

Smlouva o poskytování datových služeb

č. 2500852-2017-HU-VIP

Smluvní strany

Právce rozpuštěn

Příkazce:

Hlavní účetní:

Zákazník: Česká zemědělská akademie v Humpolci

Školní 764

396 01 Humpolec

Jednající:

Mgr. Otakar Březina, ředitel školy

IČ:

62540050

DIČ:

CZ62540050

K jednání pověřen:

Mgr. Otakar Březina, ředitel školy

Telefon:

565 532 069

Email:

reditel@cza-hu.cz

Dále také „Účastník“

Poskytovatel: SPACE COM spol. s r.o.

Na Závodí 1668

396 01 Humpolec

Jednající:

Liborem Pavlasem, jednatelem

IČO:

26025337

DIČ:

CZ26025337

Banka:

Raiffeisenbank

Číslo účtu:

166801668/5500

K jednání pověřen:

Martin Vašíček

Telefon:

565 650 650

Email:

info@spacecom.cz

uzavírají dle Občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb. tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě INTERNET.

II. Preambule

- Správce sítě je oprávněn na základě generální licence č. 281S12000 vydané Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 8385/2004-610 ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET a hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET a na základě generální licence č. 27/S/2000 vydané Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 8384/2004-610 pro přenos dat je oprávněn technicky zajišťovat a garantovat provoz internetové WiFi sítě a poskytovat případně další telekomunikační služby, které přísluší této síti.
- Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami Správce sítě, dostupnými v sídle Poskytovatele a na www.spacecom.cz/vop (dále jen Všeobecné podmínky, případně VOP), a Občanským zákoníkem. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a touto Smlouvou má přednost tato Smlouva. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- Zákazník bere na vědomí, že Všeobecné podmínky mohou být aktualizovány a měněny. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní dokumentaci, zejména tyto VOP. O těchto změnách poskytovatel vyrozumí účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn na www.spacecom.cz, zasláním informací o této změně na e-mailovou adresu účastníka, případně adresu uvedenou ve smlouvě, a zveřejněním v každé své provozovně. Účastník může ukončit smlouvu bez sankce na základě oznámení poskytovatele o změně ustanovení smlouvy či jejích součástí. VOP nebo ujednání, která vedou ke zhoršení postavení účastníka, ke dni účinnosti této změny, jestliže nové podmínky, které zhorší jeho postavení, nebude akceptovat.

* Všechny finanční částky jsou uvedeny včetně DPH, jejíž výše je dána platnou legislativou ČR

III. Předmět smlouvy

- a) Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti INTERNET a pronajatým datovým okruhem tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.
- b) Přístup do sítě INTERNET je prostřednictvím protokolu IP.
- c) K uskutečnění plnění této smlouvy dojde nejdéle do 60-ti dní od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Zákazník má právo případně písemně požádat Poskytovatele o předčasné uskutečnění plnění. Předpokladem realizace připojení je zprovoznění technologického zařízení a dále korektní instalace programového vybavení na systému Zákazníka. Realizace připojení bude potvrzena příslušným předávacím protokolem, popřípadě číslovány dodatky k této smlouvě, potvrzenými podpisem oběma smluvními stranami.
- d) Předmětem této smlouvy není správa či údržba počítače, případně lokální sítě Zákazníka, ani její ochrana proti případným útokům z internetu. Součástí předmětu smlouvy také není zajištění pronájmu prostoru na disku Poskytovatele a dalších služeb poskytovaných na INTERNETu. Přístup k číslům tísňového volání, a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání není v rámci této služby poskytován.
- e) Předmětem smlouvy není dodávka jakéhokoliv hardware, software, instalace a konfigurace zákaznickových zařízení a školení obsluhy nad rámec této smlouvy. Nabídka servisních služeb a služeb zákaznické podpory je uveřejněna na www.spacecom.cz. Tyto služby jsou poskytovány dle obchodních podmínek poskytovatele.
- f) Předmětné služby dle této smlouvy jsou koncipovány následovně:
 - i Připojení pro zákazníka s rychlostí 150 Mbps / 150 Mbps na adrese Školní 764, Humpolec páteří optickou trasou v majetku poskytovatele
 - ii Připojení pro zákazníka s rychlostí 150 Mbps / 150 Mbps na adrese Nádražní 486, Humpolec páteří optickou trasou v majetku poskytovatele
 - iii Připojení pro zákazníka s rychlostí 150 Mbps / 150 Mbps na adrese Fügnerova 570, Humpolec páteří optickou trasou v majetku poskytovatele
 - iv Připojení pro zákazníka s rychlostí 35 Mbps / 35 Mbps na adrese Spojovací 1538, Humpolec páteří bezdrátovou trasou v majetku poskytovatele
 - v Připojení pro zákazníka s rychlostí 35 Mbps / 35 Mbps na adrese Dusilov 384, Humpolec páteří bezdrátovou trasou v majetku poskytovatele
 - vi Provázání pro zákazníka 2 uzavřenými L2 okruhy mezi body i), ii) a iii) s propustností 1 Gbps páteří optickou trasou v majetku poskytovatele
 - vii Provázání pro zákazníka uzavřeným L3 VPN okruhem mezi body i) a iv) s propustností 35 Mbps páteří bezdrátovou trasou v majetku poskytovatele
 - viii Provázání pro zákazníka uzavřeným L3 VPN okruhem mezi body i) a v) s propustností 35 Mbps pro ACS páteří bezdrátovou trasou v majetku poskytovatele
 - ix Provázání pro zákazníka uzavřeným L3 VPN okruhem mezi body i) a v) s propustností 35 Mbps pro učetbní páteří bezdrátovou trasou v majetku poskytovatele
 - x Poskytovatel propůjčil Zákazníkovi 5 veřejných IP adres IPv4
 - xi Na předmětné služby zajistí Poskytovatel onsite servis s reakční dobou 1 hodina v pracovní dny v čase 8-18 hod
 - xii Poskytovatel má umístěné AP na střeše budovy Zákazníka na adrese Nádražní 486, Humpolec pro zajištění backup záložní linky

IV. Platební ujednání

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částky za měsíční či roční poplatky včetně daní způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dle aktuálního ceníku na 8 350,- bez DPH měsíčně. Zákazník se zavazuje uhradit k této částce DPH v zákonné výši. Platba za poskytované služby bude probíhat na základě faktur - daňových dokladů za daný měsíc vystavených v měsíci následujícím se splatností 10 dnů. Datum uskutečněního zdanitelného plnění bude k poslednímu dni měsíce, za který byla faktura vystavena.
- b) Za realizaci připojení Zákazníka k INTERNETu sjednávají účastníci jednorázový aktivací poplatek ve výši 10000,- Kč s DPH*, nebylo-li účastníky dohodnuto jinak. Účastníci této smlouvy se dohodli na podmíněném prominutí jednorázového aktivčního poplatku za splnění podmínek spočívající v tom, že tato smlouva a smluvní vztah z ní vyplývající bude trvat nejméně 24 měsíců. V ceně není započítán datový kabel, konektory či případná realizace lokální sítě Zákazníka.
- c) V případě prodloužení Zákazníka s platbou podle čl. IV bodu a) si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,4% z dlužné částky za každý den prodlení. Okamžikem vzniku práva na smluvní pokutu vzniká Poskytovateli právo odeprít Zákazníkovi přístup do sítě a to až do zaplacení dlužné částky.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

* Všechny finanční částky jsou uvedeny včetně DPH, jejíž výše je dána platnou legislativou ČR

- a) Poskytovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě INTERNET na lince mezi zákazníkem a poskytovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací. Je však oprávněn monitorovat připojení Zákazníka, zda nedochází k nedovolenému připojení třetích osob.
- b) Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě či navazujících platných, číslovanych dodatcích této smlouvy, potvrzených oběma smluvními stranami.
- c) Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Zákazníkovi v důsledku výpadku sítě INTERNET, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- d) Poskytovatel je vlastníkem technologického zařízení, jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě INTERNET.
- e) Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- f) Poskytovatel propůjčí Zákazníkovi 5 veřejných IP adres a přístup na své doménové servery (DNS)
- g) Poskytovatel odpovídá za funkčnost služby po rozhraní svého zařízení instalovaného u Zákazníka, Poskytovatel neodpovídá nefunkčnost připojení způsobenou zařízením (počítačem) Zákazníka.
- h) V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity či byl zaviněn Zákazníkem v rozporu s ujednáními této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah dle platného sazebníku služeb a instalací.
- i) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená. Na základě těchto skutečností může poskytovatel okamžitě odstoupit od této smlouvy.
- j) Poskytovatel má právo odeprít zákazníkovi přístup do sítě INTERNET, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- k) Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákaznickova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k INTERNETu (která nejsou součástí INTERNETU) a za funkčnost částí sítě INTERNET provozovaných jinými provozovateli. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba soukromé sítě LAN u Zákazníka, správa mail a INTERNET serverů u Zákazníka, firewall Zákazníka a dalších zařízení Zákazníka, určených pro přístup Zákazníka do sítě INTERNET, kromě zařízení Poskytovatelem dodaných a zapůjčených na základě Smlouvy o-vypůjčce.
- l) Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
- m) Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře Zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- n) Poskytovatel je oprávněn v případě porušování povinností zákazníka dle této smlouvy neposkytovat zákazníkovi sjednané služby, popř. odpojit zákazníka ze sítě INTERNET.
- o) Poskytovatel neshromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, který by byl veřejně přístupný dle § 95 zák. č. 127/2005 Sb.
- p) Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

VI. Práva a povinnosti Zákazníka

- a) Zákazník má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu. Konkrétní technické řešení připojení a případné využití objektu Zákazníka jako distribučního bodu Poskytovatele pro připojení dalších zákazníků podléhá dohodě Poskytovatele se Zákazníkem.
- b) V případě dlouhodobé nedostupnosti služby má Zákazník právo, nejpozději poslední den v měsíci, požádat Poskytovatele o vrácení (dobropis) poměrné částky za nefunkční připojení v době nedostupnosti služby.
- c) Poskytovatel poskytuje služby uvedené v čl. III jako koncové pro Zákazníka. Zákazník nesmí služby uvedené v čl. III prodávat nebo bezplatně jinak poskytovat třetí osobě, s výjimkou žáků a zaměstnanců v rámci lokálních sítí v připojených budovách při plnění předmětu činnosti Zákazníka.
- d) Zákazník je povinen nahlásit Poskytovateli každou poruchu, která by mohla znamenat poškození koncového zařízení, resp. přerušení připojení k INTERNETu. Zákazník je povinen za účelem odstranění případné závady umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k místu připojení Zákazníka.
- e) Zákazník se zavazuje, že nebude svévolně měnit přidělené parametry k INTERNETu, zejména IP adresu, či jinak neodborně zasahovat do koncového zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele. V případě, že tak učiní, bere na vědomí, že svévolně poškozuje Poskytovatele a nese případnou zodpovědnost za způsobenou škodu a další náklady vzniklé v souvislosti s případnou opravou na místě.
- f) Zákazník je povinen na své náklady zajistit napájení 230V/50Hz pro technologická zařízení Poskytovatele určená pro příjem signálu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé elektrostatickým výbojem na zařízení bez přepětíového zařízení. Přepětíové zařízení není součástí dodávky zařízení Poskytovatele. Zákazník si jej může hradit na vlastní náklady. Poskytovatel neodpovídá za elektrickou síť 230V/50Hz a neodpovídá za škody vzniklé v elektrické síti 230V/50Hz. Zákazník ručí za elektrickou síť 230V/50Hz a odpovídá za škody vzniklé v důsledku změn v elektrické síti 230V/50Hz (např. přepětí) a odpovídá za napájecí část na rozhraní elektrické síle sítě 230V/50Hz.
- g) Zákazník nesmí svévolně bez pokynů Poskytovatele žádným způsobem zasahovat do koncového zařízení Poskytovatele. Porušením této povinnosti vzniká Poskytovateli právo na náhradu škody ze strany Zákazníka. Svěvolným zasahováním se rozumí např. „tvrdý reset“ zařízení.

* Všechny finanční částky jsou uvedeny včetně DPH, jejíž výše je dána platnou legislativou ČR

- jakákoliv změna konfigurace, montáž, demontáž všech zařízení poskytovatele (bez výslovného písemného souhlasu poskytovatele) apod. Nerozumí se jím „restart zařízení“, tedy vypojení koncového zařízení z elektrické sítě.
- h) Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat.
 - i) Zákazník je povinen vrátit zařízení dodané Poskytovatelem po ukončení smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem, která mu byla Poskytovatelem zapůjčena. Seznam zařízení bude uveden v Zápůjčním protokolu (Smlouvě o výpůjčce).
 - j) Zákazník má právo požadovat, aby s informacemi, které poskytovatel získá při monitorování provozu na INTERNETu bylo nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
 - k) Zákazník si ve vlastní režii pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě INTERNET a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti INTERNET.
 - l) Zákazník si je vědom, pokud nebude uhrazena platba dle této Smlouvy do konce měsíce následujícího po předmětném měsíci vyúčtování, nebude služba ze strany poskytovatele následující měsíc poskytována. Poskytovatel je dále oprávněn z důvodů nedodržení smluvních podmínek dle článku IV. bodu a) provést demontáž zařízení na náklady Zákazníka ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé přípojné místo*. V případě dohody na aktivaci připojení uhradí Zákazník reaktivační poplatek ve výši 700,- Kč bez DPH za každé přípojné místo*.
 - m) Zákazník má právo reklamovat službu, postup reklamace je detailně popsán ve všeobecných podmínkách.
 - n) Zákazník prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.
 - o) V případě dlouhodobé nefunkčnosti předmětných služeb, tj. pokud nedostupnost přesáhne 24 hodin, má zákazník právo požádat o vrácení poměrné části z měsíční ceny za připojení reflektující dobu nedostupnosti a cenu služby, která není dostupná.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v trvání 24 měsíců, ode dne účinnosti smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Účinnosti nabývá dnem (datem) aktivace, tedy dnem podpisu Smlouvy o výpůjčce.
- b) Platnost a účinnost smlouvy je stanovena od 1.8.2017.
- c) Pokud nepotvrdí zákazník písemně ukončení poskytování služeb dle této smlouvy minimálně 1 měsíc před uplynutím ukončení řádného plnění smluvního období této Smlouvy, Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědí 3 měsíce. V případě automatického prodloužení této smlouvy dle ustanovení tohoto bodu bude Smlouva ukončena písemnou dohodou obou stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Poskytovatel je povinen informovat účastníka a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 7 týdnů před uplynutím účinnosti smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.
- d) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany Zákazníka, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než 1 měsíc, opakované prodlení s platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku o více než měsíc a dále pak porušení čl. VI. Bodu c).
- e) V případě předčasného ukončení této smlouvy Zákazníkem nebo předčasného ukončení této smlouvy Poskytovatelem z důvodu podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, se smluvní strany dohodly, že se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu 20% částky dle článku IV. bodu a) této smlouvy a počtu pravidelných zúčtovacích období, které zbývají do konce sjednané doby této smlouvy, tedy 24 měsíců. Smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody. Uhrazené smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody.
- f) V případě porušení ujednání článku VI. bodů c), d), e), g), je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 10 000,- Kč bez DPH*. Smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody. Uhrazené smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody. Pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od učinění výzvy k zaplacení Poskytovatelem.
- g) Neplatnost jednoho nebo více ustanovení této Smlouvy se nedotýká ostatních ustanovení této smlouvy a jejich platnosti, jakož ani platnosti této smlouvy v ostatním. Smysl neplatného ustanovení musí být zohledněn při výkladu této smlouvy a ustanovení musí být nově formulováno. Neplatné ustanovení nebo mezera musí být nahrazena takovým ustanovením, které se spolehlivě zákonnou formou co nejvíce přibližuje zamýšlenému účelu.
- h) Po ukončení služby se Zákazník zavazuje Poskytovateli bezodkladně vrátit zařízení, které má na základě Smlouvy o výpůjčce zapůjčeno, a to nejdéle od 14 kalendářních dnů ode dne ukončení služby.
- i) Poskytovatel ve smyslu § 11 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, upozorňuje Zákazníka, že bude dle identifikačních údajů vyplývajících z textu této smlouvy, zařazen pro účely plnění této smlouvy a po dobu jejího trvání do databáze poskytovatele. Zákazník

* Všechny finanční částky jsou uvedeny včetně DPH, jejíž výše je dána platnou legislativou ČR

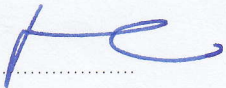
výslovně souhlasí s pořízením kopie občanského průkazu. Zákazník výslovně souhlasí, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi Poskytovatelem. Zákazníkovi svědčí právo nahlížet do této databáze v části, která se týká údajů o něm. Uvedená databáze může být zpřístupněna pouze osobám, které na základě pracovněprávního či jiného vztahu k Poskytovateli vykonávají činnost související s plněním této smlouvy či zpracováním osobních údajů Zákazníka. Povinnost mlčenlivosti těchto osob ve smyslu cit. zákona tímto není dotčena. Poskytovatel ve smyslu § 11 odst. 2 cit. zákona dále poučuje Zákazníka, že poskytnutí osobních údajů v tomto případě není povinné. Veškeré skutečnosti uvedené v tomto bodě výše bere zákazník na vědomí a výslovně prohlašuje, že s nimi, tj. především se zpracováním jeho osobních údajů, jak shora uvedeno, souhlasí, porozuměl jim a nemá k nim dotazů. Další povinnosti Poskytovatele vůči Zákazníkovi či třetím osobám a orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů, vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, nejsou shora uvedeným dotčeny.

- j) Tuto smlouvu lze změnit pouze na základě písemných Dodatků, schválených podpisem zástupce obou smluvních stran.
- k) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- l) Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- m) Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty. To stvrzují svým podpisem.
- n) Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami poskytovatele a souhlasí s nimi. Zároveň potvrzuje jejich převzetí.
- o) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním předmětné smlouvy v registru smluv zřizovatele Zákazníka.

VIII. Potvrzení smlouvy

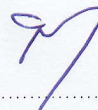
V Humpolci dne

10. 4. 2014

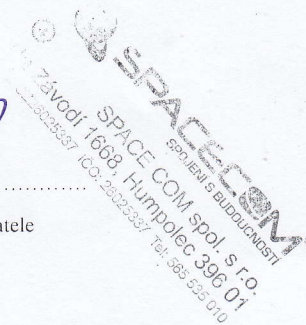


Za zákazníka
Česká zemědělská akademie -11-
v Humpolci, střední škola
Školní 764, Humpolec, 396 01
IČ 625 400 50, tel. 565 532 069
DIČ CZ 625 400 50

V Humpolci dne



Za poskytovatele



SPACECOM[®]
společnost s budoucností
Závodí 1668, Humpolec 396 01
IČ: 25022337, tel. 565 535 010