

Služba č. 1 - NT Garant 200/200 Mb
Služba č. 2 - Garantovaná kvalita služeb SLA 3
Datum a čas vystavení shrnutí: 24.4.2025 10:41

Poskytovatel: PODA a.s., IČ: 25816179
Adresa: 28. října 102, Moravská Ostrava, 702 00, Ostrava
Zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, sp. zn. B 4020
E-mail: info@poda.cz, Telefon: 730 430 430

Shrnutí smlouvy č. 18050353-D/1

- **Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.**
- **Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.**
- **Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.**

Služby a zařízení

Služba č. 1 - NT Garant 200/200 Mb Služba pevného přístupu k internetu	Rychlost internetu (odesílání/vkládání) - 200/200 Mbps
Služba č. 2 - Garantovaná kvalita služeb SLA 3	

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba č. 1 - NT Garant 200/200 Mb Služba pevného přístupu k internetu	Maximální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Latence	Kolísání kvality přenosu	Ztrátovost paketů
	200/200 Mbps	120/120 Mbps	60/60 Mbps	25 ms	8 ms	0.0100 %

V případě trvající nebo pravidelně se opakující odchylky výkonu služby přístupu k internetu je Zákazník oprávněn uplatnit reklamaci.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je Zákazník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Služba č. 1 - NT Garant 200/200 Mb Služba pevného přístupu k internetu	Paušál/měsíčně	7611 Kč
	Aktivační poplatek pro firemní zákazníky	4840 Kč
Služba č. 2 - Garantovaná kvalita služeb SLA 3	Paušál/měsíčně	363 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH.

Sazby za dodatečné služby, nezahrnuté do pravidelně placené ceny jsou uvedeny samostatně v ceníku, který je dostupný na internetové stránce www.poda.cz.

Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou užívání služeb v délce 24 měsíců.

Spoj bude realizován v licenčním pásmu.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může Zákazník i bez uvedení důvodu kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 dnů, pokud zákon, tyto podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak. To neplatí pro Zákazníka, který je podnikající právnickou osobou.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro nevidomé je možné získat veškeré potřebné informace na klientské lince na telefonním čísle +420 730 430 430 nebo na kterémkoliv klientském centru společnosti PODA a.s., bližší informace o klientských centrech naleznete na stránkách www.poda.cz.

Další důležité informace

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto dokumenty:

Shrnutí smlouvy, Ceník Poskytovatele, Všeobecné podmínky Poskytovatele.



¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).