

# KUPNÍ SMLOUVA

uzavřena podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku  
(dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany

### Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2  
IČO: 00025429  
DIČ: není plátce DPH  
zastoupena: Ing. Janem Ladinem, ředitelem odboru informatiky  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „kupující“)

a

### ALEF NULA, a.s.

se sídlem: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10  
IČO: 61858579  
DIČ: CZ61858579  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl: B, vložka: 2727  
zastoupena: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „prodávající“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

## Článek 1 Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu plně funkční řešení spočívající v systémovém upgrade IP telefonie kupujícího.

Systémový upgrade IP telefonie kupujícího spočívá v

- aktualizaci stávajícího řešení v rozsahu:
  - povýšení využívaného SW řešení IP telefonie na poslední stabilní verzi
  - doplnění 20 licencí pro telefony Cisco 7821,

- doplnění 70 licencí pro telefony Cisco 7861, Cisco 3905,
- vytvoření centrálního licenčního serveru,
- rozšíření o nové funkcionality:
  - software pro nahrávání hovorů
  - tarifikační software

(dále jen „zboží“). Součástí plnění jsou i práce nutné k implementaci zboží v prostředí kupujícího a zajištění podpory dle specifikace a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 smlouvy (dále souhrnně označeno jako „předmět plnění“).

Předmětem smlouvy je zároveň závazek kupujícího zboží převzít a zaplatit za něj cenu stanovenou v čl. 3 této smlouvy.

- 1.2 Prodávající je povinen dodat zboží v souladu s předmětem smlouvy a se všemi podmínkami a požadavky uvedenými ve smlouvě a v souladu s platnými právními předpisy.

## **Článek 2**

### **Dodání předmětu plnění**

- 2.1 Prodávající je povinen dodat předmět plnění dle čl. 1 této smlouvy a specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy kupujícímu do místa dodání tj. Vyšehradská 424/16, Praha 2 a Legerova 18877/7, Praha 2, a to včetně zajištění instalace v místě dodání za podmínek a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Prodávající je povinen dodat předmět plnění dle odstavce 1.1 do místa dodání v souladu s touto smlouvou nejpozději do 60 dnů od oboustranného podpisu smlouvy.
- 2.3 O převzetí předmětu plnění bude sepsán předávací protokol, podepsaný k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu počíná běžet roční lhůta k poskytování podpory dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2.4 Při plnění dle této smlouvy prostřednictvím poddodavatele má prodávající odpovědnost, jako by plnil sám.

## **Článek 3**

### **Kupní cena a platební podmínky**

- 3.1 Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu za předmět plnění dle této smlouvy celkovou kupní cenu ve výši:

cena bez DPH	791 900,- Kč (slovy sedmsetdevadestátjednatísícdev ětset korun českých)
--------------	---

---

sazba DPH:	21 %
výše DPH:	166 299,- Kč (slovy stošedesátšesttisícdvěstědevade sátdevět korun českých)
Cena celkem včetně DPH	958 199,- Kč (slovy devětsetpadesátosmtisícstodeva desátdevět korun českých)

Tato cena je nepřekročitelná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady a rizika prodávajícího spojené s plněním dle této smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, balení, poplatků, dopravy (doručení do míst dodání), atd. V ceně je zahrnuta rovněž roční podpora dle Přílohy č. 1 této smlouvy

- 3.2 Kupující neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 3.3 Změna ceny dle odst. 3.1 této smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Kupující je povinen uhradit kupní cenu za dodaný předmět plnění na základě faktury vystavené prodávajícím. Součástí faktury bude tvořit kopie příslušného předávacího protokolu týkající se dodaného předmětu plnění, jehož kupní cena je touto fakturou účtována. Prodávající je oprávněn vyúčtovat kupní cenu za dodaný předmět plnění na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
- 3.5 Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
- 3.6 Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury kupujícím.
- 3.7 Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 3.8 Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je kupující oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit prodávajícímu. Po doručení opravené faktury kupujícímu běží nová lhůta splatnosti.
- 3.9 V případě prodlení kupujícího s platbou faktury má prodávající právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 3.10 Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu plnění podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího podepsáním předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

---

## **Článek 4**

### **Mlčenlivost**

- 4.1 Všechny informace, které se prodávající dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy. Proávající se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této smlouvy.
- 4.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Proávající je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 4.3 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost prodávajícího sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 4.4 Proávající při plnění této smlouvy si je vědom povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Proávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv prodávajícího vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje kupujícímu, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 Proávající učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 4.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **Článek 5**

### **Smluvní pokuty**

- 5.1 V případě prodlení prodávajícího s dodáním plnění dle čl. 2 této smlouvy, zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad předmětu plnění o více jak 14 kalendářních dní od prokazatelného oznámení vady kupující, zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.3 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle čl. 4 této smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 
- 5.4 Ujednáním o smluvních pokutách dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje prodávajícího povinnosti řádně dodat předmět plnění dle této smlouvy.
- 5.5 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé straně.
- 5.6 Prodávající je povinen nahradit veškerou způsobenou újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této smlouvy. Prodávající bere na vědomí, že pokud neuvědomí kupujícího o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak kupujícímu, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má kupující proti prodávajícímu nárok na náhradu újmy, která tím kupujícímu vznikla.

## **Článek 6**

### **Vady a záruka za jakost**

- 6.1 Součástí dodávky je roční záruka za jakost poskytovaná přímo výrobcem dodaných produktů dle čl. 1 této smlouvy.
- 6.2 Nedoložení požadované záruky dle čl. 6.1 nejpozději při podpisu předávacího protokolu je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 6.3 Rozsah a kvalita plnění dle této smlouvy musí odpovídat vymezení uvedenému v této smlouvě. Předmět plnění musí být dodán v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nemá-li předmět plnění vlastnosti stanovené touto smlouvou nebo platnými právními předpisy, má vady. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů kupujícího budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky a vady v dokladech, nutných k užívání předmětu plnění.
- 6.4 Prodávající se zavazuje dodat předmět plnění v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách.
- 6.5 Prodávající se zaručuje, že předmět plnění bude v záruční době plně způsobilý pro použití k účelu stanovenému v této smlouvě, a není-li účel v této smlouvě stanoven, k účelu obvyklému a dále, že si zboží zachová vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanoveními občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je stanovena v délce 1 roku. Záruční doba běží ode dne dodání předmětu plnění dle předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
- 6.6 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu zjištěné vady dodaného předmětu plnění poté, co je zjistil, resp. kdy je zjistil během záruční doby, při vynaložení dostatečné péče.
- 6.7 V případě, že kupující v záruční době včas uplatní zjištěné vady předmětu plnění, je prodávající povinen, dle volby kupujícího, vady předmětu plnění odstranit dodáním nového plnění bez vady nebo dodáním chybějícího plnění, odstranit vady opravou vadného plnění, případně poskytnout kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny, a to

---

ve lhůtě do 14 dnů po oznámení vady kupujícím. Místo uplatnění výše uvedených práv z vadného plnění může kupující v případě, že má zboží vady, odstoupit od této smlouvy. Prodávající nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s přepravou.

- 6.8 Uplatní-li kupující práva z vad během záruční doby písemně, má se za to, že uplatňuje jejich bezplatné odstranění a prodávající ponese veškeré náklady spojené s jejich odstraňováním.
- 6.9 Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy kupující právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu vadného plnění neprovedl.
- 6.10 Vady zboží uplatňuje kupující na adrese sídla prodávajícího uvedeného v záhlaví této smlouvy.

### **Článek 7 Ukončení smlouvy**

- 7.1 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 7.2 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 10 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně (více než 3x) své povinnosti stanovené zákonem či touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži kupujícího.
- 7.4 Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení s dodáním předmětu plnění delší než 14 kalendářních dní.
- 7.5 Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje, poruší-li prodávající povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy.
- 7.6 Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení s odstraněním vad předmětu plnění dle čl. 6.7 této smlouvy.
- 7.7 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek prodávajícího nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku prodávajícího (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající vstoupí do likvidace.
- 7.8 Dojde-li k přeměně společnosti prodávajícího, je prodávající povinen písemně oznámit tuto skutečnost kupujícímu ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Kupující je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu

---

z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 10 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení prodávajícímu.

- 7.9 Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 7.10 Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

### **Článek 8** **Další ujednání**

- 8.1 Kupující je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text smlouvy, a to za předpokladu nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 8.2 Prodávající bere na vědomí skutečnost, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.3 Prodávající prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě prodávající ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 8.4 Prodávající výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.5 Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím bude v českém jazyce.
- 8.6 Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu ke splnění předmětu smlouvy nezbytnou součinnost.
- 8.7 Odpovědnou osobou za prodávajícího je:  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]
- Odpovědnou osobou za kupujícího je:  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]
- 8.8 Odpovědné osoby jsou oprávněny podepisovat předávací protokoly. Případnou změnu odpovědných osob jsou prodávající i kupující povinni neprodleně prokazatelně písemně oznámit druhé straně

---

## Článek 9 Obecná a závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran.
- 9.3 Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 9.5 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 9.6 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 9.7 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
- 9.8 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 9.9 Prodávající je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti, čj. 53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, která bude prodávajícímu předána po podpisu smlouvy.
- 9.10 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.11 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.



9.12 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nastává okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv.

9.13 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne 31. 7. 2017

V Praze dne 31. 7. 2017

NULA 12

7, 101 00 Praha 10  
: CZ61858579

Ing. Milan Zinek  
ředitel představenstva

Kupující

Ing. Jan Ladin  
ředitel odboru informatiky



# PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

## 1. Stávající řešení

Kupující v současném řešení využívá HW a SW dle tabulky:

Lokalita	Počet	Název HW/SW	Verze	Licence
Vyšehradská	2	Cisco Unified Communications Manager	9.1.2.12901-3	Enhanced 349, Basic 94, Essential 33
Vyšehradská	1	Cisco Unified Attendant Business Edition	9.1.1.10	1 User License, Business Edition Server
Vyšehradská	1	Unified CCX Enhanced	9.0.2.10000-71	Total IVR Port(s): 100, Maximum Agents: 400, Enhanced Seat(s): 5
Vyšehradská	2	Voice GW - CISCO2901/K9	15.3	ipbase - Permanent
Vyšehradská	33	ATA 186		
Legerova	7	ATA 186, ATA 190		
Vyšehradská	1	Tarifikace - 2Ring TAS	3.1.2pl5	Main, Billing, Mailer
Vyšehradská	1	Zoom Callrec		
Legerova	2	Cisco Unified Communications Manager	10.5.2.12901-1	Enhanced 5, Basic 5, Essential 49
Legerova	1	Voice GW - CISCO2901/K9	15.3 (3)MS	ipbase - Permanent

Stávající řešení je instalováno ve virtuálním prostředí VMware 5.0 a VMware 5.5 na seveřech IBM M3 x3550 a IBM M4 x3550.

## 2. Aktualizace stávajícího řešení

V rámci aktualizace stávajícího řešení popsaného v čl. 1 této přílohy, požaduje kupující:

- Povýšení Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Attendant Business Edition, Unified CCX Enhanced, CISCO2901/K9 na poslední stabilní verzi;
- Doplnění 20 licencí pro telefony Cisco 7821;
- Doplnění 70 licencí Cisco 7861, Cisco 3905;
- Vytvoření centrálního licenčního serveru pro obě lokality.

Stávající řešení (popsané v čl. 1 této přílohy) aktualizované dle tohoto článku přílohy, bude v dalším označované již jen jako „aktualizovaný SW“.

Aktualizovaný SW musí plně zachovávat stávající funkční řešení IP telefonie kupujícího, dodávané licence budou časově neomezené a jejich soupis bude součástí předávacího protokolu, včetně uvedení konce platnosti podpory.

Náklady na realizaci činností dle tohoto článku je prodávající povinen zahrnout do kupní ceny dle čl. 3.1 smlouvy.

### 3. Nové funkcionality

#### 3.a Software pro nahrávání hovorů

Kupující požaduje dodávku software pro nahrávání hovorů, který bude splňovat minimálně parametry uvedené v tabulce:

Požadovaný parametr	Splnění (doplň prodávající)
Požadavky plná kompatibilita s poslední verzí CUCM (Cisco Compatible)	ANO
Podporované jazyky Čeština a Angličtina	ANO
Webový klient musí být přes https:	ANO
Možnost nastavení přístupu k nahrávkám – plná správa a čtení	ANO
<b>Nastavení hovorů pro nahrávání</b>	
Příchozí a odchozí hovor	ANO
Hovor mezi specifickými čísly	ANO
Možnost využití zástupných znaků pro jednu nebo více číslic	ANO
Možnost využití pravidel pro IVR	ANO
XML aplikace – nahrávání na vyžádání v omezeném časovém intervalu po skončení hovoru	ANO
Ukládání Expanded Call Context Variables z platform UCCX/UCCE	ANO
V případě, že jde o hovor CC agenta, tak systém musí uložit spolu s nahraným hovorem celé jméno agenta.	ANO
Ukládání hovoru (automaticky definovaná čísla, na tlačítko telefonu při hovoru a po skončení hovoru) a hovor musí být uložen celý od zahájení.	ANO
<b>Řešení musí podporovat v prostředí Cisco minimálně následující metody nahrávání</b>	
<b>Aktivní nahrávání</b>	
Cisco Network Based Recording BiB	ANO
Cisco Network Based Recording CUBE	ANO
CUBE SIP Dial Peer Forking	ANO
<b>Pasivní nahrávání na základě signalizace</b>	
přes CTI Manager	ANO
zachycené na SPAN port	ANO
Nahrávání šifrovaných hovorů/sRTP	ANO
Podpora Cisco Secured JTAPI	ANO
Nahrané hovory v komprimovaném formátu přehratelném ve Windows Player bez nutnosti instalovat další kodeky. Například ve formátu mp3.	ANO
Šifrování hovorů AES/DES vyhovující požadavkům PCI/DSS	ANO
Nahrávací systém musí umožnit pause/resume funkci pomocí API.	ANO

### 3.b Tarifikační software

Kupující požaduje dodávku tarifikačního software, který bude splňovat minimálně parametry uvedené v tabulce:

Požadovaný parametr	Splnění (doplň prodávající)
Import všech CDR z CUCM záznamů a přehled o provedených hovorech	ANO
Nastavení reportů a odesílání mailů	ANO
Vytvoření privilegovaných účtů a účtů pro čtení	ANO
Logování přístupů	ANO
Export dat	ANO

### 4. Požadované práce

Kupující požaduje

- provedení instalace certifikovaným technikem prodávajícího se zkouškou Cisco Certified Network Associate Voice pro instalované produkty.
- před samotnou instalací zpracovat prodávajícím a ze strany kupujícího odsouhlasit plán upgrade. Bez odsouhlaseného plánu nesmí prodávající zahájit plnění,
- nastavení přístupu přes https na management všech aplikací dle bezpečnostních standardů
- nastavení zálohování
- v lokalitě Vyšehradská
  - Vytvoření centrálního licenčního serveru pro MSP a OS pro Prahu 5 pro instalované produkty
  - Upgradu SW
  - Čistá instalace na MSP a postupný přechod na novou verzi
  - Nastavení nahrávání na tlačítko telefonu i po zahájení hovoru a do 5 minut po ukončení s celým hovorem
  - Nastavení skupiny čísel pro nahrávání všech hovorů
  - Napojení CUCM do Active directory
  - Nastavení blokování hovorů
  - Vytvoření a nastavení hlasového stromu
  - Vytvoření provozní dokumentace k nastavení telefonu, skupiny volajících, úprava hlasové stromu, nastavení faxů.
  - Optimalizace a nastavení
- v lokalitě Legerova
  - Upgrade Legerova
  - Instalace Fax serveru

- 
- Vytvoření provozní dokumentace

## **5. Podpora**

Součástí plnění je zajištění podpory na aktualizovaný SW a nově dodávaný SW po dobu jednoho roku od podpisu akceptačního protokolu v rozsahu přístupu a oprávnění k instalaci všech update, upgrade, patchů a nových verzí aktualizovaného SW a nově dodaného SW.

Součástí poskytnuté podpory je dále i vytvoření přístupových účtů a předání hesel pro stažení update, upgrade, patchů a nových verzí aktualizovaného SW a nově dodaného SW z internetu.

Cena za podporu je součástí kupní ceny uvedené v čl. 3.1 smlouvy.