SMLOUVA O DÍLO na provedení implementace

Zákazník: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Číslo smlouvy Inekonu: 5090/S/01

Produkt: BNS

Číslo smlouvy Zákazníka: SML/0138/24

1. SMLUVNÍ STRANY:

|  |  |
| --- | --- |
| INEKON SYSTEMS s.r.o. | |
| zastupuje: | Viktor Ponomarev, jednatel |
| se sídlem: | Praha 13, Jeremiášova 1422/7b, PSČ 155 00 |
| zapsána: | v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. C, vložka 107766 |
| IČ: | 27252167 |
| (dále jen „Inekon“ na straně jedné) | |

a

|  |  |
| --- | --- |
| Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. | |
| zastupuje: | XXX |
| se sídlem: | Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno |
| zapsán: | v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783 |
| IČ: | 46347275 |
| e-mail pro zasílání faktur: | [faktury@bvk.cz](mailto:faktury@bvk.cz) |
| (dále jen „Zákazník“ na straně druhé) | |

níže uvedeného dne, měsíce a roku sjednaly tuto Smlouvu o dílo na provedení implementace (dále jen „Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Inekon se zavazuje, že na základě implementační studie s názvem „Implementační studie pro Manažerský informační systém – SW pro finanční plánování“ (verze 3.0) tvořící přílohu č. 1 a nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Studie**“) provede pro Zákazníka implementaci softwaru – Produktu specifikovaného ve Studii, a to v termínech dle harmonogramu obsaženého v příloze č. 2 Harmonogram a termíny poskytnutí součinnosti zákazníkem tvořící nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

Zákazník se zavazuje zaplatit Inekonu za implementaci dle Studie ve smyslu odst. 2.1. této Smlouvy (dále jen „**Implementace**“) dohodnutou cenu a poskytnout Inekonu sjednanou součinnost.

Zákazník je povinen řádně provedenou Implementaci převzít.

Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že popis cílového stavu Implementace u Zákazníka je uveden ve Studii a že tomu odpovídá i cena za poskytnutí licence k Produktu, přičemž Implementace bude provedena jen na základě popisu cílového stavu ve Studii, a to i v případě, kdy byly v poptávkové nebo jiné dokumentaci či předchozích verzích Studie uvedeny jiné údaje či parametry.

Pokud má Inekon dle Studie dodat Zákazníkovi hardware nebo software třetí strany, budou o tom uzavřeny samostatné smlouvy; stejně tak bude mezi Smluvními stranami uzavřena samostatná licenční smlouva na Produkt.

Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky INEKON SYSTEMS s.r.o. (dále jen „**VOP**“) v příloze č. 4 a ceník služeb INEKON SYSTEMS s.r.o. (dále jen „**Ceník**“) přístupný na Zákaznickém portálu. Vztahy vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí VOP, přičemž výše odměn, poplatků a cena služeb, které je Zákazník povinen hradit v souvislosti s touto Smlouvou, je stanovena touto Smlouvou nebo v Ceníku, není-li dohodnuto jinak.

Výslovně se sjednává, že VOP platí pro smluvní vztah založený touto Smlouvou ve znění účinném v době jejího uzavření.

V případě rozporu některého ustanovení VOP či Ceníku s ujednáním ve Smlouvě má přednost ujednání ve Smlouvě.

Oproti VOP se sjednává, že ceny dle této Smlouvy nelze navyšovat o inflaci.

1. PODMÍNKY PROVEDENÍ implementace a součinnost

Při Implementaci Inekon postupuje samostatně a není při určení způsobu jejího provedení vázán pokyny Zákazníka. Inekon je oprávněn pověřit provedením Implementace nebo jen její části třetí osobu.

Zákazník umožní Inekonu vzdálený přístup k Produktu prostřednictvím protokolu RDP (Remote Desktop Protokol), přičemž je zároveň povinen zprovoznit na své náklady hardware a software umožňující Vzdálenou správu. Zákazník poskytne Inekonu potřebné přístupové kódy a hesla (trvalé nebo dočasné, dle svého uvážení) a zajistí dostatečně kvalitní datové spojení. Zákazník se zavazuje poskytnout Inekonu nezbytnou součinnost při provádění díla, především se zavazuje umožnit a zajistit Inekonu pro plnění povinností této smlouvy vzdálený přístup do sítě LAN Zákazníka prostřednictvím VPN na příslušné servery a/nebo zařízení nezbytné pro plnění díla. Pracovníci Inekonu specifikovaní v této smlouvě, se budou přihlašovat **pojmenovanými účty**. Pro aktivaci konkrétního účtu musí Inekon písemně (e-mailem) požádat se sdělením konkrétního účelu a předpokládanou dobou činnosti. Nevyužívané účty po dobu více jak měsíc si Zákazník vyhrazuje právo zneaktivnit a pro jejich aktivaci musí Inekon opětovně požádat. Zákazník po předání díla nebo jeho části zneplatní přístupy všech osob (účty) za Inekon do sítě LAN Zákazníka.

Inekon se zavazuje:

* chovat se v síti LAN Zákazníka zodpovědně,
* přistupovat do sítě LAN Zákazníka výhradně ze zabezpečených zařízení s nejnověji:
  + vydanými bezpečnostními aktualizacemi operačního systému,
  + aktualizovaným antivirem,
* nescanovat síť Zákazníka nebo nezjišťovat bezpečnostní zranitelnosti v síti Zákazníka,
* nepřihlašovat se a neprolamovat se do jiných systémů Zákazníka, které nejsou předmětem díla dle této smlouvy,
* nestahovat jakákoli data ze systémů Zákazníka mimo LAN Zákazníka bez jeho vědomí a písemného souhlasu,
* oznámit Zákazníkovi každý bezpečnostní nedostatek, který při vykonávání díla zjistí, byť jen náhodně.
* Inekon odpovídá Zákazníkovi za škody, které vzniknou porušením těchto povinností Inekonem.

Jakékoliv změny v osobách na straně Inekonu se zavazuje Inekon Zákazníkovi bezodkladně písemně (e-mailem) oznámit, za účelem uzavření dodatku smlouvy a zneplatnění či zřízení přístupu dotčených osob do sítě LAN Zákazníka. Inekon je na požádání Zákazníka povinen poskytnout bližší identifikaci svých pracovníků, kterým byl zřízen vzdálený přístup do sítě LAN Zákazníka prostřednictvím VPN.

Seznam pracovníků Inekonu, kterým Zákazník zajistí přístup do sítě LAN Zákazníka s využitím VPN klienta pro plnění smlouvy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| jméno | příjmení | titul | telefonní číslo | e-mail |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |

V případě, že bude nutné implementační práce provádět v prostorách Zákazníka na jeho technickém vybavení, je Zákazník povinen umožnit Inekonu přístup do svých prostor ke svému vybavení kdykoliv v průběhu své provozní doby po předchozí telefonické dohodě a dále v termínech, jak jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy, popř. jak budou sjednány dodatečně. Pokud bude nutné implementační práce provádět v prostorách a / nebo na vybavení třetích osob, je Zákazník povinen zajistit Inekonu přístup do těchto prostor a / nebo k tomuto vybavení v termínech, jak jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy, popř. jak budou sjednány dodatečně.

Smluvní strany jsou povinny poskytovat si vzájemná sdělení primárně prostřednictvím Zákaznického portálu. Inekon je povinen zpřístupnit Zákazníkovi Zákaznický portál do 5 dnů od uzavření této Smlouvy a neprodleně poté vyškolit Vedoucího projektu Zákazníka v práci s ním. Na sdělení předaná jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně e-mailem, telefonicky či ústně bez jejich současného zaznamenání na Zákaznický portál není tato Smluvní strana povinna reagovat a nejsou účinná, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Zákaznický Portál plní funkci „projektového deníku“. Inekon je povinen veškeré zápisy na Zákaznickém portálu archivovat po celou dobu trvání této Smlouvy a poté ještě dva roky. Zákazník je oprávněn stahovat dokumenty a záznamy o komunikaci ze Zákaznického portálu pro účely vlastní archivace.

Smluvní strany sjednaly, že v zájmu zajištění plynulé a efektivní komunikace při realizaci předmětu této Smlouvy každá z nich jmenuje projektový tým, který se bude podílet na realizaci předmětu této Smlouvy (dále jen „**Projektový tým**“). Obsazení Projektových týmů s označením osob odpovědných za konkrétní oblasti včetně kontaktních údajů na ně je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy tvořící její nedílnou součást. Každá Smluvní strana má právo obsazení svého Projektového týmu změnit, tato změna je však vůči druhé Smluvní straně účinná až doručením oznámení o změně s uvedením nového člena Projektového týmu včetně jeho kontaktních údajů, a to oznámením doručeným v listinné podobě nebo prostřednictvím Zákaznického portálu. Doba, po níž nebudou obsazeny všechny pozice Projektového týmu Zákazníka, jak jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, je dobou prodlení v poskytování součinnosti na straně Zákazníka.

Zákazník bude v zájmu řádného plnění této Smlouvy průběžně sledovat a posuzovat plnění Inekonu podle této Smlouvy a včas upozorňovat Inekon na případný rozpor se sjednanými podmínkami, a to ve formě záznamů na Zákaznický portál.

Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna svolat koordinační schůzku za účelem provedení kontroly plnění předmětu Smlouvy a projednání organizačních a jiných záležitostí souvisejících s touto Smlouvou (dále jen „**Koordinační schůzka**“), a to vždy za povinné účasti Vedoucích projektu obou Smluvních stran a osob z Projektových týmů odpovědných za oblast, jejíž kontrola má být předmětem Koordinační schůzky. Nebude-li svolavatelem v odůvodněných případech určeno jinak, budou se Koordinační schůzky konat v sídle Zákazníka. Z každé Koordinační schůzky vyhotoví Vedoucí projektu Inekonu zápis (dále jen „**Zápis**“). Pokud Zápis nebude sepsán a podepsán Smluvními stranami ihned po skončení Koordinační schůzky, zašle Vedoucí projektu Inekonu bez zbytečného odkladu po ukončení Koordinační schůzky e-mailem nebo prostřednictvím Zákaznického portálu Zápis k odsouhlasení Vedoucímu projektu Zákazníka. Případné výhrady k Zápisu je Zákazník povinen doručit Inekonu v písemné formě prostřednictvím Zákaznického portálu. Odsouhlasené změny do Zápisu zapracuje Inekon bez zbytečného odkladu. Nesdělí-li za Zákazníka buď jeho statutární orgán, nebo Vedoucí projektu Zákazníka výhrady k Zápisu Inekonu do 2 pracovních dnů od dne, kdy byl Zápis Zákazníkovi předložen, stává se uplynutím této lhůty Zápis odsouhlaseným ze strany Zákazníka. Neprodleně po odsouhlasení je Inekon povinen umístit Zápis na Zákaznický portál a úkoly z něho plynoucí zadat do Zákaznického portálu. Inekon je povinen Zápisy archivovat po celou dobu trvání této Smlouvy a poté ještě dva roky.

Zákazník bere na vědomí, že splnění Smlouvy, úroveň kvality plnění Inekonu i dodržení termínů plnění jsou přímo závislé na úrovni součinnosti poskytnuté Zákazníkem. Zákazník se zavazuje poskytnout Inekonu všechny informace důležité pro zdárné provedení Implementace a poskytovat Inekonu součinnost v přiměřených lhůtách určených ze strany Inekonu, jinak bez zbytečného odkladu. Pokud nebude v konkrétním případě sjednáno jinak, je Zákazník povinen na tyto požadavky Inekonu reagovat nejpozději následující pracovní den.

Pokud dojde k prodlení s poskytováním součinnosti a informací ze strany Zákazníka ve smyslu této Smlouvy, sjednané termíny plnění se posouvají. Inekon v každém jednotlivém případě oznámí Zákazníkovi v závislosti na svých provozních možnostech dobu, o kterou se sjednané termíny plnění posouvají, přičemž tyto termíny mohou být posunuty až o trojnásobek doby prodlení Zákazníka.

Pokud celková doba prodlení s poskytováním součinnosti a informací ze strany Zákazníka ve smyslu této Smlouvy přesáhne 30 dnů, je Zákazník povinen uhradit Inekonu na vyžádání smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny (viz odst. 5.1. této Smlouvy ) za každých započatých 30 dnů prodlení. Smluvní pokuta je splatná spolu s Cenou, resp. s poslední částí Ceny (viz odst. 5.2. této Smlouvy). Výše smluvní pokuty nepřekročí hodnotu Ceny.

1. PostuP implementace, termíny plnění a předání implementace

Inekon provede Implementaci a předá ji Zákazníkovi a Zákazník Implementaci převezme v produkčním prostředí Zákazníka.

Plnění podle Smlouvy bude uskutečněno takto:

Počínaje datem uvedeným v Harmonogramu bude Inekon postupně předávat jednotlivé naimplementované části Produktu určené ve Studii Zákazníkovi k uživatelskému testování a zkušebním testům za účelem ověření jejich funkčnosti (dále jen „**Testovací provoz**"). Testovací provoz bude probíhat tak, že Zákazník bude v Inekonem stanovených termínech poskytovat součinnost prováděním ověřování funkčnosti příslušné části Produktu a souladu provedených implementačních prací se Studií, přičemž informace o provedení testů, včetně případných připomínek bude zaznamenávat na Zákaznický portál. Tyto připomínky následně Inekon rozdělí na rozvojové požadavky (které nemají charakter vad či nedodělků, nejsou tedy určeny k okamžitému odstranění a budou případně řešeny dle zvláštní dohody mezi Inekonem a Zákazníkem) a na připomínky určené k okamžitému odstranění, které Inekon odstraní ve sjednaných lhůtách, jinak bez zbytečného odkladu v závislosti na jejich povaze. O rozdělení a způsobu řešení připomínek Zákazníka povede Inekon evidenci na Zákaznickém portálu. Před zahájením Testovacího provozu doručí Inekon Zákazníkovi výzvu k převzetí příslušné části Produktu do Testovacího provozu, a to v listinné podobě, nebo prostřednictvím Zákaznického portálu, s označením dne, místa a času převzetí do Testovacího provozu a k sepsání příslušného předávacího protokolu, přičemž v tomto předávacím protokolu bude uveden údaj o délce trvání Testovacího provozu. Zákazník je povinen na základě této výzvy převzít příslušnou část Produktu do Testovacího provozu na základě předávacího protokolu.

Po ukončení implementačních prací a Testovacího provozu předá Inekon Zákazníkovi Produkt k užívání v ostrém provozu v termínu podle Harmonogramu uvedeného v příloze č. 2, a to v režimu dohled, kdy po provedeném uživatelském zaškolení začne Zákazník Produkt reálně užívat ve svém běžném provozu za zvýšené podpory Inekonu v rozsahu vyplývajícím ze Studie (dále jen „**Dohledový provoz**“). Před zahájením užívání Produktu v Dohledovém provozu doručí Inekon Zákazníkovi výzvu k převzetí do Dohledového provozu, a to v listinné podobě, nebo prostřednictvím Zákaznického portálu, s označením dne, místa a času převzetí do Dohledového provozu a sepsání příslušného předávacího protokolu, přičemž v tomto předávacím protokolu bude uveden údaj o délce trvání Dohledového provozu. Zákazník je povinen na základě této výzvy převzít Produkt do Dohledového provozu na základě předávacího protokolu.

Po uplynutí doby stanovené pro Dohledový provoz doručí Inekon Zákazníkovi výzvu k převzetí Produktu do trvalého ostrého provozu (dále jen „**Běžný provoz**“), a to v listinné podobě, nebo prostřednictvím Zákaznického portálu, s označením dne, místa a času převzetí (dále jen „**Termín převzetí**“) a určením dne, místa a času podpisu předávacího protokolu o převzetí do Běžného provozu (dále jen „**Termín podpisu**“), přičemž časový rozestup mezi Termínem převzetí a Termínem podpisu musí být minimálně 10 dnů. Zákazník má právo sdělit Inekonu případné výhrady nejpozději v den předcházející Termínu podpisu, a to v listinné podobě, nebo prostřednictvím Zákaznického portálu. Pokud Zákazník nepřevezme Produkt do Běžného provozu nejpozději v Termínu podpisu a / nebo pokud nepodepíše předávací protokol o převzetí do Běžného provozu v Termínu podpisu, stane se Implementace marným uplynutím Termínu podpisu řádně dokončenou a předanou, aniž došlo k sepsání a podepsání předávacího protokolu. Zákazník není povinen podepsat předávací protokol o převzetí do Běžného provozu pouze tehdy, pokud výhrady k Implementaci obsahují vytčení podstatných vad. V takovém případě nenastane ani dokončení a předání Implementace bez sepsání a podepsání předávacího protokolu ve smyslu třetí věty tohoto odstavce . Inekon je pak povinen odstranit vytčené podstatné vady Implementace ve sjednaném termínu, jinak bez zbytečného odkladu, a poté Produkt předá Zákazníkovi opětovně k převzetí do Běžného provozu postupem dle tohoto odstavce. Pokud Zákazník vytkne Inekonu jen nepodstatné vady Implementace, odstraní je Inekon ve sjednaném termínu, jinak bez zbytečného odkladu. Vytčení nepodstatných vad není pro Zákazníka důvodem k odmítnutí převzetí Produktu do Běžného provozu, ani důvodem k odmítnutí podpisu příslušného předávacího protokolu.

Zákazník tímto výslovně zmocňuje Vedoucího projektu Zákazníka, aby samostatně:

* připomínkoval, schvaloval a podepisoval zápisy z Koordinačních schůzek,
* podepisoval předávací protokoly podle této Smlouvy,
* sjednával s Inekonem změny přílohy č. 2 této Smlouvy (Harmonogram a termíny poskytnutí součinnosti) a změny Smlouvy z toho vyplývající a podepisoval o tom příslušné dokumenty, s výjimkou dodatků Smlouvy.

1. CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, ÚROKY Z PRODLENÍ, SANKCE

Smluvní strany sjednaly, že celková cena za Implementaci činí 1 040 000 Kč (dále jen „**Cena**“).

Inekon vystaví fakturu v následujících termínech

5.2.1 část ve výši 173 360,- Kč k 16. 05. 2025 (Termín podpisu Etapy 1 dle přílohy č. 2),

5.2.2 část ve výši 145 600,- Kč k datu podpisu předávacího protokolu o předání Etapy 2 do testovacího provozu dle přílohy č. 2,

5.2.3 část ve výši 235 200,- Kč k datu podpisu předávacího protokolu o předání Etapy 3 do testovacího provozu dle přílohy č. 2,

5.2.4 část ve výši 97 040,- Kč k datu podpisu předávacího protokolu o předání Etapy 4 do testovacího provozu dle přílohy č. 2,

5.2.5 část ve výši 139 200,- Kč k datu podpisu předávacího protokolu o předání Etapy 5 do testovacího provozu dle přílohy č. 2,

5.2.6 část ve výši 249 600,- Kč k 15. 11. 2025 (Termínu podpisu Etapy 6 dle přílohy č. 2). Inekon není oprávněn v tomto termínu fakturovat v případě, že nebudou k tomuto datu odstraněny všechny podstatné vady všech etap Implementace a Implementace nebude řádně dokončena oproti podpisu předávacího protokolu. V případě, že tato situace nastane, jsou smluvní strany povinny posunout tento termín fakturace uzavřením dodatku k této smlouvě.

Každá část Implementace je dílčím zdanitelným plněním a bude ze strany Inekonu Zákazníkovi fakturována daňovým dokladem, přičemž datum vystavení daňového dokladu je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

Pokud Smluvní strany sjednají provedení dalších prací v souvislosti s Implementací (tzv. vícepráce), je Inekon oprávněn vyúčtovat za každou hodinu provádění těchto prací jedním člověkem částku ve výši 2 000 Kč, pokud nebude sjednáno jinak. Cenu za tyto další práce uhradí Zákazník po jejich provedení. Pro provádění víceprací platí obdobně odst. 9.14. VOP.

Všechny ceny v této Smlouvě jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, proto se k cenám připočítává v příslušném daňovém dokladu DPH ve výši dle platných právních předpisů. Splatnost je 45 dní od data doručení příslušného daňového dokladu Zákazníkovi.

V případě, že se Inekon dostane do prodlení s předáním Implementace do Dohledového provozu je Zákazník oprávněn požadovat od Inekonu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za každý den prodlení, maximálně však do výše Ceny bez DPH.

V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s kteroukoliv úhradou dle této Smlouvy, vzniká mu povinnost uhradit ve prospěch Inekonu úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Inekon je současně oprávněn počínaje prvním dnem prodlení Zákazníka s úhradou přerušit Implementaci do doby uhrazení veškerých dlužných částek Zákazníkem. O tom, že přerušil Implementaci, se Inekon zavazuje Zákazníka bez zbytečného odkladu písemně informovat, a to v listinné podobě nebo prostřednictvím Zákaznického portálu. O dobu přerušení Implementace ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce se také posouvají termíny dokončení jednotlivých částí Implementace jako takové, a to o dobu odpovídající dvojnásobku doby prodlení Zákazníka s úhradou.

Inekon se zavazuje dodržovat povinnost mlčenlivosti o všech údajích a skutečnostech, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozví, a to i po skončení této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti se zavazuje Inekon zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti.

Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura mít všechny stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo budou-li vystaveny neoprávněně (tzn. nikoli v souladu s touto Smlouvou), není zákazník povinen je proplatit s tím, že se v takovém případě nedostává do prodlení. Zákazník takové platební doklady Inekonu bezodkladně ve lhůtě splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je platební doklad nesprávně či neoprávněně vystaven.

V případě, že Inekon získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí zákazník DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Inekonu a následně uhradí Inekonu sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň.

Zákazník tuto skutečnost využití „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí Inekonu do 5 dnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Inekon se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Inekonem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je zákazník oprávněn zaslat fakturu zpět Inekonu k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Inekonu, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

1. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Inekon poskytuje Zákazníkovi záruku na Implementaci v délce 6 měsíců od dokončení a předání Implementace Zákazníkovi. Po dobu provádění Implementace a po dobu trvání Záruky není Zákazník oprávněn bez předchozího souhlasu Inekonu provádět žádné úpravy Implementace. Pokud Zákazník provede v průběhu Implementace Inekonem předem neschválené úpravy, může Inekon Zákazníkovi odmítnout poskytnutí záruky dle této Smlouvy, a to s přihlédnutím k závažnosti takového zásahu. Pokud Zákazník provede Inekonem předem neschválené úpravy Implementace v průběhu záruční doby, může Inekon s přihlédnutím k závažnosti takového zásahu záruku dle této Smlouvy ukončit, a to písemným sdělením Zákazníkovi. Zákazník bere na vědomí, že jakékoliv úpravy Produktu (byť Inekonem schválené) provádí na vlastní nebezpečí a Inekon neodpovídá za vady ani případné škody tím způsobené, ani za jakékoliv další následky. Odstranění nežádoucích následků úprav Produktu Zákazníkem probíhá vždy na náklady Zákazníka. Pokud budou úpravy Zákazníkem provedeny v průběhu Implementace a bude nutné odstranit jejich nežádoucí následky, bude doba k tomu potřebná posouzena pro účely této Smlouvy jako doba prodlení s poskytováním součinnosti Zákazníka ve smyslu odst. 3.9. této Smlouvy.

V případě zjištění vad Implementace je tyto třeba neprodleně hlásit Inekonu na Zákaznický portál s detailním popisem vady, označením příslušné verze Produktu a podrobným popisem hardwarového vybavení, na němž je Produkt instalován. Ohlášené vady budou prověřeny a o výsledku, způsobu a době řešení bude Zákazník vyrozuměn.

Inekon neodpovídá za nesprávný výběr datových souborů a za kvalitu dat poskytnutých Zákazníkem Inekonu za účelem provedení Implementace, ani za vady a škody vzniklé nesprávným použitím Produktu, ani za jiné vady vzniklé na straně Zákazníka nebo jinými příčinami, které nevyplývají z výsledků činnosti Inekonu podle této Smlouvy, ani jím nejsou zaviněny.

V případě škody vzniklé z vad Implementace odpovídá Inekon pouze v případě zavinění takové škody; v takovém případě nahradí škodu uvedením do předešlého stavu zcela či zčásti, je-li to možné a hospodárné. Odpovědnost Inekonu za škodu vzniklou z porušení povinností Inekonu z této Smlouvy stanoví Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytovaného podle této Smlouvy a veškeré Smluvním stranám dostupné informace v době uzavření této Smlouvy do výše Zákazníkem zaplacené Ceny bez DPH, vyjma smluvní pokuty dle čl. 5.7. této Smlouvy.

Od této Smlouvy je Zákazník oprávněn odstoupit, pokud se Inekon dostane do prodlení s předáním Produktu k užívání v Dohledovém provozu a Produkt do užívání v Dohledovém provozu nepředá ani na základě písemné výzvy Zákazníka k předání s dodatečně stanovenou lhůtou k plnění, která nesmí být kratší než 30 dnů.

Smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran, Smlouva zaniká zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce.

1. Odlišná ujednání od VOP

Pro právní vztah založený touto Smlouvou se neuplatní odst. 5.2., 5.7., VOP.

Odlišně od ust. 6.1. VOP se sjednává, že povinnost zachovávat mlčenlivost mají obě Smluvní strany ještě i po dobu 5 let od skončení Smlouvy.

Odlišně od 9.4 VOP se sjednává místo předání jako sídlo Zákazníka.

1. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Smlouva jako jediná úplná platná a účinná dohoda Smluvních stran nahrazuje veškeré dosavadní případně existující smlouvy, ujednání a dohody vztahující se k předmětu Smlouvy, které byly v minulosti do doby uzavření Smlouvy Smluvními stranami učiněny v písemné či ústní podobě. Plnění případně poskytnutá Smluvními stranami před účinností Smlouvy jsou plněním (zálohou na plnění) podle Smlouvy a jsou obsažena v ceně podle Smlouvy. Stejně tak jednání Zákazníka, jako je poskytnutí součinnosti, včetně zaplacení části Ceny (zálohy) Zákazníkem ve prospěch Inekonu je plněním (zálohou na plnění) podle Smlouvy.

Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma Smluvními stranami Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato Smlouva a stanou se její integrální součástí. Smluvní strany vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

Smluvní strany prohlašují, že pro účely plnění této Smlouvy si navzájem a v nezbytném rozsahu zpřístupňují osobní údaje svých zaměstnanců. Každá ze Smluvních stran bude jí zpřístupněné osobní údaje na základě této Smlouvy zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely plnění této Smlouvy. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytuje společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. na svých internetových stránkách www.bvk.cz a v sídle společnosti.

Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal SUEZ, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz. Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: ethics@suez.com.

Inekon bere na vědomí, že společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Tato Smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Přestože Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“), pro naplnění zásady transparentnosti při uzavírání Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. zajistí zveřejnění Smlouvy v registru smluv. Smluvní strany uvádí, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění s výjimkou přílohy č.1 a č.3.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

Smluvní strany pro vyloučení veškerých pochybností potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé, že základní podmínky této Smlouvy vyplývají ze vzájemných jednání Smluvních stran a že měly možnost tyto podmínky ovlivnit. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly, a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Seznam příloh této Smlouvy:

**Příloha č. 1:** Studie

**Příloha č. 2:** Harmonogram a termíny poskytnutí součinnosti Zákazníkem

**Příloha č. 3:** Projektové týmy Inekonu a Zákazníka

**Příloha č. 4:** Všeobecné obchodní podmínky INEKON SYSTEMS s.r.o.

**Příloha č. 5:** Zmocnění generálního ředitele

V Praze dne 9.4.2025 V Brně dne 9.4.2025

**Inekon: Zákazník:**

............................................... ..............................................

INEKON SYSTEMS s.r.o. Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Viktor Ponomarev, jednatel XXX

Příloha č. 1 – sTUDIE

XXX

Příloha č. 2 – Harmonogram a termíny poskytnutí součinnosti zákazníkem

2. **Harmonogram Implementace – termíny plnění:**

2.1.1. Etapa 1

* **Příprava prostředí 10.04.2025 – 15.05.2025**
  + Příprava prostředí 10.04.2025 – 24.04.2025
  + Příprava a předání „živých“ dat 10.04.2025 – 25.04.2025
  + Příprava datového skladu BNSI (moduly HV, MP, CF) 25.04.2025 – 15.05.2025
  + Termín podpisu 16.05.2025

2.1.2. Etapa 2

* **Modul BNS HV 14.05.2025 – 05.08.2025**
  + Ověření datového modelu 14.05.2025 – 17.06.2025
  + Testovací provoz 09.07.2025 – 23.07.2025
  + Dohledový provoz 24.07.2025 – 05.08.2025
  + Termín podpisu 06.08.2025

2.1.3. Etapa 3

* **Modul BNS KP 17.06.2025 – 14.08.2025**
  + Ověření datového modelu 17.06.2025 – 28.07.2025
  + Testovací provoz 01.08.2025 – 08.08.2025
  + Dohledový provoz 08.08.2025 – 14.08.2025
  + Termín podpisu 15.08.2025

2.1.4. Etapa 4

* **Modul BNS MP 10.07.2025 – 29.08.2025**
  + Ověření datového modelu 10.07.2025 – 30.07.2025
  + Testovací provoz 07.08.2025 – 21.08.2025
  + Dohledový provoz 21.08.2025 – 29.08.2025
  + Termín podpisu 30.08.2025

2.1.5. Etapa 5

* **Modul BNS CF 07.08.2025 – 08.10.2025**
  + Ověření datového modelu 07.08.2025 – 22.08.2025
  + Testovací provoz 18.09.2025 – 02.10.2025
  + Dohledový provoz 02.10.2025 – 08.10.2025
  + Termín podpisu 09.10.2025

2.1.6. Etapa 6

* **Závěrečné kroky: 14.08.2025 – 14.11.2025**
  + import historických dat a dat plánů 08.10.2025 – 21.10.2025
  + zpracování a předání uživatelské dokumentace HV 08.10.2025 – 21.10.2025
  + zpracování a předání uživatelské dokumentace MP 21.10.2025 – 03.11.2025
  + zpracování a předání uživatelské dokumentace CF 03.11.2025 – 14.11.2025
  + zpracování a předání uživatelské dokumentace KP 14.08.2025 – 27.08.2025
  + Termín podpisu 15.11.2025

**2.2. Termíny poskytnutí součinnosti Zákazníkem:**

2.2.1 Zákazník je povinen provést ověření správnosti, úplnosti a souladu předávaných datových struktur (dále jen „**Ověření datového modelu**“) v termínech uvedených v Harmonogramu, jako dílčí krok v rámci Testovacího provozu. Ověření datového modelu bude probíhat tak, že Zákazník je povinen v Inekonem stanovených termínech na analytickém panelu „Vývoj v roce po měsících“ kontrolovat datové struktury modelu (dimenze, hierarchie, úrovně konsolidace, prvky, hodnoty ukazatelů v dohodnutém období, výpočetní vztahy pro skutečnost).

2.2.2. Zákazník je povinen poskytnout dále uvedenou součinnost v těchto termínech:

* Zajistit funkční prostředí pro systém BNS do 14.04.2025
* Zajistit účast Administrátorů BNS na Školení správy BNS v termínu 15.04.2025
* Nastavení přístupů pro garanty modulů, vč. instalace klientských pracovišť do 24.04.2025
* Zajistit přípravu a předání korektních dat do 25.04.2025
* Zajistit účast budoucích uživatelů BNS na školení v termínu do 09.07.2025
* Zajistit účast Administrátorů BNS na Školení správy BNS v termínu 14.07.2025
* Otestovat a ověřit datový model HV do 23.07.2025
* Otestovat a ověřit datový model KP do 08.08.2025
* Otestovat a ověřit datový model MP do 21.08.2025
* Otestovat a ověřit datový model CF do 02.10.2025

2.2.3. Zákazník je povinen zprovoznit hardwarové prostředky a zajistit přístupy k softwaru uvedenému v požadavcích na hardware a software podle instrukcí na webové adrese <https://bns.bi/smluvni-podminky-net-hw-sw> (ve znění ze dne data uzavření této Smlouvy) pro níže uvedené členy Projektového týmu do 08.04.2025. Odlišně od uvedených podmínek se sjednává, že zálohování ze strany Zákazníka bude probíhat pouze v pracovní dny, tj. od pondělí do pátku:

XXX

2.2.4. Zákazník je povinen zprovoznit testovací prostředí do 14.04.2025.

2.2.5. Zákazník je povinen po zaškolení nainstalovat do 24.04.2025 zbývající klientská pracoviště.

2.2.6. Zákazník je povinen poskytnout Inekonu kompletní data dle specifikace uvedené ve Studii do 25.04.2025.

Příloha č. 3 – Projektové týmy INEKONu a zákazníka

XXX