

## Rámcová licenční smlouva 2025

---

### 1. Smluvní strany

Domov důchodců Ústí nad Orlicí

Sídlem: Cihlářská 761, 562 01 Ústí nad Orlicí

IČ: 70857130

Zastoupen : JUDr. Evou Gibišovou

dále jen "**Zákazník**"

a

**MAGICWARE, společnost s ručením omezeným**

Sídlem: Praha 6, Krohova 2212/75, PSČ 160 00,

IČO: 62576836

Zastoupen: Ing. Tomášem Novosadem, jednatelem společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32719

účet: 199869036 / 5500

dále jen "**Poskytovatel**"

společně dále jen „**Smluvní strany**“

uzavírají tuto licenční smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník., v platném znění.

### I. Předmět smlouvy

2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě **poskytnout licenci** na užívání softwarových produktů **CCare a dalších na platformě PROFI-LOG**, jejichž je průmyslovým vlastníkem.
3. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě zprostředkovat **prodej HW prvků či spotřebního materiálu** pro využití s poskytnutou licencí. Poskytovatel zprostředkovává tento prodej od dodavatele HW.
4. Zákazník se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených platit za poskytnuté licence a zápůjčky cenu dle této Smlouvy a jejích příloh.
5. Zákazník souhlasí s uvedením názvu svého zařízení a svého jména v referencích Poskytovatele, v patičce všech svých www stránek a automaticky generovaných dokumentů ze systému Poskytovatele.
6. Licence je poskytována v rozsahu dle přílohy č.2 část A / SW Licence
7. Prodej je zajištěn v rozsahu dle přílohy č.2 část B / prodej

8. Záznam prodeje zařízení a spotřebního materiálu se v rámci dodatkování neopakuje

## II. Cena a platební podmínky

1. Za nákup licence dle odstavce II. sjednali Smluvní strany cenu dle přílohy č.2 část A
2. K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktur bude nastavena na 14 dnů od jejich vystavení a odeslání zákazníkovi.
3. Okamžikem zaplacení se rozumí připsání částky na účet Poskytovatele.
4. Při zpožděné platbě má Poskytovatel právo pozastavit provoz aplikace C-CARE do doby, než dojde k uhrazení dlužné částky
5. Ceny stanovené v této smlouvě budou každoročně automaticky upravovány o procentuální změnu indexu inflace, jak ji vyhlásí Český statistický úřad. Tato úprava vstoupí v platnost dne, kdy Český statistický úřad oficiálně zveřejní procentuální změnu indexu inflace za předchozí kalendářní rok. Nově stanovené ceny budou platit od data zveřejnění změny indexu inflace. V případě, že Český statistický úřad nezveřejní změnu indexu inflace, ponechají se ceny nezměněné.
6. V případě, že Zákazník prokazatelně způsobí neoprávněné užití licence třetí osobou, je povinen na vlastní náklady tomuto neoprávněnému užití zamezit.
7. Nebezpečí škody na předané aplikaci, výstupech, produktech přechází na Zákazníka dnem podpisu této Smlouvy.

## III. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se poskytnutím záruky na předmět plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské dokumentaci. Případnou neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností v akceptačním protokolu, či popis vlastností výstupu ve Smlouvě. Záruční lhůta na poskytnuté výstupy činností se řídí minimální sazbou aktuální zákonné úpravy v době převzetí těchto výstupů.
2. Pokud zákon nestanoví záruční lhůtu, činí tato lhůta 24 měsíců od podpisu licenční smlouvy.
3. Zákazník zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím standardního formuláře „Hlášení požadavku“ na HelpDesk Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty s doručenkou či doporučeného dopisu. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.
4. Poskytovatel je oprávněn odstranit vadu i tím, bude-li to možné s ohledem na provoz a práci Zákazníka, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla.
5. V případě, že Zákazník požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Poskytovatel a Zákazník na podmínkách jejího výkonu. Povinností Poskytovatele je předem informovat Zákazníka o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
6. Náklady Poskytovatele na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese Zákazník.

#### IV. Platnost, účinnost a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 6 měsíců, nebude-li ohlášeno ukončení zájmu ze strany Zákazníka (do posledního dne platnosti), prodlužuje se automaticky o další měsíc, Poskytovatel pak vystaví další měsíční fakturu za podmínek uvedených v této smlouvě.
3. Výpověď ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají záruk a práv duševního vlastnictví. Výpověď ze strany Zákazníka nelze požadovat cenu za licenci zpět.

#### V. Závěrečná ustanovení

1. Body neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Zástupci Smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této dílčí Smlouvě, jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze Smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:
  - Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky
  - Příloha č. 2: Aktuální ceník služeb s vyznačeným počtem pronájmu a prodeje

V ....., dne .....

.....

Zákazník

.....

Poskytovatel

## Příloha č.1 - Všeobecné obchodní podmínky MagicWare, s.r.o.

### 6. I. Právní subjektivita

1. MagicWARE, společnost s ručením omezeným je právnickou osobou, založenou v právní formě společnosti s ručením omezeným a je zapsána do obchodního rejstříku v oddílu C, vložka 32719, vedeného u městského soudu v Praze.
2. Oficiální sídlo MAGICWARE, které se uvádí na všech účetních dokladech a smlouvách, je adresa: MagicWARE, s.r.o., Krohova 2212/75, 160 00 Praha 6, Korespondenční adresa pro veškeré doručování dokumentů pro MAGICWARE (včetně účetních dokumentů a smluv) je MagicWARE, s.r.o., Jankovcova 1518/2, 170 00, Praha 7.
3. Identifikační číslo (IČ): 62576836, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ62576836.
4. Obchodní vztah Zákazníka a MAGICWARE se řídí platnými ustanoveními práva České republiky, a to zejména zákonem, právními předpisy a normami České republiky.

### 7. II. Vlastnická práva, práva užití díla

1. Právo užití předmětu plnění, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, a které má podle smlouvy být převedeno na Zákazníka (licence), přechází na Zákazníka dnem úplného zaplacení ceny předmětu plnění. Zákazník je na základě práva užití díla oprávněn:
  - a. užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě, nebo v licenčních ujednáních, týkajících se předmětu plnění,
  - b. vytvářet kopie předmětu plnění pouze pro účely archivace, nebo bezpečnostních záloh. Kopie je Zákazník povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál,
  - c. předat, postoupit, prodat, pronajmout, nebo jiným obdobným způsobem poskytnout předmět plnění třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem MAGICWARE, není-li předmět plnění výslovně k poskytnutí třetí osobě určen.
2. Autorská práva MAGICWARE k dílu, které jako autor vytvořil, zůstávají bez ohledu na výše uvedené nedotčena.
3. V případě, že Zákazník užívá dílo v rozporu s ustanovením článků licenční smlouvy, je MAGICWARE oprávněn na takovou skutečnost písemně upozornit a poskytnout Zákazníkovi lhůtu čtrnácti (14) dnů pro nápravu. Pokud bude porušení smlouvy nebo práva ze strany Zákazníka i nadále trvat, je MAGICWARE oprávněn dílo odebrat, nebo znemožnit jeho užití.
4. V případě, že Zákazník prokazatelně způsobí neoprávněné užití díla třetí osobou, je povinen na vlastní náklady tomuto neoprávněnému užití zamezit.
5. Nebezpečí škody na předaném díle, části díla, výstupech, produktech, přechází na Zákazníka dnem jejich předání.
6. Podle zákona na ochranu osobních údajů je vlastníkem dat Zákazník a vystupuje tak v roli správce osobních údajů. MAGICWARE vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů a smí využít data pouze pro statistické účely.

### III. Omezení záruky

1. MAGICWARE nenese odpovědnost za vady a chyby a záruka se nevztahuje na vady a chyby vzniklé:
  - a. provozováním informačního systému v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou, dokumentací,
  - b. úpravou, nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného aplikačního programového vybavení,
  - c. zásahem do datových struktur mimo administrativních nástrojů, dostupných v dodaném aplikačním programovém vybavení,
  - d. instalací jiného aplikačního programového vybavení, který je v interakci s aplikačním programovým vybavením dodaným MAGICWARE, bez souhlasu MAGICWARE,
  - e. změnou parametrů prostředí informačního systému Zákazníka, než ve kterém je dodané aplikační programové vybavení provozováno,
  - f. vlivem počítačových virů,
  - g. zanedbáním předepsané údržby ze strany Zákazníka,
  - h. změnou obsahu a rozsahu dat, než pro jaké bylo aplikační programové vybavení stavěno, dle vstupní analýzy, smlouvy, či předávacího protokolu.
2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v aplikačního programového vybavení nese odpovědnost výhradně Zákazník. Zákazník je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. MAGICWARE nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání plnění dodaného MAGICWARE, na které se záruka vztahuje.

## 8. IV. Reference

1. Oba partneři o sobě budou referovat čestně a pozitivně.
2. Zákazník souhlasí s uvedením obchodního jména své společnosti v referencích Poskytovatele.
3. Zákazník souhlasí s uvedením názvu a odkazu na realizátora MagicWare (magicware.cz) a platformu PROFI-LOG (profilog.com) v patičce všech dodaných stránek, aplikací a automaticky generovaných dokumentů systémem

## 9. V. Ochrana důvěrných informací

1. Zákazník i MAGICWARE jsou povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým, jako při utajování vlastních důvěrných informací. Důvěrnými informacemi jsou obsahy databází Zákazníka, informace obchodní povahy (ceny, obraty), informace o případných chybových stavech dodávaných systémů a služeb a obecné informace, jejichž prozračením může jedna strana druhé způsobit újmu.
2. Zákazník i MAGICWARE jsou zároveň povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jak ož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty právě Zákazníkem nebo MAGICWARE.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetí straně mají Zákazník a MAGICWARE pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
4. V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání, není dotčeno ustanovení o ochraně důvěrných informací.

## 10. VI. Náhrada škody

1. Zákazník a MAGICWARE se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Především formou kontrolních mechanismů a náhodných testů.
2. Žádná ze stran (Zákazník ani MAGICWARE) neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného, nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Obě strany se zavazují upozornit druhou stranu na takové chybné zadání, pokud chybu bude možné odhalit.
3. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese ani MAGICWARE, odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé, nahodilé, nebo následné škody, škody způsobené na datech, nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů, nebo jiné finanční ztráty, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní, nebo zákonné povinnosti.
4. Výše případné náhrady skutečně vzniklé prokázané škody se omezuje částkou, která byla na základě smlouvy zaplacená do okamžiku vzniku škody, jako cena plnění. V případě, že je cena plnění dle smlouvy stanovena jako cena za opakující se plnění, považuje pro účely tohoto ustanovení za cenu plnění částka, která odpovídá celkové ceně, která by byla zaplacená za takové opakující se plnění za dobu dvanácti (12) měsíců.
5. V případě prodlení při plnění finančního závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení z dlužné částky, ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě prodlení při plnění finančního závazku za poskytování služeb, produktů, či díla, je MAGICWARE oprávněn poskytování služeb, či přístup k produktu nebo dílu zastavit, a to až do okamžiku připsání dlužné částky na účet MAGICWARE. Takovéto pozastavení služby není považováno za neposkytnutí služby.

## VII. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

1. Zákazník, ani MAGICWARE není odpovědný za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).
2. Zákazník i MAGICWARE se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Zákazník i MAGICWARE se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností, vylučujících odpovědnost.

## Příloha č.2

Rámcové licenční smlouvy mezi MagicWare, s.r.o. a Domov důchodců Ústí nad Orlicí

### Definice a ceny poskytovaných služeb (dle aktuálního oficiálního ceníku MagicWare)

#### A) SW Licence

| Systém |  | kusů licence | Roční nájem<br>Kč bez DPH / ks |
|--------|--|--------------|--------------------------------|
| Ccare  |  | 1            | 24.000                         |

#### B) Prodej HW prvků a spotřebního materiálu pro využití s poskytnutou licencí.

| Název zařízení či spotřebního materiálu | sériová čísla | kusů | jednorázový prodej<br>Kč bez DPH / ks |
|-----------------------------------------|---------------|------|---------------------------------------|
| S-Case                                  | 202408100258  | 1    | 25.000                                |
| Manžeta L                               |               | 1    | 393                                   |
| Manžeta XL                              |               | 1    | 393                                   |
| Glykemické testovací proužky            |               | 1    | 241                                   |