

KUPNÍ SMLOUVA

kterou ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

KUPUJÍCÍ

Název: Vysoké učení technické v Brně
Součást: Středoevropský technologický institut
Sídlo: Purkyňova 656/123, 612 00 Brno
Veřejná vysoká škola, nezapisuje se do obchodního rejstříku

Zástupce: prof. Ing. Radimír Vrba, CSc., ředitel Středoevropského technologického institutu VUT

IČ: 00216305
DIČ: CZ 00216305

Kontaktní osoby Kupujícího ve věcech technických:

[xxx](#)

Kontaktní osoba Kupujícího ve věcech smluvních:

[xxx](#) a

PRODÁVAJÍCÍ

Název: SilentLab s.r.o.
Sídlo: Za Zastávkou 373, 111 01 Praha 10 – Dolní Měcholupy
Zápis v obchodním rejstříku: vedená u MS v Praze, spis. Zn. C 249456
Zástupce: Jan Kaňka, obchodní ředitel SilentLab s.r.o.
IČ: 04545486
DIČ: CZ04545486
Bankovní spojení: xxx

Kontaktní osoba Prodávajícího ve věcech technických:

[xxx](#)

Kontakty pro hlášení vad: [xxx](#)

(dále též jako „smluvní strany“)

I. PŘEDMĚT KOUPE

- 1) Předmětem koupě podle této Smlouvy je dodávka boxu MICROOFFICE SPARK². Předmět koupě je blíže specifikován v technickém popisu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 1.
- 2) Prodávající se touto Smlouvou zavazuje:
 - a) odevzdat Kupujícímu Předmět koupě a umožnit mu nabytí vlastnické právo k takovému Předmětu koupě,
 - b) splnit další povinnosti uvedené v této Smlouvě,
a Kupující se zavazuje Předmět koupě převzít a zaplatit kupní cenu.
- 3) Prodávající a Kupující dále ujednávají, že dále je Prodávající kromě shora uvedeného rovněž povinen a zavazuje se:
 - a) Předmět koupě dopravit na Kupujícímu za tím účelem určené místo včetně zajištění vykládky a umístění Předmětu koupě na určené místo,
 - b) provést montáž a instalaci Předmětu koupě v místě plnění, materiál nutný pro montáž a instalaci je součástí Předmětu koupě,
 - c) Předmět koupě uvést do plně funkčního a provozuschopného stavu v místě plnění,
 - d) náležitě seznámit a zaškolit obsluhu zařízení tvořícího Předmět koupě v prostorách Kupujícího tak, aby Kupující byl schopen s Předmětem koupě bez jakýchkoliv komplikací zacházet a řádně ho užívat,
 - e) předat soupisy jednotlivých položek Předmětu koupě,
 - f) předat Kupujícímu návody k použití Předmětu koupě v českém a/nebo anglickém jazyce.

II. KUPNÍ CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Kupující se zavazuje Prodávajícímu zaplatit:

KUPNÍ CENA BEZ DPH	266 677,00 Kč
VÝŠE DPH V Kč	56 002,17 Kč
KUPNÍ CENA VČ. DPH	322 679,17 Kč

- 2) Prodávající je oprávněn vystavit zálohovou fakturu na částku ve výši 70 % z kupní ceny včetně DPH, tj. **225 875,42 Kč**, kterou je Kupující povinen uhradit. V případě vystavení zálohové faktury Prodávajícímu a jejího uhrazení Kupujícímu se částka uhrazená na základě zálohové faktury započítává oproti kupní ceně.
- 3) Na zbývající část kupní ceny vystaví Prodávající daňový doklad (fakturu) na základě odevzdání Předmětu koupě Kupujícímu (tj. po splnění všech požadavků na Předmět koupě uvedených v článku I. Smlouvy), které bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem. Uvedené platí i v případě převzetí Předmětu koupě s vadami či nedodělkami. Nevyužil-li Prodávající svého oprávnění vystavit zálohovou fakturu, je součástí zbývající části kupní ceny i část ceny, na kterou mohla být vystavena zálohová faktura dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy.
- 4) Splatnost daňových dokladů – faktur je 21 dnů ode dne doručení Kupujícímu.

III. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

- 1) Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu shora uvedený Předmět koupě **nejpozději do 12 týdnů ode dne účinnosti smlouvy.**

- 2) Prodávající splní svou povinnost odevzdat shora uvedený Předmět koupě tím, že tento bude převzat jako bezvadný Kupujícím. Za bezvadné převzetí Předmětu koupě Kupujícím se považuje Předmět koupě jako celek umístěný a provozuschopný v místě plnění.
- 3) Nebezpečí škody na Předmětu koupě přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Předmětu koupě jako bezvadného.
- 4) Prodávající se současně zavazuje, že s ohledem na povahu Předmětu koupě Kupujícího s dostatečným časovým předstihem (minimálně 5 pracovních dnů) prokazatelně uvědomí o tom, že má v úmyslu Předmět koupě odevzdat, jinak Kupující není povinen Předmět koupě převzít. V případě, že Prodávající včas uvědomí Kupujícího dle předchozí věty, zavazuje se Kupující umožnit Prodávajícímu přístup do místa plnění.
- 5) Prodávající se zavazuje Předmět koupě odevzdat v níže uvedeném místě:
 - Středoevropský technologický institut VUT, budova C, Purkyňova 656/123, 612 00 Brno.
- 6) Kupující prohlašuje, že jsou jeho jménem oprávněni převzít Předmět koupě a podepsat předávací protokol osoby uvedené na straně 1 Smlouvy.
- 7) Prodávající bere na vědomí, že Kupující výslovně požaduje dodání veškeré nezbytné dokumentace Předmětu koupě, zejména všechny návody, manuály, prohlášení o původu Předmětu koupě, CE certifikát nebo prohlášení o shodě, potvrzení o splnění bezpečnostních podmínek dle normy 89/655 EEC, bezpečnostní listy, atesty, prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh dle zákona č. 477/2001 Sb. atd., a to v českém a/nebo anglickém jazyce, jinak nesplní svou povinnost řádně odevzdat Předmět koupě.

IV. ZÁRUKA ZA JAKOST

- Kupující a Prodávající ujednávají, že záruční doba je **24 měsíců**, a to ode dne, kdy byl Předmět koupě jako bezvadný převzat Kupujícím.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Technický popis Předmětu koupě – cenová nabídka 2500431.01.1
 - b) Příloha č. 2 - Záruční podmínky
 - c) Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky SilentLab platné ode dne 15.8.2024 (dále jen „VOP SilentLab“)

Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ustanovení čl. I. až V. Smlouvy přednost před ustanoveními všech příloh Smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mezi jednotlivými přílohami je rozhodující znění přílohy, jejíž číselné označení uvedené v tomto odstavci je nižší.
- 2) Smluvní strany vylučují použití odstavce 7.1 VOP SilentLab. VOP SilentLab jsou platné a účinné ve znění, které je přílohou této Smlouvy.
- 3) Prodávající není oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije. Uvedené nevylučuje vyhrazenou možnost změny Prodávajícího v průběhu plnění z této Smlouvy uvedenou v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, na jejímž základě byla s vybraným dodavatelem, nyní Prodávajícím, uzavřena tato Smlouva.
- 4) Prodávající se za podmínek stanovených touto Smlouvou v souladu s pokyny Kupujícího a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje strpět uveřejnění této Smlouvy včetně případných dodatků Kupujícím podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

- 5) Smluvní strany podpisem na této Smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto Smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění Smlouvy zajišťuje Kupující. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 7) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 8) Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 9) Tato smlouva je uzavírána elektronickými prostředky a to tak, že ji každá smluvní strana opatří svým uznávaným elektronickým podpisem
- 10) Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne viz *el. podpis*

V Praze dne 17.4.2025

24.4.2025 el. podpis

.....
prof. Ing. Radimír Vrba, CSc.,
ředitel CEITEC VUT
za Kupujícího

podpis

.....
Jan Kaňka
Obchodní ředitel SilentLab s.r.o.
za Prodávajícího

CENOVÁ NABÍDKA 2500431.01.1

Projekt: CEITEC_Brno

Datum vyhotovení: 08.04.2025

Zadavatel:

CEITEC – Central European Institute of Technology

xxx

Zhotovitel:

SilentLab s.r.o.

xxx



Zpracoval: xxx

Ve společnosti SilentLab se zabýváme poradenstvím v oblasti akustiky a snižování hluku. Naší prvořadou snahou je, aby služby a produkty, které nabízíme, byly tím nejvhodnějším řešením pro Vaše prostory. Jsme přesvědčeni, že díky našim znalostem a zkušenostem jsme pro Vás vždy schopni najít ta nejlepší řešení.

MICROOFFICE SPARK²

SPARK² je ideálním místem pro individuální schůzky pro dvě osoby, kdy nechcete být nikým rušeni. Tato inovativní akustická místnost se zajímavým designem zajišťuje maximální útlum okolních zvuků a lepší pracovní podmínky v jakýchkoliv hlučných prostorách. Díky snadno udržovatelnému odolnému povrchu se výborně hodí nejen do kanceláří, výrobních hal, ale se speciální úpravou interiéru i do zdravotnického sektoru.

Prosklené stěny	Protihlukové sklo
Vnější rozměry	2220 × 2226 × 930 mm
Vnitřní rozměry	1968 × 2057 × 864 mm
Váha	695 kg
Plné stěny	Sendvičový panel s akustickou výplní s vysokou pohltivostí zvuku
Vybavení	elektrická zásuvka (2×), ventilace, čidlo pohybu, LED osvětlení, ovládací panel ventilace a osvětlení
Podlaha	Sendvičový panel s akustickou výplní s vysokou pohltivostí zvuku, koberec (antracitová šedá)
Zásuvka na zemi - SPARK ⁴ ;	Typ SCHUKO - PHASE 2x 230V
Zásuvka pod stolem / na zemi - SPARK ²	
Barva madla	ČERNÉ dub madlo
Rám SPARK ² / ⁴	ČERNÝ bukový rám
Externí opláštění - SPARK ²	SILKY GREY
Látka interiérových obkladů	BOMBAY 36
Zdrojový kabel	Zdrojový kabel typ E/F - CZ, FR, DE - 3m



Ilustrační foto: MICROOFFICE SPARK²

VYBAVENÍ ONE TO ONE - SPARK²

Set dvou pohodlných čalouněných lavic pro komfortní sezení 2 osob. Dvě lavice umožňují volný pohyb po MICROOFFICE aniž by vám cokoli překáželo při prezentování vašich projektů. Stůl má černě lakovanou kovovou nohu a dubovou desku se zásuvkami



Ilustrační foto: VYBAVENÍ ONE TO ONE - SPARK²

Cena

Položka	Počet ks	Cena / ks po slevě	Celková cena
MICROOFFICE SPARK ²	1	202 167 Kč	202 167 Kč
VYBAVENÍ ONE TO ONE - SPARK ²	1	41 700 Kč	41 700 Kč

CENA CELKEM 243 867 Kč

Položka	Popis položky	Celková cena
Doprava	, Brno	22 810 Kč

CENA CELKEM 22 810 Kč

CELKOVÁ CENA 266 677 Kč

Ostatní informace

Výrobní lhůty: 8-10 týdnů od úhrady první platby.

Zahájení výroby po úhradě první platby; v případě prodloužení s úhradou první platby lze jednostranné prodloužení dodací lhůty ze strany SilentLab po dobu prodloužení, plus dále v rozsahu dle aktuálních provozních potřeb. Dodání zboží kdykoliv během dodací lhůty; informace o konkrétním dni a přibližném čase dodání nejméně pět (5) pracovních dnů předem. Dodání na přesný den a hodinu lze sjednat za příplatek.

Cena zahrnuje: 1) zboží, 2) daně a poplatky na straně SilentLab (s výjimkou DPH), 3) dopravu, 4) montáž, 5) vodorovný přesun hmot.

Doprava a montáž jsou v ceně za předpokladu: 1) možnosti svislého přesunu výtahem v rámci budovy, 2) klient poskytne vysokozdvižný vozík, 3) dodání objednávky dle této nabídky jako celku (v případě rozděleného dodání na žádost klienta doučtování potřebných nákladů).

Cena nezahrnuje (zejm.): 1) DPH (bude dopočítáno dle platných předpisů), 2) zakrytí pro případné poškození, 3) vertikální přepravu v rámci budovy (předpoklad transportu výtahem), 4) polepy skel pro šeroslepé.

Platební podmínky: První platba ve výši 70% po uzavření smlouvy; doplatek zakázky (vč. příp. víceprací a/nebo vícenákladů a/nebo penále) po dodání zboží.

Splatnost faktur: 14 dní, bez zádržného.

V případě prodloužení klienta s úhradou smluvní pokuta 0,1% z celkové ceny objednávky za každý započatý den prodloužení.

V případě prodloužení s úhradou jakékoliv předchozí faktury klienta (byť ve vztahu k jiné objednávce) právo SilentLab na jednostranné prodloužení dodací lhůty po dobu prodloužení, plus dále v rozsahu dle aktuálních provozních potřeb.

Příp. obalový materiál je vlastnictvím klienta a klient zajistí příp. úklid místa dodání. Podmínkou dodání produktů řady MICROOFFICE® je předchozí proškolení zvolené montážní firmy dle aktuálních podmínek SilentLab (nebude-li montáž v konkrétním případě zajišťovat přímo SilentLab).

Práva a povinnosti související se zárukou za jakost stanoví: [Záruční podmínky](#).

Práva a povinnosti touto nabídkou výslovně neupravená stanoví: [Všeobecné obchodní podmínky](#).

Záruční podmínky a Všeobecné obchodní podmínky jsou potvrzením této cenové nabídky / uzavřením smlouvy nedílnou součástí dohody stran; v případě rozporů má smlouva přednost.

Specifikace stavební připravenosti viz příloha č. 1

Podmínky montáže a nadstandardní služby viz příloha č. 2

Platnost cenové nabídky je 1 měsíc; uvedená cena je závazná pouze při dodržení veškerých uvedených podmínek (vč. příloh a souvisejících dokumentů).

Veškeré informace v této nabídce obsažené a s ní související jsou přísně důvěrné a klient se jejím přijetím zavazuje zachovat o nich mlčenlivost.

Děkujeme Vám za Váš zájem a těšíme se na naši spolupráci.

S přátelským pozdravem,

xxx

PŘÍLOHA Č. 1 – STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST

Bezprostředně před nástupem na montáž objednatel zajistí:

- dokončení všech hrubých stavebních prací (zdění, omítání, SDK konstrukce, mokré procesy, atd.),
- dokončení finálních povrchů stěn, podlah a stropů,
- dokončení všech prašných procesů v místě montáže (broušení stěn, podlah, stropů, vrtání, atd.),
- v místě montáže a v rámci transportních tras ochranu proti povětrnostním vlivům, vlhkosti, prachu a minimální teplotu 10°C,
- požadovanou únosnost nosných konstrukcí,
- přívod elektrické energie 230V.

PŘÍLOHA Č. 2 – PODMÍNKY MONTÁŽE A NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

- Montáž stropních obkladů se standardně provádí do max. světlé výšky místnosti 3,5 m. Při instalaci ve větších výškách bude cena upravena dle aktuálního ceníku.
- Montáž stěnových obkladů se standardně provádí na omítnutý povrch, cena nezahrnuje zvýšené náklady v případě lepení na prosklenou příčku.
- V případě zasahování zásuvek, vypínačů a jiných prvků do obkladu bude cena upravena dle aktuálního ceníku.
- Cena obkladů/stropních panelů Heradesign nezahrnuje podkladní rošt, finální povrchovou úpravu a potisk.
- Cena za montáž stropních panelů nezahrnuje případné potřebné zvýšení únosnosti podhledu.
- Montáž standardně probíhá v pracovních dnech během běžné pracovní doby. Noční nebo víkendové montáže jsou prováděny dle aktuálního ceníku.

PŘÍLOHA Č. 3 - PŘÍPRAVA PRO EPS A SPRINKLER

- Telefonní boxy a zasedací místnosti SilentLab jsou standardně dodávány bez přípravy pro EPS a sprinkler. Pokud zákazník tuto přípravu požaduje, je možné ji za příplatek zajistit již při výrobě na základě specifikace zákazníka.
- V případě, že zákazník objedná telefonní boxy nebo zasedací místnosti SilentLab bez přípravy pro EPS a sprinkler a až následně obdrží požadavek dle požární bezpečnostního řešení stavby, že box musí být těmito systémy vybaven, je možné tuto úpravu provést i dodatečně. Dodatečné provedení těchto úprav je však již náročnější a proto i nákladnější. Z tohoto důvodu doporučujeme prověřit, zda požární bezpečnostní řešení stavby vyžaduje vybavení telefonních boxů a zasedacích místností SilentLab těmito doplňky. Tímto se eliminují dodatečné náklady a bude zajištěno bezproblémové uvedení produktů SilentLab do provozu.

MICROOFFICE

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
A NÁVOD NA UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU

WARRANTY CONDITIONS,
INSTRUCTIONS FOR USE AND MAINTENANCE



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1/ SilentLab s.r.o. (dále jen „výrobce“) se zaručuje, že MICROOFFICE nemá výrobní a materiálové vady, že MICROOFFICE odpovídá relevantním normám a technickým předpisům platným v ČR, resp. v EU, a poskytuje na MICROOFFICE záruku za jakost (dále jen „záruka“).
- 2/ Záruční doba činí v případě záruky dva (2) roky a běží ode dne převzetí MICROOFFICE kupujícím (resp. ode dne, kdy nastala fikce převzetí MICROOFFICE dle zvláštního ujednání stran).
- 3/ Záruka platí pouze tehdy, byla-li MICROOFFICE odborně smontována a nainstalována výrobcem, autorizovaným prodejcem či partnerem výrobce.
- 4/ Během prvních 6 měsíců od instalace MICROOFFICE musí být provedena kontrola a případné seřízení dveří MICROOFFICE buď přímo výrobcem, nebo autorizovaným partnerem výrobce.
- 5/ Dokumentem umožňujícím zahájení reklamační procedury je doklad o koupi MICROOFFICE.
- 6/ Reklamace bude vyřízena způsobem dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
- 7/ Práva a povinnosti těmito záručními podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, zejména zákonem.
- 8/ Veškeré zde uvedené podmínky se použijí v tom rozsahu, v němž neexistuje jiné (zvláštní) výslovné ujednání stran písemnou smlouvou.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

ZÁRUKU NELZE UPLATNIT V TĚCHTO PŘÍPADECH

- 1/ Opotřebení MICROOFFICE způsobené jejím obvyklým užíváním.
- 2/ Vady a poškození MICROOFFICE vzniklé v důsledku vnější okolnosti a/nebo zásahu vyšší moci.
- 3/ Vady a poškození MICROOFFICE vzniklé v důsledku nevhodného (vč. jakkoliv neobvyklého) způsobu skladování, použití či umístění, hrubého nebo necitlivého zacházení, nedostatku či nevhodnosti údržby MICROOFFICE, vše ať už úmyslně, nebo z nedbalosti, zejména (nikoliv však výlučně) v rozporu s těmito záručními podmínkami, resp. s návodem na užívání a údržbu MICROOFFICE.
- 4/ Jakékoliv úpravy nebo opravy MICROOFFICE provedené jiným subjektem, než je výrobce, partner výrobce nebo autorizovaný prodejce.
- 5/ Vady a poškození MICROOFFICE, kvůli nimž byla při prodeji poskytnuta sleva.
- 6/ MICROOFFICE nebyla odborně smontována/nainstalována výrobcem, partnerem výrobce či autorizovaným prodejcem.
- 7/ Jakékoliv přemístění MICROOFFICE (či jakákoliv jiná manipulace s její pozicí a/nebo polohou) uskutečněné jiným subjektem, než je výrobce, partner výrobce nebo autorizovaný prodejce.
- 8/ Reklamace prvku DOCK (stěnový panel s elektro sestavou a ventilací), pokud na něm budou poškozeny plomby proti vniknutí nebo u nich bude odhalen jakýkoliv jiný zásah.
- 9/ Poškození MICROOFFICE v důsledku jejího přetížení.
- 10/ Vrzající panty – doporučujeme promazání bílou lithiovou vazelinou.

WARRANTY CONDITIONS

WARRANTY TERMS & CONDITIONS

- 1/ SilentLab s.r.o. (hereinafter the “Manufacturer”) guarantees that MICROOFFICE has no manufacturing or material defects and meets the relevant standards and technical regulations valid in the Czech Republic and/or EU. The Manufacturer also provides a quality guarantee for the MICROOFFICE (hereinafter the “Warranty”).
- 2/ The Warranty is valid for a period of two (2) years beginning on the day the buyer accepts the MICROOFFICE (or the day set by legal fiction of acceptance of the MICROOFFICE based on special agreement of the parties).
- 3/ The Warranty only applies if the MICROOFFICE was professionally assembled and installed by the Manufacturer, an authorized vendor or partner of the Manufacturer.
- 4/ The Manufacturer or an authorized partner of the Manufacturer must perform an inspection and adjust the doors if necessary within six months from the installing MICROOFFICE.
- 5/ Proof of purchase of the MICROOFFICE must be submitted in order to begin the Warranty process.
- 6/ The warranty claim shall be handled pursuant to Act No. 89/2012, the Civil Code, as amended (hereinafter the “Act”).
- 7/ Rights and obligations not expressly regulated herein shall be governed by the relevant provisions of generally binding legal regulations, in particular the Act.
- 8/ All terms and conditions set forth herein apply where no other (special) express agreement between the parties exists in the form of a written contract.

EXCLUSIONS FROM WARRANTY

THE WARRANTY CANNOT BE APPLIED IN THE FOLLOWING CASES

- 1/ Wear and tear on the MICROOFFICE caused by normal use.
- 2/ Defects and damage to the MICROOFFICE caused by external circumstances and/or force majeure.
- 3/ Defects and damage to the MICROOFFICE caused as a result of inappropriate (incl. any unusual) method of storage, use or placement, rough or insensitive handling, insufficient or inappropriate maintenance, whether deliberate or negligent, in particular (without restriction) in conflict with these warranty terms & conditions and the instructions for use and maintenance of the MICROOFFICE.
- 4/ Any modifications or repairs to the MICROOFFICE performed by a subject other than the Manufacturer, partner of the Manufacturer or an authorized vendor.
- 5/ Defects and damage to the MICROOFFICE that resulted in a discount provided upon purchase.
- 6/ The MICROOFFICE was not professionally assembled/installed by the Manufacturer or a partner or authorized vendor of the Manufacturer.
- 7/ Any relocation of the MICROOFFICE (or any other manipulation of its position and/or orientation) performed by a subject other than the Manufacturer, partner of the Manufacturer or an authorized vendor.
- 8/ Warranty claims on the DOCK (a wall panel with an electrical kit and ventilation) if the seals are damaged or otherwise show signs of tampering.
- 9/ Damage to the MICROOFFICE due to overloading.
- 10/ Creaking hinges – we recommend lubricating with white lithium vaseline.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ZÁNÍK ZÁRUKY

ZÁRUKA ZANIKÁ V KTERÉMKOLIV Z NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADŮ

- 1/ Uplynutím záruční doby.
- 2/ Pokud záruka nebyla uplatněna bezprostředně (tzn. max. do tří (3) dnů) po zjištění příslušné závady, pro kterou je uplatněna, a to způsobem požadovaným těmito záručními podmínkami.

ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamáce musí být provedena výhradně elektronicky, a to jejím zasláním na e-mailovou adresu výrobce: podpora@silent-lab.cz, přičemž kupující musí uvést jednoznačný popis vady MICROOFFICE, prokázat její rozsah (např. fotodokumentací vady), uvést sériové číslo MICROOFFICE a dále musí přiložit kopii řádného dokladu o koupi MICROOFFICE.

Ukáže-li se být reklamáce oprávněná, výrobce vypořádá vadu v zákonné lhůtě, a to nejvhodnějším způsobem, který určí podle svého vlastního uvážení (tzn. buď opravou, nahrazením výrobku, nebo přiměřenou slevou z ceny výrobku).

Ukáže-li se reklamovaná vada v rozporu s dokumentací dodanou kupujícím, jako zjevně neexistující nebo reklamáce zjevně neopodstatněná, vznikne výrobcí právo vyúčtovat kupujícímu skutečně vzniklé výdaje reklamačního řízení.

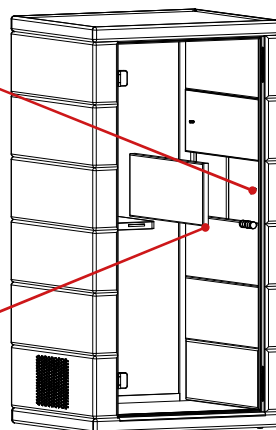
Uvedené záruční podmínky jsou platné pro MICROOFFICE zakoupené u výrobce, autorizovaných prodejců či partnerů výrobce.

Právní vztahy výrobce a kupujícího se řídí právním řádem České republiky a pro řešení veškerých případných sporů nebo vymáhání nároků z nich vyplývajících je příslušný soud České republiky, v jehož obvodu má výrobce své sídlo.

SÉRIOVÉ ČÍSLO

Nálepka se sériovým číslem je umístěna na pravém stěnovém panelu MICROOFFICE. Je umístěna za čtvrtým vnitřním čalouněným obkladem od podlahy. Pozice sériového čísla u MICROOFFICE QUADRIO II–IV je pod čtvrtým vnitřním čalouněným obkladem od podlahy na náhodném pravém stěnovém panelu.

Panel je připevněný na suché zipy, je tak lehce snímatelný. V případě potíží zašlete potřebné informace včetně sériového čísla na e-mail: reklamace@silent-lab.cz, aby mohl být zahájen reklamační proces.



WARRANTY CONDITIONS

WARRANTY EXPIRATION

THE WARRANTY SHALL EXPIRE IN ANY OF THE FOLLOWING CASES

- 1/ At the end of the Warranty period.
- 2/ The Warranty claim was not made immediately (i.e. within three (3) days) after discovering the fault in the manner required herein.

METHOD OF EXERCISING THE WARRANTY

The warranty claim must be made in electronic form and sent to the Manufacturer's email address: support@silent-lab.com, and the buyer must include a clear description of the defect in the MICROOFFICE, demonstrate the scope of the defect (e.g. by including photographic evidence), include serial number of the MICROOFFICE and attach a copy of the proof of purchase for the MICROOFFICE.

If the warranty claim proves to be legitimate, the Manufacturer shall remedy the defect within the time frame set by law, in the most manner it finds most appropriate, at its own discretion (either repair, replacement, or a proportional discount on the price of the product).

If the defect in the warranty claim proves to be in conflict with the documentation provided by the buyer, the defect is apparently non-existent or the warranty claim is apparently unfounded, the Manufacturer shall be entitled to invoice the buyer for the costs it incurred during the warranty claim procedure.

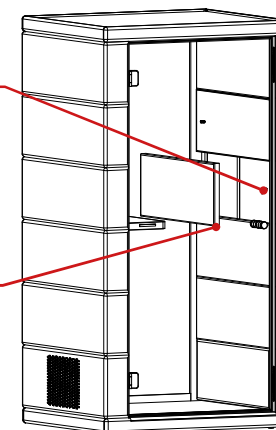
The warranty terms & conditions set forth above apply to MICROOFFICE units purchased from the Manufacturer or the authorized vendors or partners of the Manufacturer.

The legal relations between the Manufacturer and the buyer are governed by the laws of the Czech Republic, and the court with subject-matter jurisdiction in the Czech Republic for any disputes that may arise is the court where the Manufacturer has its registered office.

SERIAL NUMBER

The sticker with the serial number is located on the right side of the MICROOFFICE at the wall panel. Hiding behind the fourth (from the floor) interior upholstered panel. The sticker position in MICROOFFICE QUADRIO II to IV is behind random fourth panel (from floor) at the right wall panel.

The panel attaches with hook-and-loop fasteners and can be removed and replaced easily. In the event of any difficulties please send the required information including serial number to claims@silent-lab.com to begin the warranty claim process.



NÁVOD NA UŽÍVÁNÍ

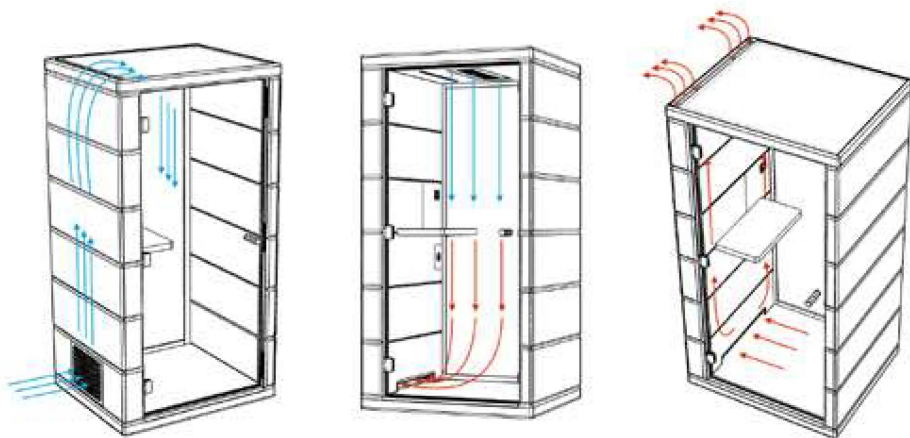
SPECIFIKACE & OBECNÁ DOPORUČENÍ

MICROOFFICE je akustická mikro zasedací místnost pro 1–8 osob dle dané varianty (UNIQ, PRIME – max. 1 osoba, CUBIQ, QUADRIO I a II – max. 4 osoby, QUADRIO III – max. 6 osob, QUADRIO IV – max. 8 osob), která Vám poskytne klid a soukromí během telefonního hovoru či důležitého jednání. Nebudete tak ničím rušeni Vy ani Vaši kolegové. Ideální pro open space kanceláře, kde MICROOFFICE umístíte bez nutnosti stavebních úprav a v případě potřeby ji lze snadno přemístit.

Ke standardní výbavě patří zabudované osvětlení a ventilační systém, zásuvka, pohybový senzor (který zapíná a vypíná osvětlení a ventilaci). Ventilaci a osvětlení aktivuje senzor přítomnosti umístěný uvnitř MICROOFFICE.

V MICROOFFICE je integrovaný výkonný systém ventilace zajišťující nadstandardní výměnu vzduchu uvnitř MICROOFFICE. Vzduch je nasáván přímo z místnosti a není nijak ochlazován. Teplota a kvalita vzduchu uvnitř MICROOFFICE je tedy závislá na podmínkách v místnosti, kde je MICROOFFICE umístěna.

Schéma ventilace znázorněno níže. Přívodní vzduch označují modré šipky, odpadní vzduch označují červené šipky.



MICROOFFICE je výhradně určena pro vnitřní prostory s kontrolovanými vnitřními podmínkami. Relativní vlhkost prostoru, kde je MICROOFFICE instalovaná, se musí pohybovat v rozmezí 30–65 %.

Teplotu uvnitř MICROOFFICE ovlivňuje i sluneční záření, proto je možné, že při jeho větší intenzitě zde bude vyšší teplota. Nedoporučujeme tedy umísťovat MICROOFFICE v blízkosti fasády, v místech s nedostatečnou výměnou vzduchu či v místnostech se zvýšenou teplotou a vysokou intenzitou slunečního záření.

Pro zachování standardní funkčnosti musí být MICROOFFICE vždy umístěna stěnou, na které je instalovaná ventilace a prvek DOCK, min. 15 cm od nejbližší překážky nebo stěny místnosti.

INSTRUCTIONS FOR USE

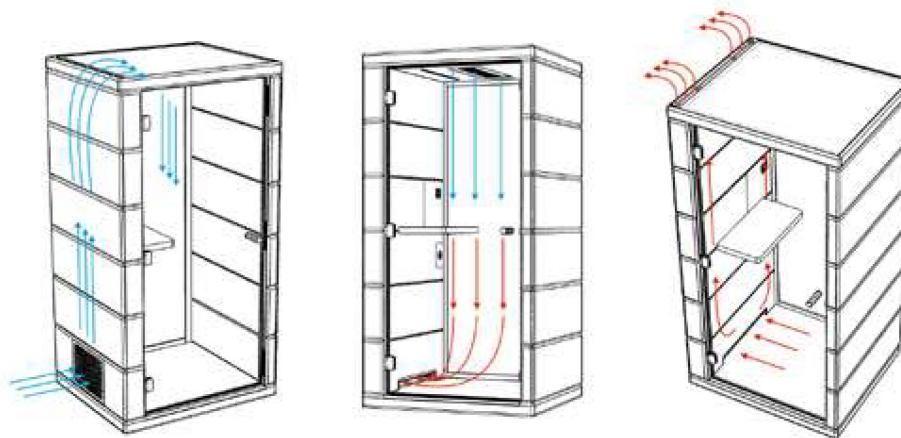
GENERAL RECOMMENDATIONS

MICROOFFICE is an acoustic mini conference room that seats 1–8 people depending on variety (UNIQ, PRIME – max. 1 person, CUBIQ, QUADRIO I and II – max. 4 people, QUADRIO III – max. 6 people, QUADRIO IV – max. 8 people) and provides a quiet, private place for phone calls or important meetings. It helps you and your colleagues to work undisturbed. This product is ideal for open-space offices, where MICROOFFICE can be installed without having to make structural changes to the space and can easily be moved if necessary.

The standard equipment includes a built-in lighting and ventilation system, electrical socket, motion sensor (that turns the lights and ventilation on and off). A presence sensor inside the MICROOFFICE activates the ventilation and lights.

The MICROOFFICE has a powerful integrated ventilation system ensuring excellent airflow inside the unit. Air intake comes directly from the room outside with no cooling. The temperature and air quality inside the MICROOFFICE thus depend on the conditions in the room where it is located.

For a ventilation diagram please see below. Blue arrows mark incoming air and red arrows mark outgoing air.



MICROOFFICE is designed only for inside areas with climate-controlled conditions. Relative humidity in the room where the MICROOFFICE is installed must remain at 30–65%.

Sunlight also affects the temperature inside the MICROOFFICE, so temperatures may rise when the sun shines hot. For this reason we do not recommend placing your MICROOFFICE near an outside wall or in a room with insufficient airflow, high temperatures or large amounts of direct sunlight.

In order to work as normal, keep the MICROOFFICE against a wall where the ventilation and DOCK are installed, at least 15 cm / 5.9 in from the nearest obstacle or wall in the room.

The maximum recommended time for continuous use of the MICROOFFICE is one hour, the average length of a business meeting or conference call.

Max. doporučená délka nepřetržitého používání MICROOFFICE, po kterou je garantovaná její perfektní funkčnost, se shoduje s průměrnou délkou pracovní schůzky nebo konferenčního hovoru – 1 hodina.

Uvnitř MICROOFFICE nekuřte ani nemanipulujte s otevřeným ohněm. Nebezpečí vzniku požáru.

V případě vzniku požáru haste pouze práškovým hasicím přístrojem. MICROOFFICE netvoří samostatný požární úsek. V případě požárního poplachu urychleně opusťte MICROOFFICE a postupujte dle požárního řádu.

Složenou MICROOFFICE nenaklánějte ani s ní nemanipulujte, hrozí nebezpečí převrácení a následného úrazu. Rovněž není povolena jakákoliv samostatná manipulace s pozicí či polohou již nainstalované MICROOFFICE, vč. jejího přesouvání; o takovouto manipulaci s MICROOFFICE vždy požádejte výlučně výrobce, jeho partnera nebo autorizovaného prodejce.

Pokud je MICROOFFICE vybavena omezovačem otevírání dveří, je nutné věnovat vyšší pozornosti při otevírání dveří. Omezovač slouží primárně pro vymezení úhlu otevření dveří, ne jako dveřní doraz. Při hrubém zacházení hrozí poškození.

Střecha MICROOFFICE není pochozí. Na střechu nevstupujte ani jiným způsobem nezvyšujte zatížení střechy. Při montáži použijte výhradně štafle/žebřík. Přetížení střechy může vést k vážnému poškození nosné konstrukce MICROOFFICE.

Nezasahujte do elektronických částí výrobku. V případě poruchy na elektrickém zařízení MICROOFFICE kontaktujte výrobce.

Nedotýkejte se pohybového čidla uvnitř MICROOFFICE ani jej nezatlačujte.

Stolek není určen k sezení. Lavice – max. nosnost 180 kg.

Není povoleno jakkoliv manipulovat s bezpečnostní plombou prvku DOCK.

MICROOFFICE nikdy nepřetěžujte, tzn. vždy dodržujte výše uvedené maximální počty uživatelů pro příslušný model MICROOFFICE.

NÁVOD NA ÚDRŽBU

ČALOUNĚNÍ

Prach odstraňte vysavačem s nástavcem na tkaniny nebo potahy. Tekuté nečistoty odsajte papírovým ubrouskem, poté setřete vlhkým hadrem zbytky nečistot a nechte látku vyschnout. Čištění provádějte ihned po znečištění. Přehled způsobu čištění a dezinfekce jednotlivých druhů látek je uvedený níže.

ČIŠTĚNÍ LÁTEK				
Druh látky	Vysávání	Extrakční čištění	Chemické čištění (pokud jsou povlaky volné)	Praní do 60 °C
Vlna	✓	✓	✓	
Směsi	✓	✓	✓	
Polyester	✓	✓	✓	✓
Trevira CS	✓	✓	✓	✓

Do not smoke or make an open flame inside the MICROOFFICE. Risk of fire.

In case of fire, use a powder fire extinguisher only. MICROOFFICE is not a separate fire zone. In the event of a firm alarm, quickly exit the MICROOFFICE and follow the established fire rules.

Do not tilt or move the MICROOFFICE when assembled due to the risk of overturning and injury. Also avoid any changes in the location or direction of the MICROOFFICE once installed, including moving from place to place; if you need to move the unit, please always contact the manufacturer or one of its partners or authorized vendors.

If the MICROOFFICE is equipped with a door closing mechanism, please take care when opening the door. The mechanism is designed primarily for limiting the angle for opening the door, not as a doorstop. Handling it roughly runs the risk of damage.

The MICROOFFICE roof is not designed to be walked on. Do not step on the roof or otherwise put weight on it. Always use a stepladder or ladder during assembly. Overloading the roof can lead to serious damage to the loadbearing constructions of the MICROOFFICE.

Do not interfere with the electronic parts of the product. Contact the manufacturer in case of an electrical fault in the MICROOFFICE.

Do not touch or press on the motion sensor inside the MICROOFFICE.

The desk is not designed for sitting on. Benches – max. load 180 kg /396 lb.

Do not tamper with the DOCK safety seal in any way.

Never overtax the MICROOFFICE, i.e. always keep to the maximum number of users for each MICROOFFICE model.

INSTRUCTIONS FOR MAINTENANCE

UPHOLSTERY

Remove dust with a vacuum cleaner with a fabric or upholstery attachment. Absorb any liquid spills with a paper towel and then wipe with a damp cloth and let the fabric dry. Clean up spills immediately after they happen. For more information on how to clean and disinfect different types of fabric, please see below.

CLEANING MATRIX				
Fabric type	Vacuum	Extraction cleaning	Dry clean (if loose covers)	Washable up to 60 °C / 140 °F
Wool	✓	✓	✓	
Blends	✓	✓	✓	
Polyester	✓	✓	✓	✓
Trevira CS	✓	✓	✓	✓

DEZINFEKCE LÁTEK

Druh látky



Pára



Chemické
čištění



Čistidla na bázi
70% alkoholu /
sprej / ubrousek



Praní
do 60 °C



Bělidlo – obecná
dezinfekce
zředěná 1:10 /
sprej a ubrousky

Vlna	✓	✓	✓		
Směsi	✓	✓	✓		
Polyester	✓	✓	✓	✓	✓
Trevira CS	✓	✓	✓	✓	✓

SKLO

Tento typ skla je možné udržovat běžnými prostředky určenými pro ošetření skla, jako je například Okena, Clean apod. Čistící prostředek se nanese přímo na plochu skla a čistou, suchou textilií, například „švédskou“ utěrkou, se vyleští do sucha.

V žádném případě se nesmí použít čisticí prostředky obsahující abraziva (jemné brusivo), jako například Cif. Už po jejich první aplikaci dojde k neopravitelnému poškození (poškrábání) plochy skla.

MASIV

Použijte pouze čisticí prostředky na bázi oleje nebo vosku, a to pouze na vlhko. Prach se vlhkým hadříkem zachytí a na plochách se vytvoří hedvábně lesklý ochranný film zamezující opětovnému znečištění a vnikání tekutin. Nenechávejte na masivu ležet hrnečky/sklenice s vlhkým dnem a rozlité tekutiny vždy co nejdříve utřete do sucha, abyste zamezili tvorbě skvrn.

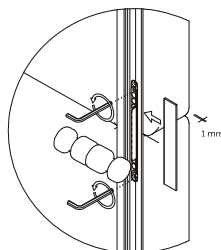
KOBEREC

V závislosti na zatížení prostoru je nutné pravidelně provádět důkladné vysávání koberce výkonným kartáčovým vysavačem, aby byl účinně odstraněn prach a volně ležící nečistoty.

Tekuté skvrny bodově odsajte savými hadry, nerozmazávejte. Skvrny odstraňte pokud možno ihned, nenechávejte je zaschnout. Na čištění skvrn použijte speciální odstraňovače skvrn na koberce ze syntetického vlákna. Při odstraňování skvrn místo nedřete a koberec nepromáčejte.

NASTAVENÍ MAGNETICKÉHO ZÁMKU

Magnetické zámky musí být správně nastaveny pro optimální akustický výkon MICROOFFICE. Použijte šestihranný klíč č. 4 k vyjmutí magnetické části všech zámků.



DISINFECTION MATRIX

Fabric type



Steam



Dry clean



Alcohol based
solution 70% /
spray / wipes



Washable
up to 60 °C /
140 °F



Bleach – general
disinfection:
diluted 1:10 /
spray and wipes

Wool	✓	✓	✓		
Blends	✓	✓	✓		
Polyester	✓	✓	✓	✓	✓
Trevira CS	✓	✓	✓	✓	✓

GLASS

This type of glass can be maintained using ordinary glass-cleaning products such as Okena or Clean. Apply the cleaning product directly to the glass and wipe with a clean, dry cloth.

Never use cleaning products containing abrasives like Cif. Even one use leaves irreversible damage (scratches) on the glass.

SOLID OAK

Only use oil or wax-based cleaning products and only when damp. A damp cloth with catch the dust and create a silky smooth protective film to prevent further contamination and fluid intrusion. Do not leave mugs or glasses sitting on the desk and wipe up any spilled liquids immediately to prevent stains.

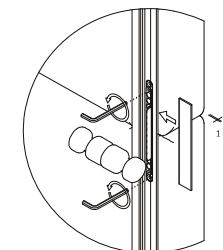
CARPET

Depending on how heavily the space is used, the carpet should be thoroughly and regularly cleaned with a high-power brush vacuum in order to remove dust and loose dirt.

Dab wet stains dry with an absorbent cloth; do not wipe. Remove stains immediately if possible; do not leave them to dry. Use a special stain remover for synthetic fiber carpets. When removing stains, do not rub or get the carpet wet.

MAGNETIC LOCK ADJUSTMENT

Magnetic locks need to be adjusted properly for optimal acoustic performance of the MICROOFFICE. Use hex key no. 4 to eject the magnetic part of all the locks.



SILENTLAB s.r.o.

KONTAKTNÍ INFORMACE / CONTACT INFORMATION

+420 733 739 065

info@silent-lab.com

www.silent-lab.com

ADRESA SPOLEČNOSTI / COMPANY ADDRESS

SilentLab s.r.o.

Za Zastávkou 373, 111 01 Praha 10 – Dolní Měcholupy /

Za Zastavkou 373, 111 01 Prague – Czech Republic

OBCHODNÍ ÚDAJE / BUSINESS ID NO.

IČO: 04545486

Zapsaná v OR: C 249456, vedená u Městského soudu v Praze. /

Registered in the Commercial Register: C 249456, maintained at the Municipal Court in Prague.

Veškerá práva duševního vlastnictví („Práva“), ať už registrovaná či nikoliv, týkající se jakéhokoli obsahu, textů, fotografií, obrázků, log, návodů, designů, technických řešení apod. („Obsah“), jsou vlastnictvím SilentLab s.r.o. („Vlastník“) a jakýkoliv zásah do těchto Práv k jakémukoli Obsahu či jeho části bez předchozího výslovného a písemného souhlasu Vlastníka se nepřipouští.

Za porušení práv duševního vlastnictví Vlastníka se považuje jakékoliv předem výslovně písemně nepovolené využití Obsahu, a to s výjimkou interního a nekomerčního využití nepozměněného Obsahu pro účely vlastní objednávky produktů Vlastníka. Zejména (nikoliv výlučně) se zakazuje jakákoliv reprodukce, změna, doplnění, sloučení či jiná modifikace Obsahu bez předchozího výslovného písemného schválení Vlastníkem.

All intellectual property rights („Rights“), whether registered or not, relating to any content, texts, photographs, images, logos, instructions, designs, technical solutions, etc. („Content“) are the property of SilentLab s.r.o. („Owner“) and any interference with these Rights to any Content or part thereof without the prior express and written consent of the Owner is not permitted.

Any use of the Content not expressly authorized in writing in advance, with the exception of internal and non-commercial use of the unmodified Content for the purposes of the customer's own order, is considered an infringement of the Owner's Rights. In particular (not exclusively), any reproduction, change, addition, merger or other modification of the Content is prohibited without the prior express written consent of the Owner.

Aktuální znění záručních podmínek najdete na www.silent-lab.com. /

You can find the current wording of the warranty conditions at www.silent-lab.com.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY



platné ode dne 15.8.2024

vydané společností: **SilentLab s.r.o.**, sídlem: Za zastávkou 373, Dolní Měcholupy, 109 00 Praha 10, IČO: 04545486, DIČ: CZ04545486, bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú. 2114846708/2700, zapsaná v OR: C 249456 vedená u Městského soudu v Praze („**SilentLab**“). Pokud se výslovně písemně nedohodneme jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi SilentLab a Vámi („**Strany**“/„**Strana**“; Vy též „**Objednatel**“) těmito všeobecnými obchodními podmínkami („**Podmínky**“) a v otázkách jimi výslovně neupravenými se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Případné spory z těchto vztahů rozhodne Obvodní soud pro Prahu 3 nebo místně odpovídající soud vyšší instance dle procesních předpisů České republiky.

I. VZNIK SMLOUVY

1.1 Objednatel doručí k rukám SilentLab svou objednávku („**Objednávka**“) produktu SilentLab („**Zboží**“). SilentLab Objednávku vypořádá do tří (3) pracovních dnů od doručení; vypořádáním Objednávky se rozumí: **a)** potvrzení Objednávky („**Akceptace**“), nebo **b)** doručení protinávru Objednávky („**Protinávrrh**“), nebo **c)** odmítnutí Objednávky (a to i bez udání důvodu). Doručením Akceptace Objednateli je mezi Stranami uzavřena smlouva („**Smlouva**“). Je-li zaslán Protinávrrh, je Smlouva uzavřena až doručením jeho případné bezvýhradné akceptace Objednatel k rukám SilentLab.

Objednávka vždy musí obsahovat min. informace: **i)** firma, IČO, DIČ, sídlo Objednatel; a dále **ii)** Místo dodání (definováno níže); a dále **iii)** Kontaktní osoba Objednatel a její email, tel., poštovní adresa; a dále **iv)** druh a množství objednaného Zboží; a dále **v)** Dodací lhůta (definována níže), liší-li se od standardní dodací lhůty dle těchto Podmínek; v případě chybějících údajů SilentLab ve lhůtě pro vypořádání Objednávky vyzve Objednatel k doplnění (když doručení řádné Objednávky začne běžet nová lhůta pro její vypořádání) nebo doručí Objednateli Protinávrrh.

1.2 Neurčí-li SilentLab jinak, je jeho kontaktní osobou ke všem souvisejícím záležitostem: Jan Kaňka, email jan.kanka@silent-lab.cz, telefon +420 723 228 040, poštovní adresa: sídlo SilentLab.

II. CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

2.1 Cenu Zboží určí cenová nabídka, kterou SilentLab poskytne Objednateli na podkladě poptávky Objednatel („**Cena**“, resp. „**Cenová nabídka**“); Odsouhlasená Cenová nabídka se uzavřením Smlouvy stane její nedílnou součástí. Neurčí-li SilentLab jinak, zahrnuje Cena kromě samotné ceny Zboží vždy minimálně: **a)** (v případě dodání Zboží na území ČR): **i)** veškeré relevantní daně a poplatky na straně SilentLab (s výjimkou DPH), a dále **ii)** dodání Zboží „na klíč“, tj. dopravu do Místa dodání dle Smlouvy a montáž Zboží v Místě dodání, vč. vodorovného přesunu hmot; resp. **b)** (v případě dodání Zboží mimo území ČR) **i)** veškeré relevantní daně a poplatky na straně SilentLab (s výjimkou DPH), a dále **ii)** dodání způsobem ex works ve smyslu INCOTERMS 2000. Doprava a montáž jsou v ceně za předpokladu: **i)** možnosti svislého přesunu výtahem v rámci budovy, a **ii)** poskytnutí vysokozdvizného vozíku Objednatel, a **iii)** dodání objednávky jako celku; v případě, že Objednatel nezajistí splnění uvedených podmínek, doúčtuje SilentLab Objednateli odpovídající navýšení nákladů. Sjednaná Cena zavazuje SilentLab pouze v případě vyhovění veškerým podmínkám Smlouvy, resp. těchto Podmínek, ze strany Objednatel.

2.2 SilentLab je oprávněn vyúčtovat Objednateli Cenu následovně: **i)** počínaje uzavřením Smlouvy zálohu ve výši sedmdesát procent (70%) z Ceny („**Záloha**“, resp. „**Zálohová faktura**“); a dále **ii)** počínaje dnem dodání Zboží Cenu poniženou o uhrazenou Zálohu plus případně vícepráce a/nebo vícenáklady („**Konečná faktura**“).

2.3 Splatnost jakékoliv faktury dle těchto Podmínek je vždy min. čtrnáct (14) dnů ode dne zaslání faktury Objednateli (nedohodnou-li se Strany jinak). Zdržné se neuplatní.

2.4 Smluvní strany sjednaly, že v případě prodloužení Objednatel s úhradou jakékoliv částky ve prospěch SilentLab je SilentLab oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1%) z ceny příslušné objednávky za každý započatý den prodloužení. V případě prodloužení s úhradou jakékoliv faktury Objednatel má SilentLab dále právo na jednostranně prodloužit dodací lhůtu jakékoliv následující zakázky o dobu takového prodloužení, plus případně o dobu potřebnou vzhledem k aktuálním provozním možnostem SilentLab.

2.5 Stornuje-li Objednatel jednostranně Smlouvu/její část, je SilentLab oprávněn vyúčtovat Objednateli storno poplatek, který se vypočítá procentuálně z té části Ceny, která podléhá požadovanému stornu, a to následovně: **a)** storno do pěti (5) pracovních dnů od uzavření Smlouvy – storno poplatek ve výši patnáct procent (15%); nebo **b)** storno do šesti až deseti (6–10) pracovních dnů od uzavření Smlouvy – storno poplatek ve výši třicet procent (30%); nebo **c)** storno po jedenácti (11) pracovních dnech od uzavření Smlouvy – storno poplatek ve výši sto procent (100%).

2.6 Bude-li Objednatel po uzavření Smlouvy požadovat rozšíření a/nebo změnu druhu/jiných vlastností objednaného Zboží („**Klientské změny**“), připraví SilentLab dle požadavku Objednatel bez zbytečného odkladu aktualizovanou Cenovou nabídku, která bude obsahovat minimálně aktualizovanou Cenu a Dodací lhůtu nebo Termín dodání; návrh SilentLab vyplyne z jeho odborného a obchodního posouzení požadavku Objednatel na Klientské změny („**Nabídka Klientských změn**“). Podmínkou vyhotovení Nabídky Klientských změn ze strany SilentLab je úhrada poplatku ve výši dvě procenta (2%) z Ceny Zboží dle Smlouvy bez DPH ze strany Objednatel („**Poplatek za Nabídku Klientských změn**“); Poplatek za Nabídku Klientských změn kryje nezbytné náklady na straně SilentLab a tudíž není vratný v případě ne realizace Klientských změn nebo jejich části. Přijme-li Objednatel písemně (být elektronicky) Nabídku Klientských změn, platí, že Objednatel schválená Nabídka Klientských změn je platným a účinným dodatkem Smlouvy. V opačném případě nadále platí ustanovení Smlouvy a SilentLab není požadavkem Klientských změn vázán. Přijetí Nabídky Klientských změn s výhradou Objednatel Dodatek Smlouvy nevzniká, přičemž takové přijetí s výhradou je novým požadavkem na Klientské změny a celý proces proběhne opětovně a podléhá novému poplatku.

III. DODÁNÍ ZBOŽÍ

3.1 Pokud Smlouva nestanoví jinak, činí dodací lhůta Zboží osm (8) týdnů ode dne úhrady Zálohy („**Dodací lhůta**“). Objednatel bere na vědomí, že výroba Zboží je vždy zahájena po úhradě Zálohy – proto stanoví-li Smlouva Dodací lhůtu běžící už od uzavření Smlouvy nebo konkrétním datem, a současně dostane-li se Objednatel do prodloužení s úhradou Zálohy, je SilentLab oprávněn prodloužit Dodací lhůtu o dobu odpovídající prodloužení Objednatel, plus případně o dobu potřebnou vzhledem k aktuálním provozním možnostem SilentLab. SilentLab je oprávněn dodat Zboží kdykoliv v průběhu Dodací lhůty, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak. Pokud Smlouva nestanoví výslovně konkrétní den dodání Zboží, informuje SilentLab Objednatel o konkrétním dni dodání Zboží („**Termín dodání**“) nejméně tři (3) pracovní dny předem. Dodání Zboží na přesný den (lze za příplatek) musí být výslovně ujednáno Smlouvou.

3.2 Místem dodání Zboží se rozumí: **a)** (v případě dodání Zboží na území ČR): místo označené jako Místo dodání ve Smlouvě, přičemž na téže místě bude uskutečněna montáž Zboží (nedohodnou-li se Strany jinak); resp. **b)** (v případě dodání Zboží mimo území ČR): Rohlenka 301, 664 51, Jiříkovice, Česká republika (nedohodnou-li se Strany jinak) („**Místo dodání**“).

V případě podle písm. a) výše se Objednatel zavazuje připravit Místo dodání k dodávce a montáži

Zboží v Termínu dodání; v opačném případě SilentLab rozhodne jednostranně o vhodném dalším postupu dle svých provozních možností a Objednatel v tom případě ve prospěch SilentLab nahradí veškeré případné související účelně vynaložené náklady („**Dodatečné náklady na dodání**“). SilentLab je oprávněn vyúčtovat Objednateli Dodatečné náklady na dodání v rámci Konečné faktury. Obdobně bude postupováno, pokud Objednatel jednostranně odloží Termín dodání a/nebo prodlouží Dodací lhůtu.

3.3 V případě prodloužení SilentLab s dodáním Zboží je Objednatel oprávněn vyúčtovat vůči SilentLab smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1%) z Ceny Zboží bez DPH, které je v prodloužení, za každý započatý den prodloužení. Maximální výše smluvní pokuty činí deset procent (10%) z Ceny Zboží bez DPH, které je v prodloužení. Nárok nevzniká, dostane-li se SilentLab do prodloužení z důvodů na straně Objednatel, třetí strany nebo v důsledku vyšší moci. Obdobně se bude postupovat v případě prodloužení Objednatel s převzetím zboží, když v takovém případě má SilentLab právo vyúčtovat Objednateli paušální náklady skladného ve výši pěti desetin procenta (0,5%) z Ceny Zboží bez DPH, které je nutné uskladnit, a to za každý započatý týden uskladnění, počínaje prvním týdnem uskladnění.

3.4 V případě porušení povinnosti/prodloužení SilentLab v důsledku působení vyšší moci, neodpovídá SilentLab za vzniklou škodu/ušlý zisk a nevzniká nárok na smluvní pokuty/jiné sankce. SilentLab je však povinen Objednateli prokázat, že k porušení povinnosti a/nebo prodloužení došlo v souvislosti s působením vyšší moci.

3.5 Nebude-li montáž v konkrétním případě zajišťovat přímo SilentLab, je podmínkou dodání produktů řady MICROOFFICE® předchozí proškolení zvolené montážní firmy dle aktuálních podmínek SilentLab.

3.6 Příp. obalový materiál je vlastnictvím Objednatel a Objednatel zajistí příp. úklid Místa dodání.

IV. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

4.1 SilentLab splní svoji povinnost dodat Zboží v okamžiku, kdy: **a)** (v případě dodání na území ČR): **i)** doručí Zboží do Místa dodání, a **ii)** dokončí jeho montáž; resp. **b)** (v případě dodání mimo území ČR): **i)** zpřístupní Zboží v Místě dodání Objednateli.

4.2 O předání a převzetí Zboží podepíší Strany písemný zápis, v němž bude uvedeno, že Objednatel převzal Zboží bez výhrad, anebo s konkrétními výhradami uvedenými v tomto zápise. Objednatel má povinnost při převzetí prohlédnout, zda nedošlo při přepravě k poškození. V případě, že je Objednateli doručeno Zboží, u něhož došlo při přepravě k viditelnému poškození, je Objednatel povinen řádně zkontrolovat zásilku a při zjištění poškození zásilky toto uvést do písemného zápisu. Na pozdější reklamaci poškození Zboží nemůže být brán zřetel. Objednatel svým podpisem při převzetí zásilky potvrzuje, že zásilku převzal nepoškozenou. Došlo-li k viditelnému poškození zásilky se Zbožím, je možné zásilku převzít s výhradou, tj. do písemného zápisu potvrzující převzetí Zboží uvede Objednatel poznámku převzato s výhradou a důvod výhrady. Stejně tak může Objednatel na vyžádání balík před přepravcem rozbalit a Zboží zkontrolovat. Případné drobné vady, které nebrání užívání Zboží nebo její podstatným způsobem neomezuji, nejsou důvodem pro nepřevzetí Zboží. V případě poškození Zboží při přepravě má Objednatel povinnost zaslat SilentLabu písemnou reklamaci do 2 dnů od převzetí zboží. Odmítne-li některá Strana zápis vyhotovit nebo nebude-li v zápise výslovně uvedeno jinak, platí, že Zboží bylo předáno řádně, včas a bez takových vad, které by bylo možné z povahy způsobu předání zjistit.

4.3 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatel úplným zaplacením Ceny. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatel okamžikem, kdy SilentLab předá Zboží prvnímu dopravci.

4.4 SilentLab odpovídá za vady, které mělo Zboží v době jeho předání Objednateli, jakož i za vady, které se vyskytnou v záruční době dvaceti čtyř (24) měsíců od dodání Zboží, pokud není dána výluka ze záruky nebo záruka nezanikla. Práva a povinnosti související se zárukou stanoví záruční podmínky SilentLab („**Záruční podmínky**“). SilentLab je oprávněn Záruční podmínky čas od času jednostranně změnit, přičemž aktuální verze je vždy zveřejněna na stránce: www.silent-lab.cz/ke-stazeni/.

V. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1 Obě Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy výlučně písemně, a to v případě: **a)** podstatného porušení povinností druhou Stranou; nebo **b)** že druhá Strana prohlásí, že nesplní některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo těchto Podmínek; v takovém případě může oprávněná Strana odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění.

5.2 SilentLab je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě: **a)** že Objednatel neumožní dodání Zboží ani v dodatečné lhůtě třiceti (30) dnů od uplynutí Dodací lhůty nebo dodání Zboží výslovně odmítne; nebo **b)** že bude s Objednatel zahájeno insolvenční řízení; nebo **c)**

prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky o více než třicet (30) dnů.

5.3 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě: **a)** prodlení SilentLab s dodáním Zboží o dobu delší než třicet (30) dní, pokud toto prodlení zavíní výlučně SilentLab.

VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Strany prohlašují, že ve vztahu k těm údajům, ke kterým se chovají jako správci, poskytnou dostatečné záruky pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení (EU)2016/679 („**GDPR**“) a aplikovatelných předpisů a zajistit ochranu údajů stejně jako plnou ochranu a vymahatelnost práv subjektů údajů. Strany se dále zavazují zajistit, aby dotčené subjekty údajů, kterými jsou kontaktní osoby, a osoby jednající jménem Strany, jejichž osobní údaje jsou poskytovány druhé Straně, obdržely oznámení o ochraně osobních údajů podle čl. 13, resp. čl. 14 GDPR („**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“).

6.2 Oznámení OÚ podle čl. 13 a 14 naleznete na stránce : www.silent-lab.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/ ; a z důvodu srozumitelnosti: Smlouva je smlouva, na kterou odkazuje Oznámení OÚ pod pojmem „Dohoda“; a SilentLab je společnost, na kterou odkazuje Oznámení OÚ pod množným číslem „my“.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

7.1. SilentLab je oprávněn tyto Podmínky čas od času jednostranně změnit, přičemž aktuální verze je vždy zveřejněna na stránce www.silent-lab.cz/ke-stazeni/. Objednatel bere na vědomí, že tyto Podmínky a Záruční podmínky představují nezbytné minimum pro efektivní fungování SilentLab, bez jejich akceptování Smlouva nemůže být uzavřena a odesláním Objednávky Objednatel tudíž k těmto Podmínkám a Záručním podmínkám bezvýhradně přistupuje, není-li výslovně dohodnuto jinak; v případě rozporů mezi uvedenými dokumenty se uplatní následující pořadí priority (dříve jmenovaný dokument má přednost před následujícími dokumenty): 1) Smlouva, 2) Záruční podmínky, 3) tyto Podmínky.

7.2. Kdykoliv tyto Podmínky stanoví písemnou formu dokumentu, rozumí se tím písemný dokument v listinné nebo elektronické podobě s podpisem jednající osoby; kvalifikovaná forma podpisu se nevyžaduje a platná je jakákoliv běžná forma podpisu vč. scanu podpisu, připojení automatického podpisu nebo zápatí emailu s kontaktními údaji, prosté uvedení jména na závěr emailu apod.

7.3. Doručení jakéhokoliv dokumentu se rozumí: **a)** den přijetí zásilky adresátem, nebo **b)** den odepření přijetí zásilky adresátem, nebo **c)** den vrácení zásilky jako nedoručitelné (adresáta nelze nalézt), nebo **d)** desátý (10.) den následující po dni, kdy byla zásilka uložena na poště, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát o uložení dozvěděl, nebo **e)** den následující po dni odeslání emailu na emailovou adresu adresáta, nebo **f)** den osobního převzetí zásilky adresátem; adresátem se vždy rozumí příslušná kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě v případě Objednatele, resp. v případě SilentLab se jí rozumí kontaktní osoba uvedená v těchto Podmínkách, není-li ve Smlouvě určena jiná kontaktní osoba.

7.4. Na právní poměry mezi Stranami založené Smlouvou se nepoužijí následující ustanovení OZ: § 1765 odst. 1 (Strany přebírají nebezpečí změny okolností), § 1793 a § 1796.