

# **Smlouva o poskytování služeb**

**číslo SML 2025/258**

## **Městská část Praha 12**

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 - Modřany

zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, starostou

IČO: 00231151, DIČ: CZ00231151

**(dále jen „objednatel“)**

a

## **TAKTIK, a.s.**

se sídlem: Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5

zastoupená: Ing. Petrem Belatkou, předsedou správní rady

IČO: 28522869, DIČ: CZ28522869

zapsaná v obchodním rejstříku, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, složka 28026

**(dále jen „poskytovatel“)**

**(společně dále též „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“ či „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování služeb:

Příprava konceptu kybernetické bezpečnosti a zpracování plánu implementace interních procesů dle legislativních požadavků směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (dále jen „NIS 2“) a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě zákona, který tento zákon nahradí a jeho prováděcích předpisů (dále též jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

S ohledem na skutečnost, že dosud není známa finální podoba českých právních předpisů upravujících kybernetickou bezpečnost podle směrnice NIS 2, vychází posouzení z aktuálně známého textu návrhu. Po uveřejnění konečné verze provede Poskytovatel potřebnou revizi v rámci poskytování služeb v druhé etapě (čl. 3 přílohy č. 1).

## **Čl. 1 Předmět smlouvy**

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy, jež má být objednatelem použito pro zajištění komplexního návrhu a implementace bezpečnostních a organizačních opatření pro zajištění kybernetické bezpečnosti v takovém rozsahu, aby objednatel naplnil legislativní požadavky (na úrovni České republiky a Evropské unie) související s transpozicí směrnice NIS 2 v rozsahu

odpovídajícím poskytovateli regulované služby v režimu nižších povinností (dále jen „služby“ nebo „plnění“) a závazek objednatele za to zaplatit ceny podle čl. 3 této smlouvy.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy, a dále se zavazuje, že plnění bude splňovat požadavky a podmínky smlouvy a příslušných právních předpisů (zejm. NIS 2 a zákona o kybernetické bezpečnosti).

1.3 Objednatel si vyhrazuje změnu závazku, kdy je oprávněn požadovat ve výjimečných případech, které nebylo možné předpokládat ke dni účinnosti smlouvy, doplňkové a související služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, jejichž nezbytná potřeba vznikla v době účinnosti této smlouvy a souvisí s poskytováním plnění dle této smlouvy (dále jen "doplňkové služby"). Na poskytování doplňkových služeb se ustanovení této smlouvy o plnění použijí obdobně.

## Čl. 2 Místo a čas plnění

2.1 Služby, které jsou předmětem této smlouvy, bude poskytovatel poskytovat dle zadání a potřeb objednatele v sídle objednatele (Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany) nebo zabezpečeným vzdáleným přístupem.

2.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti. Tím není dotčen čl. 8.2 a čl. 9.4 této smlouvy.

2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré služby uvedené v čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy nejpozději do 6 týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

2.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy průběžně dle zadání a potřeb objednatele každý měsíc po dobu trvání této smlouvy, a to ode dne dokončení první etapy poskytování služeb (tj. od předání veškerých služeb uvedených v čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy v souladu s čl. 2.3 této smlouvy), nebude-li dohodnuto, že některé služby budou provedeny již za doby poskytování služeb v první etapě.

2.5 Obě realizační etapy (čl. 2.3 a 2.4 této smlouvy) mohou probíhat ve shodném časovém úseku, tj. objednatel umožňuje souběh či časové překrytí etap.

2.6 Povinnost předat předmět plnění podle čl. 2 přílohy č. 1 bude splněna předáním předmětu plnění po ukončení první etapy (tj. předáním všech služeb poskytnutých v první etapě), a dále v případě služeb podle čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy po jejich poskytnutí v příslušném měsíci.

2.7 Poskytovatel se současně zavazuje, že objednatel minimálně 2 pracovní dny před poskytnutím a předáním příslušné služby uvědomí o tom, že má v úmyslu předmět plnění nebo jeho části předat, jinak objednatel není povinen příslušnou část předmětu plnění převzít.

## Čl. 3 Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytnutí služeb v první etapě (čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy) poskytovatelem činí **jednorázově 360 000,00 Kč bez DPH (dále jen „cena za první etapu“)**, cena za poskytnutí služeb v druhé etapě (čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy) činí **24 000 Kč/měsíc bez DPH (dále jen „cena za druhou etapu“)** (společně dále též jako „ceny“).

3.2 Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním smlouvy a poskytnutím plnění objednateli. Ceny jsou celými konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

3.3 K cenám bude připočtena DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Ceny za plnění veřejné zakázky budou hrazeny v českých korunách bankovním převodem na účet poskytovatele na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem.

3.4 Cena za první etapu bude fakturována po ukončení a předání služeb poskytnutých v první etapě (čl. 2 přílohy č. 1), cena za druhou etapu bude placena měsíčně od měsíce následujícího po předání a ukončení 1. etapy, a to vždy za každý měsíc zpětně. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany shodně uvádí, že objednatel není povinen platit cenu za druhou etapu do ukončení první etapy poskytování služeb (tj. do předání služeb poskytnutých v první etapě dle čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy).

3.5 Objednatel je povinen po splnění povinností poskytovatele dle této smlouvy zaplatit poskytovateli ceny v dohodnuté výši na základě jím vystavených a objednateli doručených faktur (daňových dokladů). Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 21 dnů. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a číslo této smlouvy. Fakturu, která neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit poskytovateli. Po doručení řádně vystavené faktury běží sjednaná lhůta splatnosti od začátku.

3.6 Poskytovatel je povinen fakturu za služby poskytnuté v první etapě (čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy) vyhotovit na základě potvrzeného akceptačního protokolu, fakturu za služby poskytnuté v druhé etapě (čl. 3 přílohy č. 1 této smlouvy – měsíční platba) je povinen zasílat pravidelně za každý měsíc zpětně, a to nejpozději do 10. dne příslušného měsíce.

3.7 Poskytovatel, který je plátcem DPH, se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona o DPH bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat objednateli riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 zákona o DPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohl objednateli ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutých poskytovatelem na základě této smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, vyhrazuje si objednatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně poskytovatele postupem podle § 109a téhož zákona poskytovateli poskytovatel bude o tuto daň snížena úhrada. Uplatnění tohoto postupu úhrady DPH se objednatel zavazuje poskytovateli neprodleně písemně oznámit.

3.8 Obě smluvní strany prohlašují, že v době uzavření této smlouvy nejsou "nespolehlivým plátcem" ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH a zavazují se, že v případě, kdy se v době plnění smlouvy nespolehlivým plátcem stanou, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně písemnou formou.

#### **Čl. 4 Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1 Provádění plnění bude zahájeno do pěti dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Předání plnění bez vad a nedodělků v souladu se smlouvou bude následně potvrzeno podpisem pověřených kontaktních osob smluvních stran na předávacím (akceptačním) protokolu. Dokončené plnění, které nebylo objednatelem takto převzato, se považuje za neprovedené.

4.2 Oprávněné osoby:

Kontaktní osoba za objednatele ve věcech technických:

\*\*\*, tel.: \*\*\*, e-mail: \*\*\*

Kontaktní osoba za objednatele ve věcech smluvních a organizačních:

\*\*\*, tel.: \*\*\*, e-mail: \*\*\*

Kontaktní osoba za poskytovatele ve věcech technických:

\*\*\*, tel.: \*\*\*, e-mail: \*\*\*

Kontaktní osoba za poskytovatele ve věcech smluvních a organizačních:

\*\*\*, tel.: \*\*\*, e-mail: \*\*\*

V případě změny kontaktních osob nebo jiných kontaktních údajů smluvních stran bude tato změna neprodleně sdělena druhé smluvní straně písemnou formou.

4.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace plnění, poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, zejména mu poskytovat dokumenty a informace potřebné pro provedení plnění a potvrzovat předložení předkládaných dokumentů, a to ve lhůtě do tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy k poskytnutí součinnosti.

4.4 Požadovaná součinnost objednatele poskytovateli bude poskytována s ohledem na časové možnosti objednatele, kdy prioritně budou vždy plněny úkoly zabezpečení provozního chodu organizace objednatele. Pokud z provozních důvodů nebude součinnost objednatele poskytnuta ve lhůtě podle čl. 4.3 s prodloužením delším než tři (3) pracovní dny, bude mít poskytovatel právo požádat o adekvátní posunutí konečného termínu plnění (maximálně však o dobu trvání takového prodloužení), což bude zdokumentováno oboustranným písemným odsouhlasením.

4.5 Objednatel se zavazuje seznámit poskytovatele s interními pravidly a předpisy objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude poskytovatel povinen dodržovat.

4.6 Poskytovatel provede plnění s potřebnou odbornou péčí, řádně, ve sjednaném čase, v souladu se smlouvou, příslušnými právními předpisy, normami a standardy a případnými rozhodnutími a stanovisky dotčených orgánů veřejné správy. Při provádění plnění je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel má právo kontrolovat provádění plnění a zjistí-li, že poskytovatel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby poskytovatel ihned zjednal nápravu a prováděl plnění řádným způsobem.

4.7 Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o stavu rozpracovanosti předmětu plnění a o průběhu činností sjednaných ve smlouvě a neprodleně mu oznamovat všechny okolnosti, jež zjistil a které mohou mít vliv na změnu pokynů, podmínek a požadavků objednatele či předmětu plnění smlouvy.

4.8 Poskytovatel uvádí v příloze č. 3 této smlouvy seznam členů realizačního týmu v rozsahu kvalifikace.

4.9 Pokud by v průběhu plnění této smlouvy došlo k ukončení spolupráce s některým z členů realizačního týmu, musí být tento člen týmu ze strany poskytovatele neprodleně nahrazen osobou splňující kvalifikaci požadovanou objednatelem. Taková osoba musí být objednatelem předem odsouhlasena a objednateli musí být předloženy veškeré podklady, ze kterých si bude schopen ověřit, zda tato osoba splňuje výše uvedený požadavek.

4.10 Objednatel je oprávněn požadovat výměnu člena týmu v případě nespokojenosti v odůvodněných případech (zejm. neplnění dohodnutých termínů, nerespektování pokynů objednatele, návrhy nevhodných řešení, porušování bezpečnostních pravidel, apod.). Poskytovatel se zavazuje zajistit nového člena týmu bez zbytečného odkladu. Poskytovatel se zavazuje, že při provádění předmětu plnění přijme odpovídající bezpečnostní opatření za účelem prevence narušení zabezpečení informací (dat předaných objednatelem či k nimž jinak

získal přístup), přičemž jakýkoliv takový únik dat či jiný bezpečnostní incident je poskytovatel povinen ihned písemně ohlásit objednateli.

4.11 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá data předaná objednatelem bude zpracovávat a ukládat pouze na území EU.

4.12 Vlastnické právo k veškerým výstupům předmětu plnění přechází na objednatele dnem, kdy objednatel plnění, resp. jeho příslušnou dílčí část převzal.

4.13 Poskytovatel je povinen předložit nejpozději při podpisu této smlouvy a udržovat po celou dobu trvání této smlouvy smlouvu o pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy na životě, zdraví a majetku třetích osob, a to včetně majetku objednatele, a to minimálně s limitem pojistného plnění ve výši 2 000 000 Kč.

4.14 Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této smlouvy neprodleně informovat objednatele o všech změnách ve svém pojištění odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce a každý rok platnosti smlouvy předat objednateli potvrzení o platnosti takového pojištění.

## **Čl. 5 Převzetí předmětu plnění a vady plnění**

5.1 Plnění bude předáno objednateli v souladu s čl. 2.3 a 2.4 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že pro tento účel mohou využít elektronickou komunikaci s kontaktními údaji uvedenými v čl. 4.2 smlouvy.

5.2 Předání kompletně dokončených etap bude provedeno po splnění všech požadavků uvedených v příloze č. 1 smlouvy ve spojení s čl. 1 a 2 smlouvy.

5.3 Pokud objednatel uplatní vůči poskytovateli před dokončením etap plnění požadavek na odstranění zjištěných nedostatků a/nebo vad plnění, zavazuje se poskytovatel tyto nedostatky a/nebo vady bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit, nejpozději však do 5 pracovních dnů, pokud nebude objednatelem, vzhledem k potřebné součinnosti objednatele, odsouhlasen delší termín na odstranění vad. Tatáž lhůta se uplatní i pro odstranění vad a/nebo nedostatků po dokončení plnění. Práva z vadného plnění, jak vyplývají z občanského zákoníku, zůstávají nedotčeny. Čl. 6.6 se použije obdobně.

5.4 Smluvní strany ujednaly, že dokončené plnění, které bude při předání vykazovat vady, není objednatel povinen převzít.

5.5 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli záruku za jakost plnění po dobu 36 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání kompletně dokončeného plnění v souladu s touto smlouvou. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat plnění pro jeho vady, za které odpovídá poskytovatel. Vadu plnění je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace objednatel uvede, v čem spatřuje vadnost plnění. Poskytovatel se zavazuje v případě uplatnění reklamace vady plnění bezodkladně zahájit práce na odstraňování vady, nejpozději však do 5 pracovních dnů. Čl. 6.6 se použije obdobně.

## **Čl. 6 Odpovědnost smluvních stran**

6.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje poddodavatel.

6.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci škod.

6.3 V případě, že má předmět plnění jakékoli vady, uplatní objednatel reklamaci písemně, minimálně e-mailem na kontaktní adresu poskytovatele:

V reklamaci je objednatel povinen vadu popsat a současně je oprávněn:

- a) požadovat odstranění vad plnění
- b) požadovat přiměřenou slevu z ceny, nebo
- c) odstoupit od smlouvy.

6.4 Volba mezi nároky uvedenými v odst. 6.3 tohoto článku za jakýchkoli okolností náleží objednateli. Objednatel je však povinen svou volbu oznámit poskytovateli v zaslaném písemném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení.

6.5 Vady předmětu plnění je prodávající povinen odstranit vždy bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě 7 pracovních dnů od jejich uplatnění, nebude-li mezi prodávajícím a objednatelem dohodnuto jinak. Veškeré náklady spojené s odstraněním vad nese poskytovatel.

6.6 Neodstraní-li vady poskytovatel, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady poskytovatele, které je poskytovatel povinen objednateli nahradit do 15 dnů od jejich písemného uplatnění objednatelem.

## **Čl. 7 Právo duševního vlastnictví**

7.1 Je-li výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy anebo součástí předmětu plnění výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, náleží od okamžiku předání dle této smlouvy objednateli pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto předmětů ochrany podle autorského zákona, a to na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na zákonnou dobu ochrany.

7.2 Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití předmětů ochrany podle autorského zákona (licence) bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je oprávněn předměty ochrany podle autorského zákona užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a dále postupitelná. Postoupení licence nebo její části na třetí osobu nevyžaduje souhlas poskytovatele (ani autora) a objednatel není povinen postoupení licence nebo její části na třetí osobu poskytovateli (ani autorovi) oznamovat. Toto právo objednatele k předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady předmětů ochrany podle autorského zákona dodané poskytovatelem. Objednatel nemá povinnost licenci využít.

7.3 Poskytovatel poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat předměty ochrany podle autorského zákona, včetně práva objednatele zadat provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Cena za užití předmětů ochrany podle autorského zákona dle tohoto odstavce je součástí cen podle čl. 3 této smlouvy.

## **Čl. 8 Ochrana informací**

8.1 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické, právní či technické povahy, které nejsou běžně dostupné, a se kterými budou smluvní strany seznámeny při plnění této smlouvy, jsou součástí obchodního tajemství a smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani samy nezneužijí tyto skutečnosti a že učiní nezbytná opatření proto, aby nedošlo k jejich úniku. Obdobně bude postupováno v případě informací, které budou mít nebo mohou mít povahu osobních údajů.

8.2 Závazek smluvních stran vyplývající z předešlého odstavce zůstává v platnosti i po předání obou částí předmětu plnění (v rámci obou etap podle přílohy č. 1) a po pozbytí platnosti a účinnosti této smlouvy.

8.3 Bližší popis závazku mlčenlivosti a povinností týkajících se ochrany důvěrných informací je uveden v příloze č. 2 smlouvy (dohoda o mlčenlivosti), která je nedílnou součástí této smlouvy a kterou jsou smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy vázány.

## **Čl. 9 Sankce**

9.1 Poskytovatel se zavazuje při nedodržení dohodnutého termínu dodání plnění objednateli dle čl. 2.3 či 2.4 této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do dne podpisu akceptačního protokolu o předání a převzetí plnění.

9.2 Poskytovatel se zavazuje při prodlení s odstraňováním zjištěných vad zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraňováním vad.

9.3 Dojde-li k prodlení s úhradou faktury/daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

9.4 V případě, že kterákoli ze smluvních stran poruší ustanovení čl. 8 této smlouvy (ochrana informací) nebo některé z ustanovení přílohy č. 2 této smlouvy (dohoda o mlčenlivosti), je druhá strana oprávněna požadovat po smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé takové porušení. To platí i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

9.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2050 OZ se nepoužije, tedy že ujednáním smluvních pokut dle předchozích ustanovení není dotčeno právo na náhradu škody, kterou lze požadovat v plné výši vedle smluvních pokut.

9.6 Smluvní pokuty dle předchozích ustanovení jsou splatné do 30 dnů od doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty. Oznámení bude druhé smluvní straně zasláno elektronicky prostřednictvím datové schránky.

## **Čl. 10 Odstoupení od smlouvy**

10.1 Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo občanským zákoníkem (§ 2002 odst. 1).

10.2 Za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:

- a) na straně objednatele nezaplacení ceny plnění podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
- b) na straně poskytovatele neposkytnutí plnění v rozsahu dle čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní;
- c) porušení povinnosti poskytovatele, a to byť nepodstatným způsobem, kdy poskytovatel na výzvu objednatele nesjedná nápravu do 15 dnů od doručení výzvy k nápravě;
- d) vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

10.3 Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany provedou vypořádání vzájemných práv a závazků ke dni ukončení smluvního vztahu, avšak nejpozději do 30 dnů od skončení účinnosti smlouvy.

10.4 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na zaplacení smluvní pokuty.

10.5 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro případ pochybností o doručení výpovědi se sjednává, že se výpověď považuje za doručenu druhé straně třetím dnem od podání záslky k poštovní přepravě.

## **Čl. 11 Závěrečná ustanovení**

11.1 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a v ní zvlášť neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

11.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

11.3 Tato smlouva bude zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv). Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

11.4 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění, potvrzuje svým uznávaným elektronickým podpisem.

11.5 Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků schválených oběma smluvními stranami. Za písemnou formu se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Dodatek smlouvy nevyžaduje případná změna oprávněných osob a jejich údajů, které jsou uvedeny v čl. 4.2 této smlouvy – tyto změny si smluvní strany pouze písemně oznámí.

11.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné nebo neúčinné a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě existence takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné nebo neúčinné ustanovení bylo nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po doručení výzvy druhé strany nahrazeno takovým ustanovením, které je platné a účinné a které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným nebo neúčinným ustanovením, případně aby byla uzavřena nová smlouva.

11.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že tato smlouva obsahuje projev jejich skutečné vůle.

11.8 Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 12 dne 25.3.2025 usnesením č. R-114-021-25.

11.9 Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Dohoda o mlčenlivosti

Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

Ing. Vojtěch Kos, MBA  
starosta  
městská část Praha 12

.....

Ing. Petr Belatka  
předseda správní rady  
TAKTIK, a.s.

## **Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

### **Čl. 1 Úvodní ustanovení**

1.1 Předmět plnění spočívá ve zpracování dokumentace systému řízení kybernetické bezpečnosti dle novely zákona o kybernetické bezpečnosti, který transponuje požadavky NIS 2 a zajištění služeb osoby zodpovědné za kybernetickou bezpečnost v rozsahu nižších povinností (manažera kybernetické bezpečnosti). Předmět plnění je rozdělen na dvě etapy, v rámci kterých budou ze strany poskytovatele realizovány služby, které jsou blíže specifikovány v čl. 2 a čl. 3 této přílohy.

1.2 S ohledem na skutečnost, že objednatel realizuje projekt s názvem „Posílení kybernetické bezpečnosti IS ÚMČ Praha 12, reg. č.: 06.01.01/00/22\_010/0002965, v rámci 10. výzvy IROP - eGovernment a kybernetická bezpečnost - SC 1.1 (VRR), je povinen dle příručky „Specifická pravidla pro žadatele a příjemce“ po celou dobu udržitelnosti projektu (termín začátku udržitelnosti projektu závisí na finančním ukončení projektu ze strany dotačního orgánu, odhad počátku udržitelnosti je od března 2026) mít zavedená organizační opatření definovaná v § 5 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, popř. odpovídajícího ustanovení zákona, který tento zákon nahradí. Poskytovatel má povinnost během realizace předmětu plnění k této podmínce přihlížet a dbát na to, aby byla tato povinnost po dobu účinnosti smlouvy splněna. Poskytovatel zároveň poskytne objednateli součinnost při zpracování každoročních zpráv o udržitelnosti, kde objednateli uvede rozsah a popis zavedených organizačních opatření včetně jejich podložení dokumenty dokladujícími jejich plnění a zajištění personálních kapacit. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou objednateli zaviněným porušením jeho povinnosti zajistit zavedení opatření podle tohoto ustanovení, v důsledku kterého nebude objednatel plnit dotační podmínky

### **Čl. 2 Služby poskytnuté v první etapě**

2.1 Poskytovatel se zavazuje v první etapě poskytnout následující služby:

- a) sběr dokumentů připravenosti na NIS 2, které jsou k dispozici a jejich analýzu. Součástí analýzy musí být mimo jiné identifikace a posouzení primárních a podpůrných aktiv, dále též stanovení rozsahu systému řízení kybernetické bezpečnosti. Výsledkem analýzy je zhodnocení aktuálního stavu kybernetické bezpečnosti objednatele a shody s požadavky legislativy, zpracování přehledu zavedených a nezavedených bezpečnostních opatření a vytvoření plánu zavádění bezpečnostních opatření,
- b) provedení potřebných auditů dle požadavků NIS 2 a zákona o kybernetické bezpečnosti,
- c) vytvoření popisu jednotlivých postupů na základě provedených auditů a jejich verifikace vůči NIS 2, zákonu o kybernetické bezpečnosti a best practices,
- d) vytvoření seznamu chybějících postupů, plánů, např. risk managementu, uživatelského řízení, zálohovacích plánů apod. a definice požadavků k jejich vytvoření ve spolupráci se zadavatelem,
- e) vypracování potřebné dokumentace dle požadavků NIS 2 a zákona o kybernetické bezpečnosti. Minimálně musí být poskytovatelem vypracována politika zajišťování minimální úrovně kybernetické bezpečnosti, politika bezpečnosti lidských zdrojů, politika řízení kontinuity činností, politika řízení přístupu, politika detekce kyberneticko-bezpečnostních událostí a řešení kyberneticko-bezpečnostních incidentů, politika bezpečnosti komunikační sítě, politika aplikační bezpečnost, pravidla bezpečného chování uživatelů, pravidla rozvoje bezpečnostního povědomí a pro tvorbu hesel, pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených pravidel. Poskytovatel je zároveň povinen vypracovat či zrevidovat evidenci aktiv, přehled bezpečnostních opatření, plán obnovy, formulář Závěrečná zpráva o kybernetickém incidentu a evidenci nepodporovaných aktiv.

2.2 Poskytovatel se dále zavazuje v první etapě vytvořit návrhy ke zlepšení aktuálních procesů a návrhy úprav ke zvýšení bezpečnosti, které budou zahrnuty do technických dokumentací pro NIS 2 (např. miskonfigurace nebo chybějící konfigurace, nevyužívané licence apod.). Součástí návrhů dle předchozí věty musí být mimo jiné návrhy procesů pro zajišťování minimální kybernetické bezpečnosti, pro plnění povinností vrcholného vedení, v oblasti řízení bezpečnosti lidských zdrojů, v oblasti detekce, posuzování kyberneticko-bezpečnostních událostí a řešení kyberneticko-bezpečnostních incidentů, pro hlášení významných kyberneticko-bezpečnostních incidentů s významným dopadem regulátorovi služeb, včetně procesu zajištění zpracování zprávy o kybernetickém incidentu.

2.3 Po předání dokumentace podle čl. 2.1 písm. e) této přílohy je poskytovatel povinen zpracovat komunikační plán objednatele s dodavateli, který bude obsahovat nejméně:

- a) požadavky na smluvní ujednání a povinný obsah smluv s dodavateli dle přílohy č. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, požadavky na obsazení konkrétních osob do identifikovaných klíčových rolí v případě zvládnutí bezpečnostní události a bezpečnostního incidentu
- b) povinnost informovat o případné změně odpovědné osoby
- c) stanovení očekávané doby reakce v případě řešení bezpečnostní události a bezpečnostního incidentu
- d) rozsah poskytnuté součinnosti v případě řešení bezpečnostní události a bezpečnostního incidentu.

### **Čl. 3 Služby poskytnuté v druhé etapě**

3.1. Poskytovatel se zavazuje v druhé etapě poskytovat následující služby:

- a) napojení objednatele na helpdesk portál,
- b) udržování aktuálních projektových dokumentací a technických zpráv,
- c) kontinuální kontrola a dodržování předepsaných postupů, případně jejich následná úprava,
- d) vytváření prezentací a zpráv o výsledcích / postupech prací pro management, vč. např. podpory pro obhájení investic, atd.,
- e) vytváření doporučení dalších bezpečnostních, organizačních a technických opatření ve smyslu § 5 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, popř. odpovídajícího ustanovení zákona, který tento zákon nahradí (např. hlubší využívání stávajících bezpečnostních technologií), vč. doporučení dalších vhodných technologií.

3.2 Poskytovatel se dále zavazuje v druhé etapě poskytovat odborné expertní a poradenské činnosti, které spočívají zejména v/ve:

- a) podpoře implementace systému řízení bezpečnosti informací,
- b) podílení se na tvorbě bezpečnostní dokumentace a strategickém řízení kybernetické bezpečnosti v organizaci,
- c) vyhodnocování souladu úrovně kybernetické bezpečnosti organizace s požadavky platné legislativy a interních předpisů organizace, provádění revize a aktualizace systému řízení kybernetické bezpečnosti,
- d) koordinaci procesu řízení aktiv a rizik,
- e) identifikaci kybernetických hrozeb a řízení zranitelností,
- f) doporučení a návrh postupu pro přípravu plánu zvládnutí rizik a prohlášení o aplikovatelnosti,
- g) plánování a realizaci bezpečnostních opatření,
- h) přípravě plánu školení a zvyšování povědomí o kybernetické bezpečnosti,
- i) komunikaci s vrcholovým vedením o systému řízení bezpečnosti informací,
- j) monitorování účinnosti a vhodnosti bezpečnostních opatření,

- k) stanovení postupů pro detekci, evidenci a řešení kybernetických bezpečnostních incidentů,
- l) koordinaci řízení bezpečnostních incidentů,
- m) komunikaci a zastupování objednatele vůči regulátorovi.

## **Příloha č. 2 – Dohoda o mlčenlivosti**

### **Čl. 1 Úvodní ustanovení**

1.1 Obě smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že vzhledem k charakteru vzájemné spolupráce budou disponovat informacemi obchodní, právní, finanční, výrobní a technické povahy, které mohou být považovány druhou ze smluvních stran za informace důvěrného charakteru. Smluvní strany uzavírají v rámci smlouvy zároveň tuto dohodu o mlčenlivosti s cílem zabezpečit ochranu důvěrných informací při zachování možnosti vést obchodní jednání či obchodní spolupráci.

1.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, technického apod. charakteru, týkajících se smluvních stran, se kterými byly smluvní strany seznámeny v rámci provádění vzájemné analýzy uskutečnitelnosti možné smluvní spolupráce spočívající v řešení bezpečnostního/penetračního testování, a i v rámci případné spolupráce na základě smlouvy mezi nimi uzavřené, zahrnující bezpečnostní testování (dále jen „spolupráce“). Závazek smluvních stran specifikovaný v předchozí větě se také týká údajů, které smluvní strany získaly nebo měly z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné.

1.3 Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách majících charakter osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Smluvní strany jsou si vzájemně rovněž povinny na žádost druhé smluvní strany prokázat způsob, jakým je dodržování povinností stanovených zákonem zajištěno.

1.4 Veškeré výše uvedené informace jsou smluvními stranami považovány za důvěrné. Dále jsou za důvěrné považovány takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.

1.5 Obě smluvní strany se zavazují, že budou s důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.

### **Čl. 2 Způsob nakládání s důvěrnými informacemi**

2.1 Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné.

2.2 Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace uvedené v čl. 1 této přílohy týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při své činnosti seznámena, nebo které při poskytování služeb získala, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této smlouvy.

2.3 Smluvní strany jsou povinny důsledně vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.

2.4 Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely realizace Spolupráce.

2.5 Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami smluvních stran, pokud tyto osoby získají nebo jsou jim k dispozici informace důvěrného charakteru. Spolupracující třetí osoby budou příslušnou smluvní stranou smluvně zavázány k dodržování mlčenlivosti o důvěrných informacích ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako jsou stanoveny touto smlouvou. Porušení povinností stanovené touto smlouvou třetí osobou spolupracující se smluvní stranu nebo jejím zaměstnancem je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou.

### **Čl. 3 Práva a povinnosti stran**

3.1 Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:

- a) neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické, vizuální či ústní formě třetí straně bez zajištění důvěrnosti a ochrany takových informací vázaných touto smlouvou,
- b) důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou,
- c) poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří jsou náležitě poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost a užívat její výsledky pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem Spolupráce, a vedou přímo ke splnění jejích cílů,
- d) pokud mají informace, zpřístupněné některou ze smluvních stran charakter údajů chráněných Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, dodržovat povinnosti tímto zákonem stanovené, přičemž každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, zda povinnosti stanovené těmito právními předpisy dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.

3.2 Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to požádá smluvní strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila.

3.3 Povinnost považovat informace za důvěrné a předmět utajení se nevztahuje na:

- a) informace, které jsou, anebo se stávají informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila výše uvedená ustanovení,
- b) informace, získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo na druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
- c) informace, které je objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- d) informace, jejichž sdělení vyžaduje právní předpis,
- e) informace, které měla přijímající strana prokazatelně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud se na tyto nevztahuje povinnost mlčenlivosti vyplývající z dříve uzavřené smlouvy mezi stranami.

3.4 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vymezených ve smlouvě a v této příloze i po provedení veškerých služeb, které jsou předmětem plnění této smlouvy.

### **Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu**

\*\*\* \_ \*\*\* , \*\*\*  
\*\*\* \_ \*\*\* , \*\*\*  
\*\*\* \_ \*\*\* , \*\*\*  
\*\*\* \_ \*\*\* , \*\*\*