Č. j. SRS 179/2025

**Smlouva o dílo – IT služby (poskytování servisu a dodávky výpočetní techniky)**

**Zhotovitel:**

**JH Soft s.r.o.**

se sídlem Palackého 1231, Vodňany

IČ: 26092204

DIČ: CZ260922 04

Zastoupená: Josefem Pýchou – jednatelem společnosti

Číslo bankovního účtu: 78-450550237/0100

dále jen „zhotovitel“

**Objednatel:**

**Střední rybářská škola a Vyšší odborná škola Vodního hospodářství a ekologie**, Zátiší 480

389 01 Vodňany

IČO: 60650770

DIČ: není plátce

Zastoupená: ředitelem Ing. Pavel Vejsadou, Ph.D.

Číslo bankovního účtu: 4152740217/0100

dále jen „objednatel”

# **Předmět smlouvy**

1. Za podmínek sjednaných touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět servis veškeré výpočetní a kancelářské techniky na všech střediscích objednatele (cca 120 PC a 40 Notebooků, 35 tabletů). Servis spočívá zejména v zajištění bezproblémového chodu počítačové sítě, jednotlivých PC stanic, periferií připojených k PC, síti a řešení problémů při instalaci a údržbě počítačových programů používaných zákazníkem. Dále se zavazuje k provádění drobných oprav, instalaci nových PC a výměn starých, zajištění modernizace vybavení školy v oblasti IT technologií, fungování PC pro výuku s propojením na diaprojektory a případná další zařízení, vybavení aktuálním softwarem apod. Poskytování servisu se týká i výpočetní a kancelářské techniky nezakoupené prostřednictvím zhotovitele.
2. Dále se zhotovitel zavazuje k dodávkám výpočetní techniky a dodávkám spotřebního materiálu dle požadavků objednatele (na základě vystavené objednávky objednavatelem).

# **Telefonická podpora**

1. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout objednateli telefonickou podporu při řešení drobnějších problémů. Telefonická podpora bude poskytována každý pracovní den v čase od 8:00 do 16:00 hodin.
2. Telefonická podpora poskytovaná mimo určené hodiny bude považována za okamžitý servisní zásah a bude účtována dle bodu VI.

# **Termín zásahu a odstranění poruch**

1. Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
2. Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 1 hodiny (Priorita MAX) do 5 dnů (Standard 5D) od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu. V případě poruchy požadujeme dostupnost do 3 hodin (e-mail, SMS zpráva, telefonicky).
3. Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 5 pracovních dnů s odstraněním poruchy.
4. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti (nedostupnost náhradního dílu). V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
5. Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
6. V případě opravy a nutné výměny některého dílu, bude termín a rozsah práce dohodnut až po demontáži vadných dílů nutných k opravě.
7. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v každý pracovní den v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Zásahy mimo uvedenou servisní dobu budou řešeny individuálně, přičemž zhotoviteli dle této smlouvy nevzniká povinnost tyto zásahy provést.

# **Pravidelná údržba**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou kontrolu, údržbu PC, sítě a příslušenství v rozsahu celkem 6 hodin týdně, pravidelně ve dvou určených dnech v týdnu ve vymezených časech.

# **Nahlášení servisního zásahu**

1. V případě servisního zásahu nahlásí zástupce objednatele tuto potřebu telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty zhotoviteli.
2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:
	* Název, umístění a typ počítače či zařízení
	* Požadovaná rychlost zásahu
	* Stručný popis závady
	* Čas a datum nahlášení závady
	* Jméno a podpis osoby, která závadu nahlašuje (podpis v případě psané formy).
3. Pro nahlášení servisního zásahu je u zhotovitele stanovený

e-mail: huttl@jhs.cz.

# **Cena a fakturace**

1. Za provádění služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit níže uvedenou

odměnu. Cena bude účtována za každou započatou hodinu servisního zásahu.

Cena za služby objednané dle této smlouvy bude účtována následující sazbou:

HW a SW služby u zákazníka

Pravidelná údržba (6 hodin, 2x doprava) 3 125,- Kč/týden

 Priorita MAX 750,- Kč/hod

(okamžitý servisní výjezd, nejdéle do 3 hodiny od nahlášení, v pracovní dny od 8:00 do 16:00)

 Standard 590,- Kč/hod

(vyřešení požadavku do 5 pracovních dnů)

Serverová práce 900,- Kč/hod

(složité nastavení na serverech, virtualizace atd.)

 Vzdálená správa 295,- / ½ hod.

(řešení požadavku na dálku)

Cestovné 10,- Kč/km

Veškeré částky uvedené v tomto odstavci nezahrnují aktuálně platnou sazbu DPH.

U servisních zásahů bude účtovaná každá započatá hodina dle sazby. U vzdálené správy bude účtovaná každá započatá půlhodina dle sazby.

1. V případě objednávky zboží se zhotovitel zavazuje takové zboží dodat objednateli za předem dohodnutou cenu, nebude-li dohodnuto jinak. Ostatní práva a povinnosti s nákupem související se řídí ustanoveními o kupní smlouvě obsažených v občanském zákoníku, 89/2012 Sb. v platném znění, nebude-li dohodnuto jinak.
2. Odměna za poskytnuté služby, příp. dodávky bude hrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Faktura bude zhotoviteli předána nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění služeb. Splatnost faktury bude 14 dní od jejího doručení objednateli.
3. Objednatel se zavazuje v tomto termínu fakturu řádně uhradit. Při prodlení se zaplacením faktury se objednatele zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
4. Faktury zhotovitel může objednateli předat fyzicky v listinné podobě nebo je může zaslat v elektronické podobě na mail: ekonom@srs-vodnany.cz

# **Odpovědnost za škody, reklamace**

1. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
2. Objednatel je povinen reklamovat nedostatky v činnosti poskytované zhotovitelem dle této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že objednatel své připomínky k činnosti zhotovitele neuplatnil včas, popř. vůbec.

# **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.4.2026 a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou zúčastněných stran. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou o délce 3 měsíce. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

# **Povinnost mlčenlivosti**

1. Zhotovitel se zavazuje se všemi informacemi, které se při plnění této smlouvy dozví, zacházet jako s důvěrnými informacemi, nezveřejní je a ani neposkytne třetí straně a zajistí, aby k nim nikdo neoprávněný nezískal přístup, s výjimkou svých pracovníků. To neplatí v případě, kdy k tomu objednatel dá souhlas nebo u něčeho výslovně sdělí, že se na to tato dohoda nevztahuje. Tento souhlas může vyplývat i z případné jiné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.

# **Ochrana osobních údajů**

1. V rámci ochrany osobních údajů se zhotovitel a objednatel zavazují:

* přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze a rozsahu zpracování, kontextu a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
* nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího souhlasu objednatele,
* zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy; výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy nějakým právním předpisem,
* zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u objednatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
* být nápomocen při plnění povinností, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních

údajů dozorovému úřadu dle č. 33 nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle č. 34 nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle č. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle č. 36 nařízení, a že za tímto účelem zajistí nebo přijde vhodná technická a organizační opatření,

* po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji - všechny osobní údaje vymaže, vymaže všechny kopie nebo je vrátí objednateli,
* umožnit kontrolu a audit druhé straně nebo příslušnému organu dle právních předpisů,
* poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve stanovené lhůtě součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinnosti společnosti spojených s ochranou osobních údajů,
* poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy.

# **Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.
2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy lze činit na základě vzájemných dohod obou smluvních stran pouze formou písemných číslovaných dodatků.
3. Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy, jestliže zhotovitel nebo objednatel neplní závazky plynoucí z této smlouvy ve lhůtách zde sjednaných, a to způsobem dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v plném znění.
4. Tato smlouva je podepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

Ve Vodňanech, dne 25.4.2025

…………………………………. …………………….……………..

 objednatel zhotovitel