

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

BVV RS/2025/52

TSB 052/2025

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

Objednatel: Veletrhy Brno, a.s.

sídlem: Výstaviště 405/1, 603 00 Brno

zastoupený: Jiřím Idesem, předsedou představenstva, Bc. Igorem Fučíkem, MBA, místopředsedou představenstva, Petrem Cajzlem, místopředsedou představenstva

IČO: 25582518

DIČ: CZ25582518

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3137

bankovní spojení/číslo účtu: Československá obchodní banka, a. s., č. ú.: 3401803/0300

Poskytovatel: Technické sítě Brno, akciová společnost

sídlem: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

zastoupený: JUDr. Michalem Chládkem, MBA, předsedou představenstva, Ing. Zdeňkem Machů, místopředsedou představenstva

ve věcech technických: Ing. Michalem Juklem, MBA, ředitelem ICT

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 2500

bankovní spojení/číslo účtu: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 2025576339/0800

I. Úvodní ustanovení a definice

1. Objednatel je nejvýznamnějším českým pořadatelem veletrhů a výstav, které pořádá ve vlastním areálu výstaviště v Brně.
2. Poskytovatel poskytuje komplexní služby mimo jiné i v oblasti informačních a komunikačních technologií.
3. Objednatel v rámci ekonomické a personální racionalizace svého provozu rozhodl o tom, že zajištění provozu informačních a komunikačních technologií (ICT) bude řešit dodavatelsky prostřednictvím Poskytovatele, který má dostatečné personální, technické a jiné zázemí potřebné k řádnému, odbornému a komplexnímu obstarání záležitostí Objednatele.
4. Obě smluvní strany jsou členy koncernu statutárního města Brno a jediným akcionářem Objednatele i Poskytovatele je statutární město Brno. Při uzavření této smlouvy jsou naplněny podmínky dle § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

5. Smluvní stany se dohodly na následujícím významu pojmů dále používaných v textu smlouvy:

Katalogem činností	se rozumí popis činností určených k obstarání Poskytovatelem v rámci poskytovaných služeb a tento je uveden v příloze č. 1 této smlouvy;
Mimopaušálními činnostmi	se rozumí: i. veškeré činnosti vykonávané mimo Standardní pracovní dobu a současně mimo Pracovní dobu zaměstnance pověřeného výkonem daných činností, nebo ii. veškeré činnosti, které nejsou součástí platného Katalogu činností, nebo iii. veškeré činnosti v rámci Nadstandardní podpory;
Mimopaušální odměnou	se rozumí měsíční částky za Mimopaušální činnosti ve výši dle rozsahu, ve kterém byly Mimopaušální činnosti v daném měsíci skutečně poskytnuty;
Nadstandardní podporou	se rozumí podpora poskytovaná mimo Standardní pracovní dobu, a to zejména při konání veletržních nebo meziveletržních akcí o víkendech, svátcích nebo ve večerních hodinách;
Standardní pracovní dobou	se rozumí pracovní dny v době od 7:30 do 16:00 hod;
Paušálními činnostmi	se rozumí veškeré činnosti, které jsou vykonávány ve Standardní pracovní době a současně veškeré činnosti, které příslušný zaměstnanec TSB pověřený výkonem daných činností vykonává v rámci své Pracovní doby zaměstnance;
Paušální odměnou	se rozumí paušální měsíční odměna za Paušální činnosti;
Pracovní dobou zaměstnance	se rozumí běžná pracovní doba zaměstnance, pokud je tato odlišná od Standardní pracovní doby.

II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele komplexní služby v oblasti ICT. Jedná se zejména o zajištění a podporu provozu infrastruktury, podporu uživatelů Objednatele, údržbu, rozvoj a implementaci provozních aplikací, jejich vzájemnou integraci, konzultační služby, služby z oblasti IT bezpečnosti, monitoringu a reportingu ICT prostředí. Uvedené služby bude Poskytovatel Objednateli poskytovat formou Paušálních činností a Mimopaušálních činností.
2. Mimopaušální činnosti bude Poskytovatel poskytovat pouze v případě, že:
 - a. vykonání daných činností je nezbytné k odvrácení či nápravě havarijních stavů, v jejichž důsledku by došlo k nefunkčnosti nebo výraznému omezení funkčnosti klíčových systémů Objednatele, nebo
 - b. Objednatel poskytnutí těchto Mimopaušálních činností vyžádá prostřednictvím HelpDesk.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit za provedení předmětu plnění odměnu specifikovanou v čl. VI této smlouvy.
4. Katalog činností je spravován, udržován a schvalován v aktuální verzi pověřeným zaměstnancem Objednatele a Poskytovatele. Pověření zaměstnanci Objednatele a Poskytovatele uvedení v čl. VII jsou odpovědní za schvalování změn Katalogu činností a řádné informování všech zúčastněných osob o těchto změnách. Změny Katalogu činností schválené pověřenými zaměstnanci obou smluvních stran nevyžadují uzavření dodatku k této smlouvě.

III. Způsob a místo plnění

1. Požadavky na jakékoliv konkrétní plnění potřeb Objednatele jsou Poskytovateli zadávány primárně do aplikace interního HelpDesku BVV. Bude-li požadavek zadán e-mailem, telefonicky či osobně, zadá jej pracovník Poskytovatele následně bez zbytečného odkladu také do aplikace HelpDesk.
2. Dojde-li Poskytovatel k závěru, že pro řádné plnění předmětu smlouvy potřebuje od Objednatele doplňující informace či pokyny, je oprávněn si u Objednatele doložení těchto doplňujících informací či pokynů vyžádat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění takovéto potřeby.
3. Poskytovatel je oprávněn obstarat některou činnosti či její část prostřednictvím poddodavatele (dále jen „**poddodavatelé**“), pakliže toto Objednatel předem písemně odsouhlasil včetně konkrétních podmínek, za nichž bude taková činnost poddodavatelem vykonána. Poskytovatel přitom odpovídá za provedení takové činnosti, jako by ji provedl sám.
4. Objednatel je oprávněn vydat jednostranný příkaz k přerušení nebo k ukončení činností prováděných na základě této smlouvy či na základě objednávky/požadavku z HelpDesk BVV. Poskytovatel v takovém případě přeruší či ukončí provádění těchto činností, je však oprávněn Objednateli vykázat doposud provedené plnění a požadovat za ně úhradu.
5. Místem plnění činností dle této smlouvy je areál brněnského výstaviště, Výstaviště 405/1, 603 00 Brno, externí pracoviště BVV, popř. vzdálená pracoviště dle potřeb Objednatele.
6. Určení konkrétních prostor pro výkon činností dle této smlouvy a úplata za jejich využívání je obsahem samostatné nájemní smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
7. Při výkonu činnosti jsou zaměstnanci (případně poddodavatelé ve smyslu odst. 3 tohoto článku) Poskytovatele oprávněni užívat veškeré kancelářské vybavení a výpočetní techniku, kterou jim poskytl Objednatel v rámci své součinnosti dle čl. V této smlouvy. Poskytovatel zajistí, že jeho

pracovníci (zaměstnanci, případně poddodavatelé) se seznámí v souvislosti s užíváním určených prostor, poskytnutého kancelářského vybavení a přidělené výpočetní techniky s příslušnými interními předpisy Objednatele, a že tyto budou dodržovat. Poskytovatel zajistí, že poddodavatelé budou vázáni povinnostmi týkajícími se nakládáním s daty a informacemi Objednatele a jejich ochranou ve stejném rozsahu, jako je k tomu touto smlouvou vázán Poskytovatel.

8. Nadstandardní podporu je Poskytovatel povinen poskytnout pouze v případě, že Objednatel zarezervuje svůj požadavek na Nadstandardní podporu do aplikace HelpDesk BVV nejméně 5 pracovních dnů předem. Požadavek musí obsahovat nejméně: datum a čas (od-do) pro zajištění podpory, oblast podpory (turnikety, pokladny, plnění webu apod.).

IV. Povinnosti Poskytovatele, reakční doba

1. Poskytovatel je povinen plnit smluvní závazky v souladu s právními předpisy, v souladu s touto smlouvou, řádně a včas.
2. Poskytovatel je při plnění smluvních závazků povinen řídit se pokyny Objednatele a postupovat v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění závazků, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Poskytovatel neprodleně upozorní Objednatele na případnou nesrovnalost požadavku Objednatele s platnými právními předpisy, pokud by takový požadavek byl Objednatelem předložen.
3. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečné personální a materiálové kapacity poskytovaných činností, a to minimálně v průběhu Standardní pracovní doby.
4. Činnosti sjednané touto smlouvou bude Poskytovatel provádět řádně a včas ve specifikaci činností dle Katalogu činností a v rámci nich dle pokynů Objednatele.
5. Poskytovatel se v případech instalací nových nebo upravených verzí provozních aplikací a webů do provozního prostředí Objednatele zavazuje vymezit vhodný termín instalací na základě aktuálních provozních podmínek a pokynů Objednatele.
6. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat odborné konzultace k zakázkám, které budou Objednatelem vypisovány na pořizování dodávek a služeb souvisejících s předmětem plnění dle této smlouvy, a to v rozsahu přípravy technických a smluvních podkladů a vyhodnocení nabídek a účasti v komisích.
7. Po celou dobu trvání této smlouvy je Poskytovatel povinen na své náklady mít uzavřeno a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám, včetně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy, a to v rozsahu, v jakém lze na straně Poskytovatele rozumně předpokládat, že by jej mohla taková odpovědnost postihnout, nejméně však na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Na požádání Objednatele Poskytovatel předloží doklad objektivně prokazující uzavření pojištění dle předešlé věty.
8. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění činností Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen na pokyn Objednatele poskytnout podklady či informace umožňující kontrolu provádění činností ze strany Objednatele.
9. Poskytovatel je povinen provádět běžnou údržbu a kontrolu vybavení poskytnutého mu Objednatelem dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. 7 této smlouvy (vč. hardware a software) a nese vůči Objednateli odpovědnost za ztrátu či poškození; ztrátu a poškození je povinen oznámit Objednateli bezodkladně. Po skončení každého kalendářního roku a po skončení smluvního vztahu Objednatel provede inventuru těchto zařízení. Oddělení správy koncových stanic bude

průběžně udržovat seznam hardwaru a softwaru v aktuálním stavu. Poskytovatel bude udržovat software v aktuálních verzích.

10. Poskytovatel zajistí, že všichni jeho pracovníci budou při pohybu v areálu Objednatele dodržovat pravidla BOZP v rozsahu dle přílohy č. 3, a dále v rozsahu, v jakém budou Objednatelem tato pravidla dodatečně Poskytovateli písemně sdělena.
11. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k výkonu činností v níže uvedené reakční době, ledaže se smluvní strany dohodnou v jednotlivých případech na jiné reakční době:
 - a. Paušálních činností bez zbytečného odkladu,
 - b. Mimopaušální činnosti – havarijní stavy neprodleně,
 - c. v rámci předem rezervované Nadstandardní podpory - do 1 hodiny po obdržení požadavku,
 - d. v ostatních případech bude reakční doba určena dohodou stran.
12. Objednávky/požadavky z HelpDesk BVV budou Poskytovatelem zpracovávány dle prioritizace stanovené Objednatelem průběžně v rámci Standardní pracovní doby, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
13. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla informační a kybernetické bezpečnosti vyplývající z interních předpisů Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že informační systémy Objednatele obsahují citlivá data, a zavazuje se poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby byla zachována důvěrnost, dostupnost a integrita dat Objednatele.
14. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakémkoliv podezření na výskyt kybernetického bezpečnostního incidentu v prostředí Objednatele.

V. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k realizaci předmětu této smlouvy, zejména:
 - a. vytvoří pro Poskytovatele potřebné pracovní podmínky, zejména zajistí přístup k IS/ICT odpovídající předmětu smlouvy,
 - b. poskytne Poskytovateli k užívání potřebný počet místností s vybavením v areálu BVV v rozsahu dle samostatné nájemní smlouvy,
 - c. umožní zaměstnancům (případně poddodavatelům) Poskytovatele užívat hardware a software, které má ve svém vlastnictví a bez jehož užití by nebylo možné plnit činnosti dle této smlouvy,
 - d. zajistí pro zaměstnance (případně poddodavatele) Poskytovatele dostatečnou konektivitu internetu,
 - e. zajistí zřízení aplikace HelpDesk BVV pro vzájemnou komunikaci a zadávání požadavků,
 - f. umožní přístup zaměstnancům (případně poddodavatelům) Poskytovatele do všech prostor v areálu brněnského výstaviště, kde bude Poskytovatel vykonávat činnosti dle této smlouvy,
 - g. poskytne zaměstnancům Poskytovatele potřebný počet volných vjezdů do areálu brněnského výstaviště,
 - h. seznámí Poskytovatele s interními předpisy upravujícími pravidla informační a kybernetické bezpečnosti, jakož i s každou jejich aktualizací.

VI. Odměna a platební podmínky

1. Za poskytnutí služeb Objednateli podle této smlouvy náleží Poskytovateli odměna zahrnující veškeré náklady Poskytovatele související s předmětem plnění dle této smlouvy ve formě Paušální

a Mimopaušální odměny (odměna zejména zahrnuje veškeré mzdové náklady Poskytovatele vč. mzdových příplatků, atd.).

2. Paušální odměnu stanoví smluvní strany na základě dohody vždy na následující období (minimálně jeden rok) s možností její změny v průběhu rozhodného období. Požadavek na změnu výše Paušální odměny bude zástupce smluvní strany (Objednatele nebo Poskytovatele) v dostatečném předstihu (minimálně čtyři měsíce předem) avizovat zástupci druhé smluvní strany a vyvolá k této skutečnosti jednání obou smluvních stran. O této změně odměny uzavřou smluvní strany dodatek ke smlouvě.
3. Paušální odměna bude Poskytovateli hrazena zpětně za předchozí měsíc na základě daňového dokladu (faktury), jehož přílohou bude výkaz provedených prací schválený Objednatel. Tento výkaz Poskytovatel předloží Objednateli do 5 pracovních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, za který je platba požadována. Objednatel se zavazuje nejpozději do 14. dne daného měsíce předložený výkaz přezkoumat a v případě jeho správnosti schválit.
4. Mimopaušální odměnu stanoví smluvní strany na základě dohody vždy na následující období (minimálně jeden rok) s možností její změny v průběhu rozhodného období. Požadavek na změnu Mimopaušální odměny bude zástupce smluvní strany v dostatečném předstihu avizovat zástupci druhé smluvní strany a vyvolá k této skutečnosti jednání obou smluvních stran. O této změně odměny uzavřou smluvní strany dodatek ke smlouvě.
5. Mimopaušální odměna se určí jako součin počtu člověkohodin (MH) skutečně spotřebovaných Poskytovatelem v daném kalendářním měsíci a ceny za jednu člověkohodinu (MH).
6. Mimopaušální odměna bude hrazena zpětně za předchozí měsíc na základě daňového dokladu (faktury), jehož součástí bude výkaz Mimopaušálních činností s vykázaným přehledem hodin za příslušný měsíc. Tento výkaz Poskytovatel předloží Objednateli do 5 pracovních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, za který je platba požadována. Objednatel se zavazuje nejpozději do 14. dne kalendářního měsíce předložený výkaz přezkoumat a v případě jeho správnosti schválit.
7. Poskytovateli náleží odměna:
 - a. Paušální odměna ve výši 1.201.892,- Kč bez DPH/1 měsíc
 - b. Mimopaušální odměna ve skupině Správa systémů 1.400,- Kč bez DPH/1 MH
 - c. Mimopaušální odměna ve skupině Správa koncových stanic 1.000,- Kč bez DPH/1 MH
 - d. Mimopaušální odměna ve skupině Analytická 1.200,- Kč bez DPH/1 MH
 - e. Mimopaušální odměna ve skupině Správa GIS 900,- Kč bez DPH/1 MH
8. Objednatel není povinen uhradit Poskytovateli Mimopaušální činnosti poskytnuté v rozporu s ustanovením čl. II odst. 2 smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že prvních 100 hodin vykonaných Mimopaušálních činností v každém kalendářním měsíci je zahrnuto v úhradě Paušální odměny.
10. Faktura musí splňovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli na adresu invoicein@bvv.cz. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka připsaná na účet Poskytovatele.

VII. Kontaktní osoby a komunikace mezi stranami

1. Kontaktní osoby Objednatele:
 - a. ve věcech smluvních: Mgr. Jan Kubata, generální ředitel,
Ing. Radek Trčka, ekonomický ředitel
 - b. ve věcech provozních: Jiří Vymyslický
 - c. osoba pověřená ke změně Katalogu činností: Jiří Vymyslický
2. Kontaktní osoby Poskytovatele:
 - a. ve věcech smluvních: Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M., generální ředitel
 - b. ve věcech provozních: Ing. Michal Jukl, MBA, ředitel ICT
 - c. osoba pověřená ke změně Katalogu činností: vedoucí analytického oddělení a odboru ICT BVV
Objednatele
3. Zadávání objednávek/požadavků:
 - a. HelpDesk BVV
 - b. e-mailová adresa Poskytovatele: [helpdesk@bvv.cz]
 - c. telefonicky: [dle telefonního seznamu ICT BVV]

VIII. Odpovědnost za vady, sankční ujednání

1. Poskytovatel odpovídá za vady svého plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a. nedostatek vlastností či odchylná funkčnost provozních aplikací a webů oproti dohodnutým či předpokládaným vlastnostem,
 - b. nedostatek vlastností, obsahu, vlastností či odchylná funkčnost oproti vlastnostem uvedeným v objednávce/požadavku Objednatele v HelpDesk BVV,
 - c. v případě provozního prostředí, jehož provoz je zajišťován Poskytovatelem na základě této smlouvy, se vadou plnění rozumí takové činnosti nebo nastavení parametrů a konfigurací jednotlivých součástí tohoto prostředí nebo jejich změna, které mají za následek nefunkčnost, částečnou nefunkčnost nebo přetíženost této nebo jiné součásti provozního prostředí.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle občanského zákoníku. To neplatí za předpokladu, že třetí osoba je poddodavatelem Poskytovatele.
3. Poskytovatel se dále zproští své odpovědnosti za vady, prokáže-li, že vada byla způsobena:
 - a. poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti ze strany Objednatele,
 - b. neodborným zásahem do provozních aplikací, webů, softwaru a hardwaru ze strany Objednatele,
 - c. neodborným zásahem provedeným Objednatelem do provozních aplikací a webů, jeho částí nebo doplnění, softwaru či do hardwarových a softwarových komponent technologické infrastruktury.
4. Smluvní strany nebudou odpovědné za neplnění svých závazků v důsledku výskytu případu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, které vznikly až po uzavření této smlouvy a jež nemohly být smluvními stranami odvráceny ani splněním prevenční povinnosti. Za případy vyšší moci se zejména považují výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné

kalamity přírodního nebo sociálního rázu a dále opatření vydaná státními orgány v režimu nouzového stavu.

5. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za paušální činnosti a/nebo mimopaušální činnosti zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové odměny za paušální činnosti a/nebo mimopaušální činnosti za každý den prodlení.
6. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu:
 - a. ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti nastoupit k výkonu činností v reakční době stanovené nebo dohodnuté dle čl. IV odst. 11 smlouvy,
 - b. ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele zajistit dostatečné personální a materiálové kapacity k řádnému poskytování činností dle čl. IV odst. 3 smlouvy,
 - c. ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele provádět řádně a včas sjednané činnosti dle čl. IV odst. 4 smlouvy,
 - d. ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. IV odst. 7 smlouvy, kumulace smluvních pokut přitom není vyloučena.
7. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. V této smlouvy:
 - a. pokud nezajistí přístup k IS/ICT Objednatele v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu smlouvy,
 - b. pokud neposkytne Poskytovateli k užívání potřebný počet místností s vybavením v areálu BVV v rozsahu dle samostatné nájemní smlouvy,
 - c. pokud neumožní zaměstnancům (případně poddodavatelům) Poskytovatele užívat hardware a software, které má ve svém vlastnictví a bez jehož užití by nebylo možné plnit činnosti dle této smlouvy,
 - d. pokud nezajistí pro zaměstnance (případně poddodavatele) Poskytovatele dostatečnou konektivitu internetu,
 - e. pokud nezajistí zřízení aplikace HelpDesk BVV pro vzájemnou komunikaci a zadávání požadavků,
 - f. pokud neumožní přístup zaměstnancům (případně poddodavatelům) Poskytovatele do všech prostor v areálu brněnského výstaviště, kde bude Poskytovatel vykonávat činnosti dle této smlouvy,kumulace smluvních pokut přitom není vyloučena.
8. Porušení každé jednotlivé povinnosti bude zároveň považováno za porušení součinnosti při plnění předmětu smlouvy a Poskytovatel je oprávněn do doby nápravy zejména upravit reakční dobu k nástupu na výkon činností dle čl. VII. odst. 5 této smlouvy.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování druhé straně.
10. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti smluvní strany, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
11. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svůj nárok na úhradu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny plnění dle této smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti

1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné, které se týkají této smlouvy a jejího plnění a nejsou běžně dostupné či veřejně známé. Dále se za informace důvěrného charakteru považují takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny některou ze smluvních stran.
2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Objednatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR). Bude-li Poskytovatel v pozici zpracovatele ve vztahu k osobním údajům Objednatel, jakožto správce, uzavřou smluvní strany samostatnou zpracovatelskou smlouvu.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám ani je nevyužijí ke svému prospěchu či ku prospěchu třetích osob. V případě zpřístupnění důvěrných informací zaměstnancům a externím pracovníkům zajistí smluvní strana, že s těmito informacemi bude jako s důvěrnými zacházeno.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které při plnění této smlouvy získají a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací a povinnosti mlčenlivosti platí i po skončení platnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Smluvní strany se zavazují, že podniknou všechny kroky k zabezpečení důvěrných informací proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.
7. Poskytovatel je dále povinen dodržovat interní předpisy Objednatele týkající se utajení důvěrných informací, se kterými Poskytovatel Objednatele prokazatelně seznámí.
8. Povinnost ochrany důvěrných informací dle tohoto čl. IX smlouvy přetrvá i po zániku této smlouvy, a to po dobu 10 let.

X. Práva duševního vlastnictví, licence

1. Dojde-li při realizaci smlouvy k provedení plnění nebo díla, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu nebo plnění přiměřeně autorským zákonem a podmínkami této smlouvy, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.
2. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení odměny za příslušné plnění nebo dílo dle smlouvy časově neomezené, výhradní a přenositelné právo užívání a počínaje tímto dnem mu bude v plném rozsahu náležet výkon majetkového práva užití plnění nebo dílo všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, tj. bez jakéhokoli časového, množstevního, teritoriálního či věcného omezení, a to včetně práva modifikovat a rozšiřovat dílo a práva postoupení díla na jakékoliv třetí osoby.
3. Toto právo se vztahuje na veškeré komponenty a části autorského díla (zejména softwaru) vytvořeného Poskytovatelem pro Objednatele a dodané dle této smlouvy, včetně zdrojových kódů, analýz, dokumentace softwaru a další výstupy z činností provedených Poskytovatelem během realizace této smlouvy, včetně vývojových, testovacích a implementačních nástrojů nebo jejich částí.

4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jím poskytnuté plnění nebude mít právní vady, zejména že nebude zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Objednatele podle této smlouvy.

XI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
2. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď tuto smlouvu může Objednatel bez udání důvodů nejdříve od 1. 1. 2027.
3. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - a. pokud Poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje vůbec či vadně a opakovaně (min. 3x) byl Objednatelem vyzván k nápravě,
 - b. prodlení Objednatele s úhradou faktury za vykonané činnosti delší než 30 dnů od stanoveného data splatnosti, pakliže toto nenapraví ani přes písemnou výzvu Poskytovatele a poskytnutou dodatečnou lhůtu k nápravě v délce alespoň 5 pracovních dnů.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
5. Smluvní strany deklarují, že mají zájem veškeré změny spočívající v případném jiném zajištění provádění činností upravených touto smlouvou řešit především dohodou.
6. Uživací práva k datům v informačních systémech a úložištích Objednatele náleží Objednateli. Poskytovatel je povinen tyto v případě ukončení smlouvy předat zpět Objednateli, a to způsobem, který určí Objednatel.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy a v čl. VII této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si v dohodnutých termínech veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Žádná ze stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé strany oprávněna postoupit tuto smlouvu a pohledávky z této smlouvy na třetí osobu.
4. Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou se řízení příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným smyslem.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují s výjimkou smluvních příloh za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a tato smlouva s uvedenou výjimkou neobsahuje obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 340/2015 Sb. nebo zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění.
9. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran prostřednictvím písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
10. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
11. Tato smlouva dnem účinnosti v plném rozsahu nahrazuje smlouvu Poskytovatele č. 188/2022, Objednatele č. 2022-0691, včetně jejich příloh.
12. Součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – Katalog činností ke dni 28.3.2025 (v elektronické podobě na CD/DVD)
 - Příloha č. 2 – Pravidla BOZP Objednatele

V Brně dne

V Brně dne

Veletrhy Brno, a.s.

Jiří Ides,
předseda představenstva

Technické sítě Brno, akciová společnost

JUDr. Michal Chládek, MBA
předseda představenstva

Veletrhy Brno, a.s.

Bc. Igor Fučík, MBA,
místopředseda představenstva

Technické sítě Brno, akciová společnost

Ing. Zdeněk Machů
místopředseda představenstva

Veletrhy Brno, a.s.

Petr Cajzl,
místopředseda představenstva