**Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody**

ODB-2011-10-000069

(dále jen "Smlouva") uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a

kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon")

mezi smluvními stranami:

**I. Smluvní strany**

**Vodohospodářská** **společnost** **Olomouc, a. s. se sídlem** **Tovární** **1059/41, 779 00 Olomouc-Hodolany,**

**IČ** 47675772, **DIČ** CZ47675772, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu

v Ostravě, oddíl B, vložka č. 711.

**Zastoupený**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Kontaktní** **osoba** XXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Tel**.: XXXXXXXXXXXX, **e-mail:** [XXXXXXXX,](http://XXXXXXXX,)**web:** [www.vhs-ol.cz](file:///C:\Users\alena.krejci\Downloads\www.vhs-ol.cz)**, datová** **schránka:** 67ggxv5

**číslo** **účtu**: 351628692/0300

**(dále** **jen "Provozovatel")**

a

**Právnická** **osoba:**

Úřad práce České republiky

**IČO:**

72496991

**DIČ:** CZ72496991 **Spisová** **značka:**

**se** **sídlem:**

**Ulice:**

**Obec:**

Dobrovského 1278/25

Praha

**PSČ:**

170 00

**Zasílací** **adresa** **(liší-li** **se** **od** **adresy** **sídla** **nebo** **trvalého** **pobytu):**

**Název** **společnos**t**:**

**Ulice:**

**Obec:**

Česká republika - Úřad práce České republiky, Krajská pobočka v

Vejdovského 988/4

Olomouc

**PSČ:**

779 00

**Zastoupený:**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Kontaktní** **osoba:**

**Číslo** **účtu:**

37820811/0710

**Tel.:**

**E-mail:** [XXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:irena.polcarova@uradprace.cz)

**Datová** **schránka:** a2azprx

**(dále** **jen** **"Odběratel")**

Provozovatel a odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany", samostatně pak každý

jako „Smluvní strana".

Uvedené Smluvní strany spolu uzavírají tuto smlouvu o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod:

1



**II.**

**Předmět smlouvy**

ředmětem této Smlouvy je dodávka pitné vody a odvádění odpadních vod prostřednictvím vodovodu a

kanalizace pro veřejnou potřebu. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými

právními předpisy, touto Smlouvou a Zákonem Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě dodávat vodu a

odvádět odpadní vodu vzniklou nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z

jiných zdrojů.

2

.2 Pokud je v předchozím odstavci této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody

či pouze výběr vodného nebo pouze odvádění odpadních vod či pouze výběr stočného, jsou ustanovení o

odvádění odpadních vod v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě

neúčinná.

2

.3 Odběratel se zavazuje hradit Provozovateli vodné a/nebo stočné v souladu a za podmínek stanovených

touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými

právními předpisy. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za

podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnost.

**III.**

**Vlastník a provozovatel vodovodu a kanalizace**

Provozovatel je **vlastníkem** předmětného vodovodu pro veřejnou potřebu (dále jen vodovod), provozuje

vodovod svým jménem a na vlastní odpovědnost, je tedy i **provozovatelem** vodovodu ve smyslu Zákona.

Provozovatel je **vlastníkem** předmětné kanalizace pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), provozuje

kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, je tedy i **provozovatelem** kanalizace ve smyslu Zákona.

**IV.**

**Odběrné místo**

4

.1 Smluvní strany se dohodly, že místem určeným k dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod je

stavba/pozemek připojený přípojkou na vodovod nebo kanalizaci (dále jen „Odběrné místo"):

**Adresa** **odběrného** **místa:**

Uničov, Šternberská, č.p. 499

103403

**Evidenční** **číslo** **Odběrného** **místa:**

**Vlastník** **připojené** **stavby/pozemku:**

**Vlastník** **vodovodní** **přípojky:**

**Vlastník** **kanalizační** **přípojky:**

**Je nemovitost napojena na studnu?**

Odběratel

Odběratel

Odběratel

**ANO**

**X**

**NE**

**Počet** **osob** **využívající** **vodu** **z** **vlastního** **zdroje** **(studna):**

4

.2 očet trvale připojených osob pro dodávku vody a odvádění odpadních vod činí dle sdělení Odběratele:

Provozovatel má právo si tento údaj ověřit na příslušném obecním či městském úřadu. S ustanovením podle

předchozí věty Odběratel souhlasí.

**V.**

**Podmínky dodávky vody**

5

.1 Smluvní strany se dohodly, že maximální množství dodávané vody bude stanoveno na základě směrných

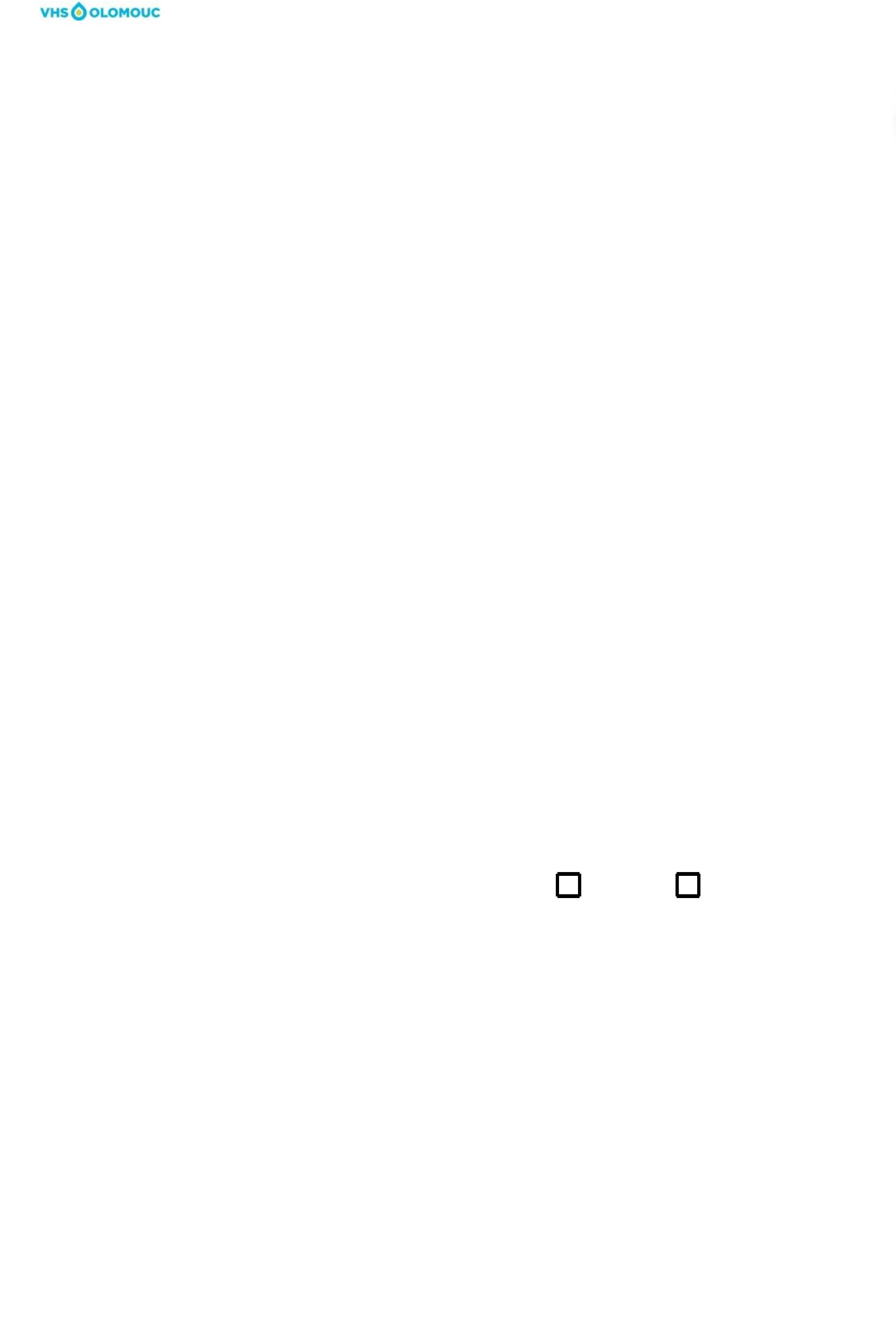
čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

l

Pro rodinné domy se stanovuje směrné číslo ve výši 36 m3/rok na každou trvale bydlící osobu dle

odstavce 4.2 této smlouvy.

2



l

l

Pro bytové domy se stanovuje směrné číslo ve výši 35 m3/rok na každou trvale bydlící osobu dle

odstavce 4.2 této smlouvy.

Pro ostatní kategorie odběratelů, jako jsou školy, provozovny, společenská zařízení a další, se

maximální množství dodávané vody určí podle směrných čísel uvedených ve vyhlášce a podrobně

specifkovaných v čestném prohlášení.

5

5

.2 Profil vodovodní přípojky je DN 25. Kapacita vodoměru je 4 m3/h. Vodoměr je umístěn: Sklep.

.3 Množství dodané vody je měřeno vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření

v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro

vyúčtování (fakturaci).

5

.4 Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky (měřeno na vodoměrné sestavě): minimální tlak: 0,15 MPa,

maximální tlak: 0,7 MPa.

5

.5 Ukazatele jakosti dodávané vody jsou ve shodě s vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění. Kvalitatvní

ukazatele dodávané vody jsou uvedeny v říloze č.1 této smlouvy.

**VI.**

**Podmínky odvádění odpadních vod**

6

.1 Smluvní strany se dohodly, že maximální množství odváděné odpadní vody bude stanoveno na základě

směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

l

l

l

Pro rodinné domy se stanovuje směrné číslo ve výši 36 m3/rok na každou trvale bydlící osobu dle odstavce

.2 této smlouvy.

4

Pro bytové domy se stanovuje směrné číslo ve výši 35 m3/rok na každou trvale bydlící osobu dle odstavce

4.2 této smlouvy.

Pro ostatní kategorie odběratelů, jako jsou školy, provozovny, společenská zařízení a další, se maximální

množství odváděné odpadní vody určí podle směrných čísel uvedených ve vyhlášce a podrobně

specifkovaných v čestném prohlášení.

6

.2 Množství odváděných odpadních vod je určeno vodoměrem podle předchozího oddílu a k tomu

výpočtem, který je uveden v odstavci 6.6 článku VI. v případě odvádění srážkových vod jednotnou

kanalizací.

6

.3 Množství určené podle předchozího odst. Je podkladem pro vyúčtování (fakturaci).

6

.4 Limity znečištění odpadní vody jsou stanoveny v Kanalizačním řádu kanalizace pro veřejnou potřebu, do

které jsou odpadní vody vypouštěny (dále jen „Kanalizační řád“), není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství

odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

6

.5 Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného

Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen

poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody a povolené míře znečištění odpady vody,

povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů

znečištění odpadní vody.

6

.6 Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace (nevyplňují nepodnikající fyzické osoby):

3



**Srážkové** **vody** **odváděné** **do** **kanalizace** **(nevyplňují** **nepodnikající** **fyzické** **osoby)**

**Redukovaná plocha (m2)**

**(plocha x odtokový součinitel)**

**Odtokový**

**součinitel**

**Druh plochy**

**Plocha (m2)**

A

B

C

D

E

Těžce propustné plochy

Vegetační střecha 5-10 cm vrstva

ropustné zpevněné plochy

Vegetační střecha 11-30 cm vrstva

Vegetační střecha >31 cm vrstva

lochy kryté vegetací

316

0

0,9

0,6

0,4

0,3

0,1

0,05

284,4

0

0

0

0

0

0

0

F

16

0,8

Součet redukovaných ploch (m2)

285,2

Dlouhodobý srážkový normál (m/rok)\*)

0,6083

Roční množství odváděných srážkových vod Q v m3=součet redukovaných

ploch v m2 krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok

1

73

\*

) Dlouhodobý srážkový normál je průměrem ročního úhrnu srážek v daném místě nebo oblasti za období

alespoň 30 let a poskytuje jej Český hydrometeorologický ústav. Pro období od 1. ledna 2022 do 31. prosince

051 se použije dlouhodobý srážkový normál v daném místě nebo oblasti za období 1991 až 2020. Platné

2

hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek

Provozovatele a jsou k dispozici na pracovištch Provozovatele (zákaznická centra).

**VII.**

**Způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení**

7

7

7

.1 O ceně a formě vodného a stočného rozhoduje představenstvo společnost Provozovatele na základě

pravidel stanovených v příslušných obecně závazných právních předpisech.

.2 Vodné a stočné bude Odběratel hradit v jednosložkové formě, která je součinem ceny a množství odebrané,

resp. vypouštěné odpadní vody stanoveným v souladu s touto Smlouvou.

.3 Cena vodného a stočného je k dispozici v sídle Provozovatele na Útvaru obchodním, na internetových

stránkách www.vhs-ol.cz a na místně příslušných obecních a městských úřadech obcí, kde Provozovatel

provozuje vodovod nebo kanalizaci.

7

7

.4 O případné změně ceny či formy vodného a stočného bude Odběratel informován prostřednictvím

elektronického zákaznického účtu Odběratele.

.5 Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, nebude

proveden fyzický odečet stavu vodoměru, ale provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby

propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby

provedeného fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH.

7

8

.6 Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně

ceny nebo formy vodného či stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v

poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

**VIII.**

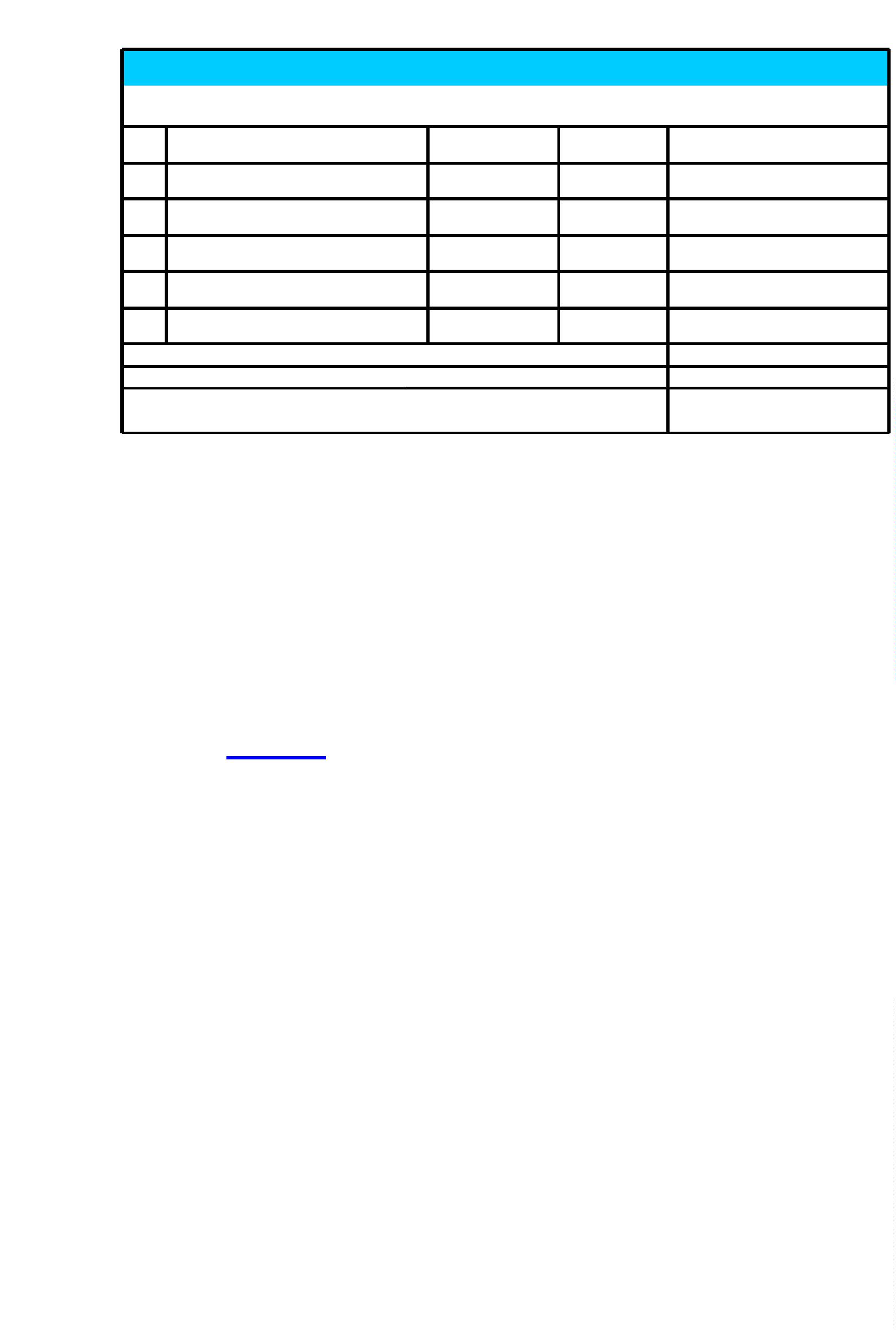
**Platební podmínky**

.1 Smluvní strany se dohodly, že Odběratel hradí Provozovateli zálohové platby na vodné a stočné. Četnost

těchto plateb bude v měsíčním cyklu a platba bude prováděna pod variabilním symbolem VS **3379651307**.

Výše záloh a jejich splatnost bude stanovena v rozpisu záloh vždy pro příslušné zúčtovací období.

4



Způsob platby zálohových plateb vodného a stočného:

**Inkaso** **z** **č. účtu:**

**SIPO, uveďte** **spojovací** **číslo:**

**X**

**Převodem** **na** **účet**

Způsob platby faktur vodného a stočného:

**Inkaso** **z** **č. účtu:**

**SIPO, uveďte** **spojovací** **číslo:**

**X**

**Převodem** **na** **účet**

řeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen:

**X**

**Na** **účet** **odběratele** **č.:**

37820811/0710

**Složenkou** **typu** **B:**

8

8

.2 Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost

odečtů a četnost konečného vyúčtování tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši

vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. ředpokládanou výši

vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na

základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele

v předchozím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

.3 Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli na základě vyúčtování vodného

a stočného. Provozovatel provede vyúčtování vodného a stočného a zašle Odběrateli daňový doklad

(fakturu) za uskutečněné plnění do 14 dnů od data zjištění stavu spotřeby. Odečty budou prováděny **1**x

ročně. Faktura je zasílána:

**Prostřednictvím** **společnos**t **poskytující** **poštovní** **služby**

**X**

**Elektronicky na e-mailovou adresu:** [**irena.polcarova@uradprace.cz, s** **čímž** **Odběratel** **v** **souladu** **s**](mailto:irena.polcarova@uradprace.cz,)

**§** **26 odst. 3 zákona** **č. 235/2004 Sb. ve** **znění** **pozdějších** **předpisů** **souhlasí**

8

8

8

.4 Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího vystavení a zaslání Odběrateli. Variabilním symbolem je číslo

faktury. řeplatky vyúčtování vodného a stočného do výše 100,- Kč budou převáděny do záloh a budou

zúčtovány v nejbližší následující fakturaci. řeplatek přesahující 100,- Kč bude vrácen na účet Odběratele

uvedený v záhlaví této smlouvy v době splatnosti faktury, tedy do 14 dnů od jejího vystavení a odeslání

Odběrateli.

.5 Povinnost Odběratele zaplatil Provozovateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem

připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu

záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentfkovatelné platby je

Provozovatel oprávněn vrátt zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele

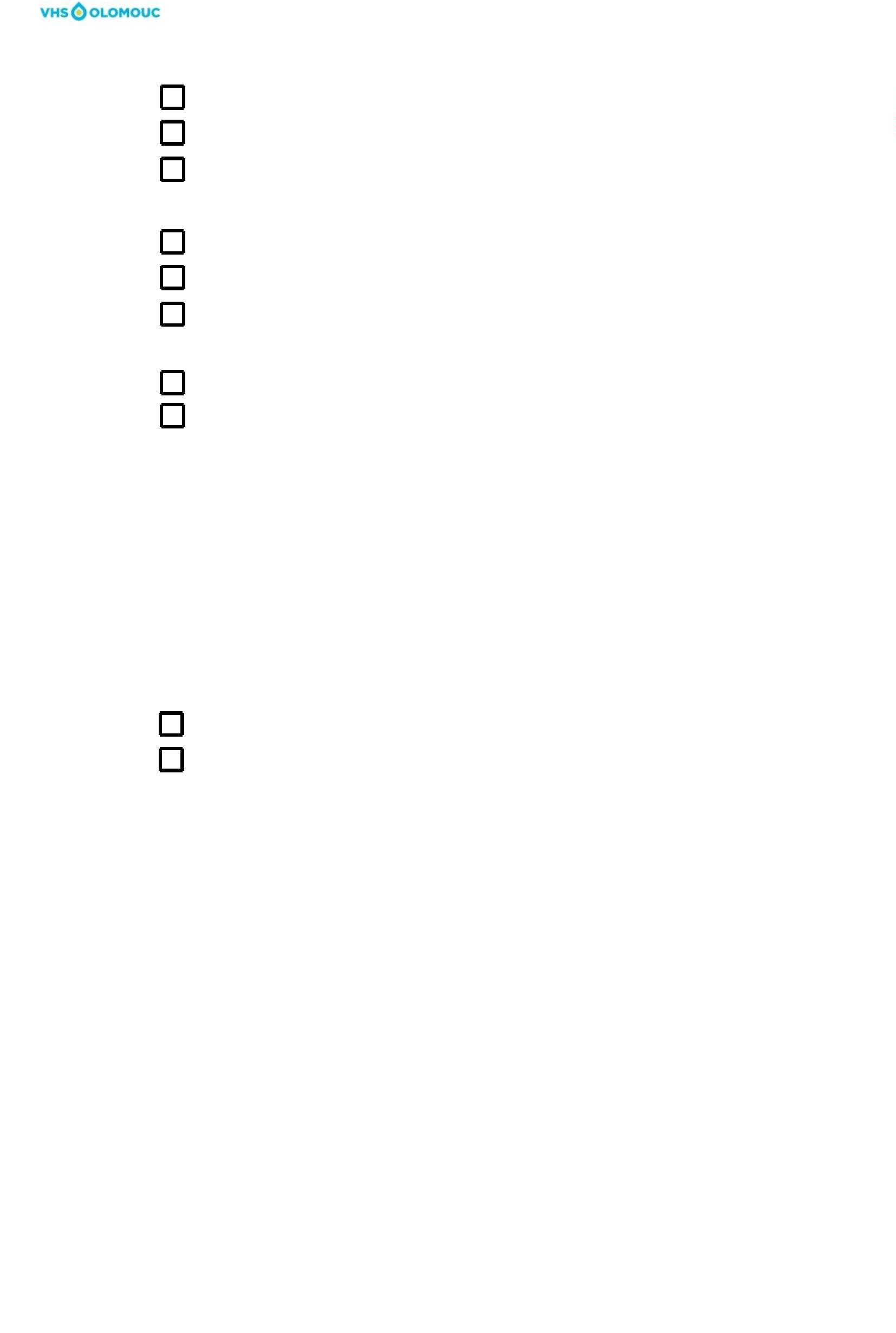
splnit závazky dle této Smlouvy.

.6 Pokud Odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek

plní, použije Provozovatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky,

pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči Provozovateli.

5



8

.7 Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných

pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude

Provozovatel Odběratele informovat.

**IX.**

**Doba platnos**t **a ukon**n**ení Smlouvy**

9

9

.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně

závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od

vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka

vody/odvádění odpadních vod.

.2 Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné

místo uvedené v článku III. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou, tm ale nezanikají

závazky dosud nevypořádané, vzniklé na základě takto ukončované Smlouvy. Uzavřením této Smlouvy se

ruší všechny mezi Smluvními stranami dříve uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod

pro stejné Odběrné místo.

9

9

.3 Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se

změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník

připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabyt vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o

dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu. Pro stanovení množství dodané

a/nebo odvedené vody pro účely fakturace bude Provozovatel vycházet z údajů nahlášených novým

vlastníkem připojené nemovitosti, nebude-li postupováno dle následujícího odstavce.

.4 Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady

umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li

množství vypouštěných odpadních vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude

účinnost obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému

místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a

další činnost nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této

Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky od

veřejného vodovodu, resp. kanalizace.

9

9

.5 V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy,

jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této

Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tmto přechodem práv a převzetm povinnost

uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

.6 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodou

Smluvních stran nebo ke konci kalendářního čtvrtlet výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.

**X.**

**Zpracování osobních údajů a povinnost ml**n**enlivos**t

1

1

0.1 Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny Osobní údaje předávané druhé smluvní straně zpracovávat v

souladu s některým titulem pro zpracování dle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) a dalšími právními předpisy na ochranu

Osobních údajů.

0.2 V případě, kdy by některá ze smluvních stran při své činnost dle této smlouvy zjistila, že předané Osobní

údaje (některé z nich) jsou nepřesné, oznámí takovou skutečnost druhé smluvní straně. Ta smluvní strana,

6



která údaje shromáždila, zajist jejich opravu, bude-li to možné, a oznámí druhé smluvní straně přesné

znění těchto Osobních údajů.

1

1

0.3 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o zpřístupněných Osobních údajích a zavázat povinnost

mlčenlivost ve vztahu ke zpřístupněným Osobním údajům všechny své zaměstnance, jakož i všechny

spolupracující osoby, není-li jim povinnost mlčenlivost již uložena zákonem.

0.4 Povinnost mlčenlivost trvá i po ukončení smluvního vztahu. Povinnost mlčenlivost se nevztahuje na

Osobní údaje, které je smluvní strana povinna poskytnout třetm osobám dle zákona či na základě

soudního či správního rozhodnut, či na zpřístupnění Osobních údajů pro určení, výkon či obhajobu

právních nároků smluvní strany, zejm. v soudním řízení.

1

0.5 Smluvní strany se zavazují, že při práci s Osobními údaji zohlední povahu těchto Osobních údajů a

zabezpečí je vždy před náhodným nebo protprávním zničením, ztrátou, pozměňováním či neoprávněným

zpřístupněním. V tomto ohledu se smluvní stany zavazují zejména posoudit rizika konkrétního nakládání s

Osobními údaji a zavést taková technická a organizační opatření, která odpovídají danému riziku, které

představuje zpracování Osobních údajů, a povaze Osobních údajů, které mají být chráněny.

1

1

0.6 Smluvní strany se dále zavazují, že plnění této smlouvy budou zabezpečovat pouze zaměstnanci, kteří jsou

proškoleni v oblasti nakládání s Osobními údaji. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že zpřístupní Osobní

údaje pouze omezenému okruhu zaměstnanců nezbytných pro poskytnut ujednaných služeb, aby bylo co

nejvíce omezeno riziko porušení zabezpečení zpřístupněných Osobních údajů.

0.7 Smluvní strany se zavazují vzájemně si bezodkladně poskytnout informace o porušení zabezpečení

zpřístupněných Osobních údajů, o nichž se při své činnost dozví, a to bez ohledu na to, u které ze

smluvních stran k porušení zabezpečení došlo.

**XI.**

**Ostatní a závěre**n**ná ujednání**

1

1.1 Provozovatel doručuje Odběrateli písemnost zpravidla prostřednictvím elektronického

zákaznického

účtu Odběratele u Provozovatele. Má se za to, že zásilka odeslaná s využitm elektronického zákaznického

účtu došla třet pracovní den po odeslání. Uvedl-li Odběratel výše podrobnosti svého e-mailového

kontaktu nebo ID datové schránky, souhlasí Odběratel s doručováním písemnost i tmto způsobem. V

případě možného doručení více způsoby je volba na straně Provozovatele, pokud Odběratel nestanoví

písemně jinak.

1

1

1.2 Odběratel je povinen poskytnout Provozovateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou, jakož i

výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

1.3 Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně

dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnost v této Smlouvě uvedených

rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnost se považují zejména

identfkační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a

stočného.

1

1

1.4 Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru

nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využit a v

souvislosti s tm k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně

Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou

Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tmto spojené Odběratel.

1.5 Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných

právních předpisů, zejména podle Zákona a podle ustanovení občanského zákoníku.

7



1

1

1.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.

1.7 Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy,

avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek

nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo

nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této

Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento

neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem,

jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud

však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se

stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo

nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož

předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této

Smlouvě. Změnou Smlouvy není změna údajů Smluvních stran, včetně čísla účtu Odběratele, ani změna

předpisů Provozovatele, zejména Ceníku, Kanalizačního řádu či VOP.

1

1

1.8 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této Smlouvy a že Smlouva byla uzavřena

v souladu se zákonem i dobrými mravy, dle jejich pravé, svobodné a vážné vůle a že se budou jejím

obsahem řídit, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

1.9 Provozovatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá občanského zákoníku přijet

nabídky s dodatky nebo odchylkami.

1

1

1.10 Nedílnou součást této Smlouvy jsou přílohy: říloha č.1 a Všeobecné obchodní podmínky.

1.11 Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých

Odběrateli přede dnem účinnost této Smlouvy na výše uvedeném Odběrném místě prohlašuje odběratel,

že předmět této Smlouvy byl plněn již přede dnem účinnost této Smlouvy, a to ode dne 1.4.2025.

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze Smluvních

stran a považují je za plnění podle této Smlouvy.

1

1.12 Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru

smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti

za dobu od 1. 4. 2025 do dne nabytí účinnosti se rovněž řídí ustanoveními této smlouvy.

25.4.2025

Olomouci

25.4.2025

V

dne

V Olomouci

Provozovatel

dne

Odběratel

XXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

na základě plné moci

8



**Příloha** n**.1 ke smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody**

**I. Kvalita**t**vní ukazatele jakos**t **dodávané vody**

**NO3- (mg/l) Mg (mg/l) Ca (mg/l)**

**SV Olomouc** (Bystrovany, Hlubočky, Mariánské Údolí, Horka nad Moravou,

max. 50 4,8 - 16,5 88 - 99

max. 50 3,8 - 14,5 72,5 - 99

Náklo, Mezice, řáslavice, Hynkov, Střeň, Skrbeň, Velká Bystřice)

**SV** **Uničov** Uničov, Brníčko, Benkov, Renoty, Střelice, Želechovice, Nová

Dědina, Horní Sukolom, Dolní Sukolom)

**SV** **Domašov** (Domašov nad Bystřicí, Horní Loděnice, Hraničné etrovice,

max. 50

1 - 3,5 15 - 35,5

Jívová)

**Vv Troubelice**

**Vv** **Dlouhá** **Loučka**

**Vv** **Křivá**

max. 50

max. 50

4 -13,5

58 - 99

1 - 3,5 8,5 - 18,5

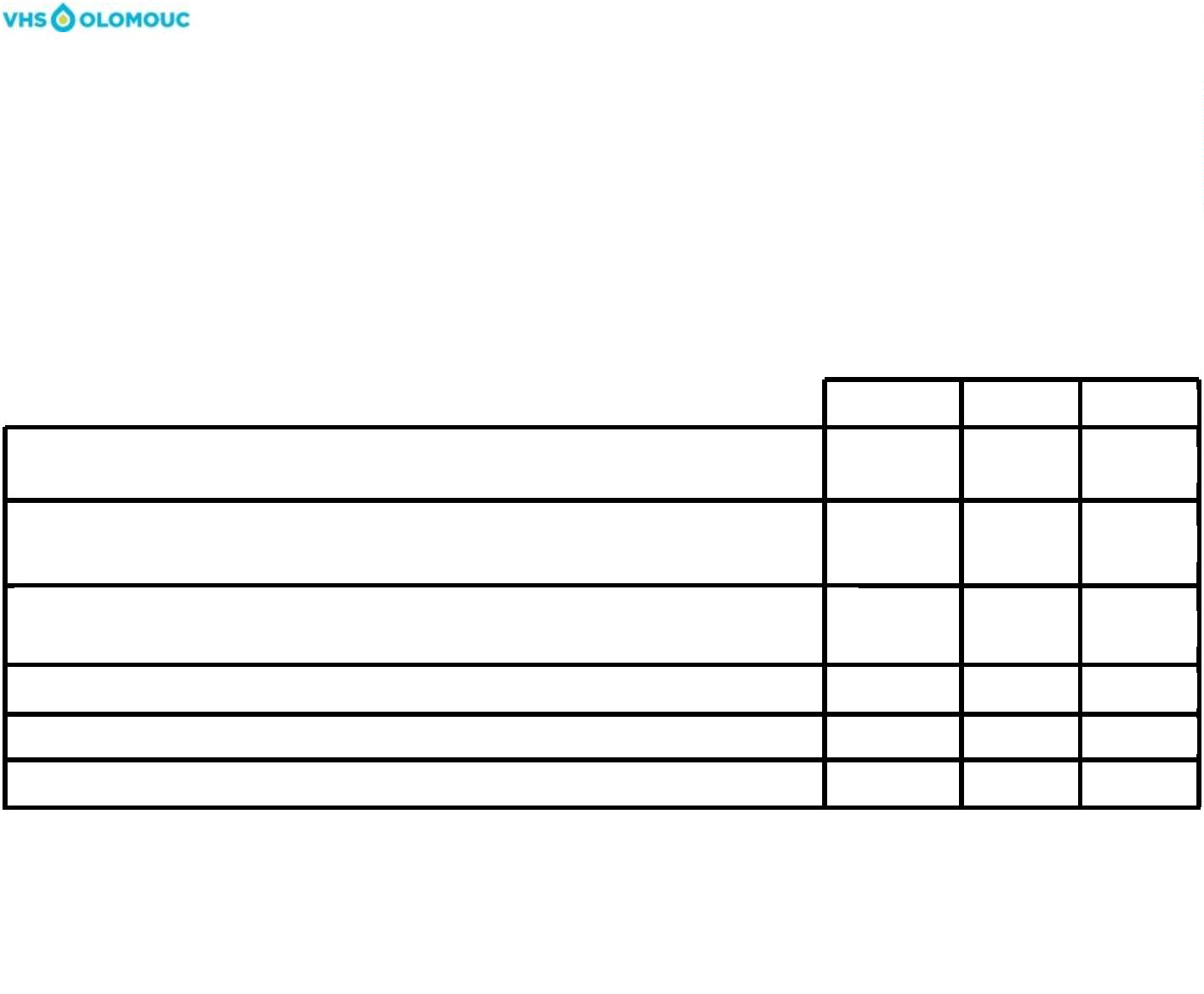
max. 50 2,8 - 9,5 23,5 - 37,5

SV - skupinový vodovod

Vv - vodovod

Aktuální hodnoty ukazatelů jakost dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách

9



Provozovatel:

Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s.

Tovární 1059/41, 779 00 Olomouc – Hodolany

IČ: 47675772 DIČ: CZ47675772

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku oddíl B,

vložka 711, u Krajského soudu v Ostravě

Odběratel / příjemce zdanitelného plnění:

**Titul, jméno, příjmení:** Úřad práce České republiky

**Ulice, č.p. :**

Dobrovského 1278/25

**Evidenční číslo OM:**

103403

**PSČ, obec :**

1

70 00 Praha

**Adresa OM:** Uničov, Šternberská, č.p. 499

Předpis záloh

**Datum vystavení:**

24.04.2025

**Četnost zálohování:**

měsíčně

**Četnost fakturace:**

ročně

**Způsob úhrady:**

Bankovní převod

960 Kč

do 15. dne v měsíci

**Výše zálohové platby:**

1

**Splatnost:**

Úhradu jednotlivých zálohových plateb provádějte na:

Číslo účtu:

**351628692/0300**

**3379651307**

Variabilní symbol:



**Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod**

(obchodní podmínky)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1

.1 odmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a

jsou součást smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

**II.**

**Vymezení pojmů**

2

.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě

stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství

vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že

jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb,

pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo

kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2

2

.2 Dodavatelem

s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.

je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv

.3 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození

zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního

poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

2

2

.4 ředčistcí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních

vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.

.5 Vodné je cena za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. rávo na vodné vzniká vtokem

vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního

uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2

2

.6 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

rávo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

.7 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečistění odpadních vod vypouštěných do kanalizace,

popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího

provozu. Kanalizační řád schvaluje rozhodnutm vodoprávní úřad.

2

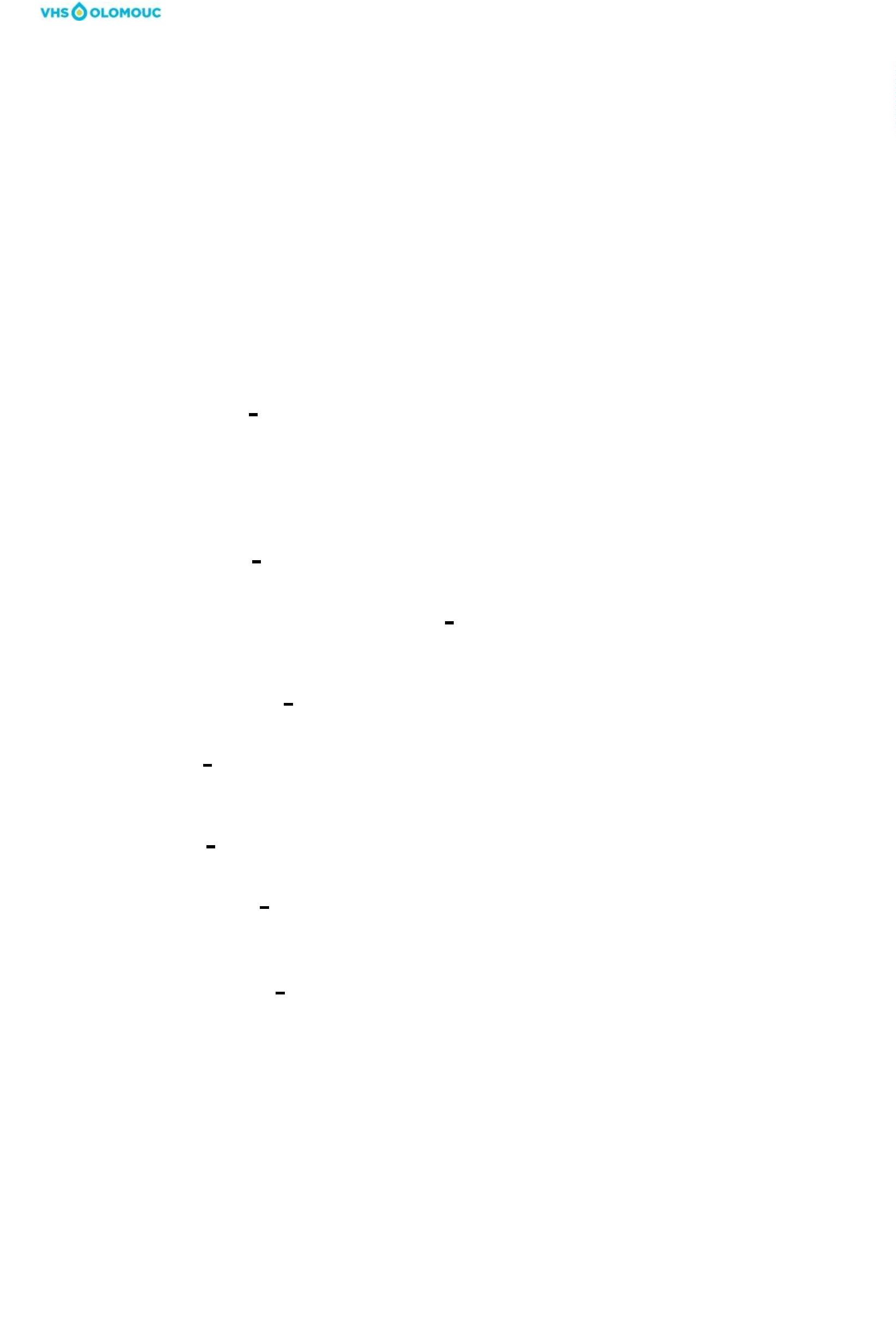
.8 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod

kanalizační přípojkou. rovádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah tvá do doby

odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele.

řevodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.

Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.



2

2

.9 Spotřebitel - fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnost nebo v rámci samostatného

výkonu svého povolání.

.10 Změny smlouvy lze provádět toliko písemně a za souhlasu obou smluvních stran. Změna údajů smluvní

strany, včetně čísla účtu odběratele či dodavatele, ani změna předpisů dodavatele, zejména ceníku,

kanalizačního řádu či těchto obchodních podmínek není chápána jako změna smlouvy.

**III.**

**Spole**n**ná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

3

3

.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného

plnění a plátcem faktur je třet osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za

závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel

může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na

pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

.2

Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy,

vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento

nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci,

změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je

oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné

skutečnost.

3

3

.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době

odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla

vodoměru do 3 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící

odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející

z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. stanoveným jiným způsobem dle zákona. Termín

odečtu stanovuje dodavatel.

.4 Pro případ, že odběratel v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa)

smlouvu řádně nepřevede na nového vlastníka, dodavatel postupuje stále podle uzavřené smlouvy, byť

odběratel již není vlastníkem odběrného místa, a to až do okamžiku, kdy nový vlastník připojené

nemovitosti prokáže dodavateli nabyt vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a

odvádění odpadních vod k témuž odběrnému místu. Pro stanovení množství dodané a/nebo odvedené

vody pro účely fakturace předchůdci bude dodavatel vycházet z údajů nahlášených novým vlastníkem

připojené nemovitosti.

**IV. Práva a povinnosti odběratele**

4

4

.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na

vodovod nebo kanalizaci.

.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o

rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.



4

.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez

zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany

odběratele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé část vodoměru zajistit proti neoprávněné

manipulaci. oškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy a má stejné důsledky

jako neoprávněný odběr vody z vodovodu. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno

přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené

s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby

tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4

4

.4 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného

vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

.5 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní

vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

**V.**

**Práva a povinnosti dodavatele**

5

5

.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména

nesmí odběratele diskriminovat.

.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího

upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo

kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5

.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než

pomine důvod přerušení nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu

může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli po jeho opakované výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení

vnitřního vodovodu nebo kanalizace

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním

vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší

než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího

než 30 dnů, když za prodlení s placením dle sjednaného způsobu úhrady se považují i případy prodlení s

placením záloh dohodnutého ve smlouvě

5

.4 řerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel

povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních

vod



1

2

.

.

podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání

provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5

5

.5 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3

písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit

náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možnost

a místních podmínek.

.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce

5

.3 písmen b) až g), hradí náklady s tm spojené odběratel.

**VI. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody, reklamace**

6

6

.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu

ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.

6

.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnost měření nebo zjist-li závadu na vodoměru, má právo požádat o

jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na

základě písemné žádost odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádost zajistit přezkoušení vodoměru u

autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru

nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

6

6

.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.

.5 ovinnost odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní

vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání

dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6

6

.6 Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní

nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

.7 Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užit vody v souladu s platnými

právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických

ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být

stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutm k technologickým

podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené

ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených

v rozhodnut orgánu ochrany veřejného zdraví.



**VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

7

.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační

přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství

stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace

ukončena čistrnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a

čistrny odpadních vod, pokud se nejedná o čistrny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje

limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. orušení této povinnosti je klasifkováno jako přestupek dle

zákona

o

vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. V případě napojení na kanalizaci

prostřednictvím septiku nebo domácí čistrny odpadních vod může být tento způsob napojení užit toliko

tehdy, je-li to v souladu s příslušným úřadem schválenou projektovou dokumentací či kolaudačním

rozhodnutm (vydává-li se) či ekvivalentem těchto rozhodnut. Změnu v tomto stavu je odběratel povinen

bezodkladně dodavateli nahlásit.

7

7

.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřícím zařízením, jestliže to

stavoví kanalizační řád.

.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu

z vodovodu, vypoušt do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle

směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7

.4 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčást spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství

je prokazatelně větší než 30 m3 za rok, zjist se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď

měřením, neb odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených

dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

7

7

.5 Vypoušt-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství

vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem,

zjist se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

.6 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve

smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze

které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.

Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných,

zoologických zahrad, nemovitost určených k trvalému bydlení a z domácnost.

**VIII. Doru**n**ování**

ísemnost a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem.

řednost bude dávána doručování v elektronické podobě. Osobní údaje předávané druhé smluvní straně

budeme zpracovávat v souladu s některým titulem pro zpracování dle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a

Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) a dalšími právními předpisy na

ochranu Osobních údajů.



**IX. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod**

9

.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

a) před vodoměrem,

b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr

menší, než je odběr skutečný, nebo

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9

.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,

v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo

přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu

odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší,

než je množství skutečné.

**X.**

**Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

1

0.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je

oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý druh

neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen

odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit. Za odběr či vypouštění

vody v rozporu se smlouvou se rozumí též případ, kdy počet trvale připojených osob uvedený ve smlouvě

je nižší nežli skutečný. V tomto případě se smluvní pokuta účtuje za každý, byť i jen započatý kalendářní

měsíc trvání tohoto rozporu.

1

0.2 V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli

v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč jestliže:

a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřícímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odpočet,

b) převede právo ze smlouvy na třet subjekt bez souhlasu dodavatele,

c) je porušena plomba vodoměru nebo

d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.

1

1

0.3 V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele

poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin

nefunkčnost vodovodního nebo kanalizačního systému.

0.4 V případě platby smluvní pokuty dle předchozích odstavců se ustanovení § 2050 ObčZ nepoužije.



**XI. Reklamace**

Proces reklamace je popsán Reklamačním řádem, který je dostupný v zákaznických centrech VHS Olomouc a. s.,

nebo na adrese: [**https://vhs-ol.cz/zakaznici/ke-stazeni/**](https://vhs-ol.cz/zakaznici/ke-stazeni/).Na vyřizování reklamací podaných spotřebitelem

plat zvláštní právní předpis (zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění)

**XII. Ochrana osobních údajů a GDPR**

Dodavatel musí při realizaci smluvního vztahu s odběratelem zpracovávat osobní údaje odběratele dle čl. 6

nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen

„Nařízení“) a dalšími právními předpisy na ochranu Osobních údajů. odrobné informace o zpracování osobních

údajů dodavatelem jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na https://vhs-

ol.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/

**XIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

V případě vzniku sporu mezi dodavatelem a odběratelem, který je spotřebitelem, může odběratel takový spor

nejpozději do jednoho roku poté, co neúspěšně uplatnil svůj nárok u dodavatele, přednést České obchodní

inspekci nejlépe na formuláři dostupném na www.coi.cz/informace-o-adr/. Takový návrh ale může být vznesen

také ústně do protokolu u České obchodní inspekce.

**XIV. Platnost**

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1. 2025

