**Smlouva o poskytování IT služeb**

# I. Smluvní strany

**RADIOMETER s.r.o.**

Křenova 3, 162 00 Praha 6

Zapsána v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 142435

IČ: 28450817

DIČ: CZ28450817

Zastoupená: xxxx, jednatelem společnosti

(dále jen poskytovatel)

a

**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**

Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov

Zapsána v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2334

IČ: 26000237

DIČ: CZ699004900

Zastoupená: Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou správní rady

(dále jen uživatel)

**uzavírají tuto smlouvu o poskytování IT služeb**

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele nainstalovat v místě určeném uživatelem **SW AQURE RADIOMETER** (dále jen SW či Software) v konfiguraci dle přílohy č. 1, poskytnout uživateli oprávnění k výkonu práva užívat SW (licenci) a poskytovat uživateli další služby, to vše za podmínek dále uvedených v této smlouvě. Po implementaci bude podepsán Instalační protokol s uvedenou konfigurací modulů. Poskytovatel prohlašuje a uživateli zaručuje, že je oprávněn poskytovat licenci (případně podlicenci) k SW v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

### III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytnout uživateli licenci k užívání SW a dále provést instalaci, implementaci a odzkoušení uvedeného SW v součinnosti s osobami určenými uživatelem, především zástupcem laboratoře a oddělení výpočetní techniky. Zároveň s uvedením do rutinního provozu bude mezi poskytovatelem a uživatelem sepsán protokol o funkčnosti celého systému. Náklady na provedení instalace, implementace a odzkoušení SW jsou zahrnuty v licenčních a servisních poplatcích dle přílohy č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zaškolit veškeré osoby určené uživatelem. O proškolení osob bude sepsán protokol, který bude podepsán všemi účastníky školení.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerý upgrade a pravidelnou údržbu tohoto SW v rámci hrazených licenčních poplatků, přičemž údržba SW bude poskytovatelem prováděna s ohledem na provozní potřeby uživatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zdarma připojit do SW veškerá zařízení společností Radiometer Medical (tj. poskytovatele a s ním propojených společností) a HemoCue, připojení POC přístrojů jiných výrobců bude zpoplatněno dle přílohy č. 2. Poskytovatel se zavazuje připojovat do SW zařízení ve lhůtě 14 dnů od obdržení příslušné žádosti uživatele, pokud nebude v jednotlivých případech dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o datech shromažďovaných v databázi SW.
6. Poskytovatel má právo provádět po dohodě s uživatelem kontrolu a optimalizaci tohoto systému a instalovat další doplňky nutné k plné funkčnosti SW.

**IV. Práva a povinnosti uživatele**

1. Uživatel se zavazuje k součinnosti při instalaci SW, a to především v oblasti přípravy HW (primárně se jedná o poskytnutí virtuálního serveru dle specifikace v příloze č. 4 a zabezpečení zálohy dat), poskytnutí VPN připojení pro dálkovou správu a poskytnutí dalších konzultací pro propojení AQURE s existujícími softwarovými aplikacemi používanými uživatelem.
2. Uživatel se zavazuje, že SW bude užívat v souladu s uživatelskými instrukcemi poskytovatele a uživatelským manuálem a zajistí proškolení vybraných osob.
3. Uživatel má právo požádat poskytovatele o doplnění nadstandardních funkcí (např. e-learningové moduly, cena za 1 IT hodinu viz příloha č. 2) a připojení POC přístrojů jiných výrobců za úhradu uvedenou v příloze č. 2.
4. Uživatel se zavazuje k úhradě licenčních a servisních poplatků a za podmínek uvedených v příloze č. 3.

**V. Ochrana osobních a dalších údajů**

1. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi uživatele, které se vztahují k osobním údajům obsaženým zejména v Aplikačních datech a které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), zavazuje při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí:
   * 1. Dodržovat zásady ochrany osobních údajů vyplývající z GDPR a ze závazných pokynů dozorového úřadu na úseku ochrany osobních údajů.
     2. Dodržovat veškeré požadavky, které vyplývají z technických a organizačních opatření uživatele stanovených za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR.
     3. Poskytovat uživateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby uživatel ve vztahu k SW řádně naplňoval právní povinnosti vyplývající z GDPR, a to zejména součinnost směřující k zavedení, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření podle GDPR týkajících se SW.
     4. V případě událostí s dopadem na bezpečnost osobních údajů předávat uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy poskytovatel takovou událost měl, nebo mohl zjistit, veškeré poskytovateli dostupné informace nezbytné pro splnění notifikačních povinností uživatele podle těchto právních předpisů.
     5. Podrobnosti v příloze č. 5 smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty informace, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých informacích, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
3. Smluvní strana, která získala informaci chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto informaci uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto informací.
4. Omezení stanovená v odst. 3 tohoto článku smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.
5. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Stejně tak jsou smluvní strany oprávněny tuto smlouvu uveřejnit způsobem a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou včetně případného zveřejnění v registru smluv s výjimkou údajů, které lze nebo které mají být podle těchto předpisů nebo této smlouvy z uveřejnění vyloučeny. Zákonné ustanovení kogentní povahy o povinnosti zveřejnit určitý údaj má přednost před ujednáním smluvních stran o vyloučení zveřejnění takového údaje.
6. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují informace chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných informací. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují informace chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
8. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových mediích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
9. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů uživatele.
10. Uživatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv uživatel. Uživatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

**VI. Doba trvání smlouvy**

* + - 1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou,a to ode dne podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran, a to formou doporučeného dopisu. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná plynout dnem doručení výpovědi.

**VII. Servisní služby**

1. Servisní služby poskytované poskytovatelem uživateli za poplatek uvedený v příloze č. 3 této smlouvy jsou specifikovány zde.

**VII. Servisní podpora – specifikace**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Servisní podpora** | |
| Druh Služby (Paušální/Ad-hoc): | | Ad-hoc Služba |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Podpora Poskytovatele poskytovaná on-site, tj. na pracovištích Objednatele, směřující k co nejrychlejšímu obnovení plné funkčnosti Software v souladu s touto smlouvou a obnovení funkčnosti připojení point-of-care zařízení, tj. k odstranění vad a nedostatků ve funkčnosti Software nebo v připojení point-of-care zařízení. Součástí této Služby jsou rovněž úpravy konfigurace Software dle požadavků Objednatele a obnova připojení point-of-care zařízení v případě jejich dočasného odpojení (např. z důvodu přemístění zařízení, navrácení z opravy apod.). Součástí této Služby je rovněž konzultace a součinnost Objednateli na administrátorské úrovni za účelem zajišťování plné funkčnosti Software, a to zejména vzhledem ke změnám prostředí Objednatele.  V případě prodlení se zahájením řešení Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  V případě prodlení s vyřešením Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  Tuto Službu je Poskytovatel povinen poskytovat bezplatně. |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | V pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin. |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | 1 pracovní den |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | 2 pracovní dny |

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této smlouvy ani pro svůj vlastní prospěch.
3. Za třetí osoby podle odst. VIII. /2. se nepovažují:

* zaměstnanci uživatele
* zaměstnanci poskytovatele

1. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se v souladu s touto smlouvou budou na jejich straně podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smlouvu je možno měnit či doplňovat jen písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv, pokud z právních předpisů nevyplývá den dřívější.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy č. 1 až č. 5, přičemž obě smluvní strany shodně potvrzují, že se s obsahem těchto příloh seznámily a porozuměly jejich obsahu.
5. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství a souhlasí, aby všechny náležitosti smlouvy byly zveřejněny, a to i na webových stránkách uživatele.

V Praze dne [dle el. podpisu] V Trutnově dne [dle el. podpisu]

15.4.2025 14.4.2025

Za poskytovatele: Za uživatele:

Xxxx Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

**Příloha č. 1: SW AQURE RADIOMETER – konfigurace**

**Verze: 2.6.3 (a vyšší)**

**Moduly:**

|  |
| --- |
| * AQURE Basic * Centrální správa operátorů * HIS/LIS připojení * Kontrola kvality – porovnání členů skupiny Radiometer * Připojení zařízení třetích stran |
|  |
|  |

**Příloha č. 2: Cena připojení POC přístrojů jiných výrobců bez DPH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednoparametrová zařízení (jako jsou např. glukometry nebo CRP analyzátory)** | | | | | | | | | |
|  | **1 zařízení** | | **> 10 zařízení** | | **> 20 zařízení** | | **> 50 zařízení** | | **> 100 zařízení** |
| **PzP** | 5.900 Kč | | 4.500 Kč | | 3.000 Kč | | 1.990 Kč | | 1.500 Kč |
| **MLaSP** | 42 Kč | | 33 Kč | | 25 Kč | | 17 Kč | | 13 Kč |
| **Víceparametrová zařízení (acidobazické analyzátory apod.)** | | | | | | | | |  |
|  | | **1 zařízení** | | **> 10 zařízení** | | **> 50 zařízení** | |  |  |
| **PzP** | | 15.000 Kč | | 10.000 Kč | | 8.000 Kč | |  |  |
| **MLaSP** | | 242 Kč | | 158 Kč | | 125 Kč | |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  |  |
| PzP = poplatek za připojení jednoho zařízení | | | | | |  | |  |  |
| MLaSP = měsíční poplatek za licence a servisní služby na jedno připojené zařízení | | | | | | | | |  |

**Nadstandardní služby (odst. IV. / bod 3.): 1 hod IT technika/2.500 Kč bez DPH**

**Cena implementace jednoho e-learningového kurzu do AQURE činí 10.000 Kč bez DPH a měsíční licenční poplatky jsou ve výši 1.000 Kč bez DPH.**

**Příloha č. 3: Měsíční licenční a servisní poplatky za SW AQURE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Měsíční licenční a servisní poplatky (bez DPH)** | **3.000 Kč bez DPH** |
| Měsíční licenční poplatky na všechny uvedené moduly v Př. č. 1 |  |
| Konzultační a servisní služby v místě instalace |  |
| Hot-line |  |
| Veškeré aktualizace a změny SW |  |
| Cena za připojení analyzátorů společnosti Radiometer, max. 3 ABL analyzátory |  |

**Platební podmínky**

Uživatel zaplatí poskytovateli měsíční licenční a servisní poplatek po skončení příslušného kalendářního měsíce, za který se poplatek hradí, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem dle podmínek stanovených v této příloze.

Faktury budou splatné do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu uživateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Poskytovatel nemá právo požadovat po uživateli zaplacení zálohy.

Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a zavazuje se vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat uživateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným uživatelem. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů.

Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a jejích přílohách a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je uživatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli ve lhůtě 8 dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zaslané) faktury.

Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli poplatek na základě faktury vystavené v souladu s podmínkami uvedenými v této příloze a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 2. této přílohy. Uživatel zaplatí poplatek (nebo jeho část) převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.

Poplatek uvedený v této příloze představuje konečnou cenu, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (s výjimkou daně z přidané hodnoty), dále poplatky, cla a jiné podobné platby (včetně nákladů na dopravu, balení, instalaci a pojištění). Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením SW do rutinního provozu nese výlučně poskytovatel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. K poplatku dle této přílohy se připočte daň z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Uživatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce poskytovatele podle této smlouvy.

Jestliže poskytovatel nebude uživateli poskytovat licenci a/nebo servisní služby z jakéhokoliv důvodu po celý kalendářní měsíc, za který se licenční a servisní poplatek hradí, tento poplatek se přiměřeně krátí v závislosti na době, po kterou poskytovatel licenci a/nebo servisní služby v daném měsíci skutečně poskytoval.

**Příloha č. 4: Technická specifikace serveru**



**Příloha č. 5: Ochrana osobních a dalších údajů**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany si poskytují vzájemná plnění, při kterých může v důsledku jejich realizace docházet k předávání osobních údajů definovaných v Nařízení (dále jen „Osobní údaje“) za účelem jejich zpracování.
2. Plněním se rozumí jakékoli vzájemně poskytované plnění mezi Smluvními stranami, která jsou poskytována na základě smluvních ujednání a při jejichž realizaci dochází ke zpracování Osobních údajů (dále jen „Plnění“).

**II. Předmět přílohy**

1. Předmětem této přílohy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává v souvislosti s poskytováním Plnění. Tato Příloha se vztahuje na veškerá Plnění, při kterých dochází k nakládání s Osobními údaji mezi Smluvními stranami.
2. Za zpracování je dle této Smlouvy považována jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení v souladu s čl. 4 odst. 2 Nařízení a prováděcími právními předpisy.
3. Účelem Přílohy smlouvy je zejména zajistit poskytnutí dostatečných záruk Poskytovatelem, že při zpracovávání Osobních údajů v souvislosti s Plněním budou zavedena vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo všechny podmínky stanovené právními předpisy.

**III. Podmínky zpracování Osobních údajů**

1. Účelem zpracování Osobních údajů je umožnění provádění Plnění při zpracování Osobních údajů Poskytovatelem v souladu s obecně závaznými právními předpisy tak, aby byla zavedena vhodná technická a organizační opatření daná Nařízením a prováděcími právními předpisy.
2. Za Subjekty údajů se považují zaměstnanci, pacienti, klienti a další subjekty Správce. Osobní údaje Subjektů údajů budou zpracovány v rozsahu:

• Jméno

• datum narození

• rodné číslo

• telefonní číslo

• mail

1. Předmětem zpracování je následující kategorie Subjektů údajů:

• zaměstnanci

• pacienti

1. Předmětem zpracování Osobních údajů získaných od Uživatele na základě této Smlouvy nejsou Osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění s tím, že tato doba může být prodloužena z důvodu zákonné povinnosti pro zpracování. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se zabezpečení ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace, včetně všech kopií či protokolárnímu předání Uživateli, není-li stanoveno právními předpisy jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím nejsou dotčeny případné nároky Poskytovatele na úhradu plynoucí z poskytnutého Plnění.
4. Úmyslem Smluvních stran je při stanovení podmínek zpracování přihlédnout k povaze a obsahu Plnění tak, aby byla zajištěna zákonnost zpracování Osobních údajů a zároveň umožněno řádné poskytování Plnění. Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů dodržovat omezení vyplývající ze sjednaných podmínek zpracování a z ostatních ustanovení této Smlouvy.

**IV. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. **Uživatel je povinen:**

**a)** zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Nařízením a prováděcími právními předpisy a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;

**b)** přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná Nařízením a příslušnými prováděcími právními předpisy.

**c)** informovat dle čl. 13 a čl. 14 Nařízení ve vztahu k Subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy;

**d)** neprodleně nejpozději však do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.

1. **Poskytovatel je povinen:**

**a)** zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele, včetně případů předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; v takovém případě Poskytovatel informuje Uživatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

**b)** zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Uživateli nápomocen pro splnění povinnosti Uživatele, reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;

**c)** zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

**d)** zavázat písemně mlčenlivostí všechny zaměstnance a osoby, které jsou oprávněny jednat za Poskytovatele a které budou v rámci činnosti Poskytovatele Osobní údaje či Důvěrné informace (dále jen „Důvěrné informace“) zpracovávat a zajistit, že tyto oprávněné osoby budou zpracovávat Osobní údaje a Důvěrné informace pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném Plnění. Za Důvěrné informace jsou považovány takové informace, které jsou chráněny právními předpisy nebo některou ze smluvních stran jako důvěrné a na něž se vztahuje smluvní či zákonná povinnost mlčenlivosti.

**e)** na žádost Uživatele kdykoliv poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele.

**f)** po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Uživateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu Plnění a odstranit všechny existující kopie, není-li právními předpisy stanoveno jinak;

**g)** zajistit, aby Osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);

**h)** zajistit, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zajištěno, zda a kým byly Osobní údaje v systému zpracování Osobních údajů zpracovávány (kontrola zadávání),

**ch)** zajistit, aby Osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti);

**i)** oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu porušení zabezpečení Osobních údajů.

1. Poskytovatel nebude využívat Osobní údaje za jakýmkoli jiným účelem, než je vymezen v souvislosti s Plněním. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn ve vztahu k Osobním údajům určovat účely a/nebo prostředky jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad vymezený rámec.
2. **Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:**

**a)** zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, přijmout všechna opatření požadovaná čl. 32 Nařízení a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;

**b)** vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

**c)** řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

**d)** navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

**e)** zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

**f)** postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a příslušných prováděcích právních předpisů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.