**Příloha č. 1 – Základní charakteristika systému sdílení kol**

1. **Základní informace**

Hlavním cílem je rozvoj alternativního způsobu dopravy ve formě cyklistické dopravy na území města Olomouce, a to ve formě funkčního systému veřejného sdílení jízdních kol.

Provozovatel zajistí provoz systému veřejného sdílení jízdních kol na území statutárního města Olomouce, včetně provozování webové + mobilní nativní aplikace a administračního prostředí dle požadavků:

* na aplikaci pro uživatele dle kap. 6
* na administrační prostředí aplikace a poskytování dat dle kap. 7

Provozovatel vyhodnotí objednateli aktuální data o systému sdílení kol v Olomouci, a to včetně odborně zpracovaného a zdůvodněného návrhu dalších opatření směřujících k rozvoji, zlepšení a zefektivnění systému sdílení kol (např. nasazení nového modelu kola, nové vybavení, nový způsob zabezpečení, úprava aplikace apod.). Součástí vyhodnocení bude přehled komunikačních a dalších PR aktivit v daném období dle kap. 8 a výhled aktivit na další období. Vyhodnocení těchto dat a informací bude objednateli zasíláno elektronickou formou do 30 dnů od ukončení poskytování služeb.

1. **Požadavky na vybavení kola**

Sdílená kola budou plně provozuschopná městská kola. Každé kolo bude viditelně a zřetelně označeno logem a názvem města Olomouc. Všechna sdílená kola musí být dále vybavena:

* nízký nástup
* kola budou osazena min. pětistupňovou přehazovačkou uloženou v zadním náboji kola
* nastavitelné sedlo bez potřeby externího nástroje
* košík umístěný v přední části kola
* dušové pneumatiky
* musí být vybaveno vestavěným GPS lokátorem, elektronickým zámkem, blatníky, stojanem a bezpečnostní prvky

Všechna sdílená kola musí dále splňovat požadavky kladené na provoz na pozemních komunikacích dle zákona č. 56/2001 Sb. a musí být v souladu s vyhláškou č. 153/2023 Sb. Vyhláška o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.

1. **Požadavky na kvalitu služeb**

Mimo dobu výpůjčky bude provozovatel služby provádět na všech kolech průběžný servis, a to na základě upozornění uživatele na závadu a také ve vhodných pravidelných intervalech i bez upozornění uživatele.

Provozovatel musí nahradit kola v případě dlouhodobého servisu, nepojízdného kola, jejich ztráty nebo zničení v průběhu jejich užívání tak, aby celkový počet kol byl na území města vždy minimálně 150 jízdních kol v dané chvíli. Rozsah údržby a četnost vyplývá z níže uvedené tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servis** | **Rozsah údržby** | **Četnost** |
| min. 55% vozového parku denně | - Funkčnost brzd | Denně |
| - Kritické upevňovací prvky (např. kola, řídítka atd.) |
| - Zámek |
| - Tlak v pneumatikách |
| min. 55% vozového parku týdně | - Řetězové napětí | Týdně |
| - Tření s pohybem |
| - Základní čištění |
| - Funkčnost přehazovačky |
| celý vozový park | Oprava poškozených či chybějících dílů (např. sedlo, plasty, rám atp.) | Průběžně |
| Stanice/ Stojany | Kontrola kol ve stanici proti záznamům ze systému provozovatele | Denně |
| Kontrola inaktivních kol ve stojanech |
| čištění kol | Udržování čistoty kol pro komfortnost zákazníků a nenarušování veřejného prostoru | Měsíčně |

1. **Požadavky na stanoviště a provoz kol ve městě**

Objednatel celkově předpokládá v rámci systému sdílení kol cca **60 stanovišť na pozemcích města Olomouc,** s tím, že na základě vyhodnocení dat z provozu systému (viz. kap. 7) bude možné stanoviště po dohodě s provozovatelem měnit.

Cyklostojany v rámci stanoviště budou po celou dobu také sloužit široké veřejnosti za účelem ukládání jakýchkoliv kol bez poplatku za užívání.

Provozovatel zajistí stanovení pravidel provozování Systému sdílení kol, tak aby v co nejvyšší možné míře motivoval uživatele k vracení kol do cyklostojanů (např. stanovením poplatku či sankce za vrácení kola mimo určené cyklostojany).

Provozovatel současně zajistí redistribuci kol z míst, kde dochází k jejich koncentraci na místa, kde kola nejsou k dispozici.

1. **Požadavky na prezentaci města**

Uživatelé budou v aplikaci a na webu provozovatele Systému sdílení kol informováni, že statutární město Olomouc podporuje jízdu na kolech a že provoz Systému sdílení kol je provozován za podpory města. Současně bude v aplikaci a na webu provozovatele Systému sdílení kol zobrazeno logo města Olomouc.

Po každé výpůjčce budou uživatelé v aplikaci informováni, že jízdu podpořilo statutární město Olomouc s logem.

Na každém kole v systému veřejného sdílení kol bude umístěno označení s viditelným s logem města Olomouc a informací, že provoz Systému sdílení kol je provozován za podpory města Olomouc. Umístění a velikost označení bude odsouhlaseno objednatelem.

Logo a kódy barev budou dodány objednatelem provozovateli ke dni uzavření této smlouvy.

Reklama na kolech je povolena. Reklama nesmí nijak zakrývat výše uvedené označení města a text, a musí splňovat etický kodex reklamy vydaný Radou pro reklamu.

1. **Požadavky na aplikaci pro uživatele**

Provozovatel zajistí provoz systému veřejného sdílení jízdních kol na území statutárního města Olomouc, včetně provozování webové a mobilní aplikace pro **uživatele**.

Uvedená webová a mobilní nativní aplikace musí být použitelná min. v systému iOS a Android a bude obsahovat min. možnosti:

* provádění výpůjček (odhlášení / přihlášení)
* vrácení kol do vymezených stanovišť
* rezervaci kol
* hlášení poruch
* vytváření a správu uživatelských účtů
* telefonickou a/nebo jinou podporu vzdáleným přístupem
* sběr dat pro administrační prostředí
* zjištění aktuální polohy apod.

1. **Požadavky na administrační prostředí aplikace a poskytování dat**

Základním požadavkem města Olomouc je zkvalitňování a rozvoj cyklistické infrastruktury a cyklistiky obecně na svém území. K těmto účelům bude město využívat data o provozu systému sdílení kol. Současně tím bude město kontrolovat celkovou funkčnost služby. Všechny níže uvedené informace budou součástí dat ve strojově čitelném formátu a budou poskytována online pomocí API služby, do které budou mít zástupci města zajištěn přístup.

Obsah evidence provozu sdílených kol musí zejména obsahovat:

* Id výpůjčky (uid),
* Id uživatele (userid),
* Termín začátku výpůjčky + čas (start\_time),
* Termín ukončení výpůjčky + čas (end\_time),
* Doba trvání výpůjčky (duration – s),
* ID stanoviště začátku výpůjčky (start\_place – vč. označení začátku výpůjčky mimo stanoviště),
* ID stanoviště konce výpůjčky (end\_place – vč. označení konce výpůjčky mimo stanoviště),
* Počet volných kol na stanovišti (sum\_free),
* ID stanoviště (place vč. GPS souřadnic v souřadnicovém systému WGS84),
* Aktuální počet kol na území Olomouce (sum).

Z výše uvedených dat bude město, na veřejném webovém portálu spojeném s dopravou ve městě, prezentovat základní informace o provozu sdílených kol. Jedná se především o informace:

* průměrný počet výpůjček v jednotlivých dnech týdne v grafu,
* průměrný rozložení denních výpůjček v čase (0-24 hodin),
* průměrná doba jízdy,
* průměrná délka cesty,
* všechna stanoviště,
* počet volných kol na stanovišti,
* nejvytíženější stanoviště,
* celkový počet kol na území Olomouce,
* atp.

Vybraná data mohou být ve své původní nebo zpracované podobě neomezeně poskytnuta třetím stranám jako tzv. **OTEVŘENÁ DATA.**

1. **Požadavky na propagaci služby**

Pro zvýšení podvědomí o službě sdílení kol na území města Olomouce provozovatel zajistí aktivní propagaci a podporu jízdy na kole jako rovnocenného způsobu dopravy po městě (uspořádáním alespoň **jedné** propagačně-vzdělávací akce po dobu provozování Systému sdílení kol, např. cyklojízda, workshop, apod.) vždy dle dohody s objednatelem.

Především se pak jedná o akce Evropský týden mobility, Den bez aut, akce pořádané v rámci Plánu udržitelné mobility apod.