

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10

zastoupena: MUDr. Tomášem Boráněm, ředitelem

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

ALTRON, a.s.

IČ: 64948251

DIČ: CZ64948251

se sídlem: Novodvorská 994 / 138, 142 00 Praha 4

zastoupen: XXX

XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení č. ZMR03/2025 „SÚKL – Zajištění servisu motorgenerátoru budovy B24“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu čtyř let od data nabytí účinnosti této Smlouvy servisní služby, spočívající v servisní podpoře

motorgenerátoru (dále jen „**MTG**“) budovy č. 24. Servisní služby budou poskytovány v následujícím rozsahu:

- a) provádění týdenních profylaktických kontrol a prohlídek MTG
 - b) provádění měsíčních profylaktických kontrol a prohlídek MTG
 - c) provádění půlročních profylaktických kontrol a prohlídek MTG
 - d) provádění pravidelných elektro revizí dle příslušné platné legislativy
 - e) poskytování servisní podpory MTG v režimu 7 x 24
 - f) poskytování nepřetržitého monitoringu v režimu 7 x 24 (včetně nepřetržité telefonické podpory – „hot-line“)
 - g) provádění ročního zátěžového testu včetně zpracování zprávy o celkových příkonových požadavcích zapojených zařízení
 - h) hlášení o podezření na narušení kybernetické bezpečnosti
- (dále jen souhrnně „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“).

Bližší specifikace Služeb je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit náběh MTG a obnovení dodávky elektrické energie nejpozději do 15 sekund od případného výpadku elektrické energie v budově č. 24 z primární sítě, a to po dobu od výpadku do obnovení dodávky elektrické energie z primární sítě, minimálně však po dobu 8 hodin od výpadku
- 1.3 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu MTG budovy č. 24 po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 1.5 Objednatel v souladu s § 4a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) informuje Poskytovatele, že MTG je podpůrným aktivem systémů kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů ve smyslu § 2 písm. b) a d) ZoKB. Poskytovatel se proto stává významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a bere na vědomí, že se stává osobou, na níž jsou v této souvislosti ZoKB a příslušnými prováděcími předpisy ukládány povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti. Při plnění této Smlouvy je povinen plnit Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením Přílohy č. 2 je rozhodující ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanovením Přílohy č. 1 a ustanovením Přílohy č. 2 je rozhodující ustanovení Přílohy č. 1.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.2 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, řádně a včas dle dohodnutého harmonogramu činností, v souladu s příslušnými právními předpisy a příslušnými technickými předpisy, s náležitou odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

- 2.3 Poskytovatel bude poskytovat služby prostřednictvím osob s odpovídající odbornou kvalifikací a způsobilostí, zejména prostřednictvím těch, kterými prokázal splnění zadavatelem (Objednatelem) požadované kvalifikace, přičemž případná změna takového pracovníka podléhá písemnému souhlasu zadavatele (Objednatele).
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů, týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu s právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob dle odst. 14.01 této Smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“, jednotlivě „**oprávněná osoba**“). Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 2.6 V případě, že pro plnění předmětu této Smlouvy bude Poskytovatel požadovat pro své zaměstnance přístupová oprávnění k informačním systémům Objednatele, zavazuje se Poskytovatel neprodleně po vzniku takové potřeby předat Objednateli vyplněnou a podepsanou žádost o přístup do informačního systému Objednatele pro osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy bude Poskytovatel požadovat změnu v osobách přistupujících k informačním systémům Objednatele, je vždy povinen nejprve podat žádost o ukončení přístupu do informačního systému pro osobu/osoby, jejichž oprávnění má být zrušeno, a současně podat novou žádost o přístup do informačního systému pro osobu/osoby, které mají přístupová oprávnění nově nabýt. Poskytovatel je povinen podávat žádosti o přístup/ukončení přístupu do informačního systému Objednatele na formuláři, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy. Žádost bude ze strany Objednatele posouzena nejpozději do dvou pracovních dnů následujících po dni jejího doručení. Objednatel si může při procesu posuzování žádosti vyžádat další informace o účelu podání žádosti. Kopii schválené nebo zamítnuté žádosti předá Objednatel Poskytovateli.
- 2.7 V souvislosti s přístupy do informačního systému Objednatele je Poskytovatel dále povinen dodržovat následující povinnosti:
- Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá po celou dobu plnění této Smlouvy Objednateli za to, že do příslušných částí informačního systému Objednatele budou přistupovat pouze osoby, pro něž byla podána žádost o přístup do informačního systému a tato žádost byla schválena manažerem bezpečnosti informací Objednatele

(dále jen „**MBI**“). Objednatel je kdykoli v průběhu plnění této Smlouvy oprávněn kontrolovat, které osoby skutečně přistupují do příslušné části jeho informačního systému, a Poskytovatel je v takovém případě vždy povinen tuto informaci Objednateli poskytnout a doložit. Porušení této povinnosti Poskytovatelem je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.

- Přidělená oprávnění smí využívat pouze osoba, pro niž byla žádost schválena ze strany MBI. Tato osoba nesmí přidělená oprávnění předat žádné jiné osobě. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
 - Při ukončení pracovního poměru osoby, která měla udělena přístupová práva, k Poskytovateli, je Poskytovatel povinen podat žádost o ukončení přístupu této osoby do informačního systému Objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od okamžiku, kdy rozhodná skutečnost nastane. Stejně je Poskytovatel povinen postupovat v případech, kdy pomine důvod nebo potřeba přístupu příslušné osoby Poskytovatele do informačního systému Objednatele. Porušení této povinnosti je považováno za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 2.8 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy oprávněná osoba.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.10 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000,- Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.11 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.12 Poskytovatel se zavazuje do 20 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 20 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

- 3.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele dle této Smlouvy. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.3 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.4 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena Služeb

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. a) a písm. b) této Smlouvy (tj. provádění týdenních a měsíčních kontrol a prohlídek MTG) činí 4 450,- Kč bez DPH, tj. 5 384,50 Kč vč. DPH za každou jednotlivou měsíční prohlídku, provedenou od data nabytí účinnosti této Smlouvy, včetně všech týdenních prohlídek, provedených v tomto měsíčním období.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. c) této Smlouvy (tj. provádění půlročních kontrol a prohlídek MTG) činí 9 650,- Kč bez DPH, tj. 11 676,50 Kč vč. DPH za každou jednotlivou půlroční prohlídku, provedenou od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. d) této Smlouvy (tj. provádění elektro revizí MTG v souladu s příslušnou legislativou) činí 4 000,- Kč bez DPH, tj. 4 840,- Kč vč. DPH za každou jednotlivou elektro revizi dle odst. 1.01, písm. c) této Smlouvy.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. e) této Smlouvy (tj. za poskytování servisní podpory MTG v režimu 7 x 24) je stanovena hodinově a činí sazbu 1 900,- Kč bez DPH, tj. 2 299,- Kč vč. DPH za každou 1 hodinu provádění servisního zásahu v rozsahu odst. 1.01, písm. d) této Smlouvy.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01 písm. f) této Smlouvy (tj. za poskytování nepřetržitého monitoringu v režimu 7 x 24 hodin), poskytnuté řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, činí 1 300,- Kč bez DPH, tj. 1 573,- Kč vč. DPH za každý měsíc poskytování Služeb, počítaný od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.01, písm. g) této Smlouvy (tj. za provedení ročního zátěžového testu včetně zpracování zprávy o celkových příkonových požadavcích zapojených zařízení) činí 9 800,- Kč bez DPH, tj. 11 858,- Kč vč. DPH za každý jednotlivý roční zátěžový test, provedený od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.7 Cena uvedená v odst. 4.05 je stanovena jako paušální.
- 4.8 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.1 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 a 4.02 této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány 1 x za půl roku, přičemž faktura bude obsahovat cenu za prohlídky provedené za uplynulé půlroční období. Faktura bude vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po uplynulém půlročním období, za které je poskytování Služeb fakturováno. Nedílnou přílohou faktury budou kopie protokolů o provedených měsíčních prohlídkách a o provedené půlroční prohlídce, podepsané oprávněným zástupcem Objednatele.
- 5.2 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.03 této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem po provedení revize MTG v souladu s platnou legislativou a příslušnými technickými předpisy. Přílohou faktury bude zpráva o výchozí revizi MTG.
- 5.3 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.04 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Jednotlivá faktura bude vystavena vždy po provedení každého servisního zásahu a nedílnou přílohou faktury bude protokol o servisním zásahu, vystavený v souladu s požadavky obsaženými v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.4 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.05 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány 1x za půl roku, přičemž faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po uplynulém půlročním období, za které je poskytování Služeb fakturováno.
- 5.5 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.06 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Jednotlivá faktura bude vystavena vždy po provedení každého ročního zátěžového testu a nedílnou přílohou faktury bude protokol o průběhu testu, vystavený v souladu s požadavky obsaženými v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.6 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 5.7 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.8 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.9 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo plnění, záruční podmínky, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
- 6.2 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 6.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli záruku na provedené práce v délce 12 měsíců od data jejich provedení v rámci poskytnutých Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady plynoucí z provedených prací, které brání řádnému užívání a provozu MTG. Vady provedených prací budou Objednatелеm uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány stejným způsobem a ve stejných termínech, jako jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy pro odstraňování závad v rámci Poskytování servisní podpory.
- 6.4 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli záruku v délce 24 měsíců na veškeré náhradní díly, dodané v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy. Záruční doba počíná běžet okamžikem jejich výměny a končí dnem uplynutí záruční doby. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných náhradních dílů objeví či zjistí a které brání řádnému užívání a provozu MTG. Vady náhradních dílů budou Objednatелеm uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány stejným způsobem a ve stejných termínech, jako jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy pro odstraňování závad v rámci poskytování servisní podpory.
- 6.5 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatелеm Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.2 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná

osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
- (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

- 8.4 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.8 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.1 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.2 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.3 Neprovede-li Poskytovatel půlroční profylaktickou kontrolu a prohlídku MTG dle odst. 1.01 písm. c) této Smlouvy do 5 pracovních dnů od uplynutí příslušného půlročního období (počítaného od data nabytí účinnosti této Smlouvy), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.4 V případě porušení kvalitativních parametrů Služeb, stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následující tabulce:

Parametr	Sankce
Nedodržení termínu pro zahájení prací na odstranění závady	2.000,- Kč za každou započatou jednotku prodlení
Nedodržení termínu pro odstranění závady	5.000,- Kč za každou započatou jednotku prodlení
Nedodržení termínu pro dodávku náhradního mobilního MTG	2.000,- Kč za každou započatou jednotku prodlení

- 9.5 Neprovede-li Poskytovatel roční zátěžový test dle odst. 1.01 písm. g) této Smlouvy do 10 pracovních dnů od uplynutí příslušného ročního období (počítaného od data nabytí účinnosti této Smlouvy), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.6 V případě prodlení Poskytovatele s telefonickým a e-mailovým oznámením podezření či vzniku kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu dle bodu 6 písm. a) Přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.7 V případě prodlení Poskytovatele se zasláním písemného záznamu o kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetickém bezpečnostním incidentu dle bodu 6 písm. b) Přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.8 Při porušení každé jednotlivé povinnosti stanovené v odst. 3.05 či 3.06 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.9 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezabývá povinností poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinností nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 10.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí;
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.3 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.1 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 30 dní a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 60 dní a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.2 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.3 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.4 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.6 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.1 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.2 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15

dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.1 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

Telefonní číslo nepřetržité telefonické podpory (hot-line) Poskytovatele: XXX

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.2 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele

Příloha č. 3 - Formulář žádosti o přístup/ukončení přístupu do informačního systému Objednatele

14.3 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

- 14.4 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.
- 14.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 14.6 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 14.7 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 14.8 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatel v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.
- 14.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 28. 4. 2025

Objednatel:

V Praze dne dle el. podpisu

Poskytovatel: 23. 4. 2025

.....

MUDr. Tomáš Boráň

ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....

XXX

Specifikace Služeb

1. Provádění pravidelných profylaktických kontrol a prohlídek:

1.a V rámci každé pravidelné týdenní profylaktické kontroly a prohlídky MTG je Poskytovatel povinen provést:

- 1 x za týden kontrolu provozuschopnosti přes webové rozhraní
- Start motorgenerátoru bez zátěže po dobu min. 15 minut

1.b V rámci každé pravidelné měsíční profylaktické kontroly a prohlídky MTG je Poskytovatel povinen provést:

- Start motorgenerátoru se zátěží po dobu min. 30 minut

Motor

- Kontrola množství oleje
- Kontrola těsnosti palivové nádrže a ekologické vany
- Kontrola externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola stavu a doplnění pohonných hmot* (včetně kontroly a doplnění paliva po každém výpadku elektrické energie z primární sítě);

**Pozn. Bude používána nafta bez biosložky*

Generátor

- Kontrola ventilačních mřížek
- Kontrola silových rozvodů

Řídící panel automatiky

- Kontrola zobrazovaných hlášení řídicího systému
- Kontrola napájecích napětí systému
- Stažení logů a jejich analýza

Po provedení pravidelné měsíční kontroly zpracuje Poskytovatel protokol o provedení měsíční prohlídky a provede záznam do Provozní knihy zařízení.

1.b V rámci každé pravidelné půlroční profylaktické kontroly a prohlídky MTG je Poskytovatel povinen provést:

- Start motorgenerátoru se zátěží po dobu 30 minut

Motor

- Kontrola množství oleje včetně případného doplnění
- Kontrola množství a kvality nemrznoucí směsi v chladiči včetně doplnění
- Kontrola napnutí klínového řemene (+výměna 1x za dva roky)
- Kontrola vzduchových filtrů včetně jejich vyčištění (+výměna 1x za dva roky)
- Kontrola, dotažení a konzervace veškerých spojů a šroubů
- Kontrola těsnosti výfukového potrubí včetně neporušenosti jeho izolace
- Kontrola těsnosti palivové nádrže a ekologické vany
- Kontrola externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola palivových filtrů (+ výměna 1x za rok)
- Kontrola těsnosti palivového potrubí a čerpadla
- Kontrola těsnosti palivové nádrže a její odkalení
- Kontrola stavu a doplnění pohonných hmot*

- Výměna nespotřebované nafty včetně ekologické likvidace nespotřebované nafty (min. 1 x za rok); ekologická likvidace nafty bude Poskytovatelem doložena čestným prohlášením.
- Kontrola tlakového mazání turbodmychadla
- Kontrola vstřikovačů (1x za rok)
- Kontrola ukostření a kabeláže
- Kontrola startéru
- Kontrola regulátoru otáček (1x za rok)
- Kontrola vstřikovacího čerpadla (1x za rok)
- Kontrola hlučnosti a vibrací
- Kontrola těsnosti chladicího systému
- Kontrola chladicí směsi (+výměna 1x za dva roky)
- Kontrola těsnosti olejového potrubí
- Kontrola olejových filtrů (+výměna oleje a filtrů 1x za rok)
- Kontrola akumulátoru, promazání kontaktů
- Odvoz a ekologická likvidace provozních náplní a filtrů (*musí být doloženo dokladem*)

**Pozn. Bude používána nafta bez biosložky*

Generátor

- Kontrola a nastavení parametrů generátoru
- Kontrola spojky na setrvačnicku generátoru
- Kontrola a nastavení regulátoru napětí
- Kontrola spojů včetně jejich dotažení
- Kontrola silových částí
- Kontrola izolačních stavů
- Kontrola kabelů
- Promazání ložisek
- Odstranění nečistot na rotoru a statoru
- Kontrola silentbloků a vibrací
- Kontrola průchodnosti chladicího vzduch
- Kontrola výkonových prvků
- Kontrola a vyčištění ventilačních mřížek
- Kontrola silových částí a kabelových vedení

Řídící panel automatiky

- Kontrola zobrazovaných hlášení řídicího systému
- Kontrola práce v jednotlivých režimech
- Kontrola instalovaného softwaru včetně jeho případné aktualizace
- Kontrola napájecích napětí systému
- kontrola externího dobíjení akumulátoru
- Kontrola monitorovacího zařízení
- Kontrola činnosti havarijních a měřících čidel
- Kontrola okruhů přehřevu
- Kontrola měřících přístrojů a měřících transformátorů
- Kontrola desky diagnostiky
- Kontrola kabelových spojů a svorkovnic
- Kontrola systému dálkového monitoringu
- Kontrola parametrů procesorové řídicí jednotky
- Stažení údajů o provozu generátoru a provedení jejich analýzy
- Kontrola ukostření pohyblivých i pevných částí
- Update na aktuální verzi firmware
- Stažení logů a jejich analýza

Po provedení půlroční kontroly zpracuje Poskytovatel protokol o provedení půlroční prohlídky a provede záznam do Provozní knihy zařízení.

Veškeré kontroly a prohlídky je Poskytovatel povinen provádět v souladu s právními předpisy, platnými a účinnými technickými předpisy a normami a podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce ZMR č. xx/2025 a ve Smlouvě.

Provádění pravidelných kontrol a prohlídek zahrnuje rovněž vedení písemných záznamů o jejich provedení. Veškeré záznamy budou vedeny ve dvojím provedení, přičemž jedno vyhotovení bude uloženo u Poskytovatele, a druhé u Objednatele. Provozní dokumentace je majetkem Objednatele.

2. Provádění pravidelných elektro revizí MTG

Elektro revize motorgenerátoru bude prováděna Poskytovatelem min. 1 x za 4 roky dle příslušných platných předpisů a norem ČSN. Součástí revize bude také celková kontrola izolačního stavu celého generátoru. O výsledku elektro revize MTG Poskytovatel zpracuje Zprávu o pravidelné revizi elektrického zařízení.

3. Poskytování servisní podpory MTG v režimu 7 x 24

Poskytování servisní podpory MTG zahrnuje zajištění veškerého nezbytného servisu, předepsaného pro daný typ MTG jeho provozní a servisní dokumentací či výrobcem a dále odstraňování veškerých závad včetně případné nezbytné výměny náhradních dílů, zjištěných Poskytovatelem na základě nepřetržitého monitoringu či na základě nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele telefonem či e-mailem.

Poskytovatel je povinen poskytnout potřebnou servisní podporu včetně provedení servisního zásahu, pokud v důsledku provádění nepřetržitého monitoringu či na základě hlášení Objednatele zjistí závadu na MTG. Poskytovatel bude o servisním zásahu neprodleně informovat oprávněnou osobu Objednatele, přičemž mu písemně (např. e-mailem) sdělí čas zjištění závady, způsob jejího řešení a dobu potřebnou k jejímu odstranění včetně předpokládaných nákladů na odstranění závady.

V rámci servisního zásahu Poskytovatel provede demontáž vadného dílu včetně montáže nového dílu, je-li to pro odstranění závady nutné, dále provede po odstranění závady provozní zkoušku funkčnosti MTG a odvoz vadných součástí včetně jejich ekologické likvidace.

Po každém provedeném servisním zásahu zpracuje Poskytovatel protokol o servisním zásahu, který bude obsahovat diagnostiku závady MTG, soupis provedených prací, počet odpracovaných hodin, datum provedení servisního zásahu a specifikace použitých náhradních dílů včetně uvedení ceny na jejich pořízení a ceny za montáž (práci). Protokol bude podepsán pracovníkem Poskytovatele, který zásah provedl a odsouhlasen oprávněnou osobou Objednatele. Po odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli objasnit příčinu vzniku závady a návrh opatření, jak předcházet vzniku obdobné závady v budoucnosti.

Z hlediska závažnosti se závady dělí na závady:

- a) znemožňující řádný provoz MTG (závada typu A)
- b) závada neohrožující přímo provozuschopnost MTG (závada typu B)

Tabulka časů pro odstranění závad na MTG dle jejich závažnosti

Parametr	Závada typu A	Závada typu B
Zahájení prací na odstranění závady od doby její identifikace Poskytovatelem či nahlášení Objednatelem	2 hodiny	4 hodiny
Jednotka prodlení	0,5 hodiny	1 hodina
Doba pro odstranění závady od zahájení prací na jejím odstranění	4 hodiny	12 hodin
Jednotka prodlení	1 hodina	2 hodiny
Doba pro dodávku náhradního (mobilního) MTG v případě nefunkčního MTG (neodstranitelná závada na místě*)	24 hodin	-----
Jednotka prodlení	4 hodiny	

*V případě poruchy motorgenerátoru, kterou nelze odstranit v místě jeho umístění, zajistí Poskytovatel odvoz nefunkčního generátoru k opravě a přistavení náhradního mobilního motorgenerátoru obdobného typu se stejnými technickými parametry včetně případné související kabeláže, a to do 24 hodin od prokazatelného doručení oznámení Objednatele o poruše Poskytovateli. Náklady Poskytovatele na zajištění náhradního motorgenerátoru dle tohoto odstavce budou hrazeny samostatně v případě, že takový případ nastane.

4. Poskytování nepřetržitého monitoringu v režimu 7 x 24

Poskytování nepřetržitého monitoringu zahrnuje nepřetržitý vzdálený dohled a monitoring Poskytovatele nad řádnou funkčností MTG a všech jeho částí. Tato služba dále zahrnuje i poskytování nepřetržité telefonické hot-line podpory. Poskytovatel do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy doloží Objednateli zajištění této služby. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat na telefonní číslo oprávněné osoby Objednatele o všech zjištěných závadových či nestandardních stavech MTG.

5. Provedení ročního zátěžového testu včetně zpracování zprávy o celkových příkonových požadavcích zapojených zařízení

Součástí zátěžového testu bude:

- vyhodnocení výkonu motorgenerátoru,
- vyhodnocení, zda je při zapojení zařízení jeho kapacita dostatečná,
- doporučení optimální kapacity motorgenerátoru.

Po provedení tohoto testu zpracuje Poskytovatel o průběhu testu protokol a provede záznam do Provozní knihy zařízení.

6. Hlášení Poskytovatele o podezření na narušení kybernetické bezpečnosti

Poskytovatel je povinen v režimu 24x7 bez zbytečného odkladu oznámit podezření na vznik kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu v souvislosti s provozem MTG či jeho obslužného softwaru. Kybernetickou bezpečnostní událostí se rozumí událost dle § 7 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací. Kybernetickým bezpečnostním incidentem se rozumí dle § 7 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.

Každé hlášení je Poskytovatel povinen učinit nejprve prostřednictvím telefonického a e-mailového oznámení na následující kontakty Objednatele:

e-mail: XXX

tel.: XXX

Toto oznámení musí obsahovat alespoň základní okolnosti vzniku nebo podezření na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu nebo kybernetické bezpečnostní události a přibližný rozsah.

Poskytovatel je následně povinen vypracovat a zaslat Objednateli písemný záznam o bezpečnostním incidentu, který musí obsahovat informace v níže uvedeném minimálním rozsahu (tučně označené jsou povinné/prioritní):

- **Datum a čas zjištění** (s přesností na minuty)
- **Časová zóna**
- Datum a čas výskytu (s přesností na minuty)
- **Kategorie incidentu** (vyberte)
 - Kategorie III – velmi závažný kybernetický bezpečnostní incident
 - Kategorie II – závažný kybernetický bezpečnostní incident
 - Kategorie I – méně závažný kybernetický bezpečnostní incident
- **Typ incidentu** (vyberte)
 - Kybernetický bezpečnostní incident způsobený kybernetickým útokem nebo jinou událostí vedoucí k průniku do systému nebo k omezení dostupnosti služeb
 - Kybernetický bezpečnostní incident způsobený škodlivým kódem
 - Kybernetický bezpečnostní incident způsobený kompromitací technických opatření
 - Kybernetický bezpečnostní incident způsobený porušením organizačních opatření
 - Kybernetický bezpečnostní incident spojený s projevem trvale působících hrozeb
 - Ostatní kybernetické bezpečnostní incidenty způsobené kybernetickým útokem
 - Kybernetický bezpečnostní incident způsobující narušení důvěrnosti primárních aktiv

- Kybernetický bezpečnostní incident způsobující narušení integrity primárních aktiv
- Kybernetický bezpečnostní incident způsobující narušení dostupnosti primárních aktiv
- Kybernetický bezpečnostní incident způsobující kombinaci dopadů uvedených shora
- **Současný stav zvládnutí kybernetického bezpečnostního incidentu (vyberte)**
 - Probíhá analýza a šetření kybernetického incidentu
 - Kybernetický bezpečnostní incident je pod kontrolou
 - Dotčené funkce obnoveny
 - Neznámý
- Počet zasažených systémů (odhad)
- **Odhad počtu dotčených uživatelů**
- **Popis incidentu/události**
- Rozsah škod
- Jaká bezpečnostní opatření byla přijata?
- Systémové detaily (cíl útoku – kompromitovaný systém)
 - **Hostname**
 - **Funkce hosta**
 - Port
 - Protokol
 - Operační systém vč. uvedení verze
 - Umístění Systému v architektuře
- Zdroj útoku (je-li znám)
 - Hostname / IP
 - Port
 - Protokol
- Bližší popis dalších okolností vzniku bezpečnostního incidentu

V případě podezření či vzniku kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu je Poskytovatel povinen:

- a) oznámit tuto skutečnost telefonicky a e-mailově Objednateli do 1 hodiny od zjištění podezření nebo vzniku kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, a
- b) zaslat Objednateli písemný záznam do konce následujícího dne od zjištění podezření nebo vzniku kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu.

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ DODAVATELE
dle ZÁKONA O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI (č. 181/2014 Sb.) a
VYHLÁŠKY č. 82/2018 Sb.

1 PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

1.1 Smluvní partner Státního ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „SÚKL“) a jeho případní subdodavatelé (smluvní partner a subdodavatelé dále jen souhrnně „dodavatel“) mají povinnost ve svých interních procesech realizovat tato opatření:

a) mít stanoven vlastní plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah:

- i. poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
- ii. potřebných teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role, nebo zajišťujících podporu provozu informačního systému SÚKL;

b) mít určeny osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;

c) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;

d) pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;

e) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;

f) zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

g) v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami podílejících se na podpoře vývoje či provozu systému SÚKL či jakékoliv jeho infrastrukturní části, zajišťovat předání odpovědností, zrušení jejich přístupových účtů a informovat SÚKL o této skutečnosti;

h) stanovit interní pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

i) vést o provedených školeních přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly.

1.2 SÚKL si vyhrazuje právo vést záznamy a prověřovat činnosti dodavatele, vést záznamy o incidentech a nestandardních činnostech zaměstnanců a dalších osob působících ve prospěch dodavatele (dále jen „zaměstnanci dodavatele“). Na základě těchto záznamů má oprávnění vyhodnocovat důvěryhodnost a spolehlivost zaměstnanců dodavatele, zejména při situacích vzniklých bezpečnostních incidentů. V případě identifikovaného rizika oznámí SÚKL nesoulad dodavateli a obě strany vejdou v jednání pro řešení této situace.

1.3 Kvalifikace zaměstnanců dodavatele musí odpovídat vykonávané pracovní pozici (vykonávané práci a úrovni zabezpečení).

2 FYZICKÁ BEZPEČNOST, POŽÁRNÍ OCHRANA A BOZP

2.1 Dodavatel jako zaměstnavatel při provádění prací při plnění smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci v prostorách SÚKL, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch a odpovídá za dodržování podmínek vstupu osob a vjezdu vozidel do areálů, objektů a na pozemky SÚKL a bezpečnostního režimu pro ně stanoveného.

3 BEZPEČNOSTNÍ POVĚDOMÍ

3.1 Každý zaměstnanec dodavatele musí být prokazatelně proškolen a mít znalosti příslušných interních předpisů SÚKL souvisejících s předmětem plnění smlouvy. Za proškolení zaměstnanců dodavatele (v roli provozovatele) a za jejich prokazatelné seznámení s požadavky smlouvy a jejích příloh odpovídá dodavatel.

4 POSTUP VÝVOJE DÍLA

4.1 Dílo je vyvíjeno zásadně v odděleném vývojovém prostředí.

4.2 Před převedením do testovacího prostředí, nebo do pilotního provozu, je povinnost provést příslušné testy funkcionality a zaznamenat protokol o výsledku testu, co do rozsahu testovaných operací a průběhu testu.

4.3 Převedení díla do pilotního provozu nebo produkčního prostředí je podmíněno souhlasem oprávněné osoby jednající ve věci smlouvy ze strany SÚKL.

5 IDENTIFIKACE

5.1 Každý zaměstnanec dodavatele podílející se na plnění smlouvy výpočetními prostředky dodavatele, musí mít v rámci své ICT infrastruktury evidován a veden svůj vlastní jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých určených systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role. Každý zaměstnanec dodavatele musí být veden s platnými identifikačními a aktuálními kontaktními údaji. Na technická zařízení, se kterými zaměstnanci dodavatele přistupují do vymezených částí vnitřní infrastruktury SÚKL, se ze strany SÚKL pohlíží jako na BYOD a pro jejich konfiguraci se vyžaduje dodržování minima dle vnitřního předpisu SÚKL S-069, který je dodavateli předán.

5.2 Každý zaměstnanec dodavatele, pokud přistupuje k interním systémům SÚKL, má u SÚKL veden a evidován jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role související výhradně s plněním předmětu smlouvy.

6 AUTENTIZACE

6.1 Podmínky pro autentizaci při využití ICT infrastruktury SÚKL:

a) k jednoznačné identifikaci privilegovaných uživatelů určených systémů se preferovaně využívá vícefaktorová autentizace;

b) ověření heslem - pokud není možné použít jednoznačnou identifikaci privilegovaných uživatelů více faktory, je použita autentizace heslem o minimální délce 17 znaků, kdy mezi znaky musí být minimálně jedno velké písmeno, jedno malé písmeno, jedna číslice a jeden metaznak z možností: #, \$, &, %, !, ?, +, -. Heslo musí být měněno nejpozději po 12 měsících a nesmí se následně zopakovat v následných 12ti změnách.

6.2 Pro vzdálený přístup zaměstnanců dodavatele předkládá dodavatel podklady pro vyplnění žádosti o vzdálený přístup, podle které jsou poté nastavena oprávnění. Žádost podepisuje oprávněná osoba dodavatele jednat ve věcech plnění smlouvy.

6.3 Dodavatel odpovídá za činnosti svých zaměstnanců, popřípadě dalších fyzických osob vykonávajících práci v jeho prospěch, které musí být v souladu s pravidly, předanými ze strany SÚKL. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži dodavatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu SÚKL nahradit.

7 AUTORIZACE

7.1 Zaměstnanci dodavatele jsou povinni v ICT infrastruktuře SÚKL využívat privilegovaná oprávnění jen v přiměřené míře a jen po dobu nezbytně nutnou pro vykonání činností v souladu s plněním předmětu smlouvy. Uživatelé ani administrátoři nesmějí používat účty s privilegovanými oprávněními pro běžnou práci nesouvisející se správou určeného systému a v žádném případě nesmí umožnit pracovat pod tímto účtem jiným osobám.

7.2 Zaměstnanci dodavatele jsou informováni SÚKL, ke kterým chráněným informacím SÚKL mají při plnění smlouvy přístup a jak s nimi mohou nakládat. Tyto informace vyplývají ze smlouvy a dodavatel je oprávněn a povinen své zaměstnance s příslušnými částmi smlouvy prokazatelně seznámit. Jakékoliv manipulace a další operace s chráněnými informacemi SÚKL, které nebyly výslovně v instrukcích uvedeny, nemá dodavatel povoleny.

8 KONCOVÁ PRACOVNÍ STANICE

8.1 Pro přístup k systémům SÚKL jsou standardně použity vlastní prostředky dodavatele (HW, SW). Dodavatel odpovídá za to, že nejsou používány v rozporu s licenčními podmínkami produktů.

8.2 Přístup výpočetní techniky dodavatele (PC, notebooky) k chráněným interním informacím a k informačním a telekomunikačním systémům je podmíněn schválením příslušného pracoviště SÚKL a odpovědnou osobou systému.

8.3 Pracovní stanice dodavatele přistupující prostřednictvím VPN musí splňovat podmínky uvedené pro používání BYOD v interní směrnici SÚKL S-069.

9 UŽÍVÁNÍ KRYPTOGRAFICKÝCH PROSTŘEDKŮ

9.1 Je-li v rámci předmětu plnění vyžadováno použití kryptografických prostředků, technické podmínky jsou následující:

a) užití pouze kryptografických prostředků podle doporučení vydávaných a aktualizovaných NÚKIB

- b) šifrování pomocí digitálních certifikátů vydaných obecně uznávanou CA nebo CA, které explicitně důvěřují obě strany;
- c) pro webové servery prezentující data pocházející z určených informačních systémů mimo samotný systém používat HTTPS protokol;
- d) pro webové servery prezentující data pocházející z určených systémů pro uživatele mimo SÚKL se používá certifikát obecně uznávané certifikační autority.

10 MONITORING

10.1 Přístup zaměstnanců dodavatele k vybraným chráněným interním informacím a k informačním a komunikačním systémům SÚKL může být nepřetržitě zaznamenáván, monitorován a vyhodnocován. Události v systémech jsou SÚKL zaznamenávány do logů.

10.2 Dodavatel je povinen průběžně monitorovat v rámci své ICT infrastruktury zveřejněné a známé bezpečnostní chyby, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz systémů souvisejících s jím poskytovanými službami. Jedná se například o zranitelnosti v operačních systémech, software třetích stran, webové komponenty atd.

10.3 V souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy je dodavatel povinen neprodleně po zjištění hlásit SÚKL každý nastalý bezpečnostní incident.

11 OCHRANA MÉDIÍ

11.1 Uložení chráněných informací SÚKL na přenosná média a případný transport médií mimo prostory SÚKL podléhá jeho schválení.

11.2 V případě ukládání chráněných informací SÚKL na přenosná média má dodavatel povinnost, pokud je to technicky možné, ukládat, případně vyžadovat uložení těchto dat v šifrované podobě a vést evidenci těchto médií.

11.3 Dodavatel je povinen zajistit likvidaci operativních dat obsahujících chráněné informace SÚKL ihned po pominutí účelu jejich zpracování a/nebo uložení způsobem dle právních předpisů či metodik vydaných NÚKIB, případně ÚOOÚ. Po likvidaci dat na elektronickém médiu nesmí být možné informaci obnovit. O provedení likvidace dat musí dodavatel vést protokol.

12 BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI / INCIDENTY

12.1 Dodavatel má za povinnost hlásit veškerá podezření na kybernetické bezpečnostní události:

a) odpovědné osobě SÚKL (osoba oprávněná jednat ve věcech plnění smlouvy a manager kybernetické bezpečnosti). Ohlášení provede mailem (případně telefonicky) v termínu bezprostředně (bez prodlení) po zjištění kybernetické bezpečnostní události / incidentu.

b) v ohlášení uvede:

- i. datum a čas zjištění;
- ii. povahu události / incidentu;
- iii. zdroje události;
- iv. cíle / oběti události;
- v. okamžité i potencionální dopady;

- vi. přijatá či navrhovaná opatření k omezení dopadů, případně eliminaci opakování.

13 AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

13.1 OPRÁVNĚNÍ K PROVEDENÍ AUDITU DODAVATELE

- a) SÚKL si v souladu s ustanovením smlouvy vyhrazuje právo provádět audity dodavatele.
- b) SÚKL s dostatečným předstihem alespoň 5 pracovních dnů oznámí dodavateli záměr na provedení auditu. Obě strany si dohodnou obsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu s tím, že SÚKL se zavazuje postupovat tak, aby nenarušil provozní potřeby dodavatele.
- c) SÚKL si vyhrazuje právo v případě závažných důvodů (např. podezření na rizikové chování dodavatele) v souvislosti s plněním smlouvy provést neohlášený audit u dodavatele s přihlédnutím k provozní situaci dodavatele.
- d) Dokumentace auditů prováděných SÚKL tvoří pro každý audit:
 - i. oznámení o auditu a plán auditu;
 - ii. dotazník k auditu (seznam otázek auditora, pokud auditor uzná za vhodné);
 - iii. zpráva z auditu;
 - iv. písemné, fotografické nebo jiné záznamy provozu, postupů nebo zařízení, které souvisí s auditem (pokud je nezbytné pro dokumentování nálezů);
 - v. záznam o zjištění (nápravných opatřeních a následné kontrole).
- f) Auditovaná strana (dodavatel) obdrží k vyjádření závěrečnou zprávu auditu obsahující případná zjištění:
 - i. dodavatel navrhne na základě zjištění uvedených v závěrečné auditní zprávě návrh opatření a termíny řešení a předá jejich seznam SÚKL k odsouhlasení;
 - ii. SÚKL potvrdí souhlas s navrženými opatřeními. Souhlas vydává osoba oprávněná jednat ve věcech smlouvy.

13.2 NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

- a) Auditovaná strana (dodavatel) má za povinnost v určeném čase zajistit realizaci dohodnutých nápravných opatření;
- b) Zprávu o realizovaných opatřeních dodavatel oznamuje a předává SÚKL cestou člena jeho auditního týmu.

14 PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům společnosti (VPN, systémy, informace) nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

14.2 Pokud byla zaměstnancům dodavatele poskytnuta aktiva SÚKL, musí být tato aktiva vrácena nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

14.3 Pokud byla dodavateli poskytnuta informační aktiva (data) SÚKL, musí být nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu vrácena a beze zbytku smazána způsobem určeným v právních předpisech o kybernetické bezpečnosti, či metodice NÚKIB, resp. ÚOOÚ, ze všech systémů dodavatele a nosičů dodavatele taková aktiva obsahujících. O smazání či předání takových aktiv musí být vypracován protokol, který je předán SÚKL.

14.4 V případě předčasného ukončení smluvního vztahu jiným způsobem než splněním závazku (např. výpovědí, odstoupením od smlouvy, dohodou o ukončení smlouvy apod.), mohou být přístupy dodavatele, pokud je to nutné, ze strany SÚKL ukončeny před uplynutím doby trvání smluvního vztahu.

Altron, a.s. IČ: 64948251 (dále jen „žadatel“) žádá o zavedení přidělení přístupu / ukončení přístupu na servery SÚKL (nehodící se škrtněte)

pro své následující zaměstnance :

Jméno a příjmení	Telefonní číslo	E-mailová adresa
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX

Předmětem žádosti jsou přístupová oprávnění na servery:

Název serveru		IP adresa
A-AIMON-AS01		XXX
A-AIMON-ARCH		XXX

za účelem plnění smlouvy ze dne /objednávky ze dne

Přístupy k serverům lze použít pouze za uvedeným účelem. Žadatel a jeho zaměstnanci jsou povinni přístupová oprávnění chránit proti neoprávněnému použití či jakémukoliv zneužití. Současně se zavazují, že informace, se kterými se seznámí, použijí pouze k účelu, pro který jim byl přístup povolen, a nebudou je dále šířit.

Žadatel zpřístupní přístupová oprávnění pouze svým výše uvedeným zaměstnancům pověřeným prováděním činností v rámci plnění výše uvedené smlouvy / objednávky. Žadatel se zavazuje, že bude přistupovat pouze k serverům, o které požádal a pokud skončí potřeba přístupu, neprodleně o tomto SÚKL informuje. Žadatel je povinen SÚKL neprodleně informovat o skutečnosti, že zaměstnanec, kterému bylo přiděleno přístupové oprávnění, přestal pro žadatele vykonávat činnosti, pro něž mu byla přístupová oprávnění udělena. Převod přístupového oprávnění na jiného zaměstnance žadatele podléhá předchozímu schválení ze strany SÚKL, o nějž je žadatel povinen požádat novou žádostí.

Neoprávněné použití přístupových oprávnění žadatelem či jeho zaměstnancem je považováno za porušení uděleného povolení, které zakládá plnou odpovědnost za takové porušení dle platných právních předpisů.

Žadatel i jeho zaměstnanci přistupující k serverům SÚKL se zavazují k dodržování veškerých povinností vyžadovaných při ochraně osobních údajů příslušnými platnými právními předpisy, zejména Obecným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a neumožní žádné jiné osobě získat a zpracovávat takovéto údaje. V případě porušení ochrany osobních údajů je žadatel povinen neprodleně informovat písemně SÚKL odesláním informace o incidentu na adresu posta@sukl.cz. Podpisem této žádosti žadatel osvědčuje, že jeho zaměstnanci jsou plně obeznámeni s povinnostmi stanovenými v právních předpisech dle předchozí věty a že získal souhlas uvedených zaměstnanců k tomu, aby jejich zde uvedené osobní údaje byly předány SÚKL a jím evidovány/zpracovávány pro účely plnění smlouvy/objednávky.

Žadatel odpovídá SÚKL za veškeré škody, způsobené porušením povinností stanovených v této žádosti či v platných právních předpisech ze strany žadatele či jeho zaměstnance. Každou takovou škodu je žadatel povinen nahradit SÚKL v plné výši.

Datum: dle el. podpisu

.....

XXX

Schválil manažer bezpečnosti informací SÚKL

Datum: dle el. podpisu

.....

Podpis

PLNÁ MOC

Společnost ALTRON, a.s., se sídlem Novodvorská 994/138, Praha 4, PSČ 142 00, identifikační číslo 649 48 251, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, zastoupená  a  a  a 
 a (dále jen „zmocnitel“), tímto zmocňuje


(dále jen „zmocněnec“)

k tomu, aby činil veškeré právní úkony v rámci podnikatelské činnosti Zmocnitele spočívající

- v podávání obchodních nabídek, včetně podpisu smluvní dokumentace a ostatních souvisejících smluvních dokumentů (jako například NDA, čestné prohlášení, kvalifikační dokumenty) do nabídek, a to jak se soukromými investory mimo režim veřejné zakázky podle zákona o zadávání veřejných zakázek, tak i též se zadavateli v režimu veřejné zakázky podle zákona o zadávání veřejných zakázek
- v uzavírání, změně nebo ukončování smluvní dokumentace, jejíž předmět odpovídá pracovnímu zařazení Zmocněnce, tedy kompletní řízení s plnou zodpovědností za prodej produktu

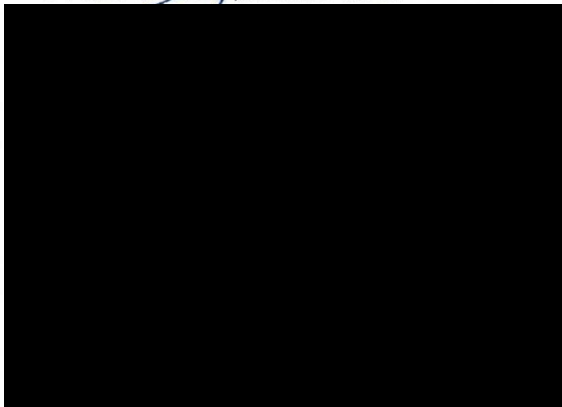
Zmocněnec je oprávněn jednat na základě této plné moci samostatně.

Zastupování dle této plné moci je omezeno na případy, kdy hodnota závazku, který je předmětem smlouvy, v jednotlivých případech nepřesáhne 3 mil. Kč bez DPH.

Plná moc se uděluje na dobu do 31. 12. 2025.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit v rozsahu této plné moci další osobu.

V Praze dne 20. prosince 2024



Zmocnění v Praze dne 20. prosince 2024 přijímá

