

**Požadavky na realizaci v roce 2025,
dle rámcové dohody o dílo 19662/2024-SŽ-GŘ-08**

Reklamace

Pořadí	Tab.	Požadavek	Metodik	Upřesnění	Člověkodny
1.	8.65.	Reklamace	Jirák	Přehled reklamací	1
2.				Formulář nová reklamace	2
3.				Nástroj notifikace o reklamaci	2
4.				Generování reklamačního dopisu	3
5.				Tvorba sestav	2
6.				Integrace s ERMS - Uživatelské rozhraní pro správu dokumentů reklamačního řízení - Získání čísla jednacího - Předání do podpisové knihy - Vypravení dokumentů - Příjem došlých dokumentů z ERMS	12
Celkem					22

.....

.....