---	---	365 x 24	[x]: 99,5 % [y]: 120 min. [z]: 50 ks / min.	S
17	Ověření platnosti el. podpisů, pečetí a časových razítek	1.19	T + 3	---	---	---	365 x 24	[x]: 99,95 % [y]: 30 min. [z]: 50 ks / min.	S

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
č. Služby dle čl. I Smlouvy	Položka plnění	č. odst. v čl. I Smlouvy*	Lhůta pro zahájení poskytování Služby** [měsíce]	Záruka [roky]	Služba na objednávku?	Popis předání Služby v čl. IV Smlouvy	Lhůta / režim plnění	Parametry Služby***: - SLA dostupnost [x] - max. výpadek [y] - min. propustnost [z]	Úroveň podpory ⁺
18	Podpisy	1.20	T + 5	---	---	---	365 x 24	[x]: 98,5 % [y]: 240 min. [z]: 20 ks / min.	S
19	Archivace – uchování el. Podpisů resp. pečeti*	1.21	T + 5	---	---	---	365 x 24	[x]: 99 % [y]: 240 min. [z]: 20 ks / min.	S
20	PC-desktop SW	1.22	T + 3	2	---	odst. 1	---		---
21	Podpora PC-desktop SW	1.23	T + 3	---	---	---	5x 8:00 – 16:00 dle priority	---	S
22	Webové řešení	1.24	T + 3	2	---	odst. 1	---		---
23	Podpora Webového řešení	1.25	T + 3	---	---	---	5x 8:00 – 16:00 dle priority	---	S
24	Úpravy SW vybavení	1.26	T + 3 a dle objednávky		ANO	odst. 1	dle objednávky	---	S

*) odkazy na č. odstavců v čl. I Smlouvy obsahující jednotlivé položky plnění, tedy Služby; bližší popis požadavků a podmínek plnění jednotlivých Služeb je uveden v čl. II Přílohy č. 1 Smlouvy (ve kterém jsou čísla Služeb uvedená v hranatých závorkách)

**) v měsících od data nabytí účinnosti Smlouvy (T)

***) Poskytovatel se, v souladu se specifikací požadavků na jednotlivé Služby č. [15] – [19], uvedených v Příloze č. 1 čl. II kap. J – N, zavazuje poskytovat Služby s dostupností (SLA) [x] za běžný kalendářní rok po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy (do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené Objednateli minimálně 7 dní předem). Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti Služby („Výpadek“) činí [y]. Jakékoli plánované odstávky systému budou realizovány mimo dobu 8:00 – 16:00 v pracovní dny. Minimální garantovaná propustnost činí: [z].

⁺) viz čl. II této přílohy

B. Specifické parametry Služeb na pracovištích Poskytovatele:

- a) Poskytovatel bude zajišťovat vydávání Certifikátů, resp. HW prostředků dle čl. I odst. 1.8 resp. 1.14 Smlouvy v rámci **výjezdů MRA** (Služba č. [8]) **v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 hod.**
- b) Vydávání Certifikátů, resp. HW prostředků dle čl. I odst. 1.9 resp. 1.15 Smlouvy v rámci **osobních návštěv** pracovníků Objednatele na některém pracovišti veřejné sítě autorit Poskytovatele (Služba č. [9]) **v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.**

II. REŽIM A PARAMETRY PODPORY:

- Předmětem tohoto článku je podpora Poskytovatele v souvislosti s řešením **vad plnění**; režim a parametry plnění Služeb na objednávku jsou popsány v čl. III Smlouvy.

A. Oblasti podpory:

- SW vybavení a On-line služby S
- HW prostředky H
- Certifikáty C
- Konzultace K

B. Závažnost (prioritizace) vad:

- 1 **Vysoká priorita** s přímým vlivem na chod systémů – vady přímo ohrožující nebo znemožňující provoz předmětu plnění
- 2 **Standardní priorita** – ostatní provozní vady

C. Úrovně a lhůty podpory:

Tabulka č. 2

A	B	C	D	E	F	G	H
Typ	Priorita	Označení	Časové pokrytí	Reakce* (od nahlášení)	Doba opravy* (od potvrzení nabídky)	Režim servisních prací	Poznámka
S	1	S1	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	1 pracovní den	2 pracovní dny resp. podle dohody	On-site = v místě instalace příp. vzdáleným přístupem	rozsah podpory viz čl. II kap. B, P a R v Příloze č. 1 Smlouvy
	2	S2	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	3 pracovní dny	týden resp. podle dohody		
H	---	H	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	3 pracovní dny	týden resp. podle dohody	On-site = v místě instalace příp. vzdáleným přístupem příp. při výjezdu MRA příp. osobní návštěva	
C	---	C	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	3 pracovní dny	týden resp. podle dohody	On-site = v místě instalace příp. vzdáleným přístupem příp. při výjezdu MRA příp. osobní návštěva	
K	---	K	5x8 = pracovní dny 8-16 hodin	3 pracovní dny	---	---	

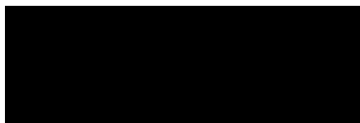
*) Lhůty platí v době „Časového pokrytí“

D. Režim zákaznické podpory:

a) Provozní pohotovostní služba („**Hot-Line**“) bude Poskytovatelem poskytována v režimu **365 x 24** a na těchto kontaktech:



b) Osobní komunikace („**Service-Desk**“) bude Poskytovatelem umožněna v rozsahu **Po – Pá 8:00 – 16:00 hod.** na těchto kontaktech:



E. Obecný popis a pravidla komunikace při řešení hlášení/požadavku:

- a) Pokud byla některá jednání zástupců Smluvních stran během hlášení, resp. odstraňování nahlášené vady realizována telefonicky, Poskytovatel následně potvrdí Objednateli obsah a výsledek takového jednání bez zbytečného odkladu ještě e-mailem s uvedením data a času telefonátu a se jménem zástupců obou Smluvních stran, kteří se jednání účastnili.
- b) Zástupce Objednatele nahlásí Poskytovateli vadu předmětu plnění vč. požadované priority jejího vyřešení, a to buď telefonicky, nebo e-mailem na kontakt uvedený v čl. XV odst. 6.2 Smlouvy. Nahlášení vady bude Poskytovatelem vždy potvrzeno e-mailem a toto potvrzení musí, kromě náležitostí uvedených v bodu a), obsahovat zejm. popis vady s nahlášenou prioritou, data a času jejího nahlášení a návrh dalšího postupu vč. odhadu termínu zásahu a odhadovaným termínem odstranění vady. Tento e-mail bude Objednateli zaslán nejpozději ve lhůtě „Reakce“, uvedené výše - v Tabulce č. 2 v kap. C tohoto článku, od nahlášení vady Objednatelem.
- c) V případě, že odhadovaná délka opravy pro příslušnou prioritu vady nahlášenou Objednatelem je delší než „Doba opravy“ uvedená v Tabulce č. 2 v kap. C tohoto článku, Smluvní strany se zavazují k neprodlenému uzavření dohody o způsobu řešení nastalé situace.
- d) V případě, že Poskytovatel během odstraňování vady zjistí, že nebude schopen vadu odstranit ve shora sjednaném termínu, je třeba, aby Poskytovatel nejpozději v termínu realizace opravy navrhnul e-mailem Objednateli další postup a Objednatel k navrženému postupu musí bez zbytečného odkladu e-mailem napsat svoje stanovisko. Pokud nedojde k dohodě, platí dohodnutá doba opravy podle Tabulky č. 2, kap. 3 tohoto článku.
- e) V případě, že nebude možno Centrální modul či jiný SW modul opravit vzdáleným přístupem, dostaví se zaměstnanec Poskytovatele nejpozději v dohodnutém termínu, resp. do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady dle bodu a) této kapitoly k odstranění závady na pracoviště Objednatele uvedené v čl. II odst. 9 Smlouvy.
- f) Odstranění nahlášené vady potvrdí Objednatel Poskytovateli buď písemně na Akceptačním protokolu, nebo e-mailem s uvedením data dokončení opravy a to nejpozději 3 (tři) pracovní dny od dokončení opravy. Pokud tak Objednatel neučiní, má se za to, že oprava byla Objednatelem akceptována.
- g) Veškerá komunikace spojená s poskytováním technické podpory bude probíhat v českém jazyce.

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Objednatel pro účely této přílohy dále jako „**objednatel**“ a Poskytovatel jako „**poskytovatel**“)

I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému objednatele (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Poskytovatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

II. Obecné požadavky

- a) pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele, resp. platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

- a) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;

- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelům předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány objednateli, přičemž při vývoji SW se poskytovatel zavazuje, že:
 - zdrojový kód programů vyvíjených poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci.

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zavazuje předat objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;
- bezpečností nastavení.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo subdodavatele poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
 - Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury objednatele/při poskytování plnění/apod:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnostní a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.

IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

X. Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací ⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel v uvedené části popisuje svoje SW a HW produkty a služby (dále též „produkt“ nebo hromadně „produkty“), které si může Objednatel jednoduše a dle uvedených parametrů zprovoznit. Pokud by některé technické aspekty nebyly zcela jasné nebo byly v rozporu s požadavky/parametry Objednatele, je Poskytovatel připraven a zavazuje se takové případné nedostatky ve svých službách/produktech odstranit a pomoci s implementací nebo s interpretací technických dotazů na jejich zprovoznění. Pokud není uvedeno jinak, Poskytovatel poskytuje plnohodnotné testovací prostředí pro všechny své produkty, které jsou předmětem této Smlouvy, a to plně zdarma.

[1] Centrální modul

I.CA zajistí dodávku řešení centrálního modulu pro Objednatele, ve kterém v rámci řešení bude vycházet z vlastního produktu (aplikace) I.CA Service Gateway, který pro Objednatele customizuje a dovyvine tak, aby dodané řešení plně vyhovovalo požadavkům, parametrům a vlastnostem, které jsou specifikovány v této Smlouvě (dále též „centrální modul“).

Obecný technický popis dodaného řešení I.CA

Integrace centrálního modulu do Objednatelských systémů by měla být snadná díky použití komunikace "JSON over HTTP/S", která je dostupná ve většině používaných vývojových prostředí, programovacích jazyků a platform. Čerpání služeb I.CA touto formou je výrazně jednodušší a efektivnější než při použití tradičních nízko úrovněových knihoven pro platformy Java, .NET nebo C++.

Rozhraní centrálního modulu bude k dispozici nejen ve formě podrobné dokumentace, ale také jako OpenAPI specifikace. To umožňuje automatickou generaci značné části Objednatelského kódu potřebného k integraci pomocí nástrojů, jako jsou OpenAPI Generator nebo Swagger Codegen.

Centrální modul bude samostatně běžící aplikace (síťová služba) připravená k nasazení v infrastruktuře organizace. Komunikace se službou bude možná pomocí nezabezpečeného (HTTP) i zabezpečeného (HTTP/S) protokolu se vzájemnou TLS autentizací (Mutual TLS). Centrální modul lze provozovat jako aplikaci/službu OS na hostitelské stanici s OS Linux (CentOS, RHEL, Rocky, SUSE, Ubuntu) nebo Windows, případně jako kontejnerizovanou aplikaci na platformách Docker nebo Kubernetes.

K provozu centrálního modulu bude nutné napojení na databázi (fronta požadavků, statistiky). U jednoduchých instalací bude možné využít vestavěnou databázi SQLite, u větších instalací pak databázové servery PostgreSQL nebo MySQL.

Centrální modul se bude umět napojit na většinu běžně používaných sdílených souborových úložišť (CIFS/SMB, SFTP, Amazon S3), standardně bude podporována i platforma Microsoft SharePoint. Podpora dalších typů úložišť (DMS, Object Storage) bude realizována na základě následného konkrétního požadavku Objednatele.

Centrální modul bude připraven zvládat i vysokou zátěž. Pokud jedna instalace nedostačí k pokrytí všech požadavků, bude možné zřídit libovolné množství dalších instalací, propojit je tak do jedné skupiny a rozložit zátěž na více fyzických serverů. Řídící člen skupiny centrálního modulu pak interně zajistí rovnoměrný rozklad zátěže mezi jednotlivé členy skupiny (load balancing). Pro každou skupinu bude možné definovat maximální počet požadavků odesílaných na konkrétní službu I.CA (rate limiting), bude tedy možné např. zajistit, aby centrální modul – modul TSA odebíraly nejvýše 50 TSA za sekundu. Rozsah funkčnosti jednotlivých členů skupiny bude dán konfigurací, strukturu skupiny tedy půjde navrhnout tak, aby odpovídala reálným požadavkům organizace. Při velkém odběru určité služby I.CA bude možné skupinu doplnit o další členy, jejichž funkčnost bude omezena pouze na tuto konkrétní službu (např. odběr TSA). Rozložení zátěže bude možné řešit nejen interními mechanismy centrálního modulu, ale i pomocí externích nástrojů, jako jsou NGINX nebo Kubernetes, což bude poskytovat další úroveň flexibility a škálovatelnosti.

Konkrétní technický popis dodaného řešení I.CA

Veškeré uvedené požadavky na centrální modul, které jsou definované touto Smlouvou, bude dodané řešení I.CA splňovat.

I.CA dodá řešení centrálního modulu postupně v rámci dvou fází. V první fázi bude dodán modul s podporou služeb TSA, RSeal a QVerify s potřebným GUI a statistikami. V druhé fázi bude dodán modul s podporou služeb RSign a LTA.

[2] Podpora Centrálního modulu

Potřebná podpora centrálního modulu, tak jak je definována v této Smlouvě, bude Poskytovatelem zaručena a poskytována.

[3] [4] [5] [6] Zaměstnanecké, pečeticí, technologické a SSL/TLS certifikáty I.CA

I.CA jako kvalifikovaný Poskytovatel služeb vytvářejících důvěru zajistí dle nařízení eIDAS, zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, příslušných prováděcích předpisů a prováděcích rozhodnutí Evropské komise v souladu s potřebami, záměry a provozovanými systémy zadavatele zajistí vydávání následujících certifikátů a s tím související služby:

- a) Vydávání kvalifikovaného zaměstnaneckého certifikátu pro elektronický podpis a komerčního identitního zaměstnaneckého certifikátu s platností min. 1 rok. Oba certifikáty budou vydány na základě vytvoření jedné žádosti, a to jak při prvotním, tak i následném vydání. Komerční identitní certifikát lze použít jako kvalifikovaný identitní prostředek na úrovni záruky VYSOKÁ (tj. nejvyšší) s jehož pomocí je možné vzdálené prokázání identity držitele certifikátu žádajícího o službu v on-line komunikaci s poskytovateli jednotlivých služeb např. prostřednictvím portálu Identita občana.
- b) Vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť s platností min. 1 rok.
- c) Vydávání komerčních technologických certifikátů s platností min. 1 rok.
- d) Vydávání prvotních a jejich následné prvotní kvalifikované a komerční SSL/TLS certifikáty pro server a pro důvěryhodné ověření domén zadavatele s platností min. 1 rok.
 - i. Komerční SSL-DV (certifikát typu Domain-Validated)
 - ii. Komerční SSL-OV (certifikát typu Organization-Validated)
 - iii. Kvalifikovaný SSL-EV (certifikát typu Extended Validation, QWAC – qualified certificate for website authentication)
- e) Vydávání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť pro vzdálené pečetení s platností min. 1 rok v rámci služby I.CA RemoteSeal.
- f) Vydávání kvalifikovaného certifikátu pro vzdálený elektronický podpis s platností min. 1 rok v rámci služby I.CA RemoteSign.

Objednateli budou zpřístupněny statistiky o odběru certifikátů I.CA prostřednictvím klientského portálu I.CA nebo prostřednictvím zasílání pravidelných notifikací nebo dodacích listů, a to podle požadavku Objednatele.

[8] Výjezdy MRA

I.CA zajistí výjezd MRA podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě. V případě požadavku MRA Poskytovatel do jednoho pracovního dne od přijetí objednávky zajistí v místě Objednatele vydávání certifikátů I.CA a distribuci HW I.CA v místě Objednatele za dále uvedených podmínek:

- a) Min. rozsah od 8:00 do 16:00 s polední přestávkou 11:00 – 11:45. Lze měnit dle potřeb Objednatele.
- b) Jeden pracovník (operátor) je schopen v rámci MRA vydat max. 25 certifikátů I.CA.
- c) V případě poptání vydání většího množství certifikátů v rámci MRA, bude tento den posílen druhým pracovníkem (operátorem). Bude se tak účtovat MRA 2x.

- d) V rámci MRA I.CA dále zajistí evidenci, instalaci a v případě požadavku Objednatele i zneplatnění certifikátů.

[11] [12] Čipové karty a Tokeny

I.CA zajistí dodávku čipových karet a tokenů podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě.

Konkrétně I.CA zajistí dodávku čipové karty od společnosti Giesecke & Devrient, typ STARCOS 3.7 a vyšší (dále též „čipová karta“), která bude mít uvedené vlastnosti:

- a) Kontaktní část čipové karty bude podporovat připojení přes protokoly: ISO 7816-3 T=0 a T=1, MS CAPI PC/SC rozhraní. Do kontaktní části bude přímo generován privátní klíč, ve kterém bude technicky zajištěno, že nikdy kontaktní část neopustí. Čipová karta tak splňuje požadavky na kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů definované nařízením eIDAS a zároveň splňuje i požadavky na provedení hodnocení kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů podle standardu EN 419 211-1 – Protection profiles for secure signature creation device na úroveň EAL4+ (EAL 4 with the augmentation package AVA_VAN.5) licencovanou zkušební laboratoří na shodu s jedním z těchto profilů:
 - i. EN 419 211-2: 2013 (BSI-CC-PP-0059-2009)
 - ii. EN 419 211-3: 2013 (BSI-CC-PP-0075-2012)
 - iii. EN 419 211-4: 2013 (BSI-CC-PP-0071-2012)
 - iv. EN 419 211-5: 2013 (BSI-CC-PP-0072-2012)
 - v. EN 419 211-6: 2014 (BSI-CC-PP-0076-2013).
- b) Ostatní vlastnosti čipové karty:
 - i. Přenositelnost čipové karty mezi jednotlivými počítači včetně notebooků.
 - ii. Inicializace a personalizace čipových karet u kterých bude přednastaven PIN a PUK, který bude chráněn odnímatelnou přelepkou.
 - iii. Operace s daty pro vytváření elektronických podpisů vyžaduje zadání PIN kódu.
 - iv. Možnost automatického mazání certifikátů na čipové kartě po vypršení nastavené lhůty (nastavit 400 dní).
 - v. Garance životnosti čipové karty min. po dobu 3 roky s garancí bezplatné výměny čipové karty formou reklamace při nefunkčnosti po celou dobu trvání smlouvy.
 - vi. Vlastní potisk čipové karty definovaný zadavatelem.
- c) Certifikace dodávaných čipových karet
 - i. Certifikát čipové karty Starcos 3.7 s čipem C1 a platnou certifikací do 31.12.2027.



- ii. Certifikát čipové karty Starcos 3.7 s čipem C3 a platnou certifikací do 25.8.2029.



- d) K čipovým kartám je standardně dodáván middleware I.CA SecureStore, který je instalován na počítače zaměstnanců Objednatel a který zajišťuje komunikaci a správu čipové karty. I.CA Securestore je vždy zdarma a v aktuální verzi dostupný na stránkách www.ica.cz.

Dále I.CA zajistí dodávku příslušných tokenů USB nebo USB – C, které má k dispozici v uvedených technických parametrech a které si může Objednatel případně zvolit.

- a) USB čtečka čipových karet/token ACR40T-A6

ACR40T-A6		
	Rozměry	48,9 x 17,3 x 8,0 mm
	Klíčové vlastnosti	➤ USB 2.0 Full Speed Interface ➤ podporu SmartCard - ISO7816 parts 1-4, Class A, B, C (5V, 3V, 1.8V) ➤ Protokoly T=0, T=1 ➤ napájení s vnitřní ochranou proti přepětí a zkratu ➤ Certifikace - pro UL 62368, CE, UKCA, FCC, RoHS, REACH, VCCI, Microsoft WHQL ➤ LED indikátor stavu
	Podporované operační systémy	➤ Windows[®] ➤ Linux[®] ➤ MacOS[®] ➤ Android[™]

- b) USB – C čtečka čipových karet/token ACR40T-A7

ACR40T-A7		
	Rozměry	44,7 x 17,3 x 8,0 mm
	Klíčové vlastnosti	➤ USB-C 2.0 Full Speed Interface (12Mbps) ➤ podporu SmartCard - ISO7816 parts 1-4, Class A, B, C (5V, 3V, 1.8V) ➤ Protokoly T=0, T=1 ➤ napájení s vnitřní ochranou proti přepětí a zkratu ➤ Certifikace - pro UL 62368, CE, UKCA, FCC, RoHS, REACH, VCCI, Microsoft WHQL ➤ LED indikátor stavu ➤ Včetně vestavěného tlačítka s propojení víček gumíčkou.
	Podporované operační systémy	➤ Windows[®] ➤ Linux[®] ➤ MacOS[®] ➤ Android[™]

[15] Časová razítka

I.CA zajistí on-line službu pro dodání kvalifikovaných elektronických časových razítek (dále jen „TSA“) podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

- a) Služba TSA poskytuje kvalifikovaná časová elektronická razítka v souladu s eIDAS a v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb.
- b) Odběr TSA je možný prostřednictvím jakéhokoliv komerčního certifikátu I.CA nebo jménem a heslem na uvedených URL adresách:
 - i. Autentizace certifikátem - <https://tsa.ica.cz/cgi-bin/razitko2.cgi>
 - ii. Autentizace jménem a heslem - https://tsabase.ica.cz/cgi-bin/razitko_base2.cgi
- c) Odběr testovacích TSA je možný prostřednictvím jakéhokoliv testovacího komerčního certifikátu I.CA nebo jménem a heslem na uvedených URL adresách:
 - i. Autentizace testovacím certifikátem - <https://ttsa.ica.cz/cgi-bin/razitko2.cgi>
 - ii. Autentizace jménem a heslem - https://ttsabase.ica.cz/cgi-bin/razitko_base2.cgi
- a) TSA budou vydávána dle uvedených min. parametrů dostupnosti a propustnosti (dále jen „SLA TSA“):
 - i. Roční dostupnost 99,95% v režimu 365 x 24 (do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem); celková nedostupnost za rok tak činí max. 4 hod 22 min.
 - ii. Plánované odstávky jsou garantovány mimo pracovní dny.
 - iii. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti činí 60 min.
 - iv. Minimální garantovaná propustnost činí 30 ks razítek/s.
- b) Objednateli budou zpřístupněny statistiky o odběru TSA prostřednictvím klientského portálu I.CA nebo prostřednictvím zasílání pravidelných notifikací, a to podle požadavku Objednatele.

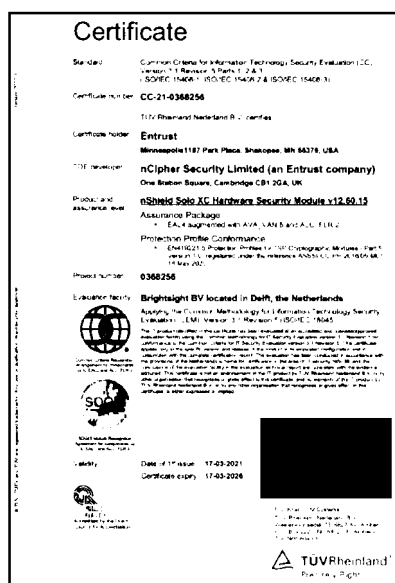
[16] Pečeti

I.CA zajistí on-line službu pro vytváření kvalifikovaných pečeti na dálku (dále jen „RemoteSeal“) podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

- a) Služba umožní vygenerovat a držet data pro vytváření elektronických pečeti (tj. zejména privátní klíč) v QSealCD certifikovaném HSM zařízení ve správě I.CA a k němu pak zprostředkovat přístup pro účely vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti. Samotný obsah elektronického dokumentu přitom neopustí centrální modul, a tudíž ani prostředí Objednatele. V rámci pečetení elektronického dokumentu bude možné také připojovat TSA vydávané časovou autoritou I.CA. Služba RemoteSeal bude vytvářet kvalifikované elektronické pečeti v souladu s eIDAS.
- b) Použité QSCD
Služba využívá certifikované Remote QSealCD uvedené na seznamu vedeném Evropskou komisí: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/browse/notification/qscd-sscd>, které se skládá:
 - i. SAM modulu Entrust SAM

Qualified Signature and Seal Creation Device (QSCD): Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3	
Name	Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3
Applicant	Entrust, Inc., 10000 Lakeside Drive, Suite 100, Austin, Texas 78758, USA
Remote QSCD	Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3
Qualified Signature Creation Device (QSCD)	Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3
Model	Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3
Reference	Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3
URL	Entrust Signature Activation Module, version 1.0.3
Creation date	2021-03-17
Expiration date	2021-03-17

ii. HSM modulu Entrust nShield Connect XC



 List of QSCDs	
nShield Solo XC Hardware Security Module v 12.69.13	
Name	nShield Solo XC Hardware Security Module v 12.69.13
Applicant	Entrust
Remote QSCD	No
Qualified Signature Creation Device (QSCD)	No
Model	nShield Solo XC Hardware Security Module v 12.69.13
Reference	NIST SP 800-53 Rev. 4
URL	https://www.entrust.com/Products/Security/Security-Modules/nShield-Solo-XC-Hardware-Security-Module-v12.69.13
Creation date	2021-03-17
Expiration date	2021-03-17
Approved Qualified Signature Creation Device	https://www.entrust.com/Products/Security/Security-Modules/nShield-Solo-XC-Hardware-Security-Module-v12.69.13

- c) Remote QSealCD splňuje a odpovídá normám:
- EN 419 241-2:2019 — Trustworthy Systems Supporting Server Signing — Part 2: Protection Profile for QSCD for Server Signing.
 - EN 419 221-5:2018 – Protection Profiles for TSP Cryptographic Modules - Part 5 – Cryptographic Module for Trust Services.
- d) Služba RemoteSeal podporuje a odpovídá požadovaným formátům elektronické pečeti podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506, tj. podporuje formáty:
- PAdES-B-B, PAdES-B-T, dle normy EN 319 142, ve variantách:

- Neviditelný
 - Viditelný – Text/Obrázek/Text+Obrázek + volitelně obrázek na pozadí
- ii. CAdES-B-B, CAdES-B-T, dle normy EN 319 122, ve variantách:
 - Interní
 - Externí
 - iii. XAdES-B a XAdES-T, dle normy ETSI TS 103 171 a to ve variantě enveloped.
 - iv. ASiC-E XAdES-B a ASiC-E XAdES-T, dle normy ETSI TS 103 174.
- e) RemoteSeal bude provozován dle uvedených parametrů dostupnosti a propustnosti (dále jen „SLA RemoteSeal“):
- i. Roční dostupnost 99,50% v režimu 365 x 24 (do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem).
 - ii. Plánované odstávky jsou garantovány mimo pracovní dny.
 - iii. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti činí 120 min.
 - iv. Minimální garantovaná propustnost činí 50 ks pečeti/min.
- f) Objednateli budou zpřístupněny statistiky o odběru elektronických pečeti prostřednictvím klientského portálu I.CA nebo prostřednictvím zasílání pravidelných notifikací, a to podle požadavku Objednatele.

[17] Ověření platnosti

I.CA zajistí on-line službu pro ověřování elektronických podpisů, elektronických pečeti, elektronického časového razítka včetně kvalifikovaných variant (dále jen „QVerifyTL“) podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

- a) Služba QVerifyTL ověřuje elektronické dokumenty v souladu s eIDAS a v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., tj. ověřuje i uznávané elektronické podpisy a pečete.
- b) Odběr QVerifyTL je možný prostřednictvím jakéhokoliv komerčního certifikátu I.CA nebo jménem a heslem na uvedených URL adresách:
 - i. Autentizace certifikátem - <https://qverify.ica.cz:443/rest-sec/qverifytl>
 - ii. Autentizace jménem a heslem - <https://qverify.ica.cz:4443/rest/qverifytl>
- c) Odběr testovací QVerifyTL je možný prostřednictvím jakéhokoliv testovacího komerčního certifikátu I.CA nebo jménem a heslem na uvedených URL adresách:
 - i. Autentizace testovacím certifikátem - <https://tqverify.ica.cz:443/rest-sec/qverifytl>
 - ii. Autentizace jménem a heslem - <https://tqverify.ica.cz:4443/rest/qverifytl>
- d) Služba QVerifyTL podporuje formáty pro ověření elektronických dokumentů s elektronickými podpisy, pečeti a elektronickými časovými razítky podle Provděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506, tj. min. podporuje formáty:
 - i. PAdES v úrovni shody B-B, B-T, B-LT a B-LTA vytvořené dle normy EN 319 142
 - ii. CAdES v úrovni shody B-B, B-T, B-LT a B-LTA vytvořené dle normy EN 319 122
 - Interní
 - Externí
 - iii. XAdES v úrovni shody B-B, B-T, B-LT a B-LTA vytvořené dle normy ETSI TS 103 171
 - Interní
 - Externí

iv. a další

Výstupem ověření je elektronicky podepsaný protokol XML v definovaných požadavcích, případně i jeho PDF forma.

- e) Ověřovány budou i elektronické podpisy založené na již expirovaných elektronických certifikátech, a to i tehdy, pokud je v elektronickém dokumentu již expirované elektronické časové razítko. To znamená, že ověření takového elektronického podpisu nebude odmítnuto, ale ověření proběhne s výsledkem, že elektronický podpis je neplatný a bude standardně vystaven protokol o ověření.
- f) QVerifyTL budou vydávána dle uvedených min. parametrů dostupnosti a propustnosti (dále jen „SLA QVerifyTL“):
 - i. Roční dostupnost 99,95% v režimu 365 x 24 (do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem).
 - ii. Plánované odstávky jsou garantovány mimo pracovní dny.
 - iii. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti činí 30 min.
 - iv. Minimální garantovaná propustnost činí 50 ks ověření/min.
- g) Objednateli budou zpřístupněny statistiky o odběru QVerifyTL prostřednictvím klientského portálu I.CA nebo prostřednictvím zasílání pravidelných notifikací, a to podle požadavku Objednatele.

[18] Podpisy

I.CA zajistí on-line službu pro vytváření kvalifikovaných podpisů na dálku (dále jen „RemoteSign“) podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

- a) Služba umožňuje vygenerovat a držet data pro vytváření elektronických podpisů (tj. zejména privátní klíč) v QSealCD certifikovaném HSM zařízení ve správě I.CA a k němu pak zprostředkovat přístup pro účely vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů. Samotný obsah elektronického dokumentu přitom neopustí centrální modul, a tudíž ani prostředí Objednatele. V rámci podepisování elektronického dokumentu bude možné také připojovat TSA vydávané časovou autoritou I.CA. Služba RemoteSign bude vytvářet kvalifikované elektronické podpisy v souladu s eIDAS.
- b) Vytváření elektronických podpisů bude možné realizovat prostřednictvím mobilních telefonů s min. operačními systémy Android a iOS spolu s PC desktop aplikací pro zaměstnance, kteří nebudou mít vyhovující mobilní zařízení.
- c) Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis na dálku bude možné v rámci výjezdů MRA. Pro stávající držitele certifikátů na čipové kartě bude umožněna on-line aktivace služby RemoteSign, a to prostřednictvím rozpadu nebo podpisem stávajícího kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis z čipové karty.
- d) Použité QSCD
Služba využívá certifikované Remote QSignatureCD uvedené na seznamu vedeném Evropskou komisí: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/browse/notification/qscd-sscd>, které se skládá:
 - i. SAM modulu Entrust SAM

- Veditelný – Text/Obrázek/Text+Obrázek + volitelně obrázek na pozadí
- ii. CAdES-B-B, CAdES-B-T, dle normy EN 319 122, ve variantách:
 - Interní
 - Externí
- iii. V rámci doplňkových funkcí bude umožněno prostřednictvím služby elektronicky podepisovat i formáty pro e-Recepty.
- g) RemoteSign bude provozován dle uvedených parametrů dostupnosti a propustnosti (dále jen „SLA RemoteSign“):
 - i. Roční dostupnost 98,50% v režimu 365 x 24 (do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem).
 - ii. Plánované odstávky jsou garantovány mimo pracovní dny.
 - iii. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti činí 240 min.
 - iv. Minimální garantovaná propustnost činí 20 ks podpisů/min.
- h) Objednateli budou zpřístupněny statistiky o odběru elektronických podpisů prostřednictvím klientského portálu I.CA nebo prostřednictvím zasílání pravidelných notifikací, a to podle požadavku Objednatele.

[19] Archivace

I.CA zajistí on-line službu pro uchovávání elektronických podpisů a pečeti v elektronických dokumentech (dále jen „LTA“) podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

- a) Služba LTA automatizovaně uchovává/ošetřuje (vkládá TSA a validační data) elektronické dokumenty v souladu s eIDAS až po definovanou skartační lhůtu definovanou Objednatelem. Samotný obsah elektronického dokumentu nikdy neopustí klientský systém, a tudíž ani prostředí Objednatele.
- b) Do DMS systému Objednatele mohou vstupovat ideálně elektronické dokumenty, které budou obsahovat platné elektronické podpisy, pečete nebo elektronická časová razítka v jejich kvalifikovaných formách.
- c) Služba LTA vytváří archivní formáty elektronických podpisů a pečeti podle Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2015/1506, tj. podporuje formáty:
 - i. PAdES-B-LTA, dle normy EN 319 142-1
 - ii. CAdES-B-LTA, dle normy EN 319 122-1, ve variantách:
 - Interní
 - Externí
 - iii. XAdES-B-LTA, dle normy EN 319 132-1&2, ve variantách:
 - Interní
 - Externí
- d) Službu LTA je možné odebírat prostřednictvím jakéhokoliv komerčního certifikátu I.CA na uvedené URL adrese:
 - i. Autentizace certifikátem - <https://lta.ica.cz:4443>
- e) Testovací službu LTA je možné odebírat prostřednictvím jakéhokoliv testovacího komerčního certifikátu I.CA na uvedené URL adrese:

- i. Autentizace testovacím certifikátem - <https://tlta.ica.cz:4443>
- f) LTA bude provozována dle uvedených min. parametrů dostupnosti a propustnosti (dále jen „SLA LTA“):
 - i. Roční dostupnost 99,00% v režimu 365 x 24 (do této doby nebudou započítány plánované odstávky nahlášené minimálně 7 dní předem).
 - ii. Plánované odstávky jsou garantovány mimo pracovní dny.
 - iii. Maximální garantovaná doba nepřetržité nedostupnosti činí 240 min.
 - iv. Minimální garantovaná propustnost činí 20 ks ošetření el. dokumentů/min.
- g) Objednateli budou zpřístupněny statistiky o odběru elektronických ověření a TSA pro LTA prostřednictvím klientského portálu I.CA nebo prostřednictvím zasílání pravidelných notifikací, a to podle požadavku Objednatele.

[20] PC-desktop SW

I.CA zajistí dodávku aplikace pro manuální tvorbu elektronických podpisů (dále též „Secom“) a manuální tvorbu ověřování platnosti elektronického podpisu, elektronické pečeti a elektronického časového razítka pro jejich kvalifikované varianty (dále též „QVerifyProfi“) podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

- a) SW Secom podporuje Individuální a hromadnou tvorbu elektronického podpisu, tj. podporuje formáty:
 - i. PAdES dle normy EN 319 142-1 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Neviditelný elektronický podpis
 - Viditelná elektronický podpis – text, obrázek, text + obrázek, volitelně obrázek na pozadí.
 - ii. CAdES, dle normy EN 319 122-1 v úrovních:
 - B-B
 - B-T
 - Interní verze elektronického podpisu (Enveloping)
 - Externí verze elektronické podpisu (Detached).
- b) SW Secom dále podporuje vícenásobné podepisování dokumentů:
 - Podepsání již podepsaných dokumentů.
- c) SW Secom umožňuje možnost automatického zálohování elektronicky podepsaných dokumentů.
- d) SW Secom dále podporuje podpisová pole po flatteningu:
 - Jejich detekce a zobrazení názvu podpisového pole.
 - Možnost v nastavení definovat název podpisového pole, kam se má vložit hromadně elektronický podpis.
- e) SW QVerifyProfi umožňuje individuálně nebo hromadně zprostředkovat kvalifikované služby ověření platnosti elektronického podpisu, elektronické pečeti a elektronického časového razítka pro elektronicky podepsané dokumenty:
 - Ověření má charakter elektronicky podepsaného XML protokolu nebo PDF protokolu o ověření zasílaného on-line zpět do SW QVerifyProf.
- f) SW Secom a QVerifyProfi budou poskytnuty formou multilicence, které zajistí možnost využívat SW pro každého zaměstnanec Objednatele.

[21] Podpora PC-desktop SW

Rozsah podpory PC-desktop SW odpovídá v přiměřené míře podpoře Centrálního modulu, specifikované v bodě [2] této Přílohy.

[22] Webové řešení

I.CA zajistí dodávku řešení programového vybavení pro podepisování elektronickým podpisem v internetových prohlížečích, které bude kompatibilní jak pro interní používání zaměstnanců Objednatele, tak minimálně a zejména pro klienty Objednatele, kteří budou přistupovat na klientské webové portály Objednatele, kde jim webové řešení bude zprostředkovávat tvorbu kvalifikovaných elektronických podpisů pro elektronické dokumenty nebo formuláře (dále též "I.CAPKIService"). Řešení bude dodáno podle požadavků specifikovaných v této Smlouvě a dle uvedených parametrů a vlastností:

Obecný technický popis dodaného řešení I.CA

Řešení I.CAPKIService bude tvořeno několika komponentami:

- a) Webová stránka Objednatele s integrovanými javascriptovými soubory ICAPKIService.js + ICAClientSign.js
- b) Rozšíření v prohlížeči – ICAPKIServiceExtension
- c) Nativní desktopová aplikace – ICAPKIServiceHost
- d) Výkonná knihovna ICAClientSign

Do webové aplikace Objednatele se integruje **JavaScript**, který zpracovává vstupy z webové aplikace Objednatele a prostřednictvím rozšíření v prohlížeči předává vstupy do aplikace ICAPKIServiceHost. Desktopová aplikace ICAPKIServiceHost provádí načtení podpisové knihovny ICAClientSign a spouští její funkce. Výsledky požadovaných funkcí (např. podpisu dokumentu) obdrží a zpracuje webová aplikace Objednatele pomocí volání callback funkcí v JavaScriptu. Callback funkce je předávána jako jeden z parametrů při provolávání API ICAClientSign.js. Tato funkce se pro danou zprávu zaregistruje a jakmile je stránce vrácena odpověď, dojde k jejímu spuštění. Nejčastěji se jedná o vrácená podepsaná data nebo informace o certifikátu, které jsou dále zpracovávány webovou stránkou podle potřeby Objednatele.

Aplikace **ICAPKIServiceHost** je spuštěna na PC uživatele a musí být předem na PC uživatele instalována. Aplikace ICAPKIServiceHost je dodávána ve formě instalačního balíčku. Aplikace se pak startuje automaticky v případě požadavku na podpis.

Extension do prohlížeče si v případě prohlížečů instaluje uživatel, nejčastěji přímo ze storu pro daný prohlížeč. K této akci postačují práva běžného uživatele. Extension mohou být pro Objednatele customizované o vlastní název a logo. Objednatel si je následně publikuje na veřejný store. V manifestu extension jsou specifikovány URL adresy, ze kterých je možné rozšíření spustit. Jedná se o jeden z bezpečnostních prvků, které řešení nabízí.

Aplikace pro vykonání příkazu využívá nativní C++ knihovnu ICAClientSign.

Konkrétní technický popis dodaného řešení I.CA

Veškeré uvedené požadavky na webové řešení, které jsou definované touto Smlouvou, bude dodané řešení I.CA splňovat.

[23] Podpora Webového řešení

Rozsah podpory Webového řešení odpovídá v přiměřené míře podpoře Centrálního modulu, specifikované v bodě [2] této Přílohy.

A. Licenční a záruční podmínky SW vybavení:

Uzavřením této Smlouvy Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli příslušné licence k užití všech dodaných SW produktů, které jsou definované v Příloze č.5 a ve kterých to povaha produktů vyžaduje na jejich užívání, a to podle následujících všeobecných licenčních podmínek:

- a) Licence se poskytuje na dobu neurčitou;
- b) Licence se poskytuje jako výhradní;
- c) Licence se poskytuje pro území České republiky;
- d) Licence se poskytuje za odměnu tak, jak je definována v této Smlouvě
- e) Objednatel není oprávněn licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, a to bez předchozího souhlasu Poskytovatele;
- f) Objednatel, nebo třetí osoba, na kterou Poskytovatel licence nebo její části postoupí, není oprávněn jakkoli produkty upravit, jinak měnit, provádět zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu SW, dokončit nehotový produkt, zveřejnit produkt nebo jakoukoli jeho část, zařadit produkt do souborného díla, spojit produkt s jiným autorským dílem, jeho názvem nebo označením autora, stejně jako není oprávněn překládat produkt do jiných programovacích či národních jazyků nebo zdrojového tvaru.

Poskytovatel se zavazuje k dodání předmětu licencí za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to podle daného harmonogramu a termínů dodání.

Nositelem autorských a jiných práv duševního vlastnictví k produktům je I.CA. Objednatel je pouze oprávněn užívat produkty ve sjednaném rozsahu v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou. Objednatel je povinen chránit produkty i jeho části před neoprávněným užitím.

Udělením Licence vzniká Poskytovateli povinnost strpět zásah do práva užít produkty v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy.

Poskytovatel poskytne Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licencí.

Poskytovatel poskytne Objednateli bez zbytečného odkladu na vyžádání součinnost k právní ochraně jeho licencí, dojde-li k ohrožení nebo porušení Objednatelovy licence.

Poskytovatel odpovídá Objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, tj. za to, že užitím produktů podle této Smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a Objednateli v souvislosti s užitím produktů nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám.

Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

Objednatel není povinen licence využít. Nevyužije-li Objednatel licence vůbec, Poskytovatel není povinen vrátit Objednateli cenu, kterou od něho přijal na základě této Smlouvy. Ustanovení § 2381 odst. 1 Občanského zákoníku se tak nepoužije.

Poskytovatel poskytuje na SW produkty a jeho užívání po dobu **12 měsíců** ode dne jeho dodání Objednateli záruku, která se vztahuje na prokazatelné vady SW produktu, jimiž se rozumí situace, kdy SW produkt nepracuje ve shodě s příslušným popisem v dokumentaci. Záruka zaniká jakýmkoliv zásahem Objednatele do systému SW produktu.

V případě, že produkt nepracuje v souladu s dokumentací nebo oprávněně předpokládanou funkcí, Poskytovatel provede v rámci záruční doby bezplatně lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle Objednateli opravenou verzi produktu. Její instalaci Objednatel provede v souladu s dokumentací nebo pokyny Objednatele. Bezplatná záruka se nevztahuje na závady způsobené:

- a) Selháním HW systémů počítače Objednatele.
- b) Vyšší mocí, zejména živelnou pohromou.
- c) Neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby do produktu.
- d) Nedodržením postupů uvedených v dokumentaci produktu.
- e) Napadením produktu počítačovými viry.
- f) Nedodržením povinnosti konzultace s Poskytovatelem při změně technologického prostředí.

B. Záruční podmínky HW prostředků:

Poskytovatel poskytuje na HW produkty, které jsou definované v Příloze č.5 a ve kterých to povaha produktů vyžaduje, záruku na jejich užívání po dobu **36 měsíců** ode dne jejich dodání Objednateli, která se vztahuje na prokazatelné vady HW produktu, jimiž se rozumí situace, kdy HW produkt nepracuje ve shodě s příslušným popisem v dokumentaci. Záruka zaniká jakýmkoliv zásahem Objednatele do systému HW produktu.

V případě, že produkt nepracuje v souladu s dokumentací nebo oprávněně předpokládanou funkcí, Poskytovatel provede v rámci záruční doby bezplatně lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle Objednateli opravenou verzi produktu. Její instalaci Objednatel provede v souladu s dokumentací nebo pokyny Objednatele. Bezplatná záruka se nevztahuje na závady způsobené:

- a) Selháním HW systémů počítače Objednatele.
- b) Vyšší mocí, zejména živelnou pohromou.
- c) Neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby do produktu.
- d) Nedodržením postupů uvedených v dokumentaci produktu.
- e) Napadením produktu počítačovými viry.
- f) Nedodržením povinnosti konzultace s Poskytovatelem při změně technologického prostředí.

POTVRZENÍ O ZAMĚSTNANECKÉM POMĚRU

Tímto potvrzujeme, že pan/paní

.....,

bytem

Č.OP

E-mail adresa:

Organizační a pracovní zařazení:

je k dnešnímu dni naším zaměstnancem.

Název společnosti: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

Adresa: **Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00**

IČ: **47114304**

**Souhlasíme s tím, aby mu/jí byl společností První certifikační autorita, a.s.
vydán zaměstnanecký certifikát s uvedením názvu naší společnosti.**

V dne

.....
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.

generální ředitel

Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

.....
podpis zaměstnance