

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227011969

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO SYSTÉM LETGIS

(dále jen „**Smlouva**“):

Letiště Praha, a.s.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,

IČO: 28244532,

DIČ: CZ699003361,

bankovní spojení:

číslo účtu (CZK):

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Unicorn Systems HSI s.r.o.

se sídlem V kapslovně 2767/2, 130 00 Praha 3,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7470,

IČO: 45314951,

DIČ: CZ699004029,

bankovní spojení:

číslo účtu (CZK):

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

(A) Objednatel je vlastníkem a oprávněným uživatelem Software tvořícího Systém,

(B) Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost volnou s oborem činnosti poskytování software a poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály,

Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,

(C) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), následovně:

I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.

1.1.2 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle Autorského zákona.

1.1.3 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.

1.1.4 „**Dílní Smlouva**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.

1.1.5 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.

1.1.6 „**Dokumentace**“ znamená technickou a funkční specifikaci vztahující se k Systému a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.

1.1.7 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.

1.1.8 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.9 „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému, Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému, Hardware a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Systému, Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

1.1.10 „**Chyba kategorie A**“ znamená:

- (a) Systém, Hardware a/nebo Software má právní vady, nebo
 - (b) Systém, Hardware a/nebo Software vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (c) Systém Hardware a/nebo Software je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.11 „**Chyba kategorie B**“ znamená chybu, která způsobí závažné omezení funkčnosti Systému, Hardware a/nebo Software či ztrátu plné redundance, výkonnostní degradaci (závažné problémy výkonu).
- 1.1.12 „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chybu kategorie A nebo Chybu kategorie B.
- 1.1.13 „**Implementace**“ znamená přizpůsobování Systému specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů.
- 1.1.14 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení předmětu Objednaného plnění s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.15 „**Instalace**“ znamená
- (a) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,
 - (b) v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.16 „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, dle něhož se určuje úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.17 „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (a) který je jako krabicový software označen v Nabídce a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
 - (b) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - (c) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
 - (d) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

- 1.1.18 „**Letiště Praha**“ znamená společnost Letiště Praha, a. s., se sídlem K Letišti 6/1019, Praha 6, PSČ: 160 08, IČO: 28244532, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003.
- 1.1.19 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.20 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220 113 000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.21 „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.22 „**Místo plnění**“ znamená prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.23 „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Chyby.
- 1.1.24 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.25 „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 8.1 této Smlouvy.
- 1.1.26 „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (a) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
 - (b) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - (c) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
 - (d) podepsání předávacího protokolu, na základě kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
 - (e) popsanou v Nabídce.
- 1.1.27 „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.

- 1.1.28 „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.29 „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [doplní Dodavatel], a to do konce následujícího pracovního dne.
- 1.1.30 „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.31 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.32 „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [doplní Dodavatel], e-mail: [doplní Dodavatel].
- 1.1.33 „**Poskytovatel**“ znamená společnost HSI, spol. s r.o., IČO: 45314951, která na základě Smlouvy ev. č. 0227007864 uzavřené dne 19.04.2021 (dále také jen jako „Smlouva o Dílo“) poskytla plnění s názvem „Nový GIS systém založený na platformě ArcGIS“.
- 1.1.34 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.35 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.36 „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.37 „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.38 „**Servisní doba**“ znamená pracovní dobu 9:00 – 17:00 hodin v Pracovních dnech.
- 1.1.39 „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí úpravy Systému, Hardware, Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému či Software nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.40 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.41 „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v čl. 2.1. této Smlouvy.

- 1.1.42 „**Software**“ znamená počítačové programy uvedené v Dokumentaci anebo počítačové programy dodané, jakou součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.43 „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.44 „**Systém**“ znamená systém „LetGIS“, definovaný technickou a funkční specifikací uvedenou v Dokumentaci a Smlouvě o dílo.
- 1.1.45 „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.46 „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, zahrnující Instalaci.
- 1.1.47 „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci a provedení Migrace.
- 1.1.48 „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1 této Smlouvy.
- 1.1.49 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání. Dodavatel odpovídá za Vadu pouze v případě, že byl zároveň i zhotovitelem daného Objednaného plnění.
- 1.1.50 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - (b) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (c) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.51 „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.52 „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B a která
- 1.1.53 „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele systému formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v příloze č. 4 této Smlouvy.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

- 1.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Úvodní ustanovení. Na základě Smlouvy o dílo č. 0227007864 ze dne 19.04.2021 mezi Poskytovatelem a Objednatelem Poskytovatel dodal Objednateli plnění, jehož předmětem bylo zejména:

- 2.1.1 dodání plnění s názvem „Nový GIS systém založený na platformě ArcGIS, jak je popsán ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci (dále jen „**Systém**“);
- 2.1.2 poskytnutí Licence a/nebo Podlicence k Systému, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a v Dokumentaci;
- 2.1.3 provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Systému a Software, který je blíže specifikován v technické a funkční specifikaci.

2.2 Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě

- 2.2.1 se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. VIII této Smlouvy
- 2.2.2 se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Úpravy Systému a Objednatel se zavazuje za provedené Úpravy zaplatit Dodavateli Cenu Objednaného plnění za podmínek sjednaných v čl. VIII této Smlouvy.

2.3 Objednatel poskytne Dodavateli Systém včetně veškeré dokumentace, kterou disponuje, do 10 pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Dodavateli se poskytuje časový prostor 20 pracovních dnů od poskytnutí dokumentace pro seznámení se se Systémem a s dokumentací. Objednatel se zavazuje poskytnout v této době veškerou možnou součinnost, včetně zpřístupnění Systému a odpovědí na dotazy. Dodavatel zahájí poskytování podpory nejdříve po uplynutí tohoto časového prostoru, nedohodnou-li se strany jinak.

III. SLUŽBY

3.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 poskytování podpory Systému v rozsahu uvedeném v čl. IV této Smlouvy,
- 3.1.2 zajištění dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými v čl. IV této Smlouvy,

3.1.3 provádění Úprav Systému za podmínek uvedených v čl. V této Smlouvy.

IV. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI, DOSTUPNOSTI A POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU

4.1 Záruka dostupnosti Systému.

4.1.1 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4.1.2 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Chyb kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 12 hodin. Strany se dohodly, že pro účely stanovení doby, kdy Systém není dostupný, se sčítají doby trvání každé oznámené Chyby kategorie A maximálně v rozsahu Lhůty pro odstranění Chyby dle této Smlouvy.

4.2 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“). Dodavatel není odpovědný za vzniklou škodu v případě, že k jejímu vzniku prokazatelně dojde v souvislosti s pozdním učiněním Oznámení a pokud se by se takové škodě dalo prokazatelně předejít dřívějším Oznámením.

4.3 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:

4.3.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.

4.3.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:

- (a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
- (b) na vyžádání Objednatele chybové výpisy a vstupní data.
- (c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.

4.3.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.

4.3.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.

4.3.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.3.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat konzultace a pohotovost v následujícím rozsahu

- (a) 2x týdně 1 hod workshop s technikem. Pokud nebude využito, hodiny se budou sčítat a následně je bude možné na výzvu Objednatele využít na vícepráce nebo individuální konzultace. Nevyužité hodiny je nutné využít vždy v daném kalendářním roce. Evidenci nevyužitých hodin vede Objednatel a na výzvu Dodavatele ji předloží k nahlédnutí.

(b) 1x měsíčně pohotovost mezi 19-22 hod jako podpora při nasazování změn ze strany LP.

4.3.7 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému a/nebo Hardware a/nebo Software, jež v danou dobu užívá.

4.3.8 odstraňování oznámených Chyb ve Lhůtách pro odstranění vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.4 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, výměnou příslušných hardwarových prostředků Systému, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby.

4.4 Obecné parametry.

4.4.1 Nemá-li v této Smlouvě ujednáno jinak, zavazuje se Dodavatel při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
Chyba kategorie A	do 4 hodin	do 24 hodin	každé 2 hodiny až do odstranění Chyby
Chyba kategorie B	do 6 hodin	do 72 hodin	každých 24 hodin až do odstranění Chyby
Chyba kategorie C	Do následujícího pracovního dne	do 120 hodin, pokud se strany nedohodnou jinak	každých 48 hodin do odstranění Chyby

4.4.2 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout v Servisní době okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.4.3 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.4.4 Kategorie Chyby určuje dle definice v této smlouvě Objednatel. V případě, že Dodavatel s klasifikací Chyby a/nebo její kategorizací Objednatele nesouhlasí, vznesení odůvodněnou námitku, a to ve Lhůtě pro odpověď. Objednatel tuto námitku vypořádá.

4.5 Způsoby odstranění Chyb Systému a/nebo Hardware a/nebo Software.

4.5.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chybu primárně Vzdáleným přístupem, Objednatel je však v případě konkrétní Chyby vyžádat u Dodavatele on-site podporu a Dodavatel je v takovém případě povinen provést Služby v Místě plnění.

4.5.2 Odstraňování Chyb Systému a jeho podpora.

- (a) Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software bez zbytečného odkladu prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění Chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění Chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- (b) Dodavatel se zavazuje do 3 dnů od vydání nového Update či Upgrade týkajících se bezpečnostních Chyb o jejich vydání informovat Objednatele. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele do 10 dnů od vydání ostatních Update nebo Upgrade o jejich vydání. Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel v Servisním okně určeném Objednatelům provádět Instalace Update či Upgrade Software vydaných výrobcem tohoto Software.

4.6 Odstávka z provozu.

- 4.6.1 Nejedená-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně na základě schválení Objednatelům. Smluvní strany se mohou dohodnout na odstranění Chyby mimo Servisní okno.
- 4.6.2 Standardní Servisní okno pro nasazování nových funkcionalit a oprav bude od 19 hod do 5 hod. Na základě předchozí domluvy a schválení zástupce Objednatele bude možné nasazení v jinou dobu.

4.7 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. IV za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

4.8 Dostupnost

- 4.8.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Chyb kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 12 hodin, to za dodržení těchto podmínek:
 - (a) Maximální souvislá doba neplánovaného výpadku (Chyba kategorie A) Systému nepřesáhne 5 hodin,
 - (b) Maximální četnost výskytů Chyby kategorie A nebude vyšší než 5 Chyb kategorie A za 6 měsíců,
- 4.8.2 Vyhodnocení Dostupnosti bude probíhat na měsíční bázi porovnání reportů o evidovaných Chybách Systému na straně Objednatele i Dodavatele. Pro potřeby tohoto porovnání se Dodavatel zavazuje zasílat Objednateli měsíční reporty o Oznámených Chybách na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po vyhodnocovaném měsíci. Takovýto report bude obsahovat soupis všech ohlášených Chyb v souladu s touto Smlouvou s identifikačními čísly těchto Chyb, časový snímek jejich řešení, stručný popis jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstraňování Chyb sjednaných touto Smlouvou.

- 4.8.3 Dodavatel není odpovědný za nedodržení dostupnosti dle toho ustanovení v případech, kdy takové nedodržení zapříčinila třetí strana odlišná od Dodavatele nebo jeho subdodavatele nebo sám Objednatel.
- 4.9 Upgrade. V ceně servisu budou všechny upgrady minoritních verzí systémů, tj. u Experience Builder a ArcGIS Pro by se jednalo o upgrade za prvním číslem 1.x, 3.x a 11.x. Pro ArcGIS Enterprise budou požadovány 4 upgrady po celou dobu trvání smlouvy dle požadavku Objednatele.

V. ÚPRAVY

- 5.1 Zadání. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

- 5.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo,
- 5.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo,
- 5.1.3 provedení činností vztahujících se k Systému, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Systému

(dále jen „**Úprava**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Zadání**“).

- 5.2 Nabídka. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- 5.2.1 způsob určení ceny za realizaci Zadání dle jednotkových sazeb uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy a případné další náklady,
- 5.2.2 Licenční podmínky pro Krabicový software, případně bližší licenční podmínky odpovídající čl. 5.5.1(b) nebo 5.5.1(c) Smlouvy,
- 5.2.3 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 5.2.4 časový harmonogram realizace Zadání,
- 5.2.5 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání. Dodavatel je oprávněn požadovat doplnění informací, potřebných k vytvoření Nabídky. V případě, že bude za strany Objednatele tento požadavek vyhodnocen jako odůvodněný a dojde k doplnění informací, začne běžet nová lhůta k podání Nabídky dle čl. 5.2 Smlouvy.

- 5.3 Objednávka.

- 5.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude
 - (a) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

(b) Nabídka.

5.3.2 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 5.3.3 Smlouvy.

5.3.3 Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

(a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

(b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem potvrzená objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

(a) Ověřovacího provozu,

(b) podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

(a) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu. Strany se mohou dohodnout, že vzhledem k charakteru Objednaného plnění není Ověřovací provoz nutný.

- (b) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- (c) O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis (dále jen „**Zápis**“).
- (d) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
 - (i) Vady kategorie A 0
 - (ii) Vady kategorie B 0
 - (iii) Vady kategorie C 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

- (e) V případě, že ze Zápisu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v tomto čl. písm. (d) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. písm. (d) této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v tomto čl. písm. (d) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.
- (f) V případě, že ze Zápisu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v tomto čl. písm. (d) této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle tohoto čl. písm. (e) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 Smlouvy odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil. to však neplatí v případě, kdy nebyly splněna kritéria uvedená v tomto čl. písm. (d) této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle tohoto čl. písm. (e) této Smlouvy vlivem zásahu osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

5.4.4 Předávací protokol.

- (a) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
 - (i) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu (byl-li proveden) a
 - (ii) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace (byla-li vyhotovena).
- (b) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- (a) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (b) poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
 - na dobu trvání majetkových práv autora,
 - nevýhradní a územně omezenou územím České republiky,
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
 - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (c) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to za podmínek uvedených v Nabídce, jinak za následujících:
 - na dobu trvání majetkových práv autora,
 - nevýhradní a územně omezenou územím České republiky,
 - v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
 - při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.
- (d) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabytí Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- (a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozího odstavce užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- (b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

- (c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem ve stejném rozsahu, ve kterém je může užívat Objednatel, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Objednatel se současně zavazuje zajistit, že Ovládané osoby neumožní užívání osobám Smlouvou k tomu neoprávněným. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.6 Záruky.

- 5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware i software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.6.2 Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.3 Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému a Objednaným plněním, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém a Objednané plnění, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, jakož i nemajetkovou újmu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.4 Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. IV této Smlouvy.
- 5.6.5 Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

VI. SERVISNÍ DENÍK

6.1 Záписы. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o

- 6.1.1 odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
 - 6.1.2 provedení Update nebo Upgrade Systému dle čl. 4.5.2 písm. b) této Smlouvy, a
 - 6.1.3 provedení Úprav dle čl. V této Smlouvy.
- 6.2** Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.
- 6.3** Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním zápisu do servisního deníku.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Certifikace. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat příslušnou certifikací „Esri Partner Network (EPN) Specialization“ vydanou přímo Dodavateli. Pokud by Dodavatel tuto certifikaci pozbyl z důvodu, které nevězí na straně jeho nebo jeho subdodavatelů, mají obě strany možnost od této smlouvy odstoupit s účinností ke dni pozbytí této certifikace.
- 7.2** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 7.2.1 vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a pro potřeby Ovládaných osob,
 - 7.2.2 zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 7.3** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 7.3.1 přístupu do Místa plnění,
 - 7.3.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 7.3.3 zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
 - 7.3.4 zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
 - 7.3.5 informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 7.4** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatel ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.5** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje

- 7.5.1 pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.5.2 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.5.3 užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.

7.6 Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:

- 7.6.1 poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2 dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Software.
- 7.6.3 po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.6.4 po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.6.5 nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 5 000 000 Kč], a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů.
- 7.6.6 zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.6.7 informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.6.8 mít zajištěné dostatečné personální a odborné pokrytí veškerých činností vycházejících z této smlouvy, vč. případného zastupování

7.7 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím předem schválených kvalifikovaných osob. Dodavatel se zavazuje na vyžádání Objednatele předložit Objednateli ke schválení seznam těchto osob před zahájením realizace příslušného Dílčího plnění. Objednatel je oprávněn vyžádat si od Dodavatele profesní životopisy takových osob. Objednatel je oprávněn kteroukoli z osob, která se má podílet na realizaci Dílčího plnění odmítnout, přičemž důvody takového odmítnutí musí být Objednatelem věcně konkretizovány a písemně

odůvodněny. Dodavatel je oprávněn poskytovat po předchozím schválení ze strany Objednatele Služby prostřednictvím osob, které jsou v pracovněprávním poměru k dceřiným společnostem Dodavatele v případě, že tato společnost splňuje kvalifikační podmínky vyplývající ze zadávacích podmínek. Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že za činnost osob poskytujících Služby dle tohoto čl. vždy odpovídá v plném rozsahu Dodavatel.

VIII. ODMĚNA A CENA ZA OBJEDNANÉ PLNĚNÍ

8.1 Odměna.

8.1.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši 120 000 Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Rozpis Odměny je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

8.1.2 Odměna zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

8.1.3 Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.

8.2 Cena za Objednané plnění. Cena za Objednané plnění dle čl. 3.1.3 Smlouvy bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.

8.3 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnaní závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

8.4 Elektronické faktury. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.

8.5 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách.

8.6 Změna platidla. Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek

splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.

8.7 Denominace. V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kurzu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

8.8 Možnost vrátit Fakturu. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

8.9 Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

8.10 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
- bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

8.11 Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

v listinné podobě na adresu:

Letiště Praha, a. s.

evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

nebo

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero.

8.12 Limit plnění. Součet Odměn a Cen za Objednané plnění nesmí překročit částku 30 000 000 Kč (slovy: třicet milionů korun českých) bez DPH. V případě že by provedením Dílčího plnění došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele před zahájením provádění Dílčího plnění.

8.13 Strany se dohodly, že v případě, že hodnota míry inflace dosáhne v 2. a každém dalším roce účinnosti této Smlouvy alespoň 2 % a více, je Dodavatel oprávněn u Objednatele uplatnit s účinností od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného avíza Dodavatele o navýšení cen Objednateli na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č.1 této Smlouvy, navýšení Odměny, a to o hodnotu míry inflace, maximálně však o 6 %.

Hodnotou míry inflace se v tomto případě rozumí míra inflace v procentech vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozích 12 měsíců, která je zveřejňována Českým statistickým úřadem (konec 12měsíčního cyklu je dán výročním účinností Smlouvy, nikoliv doručením avíza) Odměna dle této Smlouvy přitom může být v součtu za celou dobu účinnosti této Smlouvy navýšeny maximálně o 30 %.

Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že doručením avíza Dodavatele Objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení cen uvedených v Příloze č. X Smlouvy automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek. Navýšení Odměny bude platné do doby některého dalšího řádného uplatnění navýšení Odměny Dodavatelem, a pokud Dodavatel navýšení Odměny neuplatní, pak do konce účinnosti této Smlouvy.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1 Doba trvání. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, s tím, že Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dne 20.04.2025. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 20.04.2033.

9.2 Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

9.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

9.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

9.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3, 9.4 a 9.6 této Smlouvy,

9.2.4 vyčerpáním limitu dle čl. 8.12 této Smlouvy.

9.3 Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

- 9.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. IV až VI. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy, a/nebo povinnosti dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 9.3.2 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.2 a 5.6.3 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelům.
- 9.3.3 Dodavatel poruší své povinnosti uvedené v čl. 12.3 a/nebo čl. 12.4 této Smlouvy.
- 9.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů, nebo
- 9.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení Právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. X a čl. XII této Smlouvy a dále licenčních ustanovení.

X. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

10.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

10.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

- 10.3** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- 10.4** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 10.5** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 10.6** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 10.7** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 10.8** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 10.9** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 10.2 nebo povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 10.4 až 10.8 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

XI. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.

- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

XII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Okolnosti vylučující odpovědnost.

- 12.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující odpovědnost nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 12.1.2 Za okolnost vylučující odpovědnost se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 12.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících odpovědnost popsaná v čl. 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující odpovědnost způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující odpovědnost, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 12.1.4 Pokud bude okolnost vylučující odpovědnost trvat po dobu delší než 10 (deset) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

12.2 Ochrana životního prostředí

- 12.2.1 Naložení s demontovaným materiálem. Dodavatel je povinen veškerý demontovaný materiál a zařízení nejprve nabídnout k dispozici Objednateli. V případě zájmu Objednatele a udělení pokynu Objednatele se Dodavatel zavazuje umístit materiál a/nebo zařízení do skladu či na jiné, Objednatelem určené místo v areálu letiště Praha/Ruzyně. V případě prokazatelného nezájmu Objednatele je Dodavatel zodpovědný za odstranění nebo využití demontovaného materiálu a zařízení v souladu s příslušnými platnými právními předpisy. Původcem všech odpadů, které při provádění Služeb vzniknou, je Dodavatel. Dodavatel zajistí na své náklady odstranění nebo využití odpadu v souladu s příslušnými právními předpisy a předloží Objednateli doklady o odstranění nebo využití odpadu.

- 12.2.2 Je-li součástí Služeb koupě zboží, jehož součástí je obal, zavazuje se Dodavatel informovat Objednatele o způsobu zajištění zpětného odběru a využití odpadu z obalů.
- 12.2.3 Dodavatel je povinen se v rámci prevence znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci přijaté jednotné „Politiky Letiště Praha, a. s.“ a zavedeného systému EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení životního prostředí nebo jeho jednotlivých složek.
- 12.3** Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy ve vztahu k případným Subdodavatelům neuplatní horší platební podmínky, než jak jsou nastaveny mezi Objednatelem a Dodavatelem v čl. 3 této Smlouvy, přičemž Dodavatel je povinen plnění této povinnosti Objednateli prokázat do 3 pracovních dnů na písemnou výzvu, kterou může zaslat Objednatel Dodavateli kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy.
- 12.4** Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy, v případě že to bude vzhledem k povaze a smyslu konkrétního dílčího plnění možné a současně se bude jednat o ekonomicky přijatelné řešení (nedojde k neúměrnému navýšení nákladů ve vztahu ke konkrétnímu Dílčímu plnění) využít minimálně následující aspekty odpovědného veřejného zadávání:
- 12.4.1 pokud Objednatel ve vztahu k příslušnému Dílčímu plnění nestanoví jinak, využívat pouze elektronické verze materiálů (online sdílení, zaslání e-mailem, případně flash disk);
- 12.4.2 přispívat ke snížení uhlíkové stopy využíváním elektronické komunikace;
- 12.4.3 v případě tiskových produktů využívat výhradně papír z udržitelných zdrojů, což bude možné prokázat doložením certifikátu FSC, PEFC, technickou dokumentací;
- 12.4.4 Dodavatel se zavazuje při plnění veřejné zakázky v maximální možné míře podpořit možnost získat práci (na základě pracovní smlouvy nebo dohody o provedení práce) osobám znevýhodněným na trhu práce (osoby se zdravotním postižením, absolventi, mladí do 24 let bez pracovních zkušeností).
- 12.5** Dodavatel podpisem této Smlouvy
- 12.5.1 prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSan“), zakazují obchodování v České republice,
- 12.5.2 prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení,
- 12.5.3 prohlašuje a zaručuje, že on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie,
- 12.5.4 prohlašuje a zaručuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ,

- 12.5.5 se zavazuje ověřit a zajistit, že veškeré subdodávky, které budou součástí plnění dle této Smlouvy i všichni subdodavatelé Dodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, splní podmínky dle čl. 12.5.1 až 12.5.4 této Smlouvy.
- 12.6** Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem obchodních partnerů (dále jen „Kodex“) na internetových stránkách www.prg.aero/ekop. Podpisem této Smlouvy se Dodavatel zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Kodexem a vyžadovat toto i od smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn ověřovat dodržování z Kodexu vyplývajících závazků Dodavatele a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě
- 12.7** Pokud Dodavatel v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle čl. 12.5 nebo 12.6 Smlouvy nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle těchto čl. 12.5 nebo 12.6 Smlouvy, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat. V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle těchto čl. 12.5 nebo 12.6 Smlouvy a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle těchto čl. 12.5 nebo 12.6 Smlouvy jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle těchto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení odstoupení či výpovědi Dodavateli.

XIII. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

13.1 Smluvní pokuty.

- 13.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu a/nebo Vadu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby a/nebo Vady	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A a/nebo Vada kategorie A	0,5% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu a/nebo den prodlení
Chyba kategorie B a/nebo Vada kategorie B	0,2% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu a/nebo den prodlení
Chyba kategorie C a/nebo Vada kategorie C	0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny bez DPH za podporu za každý započatý den prodlení

- 13.1.2 Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 4.8 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 12 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 80 hodin za	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu

kalendářní rok	prodlení
Větší než 80 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 160 hodin za kalendářní rok	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Větší než 160 hodin za kalendářní rok	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny bez DPH za podporu za každou započatou hodinu prodlení

13.1.3 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

- (a) smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.1 a/nebo 4.3 a/nebo čl. 4.5 a/nebo čl. 4.6 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (b) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.6 a/nebo čl. 12.3 a/nebo čl. 12.4 této Smlouvy, nebo
- (c) jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny bez DPH za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (d) smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny bez DPH za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3(c) této Smlouvy.

13.1.4 V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedených v čl. X této Smlouvy včetně povinnosti zachovávat důvěrný charakter informací v souvislosti s užíváním VPN systému, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

13.1.5 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněně fakturovanou Cenu za Objednané plnění ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

13.1.6 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 13.1.3(b) této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

13.1.7 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy, a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 13.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 13.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

13.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.

13.2.1 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.

13.2.2 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s Občanským zákoníkem omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající dvanáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.

13.2.3 Zaplacením smluvních pokut dle kteréhokoli ustanovení této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody ve výši, která přesahuje uplatněnou a Dodavatelem uhrazenou výši smluvní pokuty, resp. smluvních pokut, až do výše limitace práva na náhradu škody dle této Smlouvy. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody ve výši, která přesahuje výši uplatněné a Dodavatelem uhrazené smluvní pokuty, resp. smluvních pokut, až do výše limitace práva na náhradu škody dle této Smlouvy. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ve výši, která přesahuje výši uplatněné a Dodavatelem uhrazené smluvní pokuty, resp. smluvních pokut, až do výše limitace práva na náhradu škody dle této Smlouvy. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Platnost a účinnost Smlouvy. Stanoví-li však kogentní ustanovení zvláštního právního předpisu, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového kogentního ustanovení zvláštního právního předpisu účinnosti nejdříve. – bude ponecháno, pokud bude Smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv] Případné plnění v rámci předmětu této Smlouvy, které by některá ze Stran poskytla před nabytím účinnosti této Smlouvy, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti vzniklé z takového plnění se řídí touto Smlouvou.

14.2 Právní řád. Tato Smlouva, resp. Dílčí smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

14.3 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy jedné Strany druhé Straně neplatné,

nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou jako celkem.

- 14.4** Jednotnost ujednání. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré dřívější dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy, s výjimkou jakýchkoliv dohod o zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací.
- 14.5** Předsmluvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
- 14.6** Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy ledaže je ve Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7** Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.
- 14.8** Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavateli takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatel nebude platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.
- 14.9** Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- 14.9.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,
 - 14.9.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
 - 14.9.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
- 14.10** Zrušení závazku ze Smlouvy. Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.11** Plnění třetí osoby. V případě než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba s výjimkou situací dle čl. 7.7 Smlouvy.
- 14.12** Vyloučení některých ustanovení. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1740 odst. 3 (kvalifikované přijetí nabídky), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách) a § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

- 14.13** Smluvní pokuta a náhrada škody. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. stanovením pokuty (penále) pro porušení smluvní povinnosti právním předpisem, není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody ve výši dle této Smlouvy. Strany sjednávají, že smluvní pokuty se započítávají na náhradu škody z téže příčiny. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy a tedy by mělo dojít k vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, podle kterého Objednatel po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty požadoval, a to i podle ustanovení, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 14.14** Nemajetková újma. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit ve výši odpovídající maximální možné výši náhrady škody dle této Smlouvy.
- 14.15** Promlčení. Strany prodlužují promlčecí lhůtu všech práv Objednatele vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy na dobu 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.16** Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že tato Smlouva tak jak je uzavřena, včetně příloh a dalších součástí i Dílčí smlouva včetně jejích příloh, může být Objednatelem uveřejněna v registru smluv a s takovým uveřejněním souhlasí. Objednatel je nicméně oprávněn, nikoliv však povinen, ze Smlouvy a Dílčí smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí.
- 14.17** Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že Měsíční Odměna v Kč bez DPH a Sazba za hodinu v Kč bez DPH, skutečnosti uvedené v Příloze č. 2 – Ceník, tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách, než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 14.18** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 14.19** Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby.

14.20 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení nebo je uzavřena elektronicky.

14.21 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je: Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je

14.21.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

14.21.2 Příloha č. 2 – Ceník

14.21.3 Příloha č. 3 – Popis Systému pro účel poskytování Služeb
(důvěrná, nezveřejňuje se)

14.21.4 Příloha č. 4 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

14.21.5 Příloha č. 5 - Bezpečnostní opatření

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY.

Datum:
Za Objednatele:

Datum:
Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: Ing. Jiří Pos
Funkce: předseda představenstva
Letiště Praha, a.s.

Podpis: _____
Jméno: Václav Caisl
Funkce: jednatel
Unicorn Systems HSI s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Martin Kučera, MBA
Funkce: člen představenstva
Letiště Praha, a.s.

Podpis: _____
Jméno: Michal Hamouz
Funkce: jednatel
Unicorn Systems HSI s.r.o.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a.s.
Jana Kašpara č.p. 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: 

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Unicorn Systems HSI s.r.o.
V kapslovně 2767/2
130 00 Praha 3 - Žižkov

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:



Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Chyb, Vad, Zadání, Nabídek a Objednávek je:



Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav:

Jméno	Email	Telefon	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1			

Eskalační procedura na straně Dodavatele:

Pro zajištění bezproblémového řešení Vad je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				Při selhání prvního stupně

3				Při selhání druhého stupně
4				Při selhání třetího stupně

Příloha č. 2 – Ceník

a) **Měsíční Odměna v Kč bez DPH**

██████████

b) **Sazba za 1 člověkodén (8 hodin) v pracovních dnech v Kč bez DPH**

██████████

Příloha č. 4 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Letištěm Praha, a. s. uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 4)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. Předání autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN.
9. **Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch a ztrát autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.
2. Odcizení nebo ztrátu autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.1. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na **4.000,- Kč**. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále

zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 5: Bezpečnostní opatření

1. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Tato příloha stanovuje závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace, poskytování anebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), anebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „Z-IS LP“), anebo který v rámci poskytovaného plnění zpracovává, přenáší, ukládá či archivuje data Objednatele anebo jeho zákazníků.

2. OBECNÉ POŽADAVKY

2.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 2.1.1** postupovat v souladu s platnými právními předpisy;
- 2.1.2** nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 2.1.3** zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za strany Dodavatele anebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
- 2.1.4** pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů;
- 2.1.5** předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 2.1.6** dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 2.1.7** zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;
- 2.1.8** v případě, že Objednatel neprovádí zálohování dat a informací, zavede Dodavatel vhodná technická či organizační opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a bude pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 2.1.9** v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;
- 2.1.10** informovat Objednatele o známých a kdykoliv objevených bezpečnostních zranitelnostech předmětu plnění
- 2.1.11** průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu

informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění Smlouvy dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;

- 2.1.12** realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat související s předmětem plnění Smlouvy;
- 2.1.13** plnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- 2.1.14** zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování předmětu plnění Smlouvy pro Objednatele;
- 2.1.15** poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, případně bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 2.1.16** dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě a v případě změny předmětu plnění Smlouvy dodat aktualizovanou verzi systémové dokumentace. Systémová dokumentace obsahuje popis funkcí a činností, které jsou nutné pro vykonávání činností spojených s dodávaným subsystémem a obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku, v případě, že jí má Dodavatel k dispozici. Provozní bezpečnostní dokumentace obsahuje popis nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného subsystému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 2.1.17** prokázat, že aplikuje účinná bezpečnostní pravidla a procesy a předmět plnění byl vytvořen v souladu s principem Security by design;
- 2.1.18** poskytnout přesné informace o původu a skladbě dodávaných komponent předmětu plnění;
- 2.1.19** zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW anebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 2.1.20** pokud součástí plnění je i instalace operačního systému, případně SW třetích stran, musí být instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem;
- 2.1.21** průběžně informovat Objednatele o vydávání bezpečnostních aktualizací předmětu plnění;
- 2.1.22** veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, např. identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.) poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Dodavatel se zavazuje, že

- 2.1.23** nebude instalovat a používat jakékoliv nástroje, které by mohly narušit anebo překonat bezpečnostní opatření Objednatele. Mimo jiné jde o programy typu keylogger, sniffer, analyzátor zranitelností a port scanner, backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware;
- 2.1.24** nebude integrovat zranitelnosti anebo jejich integraci úmyslně neumožní;
- 2.1.25** všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě:

- 2.1.26** neukládaly, nesdílely, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;

- 2.1.27** nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly anebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- 2.1.28** nezasílaly řetězové emaily.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

3. POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

- 3.1** V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí dokumentace také zálohovací a archivační postupy.
- 3.2** V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí dokumentace také instalační a konfigurační postupy.
- 3.3** V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova systému po havárii, musí být součástí dokumentace také plány kontinuity činností a havarijní plány.

4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 4.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
 - 4.1.1** Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NÚKIB.
 - 4.1.2** Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2** Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.
- 4.3** Pokud aplikace ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem LP.

5. TESTOVÁNÍ DODÁVANÉHO ŘEŠENÍ

- 5.1** LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelnosti v průběhu trvání Smlouvy, případně před jejím uzavřením. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.2** Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.3** V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelnosti jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.
- 5.4** Pro odstranění pochybností uvádíme, že penetračním testováním myslíme jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a Objednatele.

6. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 6.1** Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.
- 6.2** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1** Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.
- 7.2** Dodavatel odpovídá za to, že poskytované systémy budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).

8. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 8.1** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s doporučením NÚKIB.
- 8.2** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 8.3** Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

9. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

14.22 V souvislosti s poskytováním plnění se Dodavatel zavazuje, že pro Objednatele bude:

- 9.1.1** definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.2** hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
 - 9.1.3** vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
 - 9.1.4** bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.5** vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předat Objednateli.
- 9.2** Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 9.3** Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 9.4** Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 9.5** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 9.6** Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatel.
- 9.7** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 10.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavatelem Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 10.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

11. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 11.1** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 11.2** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.3** V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 12.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností anebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.
- 12.2** Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

13. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 13.1** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 13.2** Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládání Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

14. PODDODAVATELÉ

- 14.1** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího, konkrétního souhlasu Objednatele.
- 14.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací souvisejícími s plněním předmětu Smlouvy a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 14.3** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 14.4** Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 14.5** Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.

- 14.6** Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

15. LIKVIDACE DAT

- 15.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů anebo provozních údajů anebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.
- 15.2** Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů anebo provozních údajů anebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

16. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE

- 16.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.2** Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 16.3** Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 16.4** Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo auditu Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách Poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 16.5** Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 16.6** Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 16.7** Body 16.1 až 16.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné auditu dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, v pravidelných intervalech. V případě, že je v rámci auditu zjištěno kritické riziko, musí Dodavatel neprodleně informovat Objednatele
- 16.8** Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1** Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 17.2** Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

- 17.3** Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

18. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele anebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).
- 18.2** Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 18.3** Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.
- 18.4** Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1** Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 19.2** Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.