Všeobecné obchodní PODMÍNKY INEKON SYSTEMS S.R.O.

Datum ÚČINNOSTI od: 1.1.2024

1. Působnost Všeobecných obchodních podmínek INEKON SYSTEMS S.R.O.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky INEKON SYSTEMS s.r.o. (dále jen „**VOP**“) platí pro všechny smluvní vztahy mezi společností INEKON SYSTEMS s.r.o., IČ: 27252167, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00, zaps. v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd.C, vložka 107766 (dále je „**Inekon**“), na straně jedné a jejími zákazníky na straně druhé (dále jen „**Zákazníci**“), jakož i pro všechna jednání o takových smluvních vztazích, a to od okamžiku, kdy se tyto VOP staly poprvé součástí jakékoliv smlouvy mezi Inekonem a Zákazníkem, nebylo-li výslovně dohodnuto jinak.

VOP platí do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Inekonem a Zákazníkem, a to ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně (viz článek 3 těchto VOP).

V rámci smluvního vztahu mezi Inekonem a Zákazníkem týkajícího se konkrétního obchodu nebo služby se v případě rozporu mezi příslušnou smlouvou a VOP použije přednostně úprava použitá v příslušné smlouvě.

Pokud se kterékoliv ustanovení příslušné smlouvy nebo VOP ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Zákazník je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Inekonu uzavřít s Inekonem dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, a to ustanovením co možná nejvíce odpovídajícím smyslu a účelu původního ustanovení.

Termíny definované jednotlivými smlouvami platí i pro VOP a naopak, pokud v konkrétním případě není výslovně stanoveno jinak.

1. Definice některých termínů

**„Doplněk“** je softwarové řešení rozšiřující vlastnosti či funkce Produktu, které již existuje a k němuž může Zákazník získat licenci nad rámec licence k Produktu za cenu uvedenou v Ceníku (dále jen „**Katalogový Doplněk**“) nebo které Inekon vytvoří pro Zákazníka na základě objednávky Zákazníka jako aplikaci k Produktu, např. tisková sestava, skript, report, úprava realizovaná definičními nástroji Produktu, jiné softwarové řešení napojené na Produkt (dále jen „**Uživatelský Doplněk**“).

„**Krizová situace**“. Krizová situace nastává tehdy, když Software nebo jeho část nelze spustit. Neprobíhají automatické aktualizace dat do systému jako celku nebo dochází k opakované ztrátě dat. Za Krizovou situaci se nepovažuje skutečnost, že systém neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení Zákazníka.

**„Licenční smlouva“** je smlouva o poskytnutí licence k Produktu Inekonem Zákazníkovi, která rovněž obsahuje ujednání o poskytování služeb Inekonem Zákazníkovi k Produktu souhrnně v této smlouvě označovaných jako Licenční služba (Smlouva o poskytnutí licence a licenční služby).

„**Modul**“ je pro účely těchto VOP softwarové řešení, které je jako modul označeno v konfiguraci Produktu v příslušné Licenční smlouvě (popř. je do konfigurace Produktu zahrnuto v důsledku Rozšíření Licence). Moduly jsou uvedeny rovněž v Ceníku. Modulem může být i softwarový produkt třetí strany.

**„Multiverze“** je Licence, jejíž součástí je poskytnutí práva Zákazníkovi ze strany Inekonu (i) užívat Produkt ve prospěch třetí osoby, a to pro zpracování dat pro takovou třetí osobu, a / nebo (ii) umožnit užití Produktu v rámci Licence Zákazníka třetím osobám předem odsouhlaseným ze strany Inekonu.

**„Pracovní doba“** je doba mezi 8:00 hod. a 17:00 hod. v každý pracovní den.

**„Problém“** je vada Produktu či výpadek služby zajišťované Inekonem. Problém nepředstavuje skutečnost, že Produkt neposkytuje určité funkce, pokud nejsou popsány v technické dokumentaci, ani závada na technickém vybavení.

**„Produkty“** jsou informační systémy Inekonu obsahující počítačové programy ve strojovém kódu, technickou / uživatelskou dokumentaci v elektronické podobě (která je přímo součástí jejich instalace) a know-how, k nimž je Inekon oprávněn vykonávat majetková autorská práva, jejichž součástí mohou být i softwarové produkty třetích osob, k nimž má Inekon právo užití, jakož i právo poskytnout Zákazníkovi oprávnění k jejich užití a služby k nim. Právo k užití programů třetích osob, které jsou součástí Produktů, může být Zákazníkovi poskytnuto i na základě samostatných licenčních podmínek, které jsou uvedeny v dokumentaci k Produktům (na Webových stránkách, v souborech „čti mě“, souborech s oznámeními nebo jiných podobných dokumentech či souborech). Zákazníkova oprávnění používat takovéto počítačové programy podléhající licenci třetí strany vyplývají z příslušných samostatných licenčních podmínek a nejsou ze strany Inekonu nijak omezena. Pokud některá z příslušných licencí třetích stran vyžaduje, aby Inekon poskytl zdrojový kód obsažený v počítačovém programu podléhajícím licenci třetí strany, Inekon tak může učinit na písemnou výzvu, pokud žadatel uhradí případné související náklady na doručení a manipulaci. Počítačový program, který nepodléhá licenci třetí strany, je pro případ pochybností součástí toho kterého Produktu a licenci k němu uděluje Inekon v rámci poskytnutí licence k tomu kterému Produktu. Pokud je v konkrétní Licenční smlouvě ve specifikaci konfigurace Produktu jako Modul uveden softwarový produkt třetí strany, je Zákazník oprávněn jej užívat za obdobných podmínek jako Produkt, tj. za podmínek vyplývajících z Licenční smlouvy a těchto VOP. Právo užívat softwarový produkt třetí strany jako Modul může Zákazník získat rovněž na základě Rozšíření Licence a i v tomto případě je oprávněn jej užívat za obdobných podmínek jako Produkt, tj. za podmínek vyplývajících z Licenční smlouvy a těchto VOP.

**„Reakční doba“** je služba, v jejímž rámci Inekon garantuje, že v případě vzniku Problému zajistí servisní zásah do určité doby od jeho nahlášení, přičemž o vhodném postupu rozhoduje Inekon. Samotné servisní zásahy provedené Inekonem v rámci této služby je Zákazník povinen uhradit dle Ceníku. Typy Reakčních dob jsou tyto:

1. **Reakční doba 8x5x24** – Problém lze nahlásit v pracovní době od 8:00 do 16:00 v pracovní dny a servisní zásah Inekon zajistí do 24 hodin od nahlášení (je-li Problém nahlášený v pátek, začne být řešen v pondělí);

**„Rozšíření Licence“** označujepřípady, kdy Inekon poskytne Zákazníkovi na základě objednávky Zákazníka učiněné telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně v průběhu trvání příslušné Licenční smlouvy další uživatelské přístupy k Produktu nebo užívací oprávnění k dalším Modulům (dále jen „**Rozšíření konfigurace**“) nebo pokud Inekon poskytne Zákazníkovi užívací oprávnění k již existujícím softwarovým řešením uvedeným v Ceníku (dále jen „**Katalogové doplňky**“) nebo pokud Inekon vytvoří pro Zákazníka na základě objednávky Zákazníka aplikace k Produktu - např. tiskové sestavy, skripty, reporty (dále jen „**Uživatelské doplňky**“).

**„Redukce Licence“** označuje snížení rozsahulicenčních oprávněník Produktu (o jednotlivé Moduly či uživatelské přístupy) v průběhu trvání Licenční smlouvy na základě dohody Zákazníka a Inekonu.

**„Vzdálená správa“** je poskytování služeb Zákazníkovi prostřednictvím sítě Internet, pokud dle posouzení Inekonu Vzdálenou správu umožňuje povaha konkrétní služby, poskytnutí služby prostřednictvím Vzdálené správy je smysluplné a je k dispozici dostatečně kvalitní datové spojení. Podmínkou využití Vzdálené správy je, že Zákazník zpřístupní Inekonu Produkt a příslušné servery prostřednictvím vhodného softwarového nástroje a poskytne jí potřebné přístupové kódy a hesla.

**„Webové stránky“** jsou internetové stránky www. bnavig.cz.

**„Zákaznický portál“** je webový portál určený pro komunikaci Inekonu a Zákazníků, na který je přístup umožněn pouze registrovaným uživatelům Produktu či služeb Inekonu.

1. Změny VOP

Inekon je oprávněn VOP změnit nebo do nich doplnit nová ustanovení. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných VOP Inekon zašle Zákazníkovi nejpozději 14 dnů před datem navrhované účinnosti takové novelizace jejich zveřejněním na Webových stránkách. Pokud Zákazník s navrženou novelizací VOP nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti navrhovaná novelizace nebo, pokud takové právo Zákazníkovi zakládá zákon, s účinností vyplývající ze zákona. Pokud Zákazník takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění VOP závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností od dne uvedeného v příslušné novelizaci VOP jako den nabytí účinnosti nového znění VOP.

V případě, že se práva či povinnosti Inekonu a Zákazníka upravené VOP změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle odst. 3.1. VOP. O takových změnách bude Inekon Zákazníka informovat.

VOP v aktuálním znění jsou trvale zveřejněny na Webových stránkách a v tištěné podobě jsou k dispozici v sídle Inekonu.

1. Vznik, změna a zánik smluvního vztahu

Pokud konkrétní smlouva nebo VOP nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi Inekonem a Zákazníkem vzniknout, být změněn nebo zrušen jen písemně. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud Inekon nestanoví jinak nebo pokud nebylo ujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě, Inekon nezavazuje. Inekon rovněž vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoliv dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou není přijetím nabídky, ale novým návrhem.

Inekon je oprávněn od konkrétní smlouvy odstoupit, pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající pro něj z dané smlouvy podstatným způsobem, a dále v případě likvidace Zákazníka či jeho úpadku. Porušením smluvních povinností Zákazníkem podstatným způsobem je především, ale nejen, prodlení s jakoukoliv úhradou dle smlouvy delší než 30 dnů, jakož i užívání Produktů v rozporu s příslušnou smlouvou a / nebo zákonem. Sdělení o odstoupení musí mít písemnou formu, přičemž smlouva zaniká s účinky do budoucna (ex nunc) doručením tohoto sdělení Zákazníkovi, pokud Inekon nestanoví v tomto sdělení o odstoupení jinak.

Ukončením konkrétní smlouvy nebo její části nejsou dotčena práva, a tak ani ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze Smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení Smlouvy, zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením smlouvy. Inekon není po zániku či ukončení žádné smlouvy či její části kterýmkoliv způsobem povinen vracet jakékoli částky úplat přijatých na základě takové smlouvy od Zákazníka.

1. Odměna za služby a plnění, promlčení, úroky z prodlení, Inflace, Smluvní pokuta

Není-li se Zákazníkem dohodnuto jinak, řídí se odměny, poplatky, resp. jiné ceny za služby a plnění poskytnutá Inekonem Zákazníkovi ceníkem Inekonu (dále jen „**Ceník**“) ve znění aktuálním v době poskytnutí příslušného plnění Inekonem Zákazníkovi. Ceník je dostupný na webové adrese <https://bns.bi/ceniky-bns>. Inekon je oprávněn Ceník v průběhu trvání smluvního vztahu se Zákazníkem měnit.

Vedle cen za služby a jiná plnění poskytovaná Inekonem Zákazníkovi je Inekon oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi i každý výjezd ze svého sídla či provozovny do sídla či provozovny Zákazníka s výjimkou výjezdů za účelem obchodního jednání se Zákazníkem, a to dle Ceníku.

Jakákoliv platba ze strany Zákazníka ve prospěch Inekonu prováděná bezhotovostním platebním stykem je uhrazena až okamžikem jejího připsání na příslušný bankovní účet Inekonu.

Inekon je oprávněn zasílat Zákazníkovi faktury v elektronické podobě.

Uplatněním nároku Inekonu na uhrazení jakékoliv smluvní pokuty z jakéhokoliv vztahu se Zákazníkem není dotčeno právo Inekonu na náhradu škody v plné výši vzniklé Inekonu porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s kteroukoliv úhradou dle konkrétní smlouvy s Inekonem, vzniká mu povinnost uhradit Inekonu úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud není sjednáno jinak, Inekon je současně oprávněn počínaje prvním dnem prodlení Zákazníka s úhradou přerušit poskytování služeb či plnění dle konkrétní smlouvy do doby uhrazení veškerých dlužných částek Zákazníkem. O tom, že přerušil poskytování plnění či služeb, se Inekon zavazuje Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně informovat.

Inekon je kdykoliv oprávněn jednostranně provést navýšení cen zohledňující inflaci publikovanou Českým statistickým úřadem. Toto navýšení bude určené vynásobením jednotlivých publikovaných indexů míry inflace vyjádřených průměrným přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci, a to za období ode dne uzavření příslušné smlouvy nebo posledního navýšení těchto cen (podle toho, co nastalo později) s tím, že základem pro navýšení bude výše ceny ke dni uzavření příslušné smlouvy nebo ke dni posledního navýšení ceny (podle toho, co nastalo později). Pokud jde o ceny služeb, které se odvíjejí od odměny za poskytnutí licence k Produktům, platí, že pokud došlo v průběhu období k Rozšíření licence, je pro tuto rozšířenou část licence uplatněno inflační navýšení od prvního dne následujícího měsíce po Rozšíření licence. Pokud Inekon o navýšení ceny ve smyslu tohoto odstavce rozhodne, je povinen o tom Zákazníka informovat. Oznámení o navýšení ceny může být zveřejněno na Zákaznickém portálu nebo být zasláno až spolu s podkladem pro platbu obsahujícím navýšenou cenu nebo může být obsaženo přímo v tomto podkladu obsahujícím navýšenou cenu. Navýšení nabude účinnosti k datu uvedenému v oznámení.

Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání jakékoliv smlouvy s Inekonem a dále po dobu jednoho roku od jejího skončení nepřijme do pracovního poměru bez předchozího písemného souhlasu Inekonu žádného takového zaměstnance Inekonu nebo zaměstnance obchodního zástupce Inekonu, jehož prostřednictvím Inekon poskytoval Zákazníkovi svoje služby, ani s takovým zaměstnancem Inekonu nebo obchodního zástupce Inekonu neuzavře jakoukoliv jinou smlouvu, na základě které by tento zaměstnanec vykonával pro Zákazníka jakoukoliv činnost náležející do předmětu podnikání Inekonu nebo která by měla soutěžní povahu vůči předmětu podnikání Inekonu. V případě porušení závazků uvedených v tomto odstavci ze strany Zákazníka je tento povinen zaplatit Inekonu na vyžádání smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta je splatná na vyžádání.

1. Ochrana důvěrných informací, osobních údajů a dat, užití loga

Inekon i Zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany a neposkytnout je třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace Zákazníkem či Inekonem písemně označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů mezi nimi a jejich plnění (zejména informace poskytnuté při jednání o konkrétní smlouvě, o vzájemných právech a povinnostech, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají Zákazníka a Inekonu (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Důvěrnými informacemi nejsou informace, které se v průběhu trvání smluvního vztahu staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace prokazatelně získané Inekonem či Zákazníkem na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s druhou stranou, a konečně informace poskytnuté Zákazníkovi či Inekonu třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

V případě, že v souvislosti s konkrétní smlouvou mezi Inekonem a Zákazníkem bude docházet ke zpracovávání osobních údajů, bude k provedení povinností vyplývajících pro ně z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a souvisejících právních předpisů, mezi nimi uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, pokud to dle uvedených předpisů bude nezbytné.

Zákazník souhlasí s tím, aby jej Inekon na svých propagačních materiálech uváděl jako uživatele Produktu, a aby pro tyto účely tedy použil jeho název (obchodní firmu) a logo, a to i černobíle.

1. Způsob komunikace, doručování

Zákazník a Inekon vzájemně komunikují osobně, písemně v listinné podobě nebo v elektronické podobě (prostřednictvím Zákaznického portálu, webových formulářů na Webových stránkách, datové schránky nebo e-mailu) nebo telefonicky, přičemž platí následující:

1. Pro běžnou provozní komunikaci je jako primární stanovena komunikace prostřednictvím Zákaznického portálu, jako náhradní prostřednictvím e-mailu.
2. Pokud příslušná smlouva nebo VOP nestanoví jinak, pro vzájemnou právně významnou jednostrannou komunikaci mezi Zákazníkem a Inekonem platí povinnost písemné formy, přičemž Zákazník tak činí zasláním v listinné podobě na adresu sídla Inekonu nebo zasláním v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem nebo zasláním v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky; Inekon tak činí v listinné podobě zasláním na adresu sídla Zákazníka nebo na adresu, kterou jí Zákazník sdělí jako kontaktní, nebo zasláním v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem nebo zasláním v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky.
3. Jakékoli změny, dodatky či dohody o ukončení kterékoliv smlouvy musí být učiněny v písemné formě a být opatřené datem a podpisy Inekonu i Zákazníka, popř. pořadovým číslem, pokud příslušná smlouva nebo VOP nestanoví jinak.
4. Zásilky Inekonu odeslané Zákazníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jsou došlé (i) jejich převzetím ze strany Zákazníka (ii), jejich vhozením do poštovní schránky Zákazníka, (iii) vhozením oznámení o uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb do poštovní schránky Zákazníka nebo (iv) jejich dodáním Zákazníkovi jiným obdobným způsobem, při kterém měl objektivní možnost se s obsahem zásilky seznámit. Zásilky Inekonu odeslané Zákazníkovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jejichž dojití bylo Zákazníkem vědomě zmařeno, se stávají došlými Zákazníkovi dnem vrácení takových zásilek Inekonu, přičemž vědomé zmaření výslovně též představuje skutečnost, že Zákazník neoznámil Inekonu změnu příslušné adresy pro doručování.

Zákazník je povinen oznamovat Inekonu bez zbytečného odkladu změny údajů o Zákazníkovi a jeho pracovnících, které jsou potřebné pro řádné plnění smluvních vztahů mezi Inekonem a Zákazníkem.

Inekon je oprávněn pořizovat zvukové záznamy telefonních hovorů se Zákazníkem a tyto dále zpracovávat a archivovat v zájmu zachování možnosti objektivního posouzení plnění povinností Smluvních stran z konkrétní smlouvy. Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že s pořizováním zvukových záznamů telefonních hovorů, jakož i jejich dalším zpracováním, užitím a archivací pro uvedený účel souhlasí. Inekon není povinen poskytnout Zákazníkovi zvukové záznamy telefonních hovorů s ním pořízené.

1. Rozhodné právo a Soudní Příslušnost

Smluvní vztahy mezi Inekonu a Zákazníkem a jakékoliv vztahy s těmito smluvními vztahy související nebo z nich vyplývající se řídí českým právním řádem

Na smluvní vztahy mezi Inekonem a Zákazníkem se nepoužijí § 557, § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1765 - § 1766, § 1793 - § 1797, § 1799 - § 1800, § 1805 odst. 2, § 1971, § 1987 odst. 2 a § 2389a - §2389u zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Pro řešení sporů vzniklých ze smluvních vztahů mezi Inekonem a Zákazníkem je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Inekonu.

1. Zvláštní UJEDNÁNÍ K LICENČNÍ smlouvě

**Povaha Produktů.** Zákazník podpisem Licenční smlouvy bere na vědomí, že: (i) Produkty byly vytvořeny s velkou péčí a důrazem na to, aby plně odpovídaly předpokládaným potřebám uživatelů; přesto nemůže Inekon zaručit s ohledem na povahu informačních systémů obecně, že Produkty budou zcela bez nedostatků, ani že budou fungovat bez přerušení, ani to, že všechny vady bude možné odstranit; (ii) Produkty nejsou určeny pro nepřerušený provoz (vyžadují technologická přerušení provozu např. v souvislosti s instalací nových verzí); (iii) Produkty nejsou určeny k řízení kritických systémů, kde existuje nebezpečí vzniku škody na zdraví či ztrátě na životě.

**Pořizování kopií Produktů.** Zákazník je oprávněn pořizovat kopie Produktu pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, přičemž je třeba zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení. Zákazník není oprávněn jakkoli měnit, dekompilovat, nebo zpětně vyvíjet Produkt, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu, který je součástí obchodního tajemství Inekonu, s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Zákazník vykonává oprávnění podle kogentních ustanovení § 66 autorského zákona prostřednictvím Inekonu coby osoby odborně zdatné v rámci Licenční služby. V případě, že Inekon neposkytne Zákazníkovi informace nezbytné k dosažení vzájemného funkčního propojení (kompatibility) Produktu s jiným softwarovým produktem, je Zákazník povinen písemně požádat Inekon o poskytnutí těchto informací, pokud Inekon tyto informace již předtím nezpřístupnil na Webových stránkách nebo Zákaznickém portálu. Pokud by Zákazník vykonával tato oprávnění sám, činil by tak na vlastní nebezpečí a Inekon v takovém případě neodpovídá za vady ani případné škody způsobené takovouto činností. Zákazník se zavazuje neprodleně Inekon písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání příslušné Licenční smlouvy došlo; tato informace je důvěrnou informaci. Zákazník není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součásti Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.

**Změna uživatele Produktu.** Zákazník není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Inekonu postoupit třetí osobě. Práva a povinnosti z Licenční smlouvy přechází smrtí Zákazníka, pokud je fyzickou osobou, nebo zánikem Zákazníka, pokud je právnickou osobou, na právního nástupce Zákazníka.

**Místo předání.** Místem předání Produktu Zákazníkovi je sídlo Inekonu.

**Rozšíření Licence.** K Rozšíření Licence dojde v rozsahu, který bude vyplývat z příslušného daňového dokladu, kterým bude vyúčtována cena za toto rozšíření (dále jen „**Rozšíření Licence**“) a pro vztahy mezi Inekonem a Zákazníkem tím založené bude rovněž platit úprava vyplývající z příslušné Licenční smlouvy a těchto VOP, přičemž mezi nimi nebude uzavírán zvláštní dodatek k příslušné Licenční smlouvě v písemné formě. Účinky Rozšíření Licence nastanou dnem, kdy Zákazník uhradí příslušnou částku vyplývající z daňového dokladu vystaveného na základě objednávky Zákazníka specifikujícího rozsah Rozšíření Licence (tj. o jaké Moduly, uživatelské přístupy, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky jde).

**Vliv Rozšíření Licence na Cenu.** Pokud v průběhu trvání příslušné Licenční smlouvy dojde k rozšíření Licence, bude stanovena nová Cena, a to tak, že původní Cena bude navýšena o stejné procento z ceny takového rozšíření. Částka, o kterou se v případě Rozšíření Licence zvýší Cena, bude uvedena v příslušném daňovém dokladu. V případě Rozšíření Licence o Uživatelské doplňky se uplatní tento odstavec jen u Uživatelských doplňků označených jako „Podstatné speciální úpravy“, což jsou Zákazníkem objednané Uživatelské doplňky, které díky své náročnosti či složitosti vyžadují od Inekonu zvláštní přístup a zdokumentování funkcionality pro zajištění poskytování Licenční služby.

**Redukce Licence.** Zákazník je oprávněn požádat Inekon o Redukci Licence, v žádosti o Redukci Licence uvede rozsah redukce (o které Moduly, o jaký počet uživatelských přístupů, Katalogové doplňky či Uživatelské doplňky). V případě zájmu Zákazníka o Redukci Licence nebude uzavírán zvláštní dodatek k Licenční smlouvě v písemné formě, k Redukci Licence dojde v rozsahu vyplývajícím z žádosti o Redukci Licence odsouhlasené Inekonem, přičemž účinky Redukce Licence nastanou po úhradě příslušného administrativního poplatku Zákazníkem dle Ceníku. Inekon Zákazníkovi po úhradě administrativního poplatku sníží aktivační klíč, a pokud pro to budou splněny podmínky, tak i základ pro výpočet Ceny. Redukcí Licence dochází ke změně Licenční smlouvy, přičemž však Zákazníkovi nebude ani zčásti vrácena Odměna, Cena, ani poskytnuta jakákoli finanční či jiná náhrada.

**Pozastavení poskytování Licenční služby.** V případě nezaplacení Ceny do konce kalendářního měsíce, v němž nastala její splatnost, je Inekon oprávněn poskytování Licenční služby počínaje prvním dnem nového kalendářního měsíce pozastavit, a to až do doby zaplacení Ceny. Pozastavením poskytování Licenční služby však nezaniká právo Inekonu na úhradu Ceny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

**Vyúčtování, přijímání úhrad.** Licenční službu poskytuje Inekon, vyúčtování Ceny a příjem příslušných plateb provádí Inekon.

**Produktivní užívání Produktu jen s Licenční službou.** S výjimkou zvlášť upravených případů (viz odst. 9.11. VOP) je produktivní užívání Produktu (ve smyslu zadávání nových dat do Produktu) možné s ohledem na zájmy Zákazníka a předcházení vzniku škod jen za současného využívání tzv. Licenční služby a jen v období, na které je uhrazena Licenční služba. Proto je Inekon oprávněn Licenci k jednotlivým novým verzím Produktu časově omezit.

**Ukončení poskytování Licenční služby.** Pokud v průběhu trvání Licenční smlouvy dojde nikoliv z důvodů na straně Zákazníka k ukončení či zániku povinnosti Inekonu poskytovat Zákazníkovi Licenční službu, Zákazník je poté oprávněn k užití Produktu v daném stavu s ohledem na to, že již není Inekonem udržován a může tak vykazovat vady, zejména nemusí odpovídat právním předpisům. Pokud se Zákazník i přesto rozhodne Produkt užívat, Inekon neodpovídá za jakékoli vady Produktu ani za jakékoli škody vzniklé užíváním Produktu nebo v souvislosti či v důsledku užívání Produktu Zákazníkovi či jiné osobě a nebude tak v žádném případě hradit jakékoli škody (včetně ušlého zisku) v souvislosti s takovým užíváním vzniklé; Zákazník tak nemá právo na Inekonu uplatňovat jakákoli práva z odpovědnosti za vady ani náhradu škody.

**Doporučení ohledně instalace a implementace Produktu.** Pokud si Zákazník zajistí instalaci a implementaci Produktu vlastními silami, negarantuje mu Inekon výši nákladů s tím spojených ani termín uvedení do ostrého provozu. Zákazník provádí v takovém případě zavedení Produktu na vlastní nebezpečí a Inekon neodpovídá za vady ani případné škody způsobené neodborným nastavením Produktu. Zákazník bere na vědomí, že Inekon doporučuje před provedením instalace a implementace Produktu nechat vypracovat implementační studii za účelem posouzení vhodnosti zavedení Produktu u Zákazníka a stanovení požadavků na technické vybavení v souvislosti s užíváním Produktu, jakož i provedení implementace na tomto základě.

**Uživatelské doplňky.** Pro případ, že si Zákazník objedná u Inekonu vytvoření Uživatelského doplňku, který bude podléhat ochraně autorského zákona, platí následující:

1. Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Inekon, Zákazník je oprávněn k užití Uživatelského doplňku na základě Licenční smlouvy.
2. Inekon je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě. Zánikem Inekonu přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na jeho právního nástupce. Inekon je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku.
3. Inekon je oprávněn Uživatelský doplněk užít v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití, zveřejnit jej, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost v původní či změněné podobě ve smyslu výše uvedeném pod svým jménem.
4. V případě, že Inekon Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Zákazník oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Inekonu.
5. Inekon má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Zákazníkem založený Licenční smlouvou skončí dříve, než ho Inekon dokončí. I v tomto případě je Inekonu oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona.

V případě, že Zákazník objedná u Inekonu vytvoření Uživatelského doplňku, který nebude podléhat ochraně podle autorského zákona, je Inekon tento Uživatelský doplněk oprávněn poskytnout k užívání i jiným osobám než Zákazníkovi.

**Poskytování dalších služeb.** Pokud Zákazník objedná prostřednictvím elektronické pošty či Zákaznického portálu nebo písemně u Inekonu poskytnutí i jiných služeb k Produktům, než které jsou výslovně sjednány v některé smlouvě mezi Zákazníkem a Inekonem (např. servisní služby), bude účtovat Inekon Zákazníkovi za jejich poskytnutí cenu dle Ceníku, pokud nebude výslovně sjednána jiná cena. Dokud Inekon objednávku Zákazníkovi nepotvrdí, platí, že není z jeho strany akceptována. Služby Inekon poskytuje prostřednictvím svých zaměstnanců nebo subdodavatelů a je oprávněn využít Vzdálenou správu, pokud jsou pro to splněny předpoklady. Po poskytnutí služby vystaví Inekon výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb a zašle jej prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkovi ke kontrole a odsouhlasení. Zákazník je povinen do 7 pracovních dnů sdělit Inekonu prostřednictvím Zákaznického portálu, zda s výkazem práce souhlasí, nebo ve stejné lhůtě sdělit prostřednictvím Zákaznického portálu Inekonu námitky proti údajům uvedeným ve výkazu práce. Souhlas s výkazem práce může Zákazník vyjádřit též podpisem na výkaz práce v listinné podobě. Zákazníkem odsouhlasený výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Zákazníkovi povinnost uhradit Inekonu ceny za všechny služby v něm uvedené. Pokud Zákazník včas nesdělí Inekonu námitky nebo pokud nedoručí Inekonu podepsaný výkaz práce v listinné podobě ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, stávají se služby v něm uvedené včetně jejich ceny Zákazníkem odsouhlasenými. Pokud dle posouzení Inekonu bude nutné, aby Zákazník před poskytnutím služby pořídil zálohu dat, Inekon provede v takovém případě zásah až poté, co mu bude Zákazníkem písemně či alespoň prostřednictvím e-mailu potvrzeno, že záloha byla provedena, nebo že požaduje provést servisní zásah bez zálohy dat.

**Propojení Produktu s jinými softwarovými produkty.** Zákazník nese všechny náklady spojené s vytvořením komunikačních vazeb mezi těmito softwarovými produkty a Produktem, jakož i náklady na vytvoření zákaznických uživatelských výstupů a softwarových doplňků k Produktu; v případě poskytnutí nové verze (upgrade) Produktu nese Zákazník také náklady spojené s jejich přizpůsobením, případně i s nezbytnou změnou formátů dat v Produktu.

**Informace o Produktech.** Zákazník bere na vědomí, že Inekon zveřejňuje informace o nových verzích Produktů na Webových stránkách, a že pravidelné sledování Webových stránek je tedy z hlediska využívání Licenční služby i z hlediska užívání Produktů zásadní, a výslovně se zavazuje k jejich průběžnému sledování.

**Záruky.** Na Produkt poskytuje Inekon záruku v délce 12 měsíců od dne nabytí Licence Zákazníkem. Na nové verze Produktu v souladu s technickou dokumentací poskytuje Inekon záruku v délce 3 měsíce ode dne poskytnutí takové nové verze Zákazníkovi.

**Prodloužení záruky.** Pokud bude Zákazník po skončení záruky na Produkt řádně a včas hradit Cenu, prodlouží se mu záruka vždy o každé Období, na něž Cenu takto uhradil. Dnem, kdy se Zákazník dostane do prodlení s úhradou Ceny, se záruka přestává prodlužovat.

**Řešení Problémů**. Pokud Zákazník zjistí Problém, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Inekonu tak, že Problém co nejpřesněji a srozumitelnou formou specifikuje, uvede text případného chybového hlášení, označí příslušnou verzi Produktu, popíše situaci a činnost, která vedla k jeho vzniku, a popíše postup při případném pokusu o jeho odstranění. Přijímání oznámení o vzniku Problému je možné učinit přes Zákaznický portál. Inekon potvrdí Zákazníkovi písemně nebo přes Zákaznický portál, kdy vadu nahlásil. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou pro identifikaci Problému a jeho příčiny, v případě potřeby opětovného nasimulování vadného stavu, při zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků Problému, při obnově dat apod. Inekon se zavazuje každý řádně ohlášený Problém řešit v Reakční době 8x5x24, pokud není zvlášť sjednáno jinak. Problémy, za které neodpovídá Inekon, budou odstraněny, pokud si jejich odstranění objedná Zákazník, přičemž Inekon je za jejich odstranění oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi cenu dle Ceníku. Inekon neodpovídá zejména za:

1. vady Produktu či ztráty dat či jiné škody přímo či nepřímo způsobené nesprávným výběrem Produktu, nesprávným využitím výsledků získaných pomocí Produktu, porušením povinností Zákazníka, vadou či selháním technického vybavení Zákazníka;
2. vady tiskových sestav a softwarových celků vytvořených, resp. upravených Zákazníkem, ani za případné vady dat způsobené použitím těchto tiskových sestav a softwarových celků; dále Inekon neodpovídá ani za nesprávný výběr datových souborů Zákazníkem, ani za nesprávné využití výstupů získaných z Produktu;
3. funkčnost napojení jiných softwarových produktů k Produktu;
4. Problémy, které byly způsobeny nesprávným užitím hardwaru a / nebo jakéhokoliv softwaru Zákazníkem;
5. Problémy způsobené použitím věcí nebo jiných plnění poskytnutých Zákazníkem v rámci povinnosti k součinnosti, pokud Inekon ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nebo jiných plnění nemohl zjistit, nebo na ně byl Zákazník Inekonem upozorněn, ale přesto na jejich použití trval;
6. Problémy způsobené dodržením nevhodných pokynů daných Inekonem Zákazníkem, jestliže Zákazník byl na nevhodnost těchto pokynů upozorněn, ale přesto na jejich dodržení trval, nebo jestliže Inekon tuto nevhodnost nemohl zjistit;
7. Problémy vzniklé nedodržením pokynů Inekonu;
8. Problémy vzniklé nedodržením jakékoliv smlouvy mezi Inekonem a Zákazníkem ze strany Zákazníka;
9. Problémy vzniklé v důsledku výpadku Internetu nebo vyhrazeného datového připojení;
10. Problémy vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků, ledaže se jedná o Uživatelské doplňky, které Inekon sám Zákazníkovi poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Inekonu nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že tyto Uživatelské doplňky byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktů, ke které byly určeny;
11. Problémy vzniklé nesprávným provozováním Produktu v rozporu s technickou dokumentací, ani za jiné vady vzniklé na straně Zákazníka nebo jinými příčinami, které nevyplývají z Produktu ani z výsledků činnosti Inekonu podle této Smlouvy, ani jím nejsou zaviněny.

**Odpovědnost.** V případě škody vzniklé z vad Produktu při jeho provozování odpovídá Inekon pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti (opravou Produktu), je-li to možné a hospodárné. Pokud tak již učinil v rámci odpovědnosti za vady, Zákazník již nemá právo domáhat se téhož z titulu náhrady škody. Odpovědnost Inekonu za škodu je omezena do výše Zákazníkem zaplacené Odměny bez DPH nebo do výše 100.000,- Kč (podle toho, co je vyšší).

**Některé důsledky ukončení Licenční smlouvy.** V případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy Zákazníkem, zaniká i Licence s výjimkou oprávnění Zákazníka užívat Produkt výlučně jen pro nahlížení do dat a pořizování výstupů z těchto dat do Produktu zadaných do okamžiku ukončení Licenční smlouvy. V případě, že dojde k ukončení Licenční smlouvy Inekonem z důvodů na straně Zákazníka, zaniká Licence v plném rozsahu, a tak i veškerá oprávnění Zákazníka k užití Produktu (včetně souvisejících dalších Modulů, počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Inekonu, které jsou autorskými díly, dodanými Inekonem Zákazníkovi v době trvání Licenční smlouvy) a Zákazník je povinen se zdržet jakéhokoli užívání Produktu. Zákazník se pro tento případ zavazuje nejpozději do 5 dnů od ukončení Smlouvy odstranit aktivační klíče k Produktu a všechny jejich případné kopie ze svého technického vybavení (včetně souvisejících dalších Modulů počítačových programů, databází či jiných výsledků činnosti Inekonu, které jsou autorskými díly, dodaných Inekonem Zákazníkovi v době trvání Licenční smlouvy, které měl k dispozici, včetně dokumentace). V případě porušení povinností podle tohoto ustanovení je Zákazník povinen uhradit Inekonu smluvní pokutu ve výši dvojnásobku částky, kterou by mu jinak byl Inekon oprávněn vyúčtovat jako Cenu za dobu, po kterou Zákazník Produkt neoprávněně užíval, pokud by se jednalo o oprávněné užívání a Smlouva by nebyla ukončena.

**Telemetrie.** Inekon má právo shromažďovat technické informace z monitoringu Produktu, provádět měření základních parametrů a podmínek týkajících se provozu Produktu u Zákazníka. Inekon je oprávněn tyto informace vyhodnocovat a využívat pro zkvalitňování Produktů a Služeb.

**Ochrana Produktu**. Zákazník bere na vědomí, že Produkt může obsahovat technické prostředky DRM (Digital Rights Management), které zabraňují jeho nezákonnému užití nebo jeho užití v rozporu se Smlouvou.

**Obvyklé užívání Produktu.** Za obvyklé užívání Produktu Zákazníkem, k němuž není potřeba souhlas Inekonu, se považuje i čtení dat z Produktu jinými softwarovými produkty (tj. legálně užívaným softwarem třetích stran) a zadávání dat do Produktu prostřednictvím API. Obvyklým užíváním Produktu není zadávání dat přímo do databáze Produktu prostřednictvím jiných softwarových produktů (softwaru třetích stran). Takové užití je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu Inekonu, když bližší podmínky tohoto užití budou mezi Inekonem a Zákazníkem sjednány dodatkem k Licenční smlouvě.

1. ÚČINNOST

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2024 a účinnosti pozbydou dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.