

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2025/1/018

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZŠMŠ/01/2025

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Základní škola a Mateřská škola, Hrádek nad Nisou – Loučná, p.o.**
Sídlo: **Hartavská 220, Hrádek nad Nisou – Loučná 463 34**
Zastoupený: **Mgr. Boženou Látovou, ředitelkou školy**
IČ: **70983127**
DIČ: **CZ70983127**

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 850/3, Liberec III - Jeřáb, PSČ 460 07**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2025/1/018
Číslo smlouvy objednatele: ZŠMŠ/01/2025

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT - zajištění přístupu k aplikaci „**Hostovaná elektronická spisová služba**“ v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy lze provést pouze na základě samostatné objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - d) Uživatelská podpora pro koncové uživatele objednatele v oblasti užívání poskytovaného předmětu smlouvy nad rámec 6 hodin za kalendářní rok.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu [REDACTED]
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Zahájení poskytování služeb dle této smlouvy bude nejpozději do dvou měsíců od účinnosti smlouvy. Zahájení poskytování služeb bude potvrzeno akceptačním protokolem podepsaným oběma stranami.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (šest) měsíců.
- 3) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 4) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 5) V případě prodloužení smluvní strany s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy delším než 30 dnů, a to i přes opakované písemné upozornění druhé smluvní strany je dotčená smluvní strana oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.

V. Místo plnění

- 1) Místem plnění je [REDACTED]

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Za zahájení poskytování služby bude účtována jednorázová zřizovací cena na základě Přílohy č. 1. Cena bude účtována k datu podpisu akceptačního protokolu. Jednorázová zřizovací cena zahrnuje licenci, instalaci, implementaci a úvodní školení.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby (technická a uživatelská podpora) je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě Přílohy č. 1. Cena za poskytované služby bude účtována čtvrtletně, vždy k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, tento den je dnem zdanitelného plnění. Za první účtované období bude faktura vystavena v aliquotní výši počínaje dnem podpisu akceptačního protokolu – tento den bude dnem zdanitelného plnění.
- 3) Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 4) Splatnost faktur je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele. Faktury budou vždy zasílány elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]
- 5) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6) V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny neposkytnutého plnění za každý den prodlení.
- 7) Uplatnění smluvní pokuty nezabývá kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 8) Počínaje 1. 1. 2027 je Poskytovatel oprávněn cenu za technickou a uživatelskou podporu uvedenou v Příloze č. 1 – Definice služby této smlouvy každoročně navýšit o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto navýšená cena bude vždy platná po celý kalendářní rok. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 9) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátec“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatel podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči správci daně.
- 10) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu tím způsobené škody.
- 11) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění, objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit poskytovateli částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.
- 12) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.

IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 2) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 3) Požadavky jsou objednatelem standardně zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese:
[redacted]
- 6) Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
 - a) Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
- 8) Oprávněné osoby za poskytovatele:
Ve smluvních záležitostech:
 - a) [redacted] manažer úseku obchodu a marketingu, mob.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Číslo smlouvy poskytovatele: 2025/1/018
Číslo smlouvy objednatele: ZŠMŠ/01/2025

V technických záležitostech:

b) [REDACTED]

9) Oprávněná osoba za objednatele:

Ve smluvních záležitostech:

a) [REDACTED]

X. Doba poskytování služby a pracovní doba

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku XI. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního helpdesku *Poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00 hod.
- 3) *HotLine Poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: [REDACTED]

XI. Přerušení dodávky služeb

- 1) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:
 - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejichž prostředky služba využívá,
 - b) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejichž prostředky služba využívá,
 - c) vlivem krizových situací,
 - d) z důvodného podezření, že objednatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy,
 - e) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
 - f) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby objednatelem či třetí osobou,
 - g) pokud je objednatel v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.
- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 3 (slovy tři) pracovní dny před jejich započítím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno oprávněnému zástupci objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany objednatele není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2025/1/018
Číslo smlouvy objednatele: ZŠMŠ/01/2025

XII. Lhůty pro řešení požadavků

1) Lhůty pro řešení požadavků jsou stanoveny takto:

- Doba reakce – 4 pracovní hodiny,
- Doba zásahu – 24 pracovních hodin,
- Doba vyřešení – 48 pracovních hodin.

kde

- Doba reakce = počet pracovních hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí poskytovatelem. Reakcí bude informace uživateli o postupu či osobě přidělení na řešení požadavku.
- Doba zásahu = počet pracovních hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do začátku jeho řešení.
- Doba vyřešení = počet pracovních hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do jeho vyřešení.

XIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby dle předmětu této smlouvy poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 2) Objednatel není oprávněn přenechat přístup k poskytovanému Předmětu služby dle této smlouvy k užívání třetí osobě.
- 3) Přistupovat ke službě dle této smlouvy je objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za její poskytnutí.
- 4) Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 5) Po ukončení platnosti této smlouvy se objednatel zavazuje k datu ukončení této smlouvy ukončit užívání poskytované služby v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Účinnost této smlouvy je od zveřejnění v registru smluv.
- 3) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 4) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 5) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 6) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2025/1/018
Číslo smlouvy objednatele: ZŠMŠ/01/2025

- 7) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 9) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 10) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 11) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě nebo jejích dodatcích, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí poskytovatel.
- 12) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 13) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 - Definice služby

V Hrádku nad Nisou dne:

V Liberci dne: 1.4.2025

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
[REDACTED]

.....
[REDACTED]

Číslo smlouvy poskytovatele: 2025/1/018
Číslo smlouvy objednatele: ZŠMŠ/01/2025

Příloha č. 1 – Definice služby

Popis služby / produktu	Celkem cena bez DPH/měsíc	Celkem cena bez DPH/čtvrtletí	Celkem cena bez DPH/rok
Technická a uživatelská podpora hostovaná elektronická spisová služba GEOVAP – pravidelná platba			

Popis služby / produktu	Celkem cena bez DPH
Jednorázová cena zřízení služby - zajištění přístupu do aplikace Hostovaná elektronická spisová služba GEOVAP	

Služba přístupu do aplikace a zahájení poskytování technické a uživatelské podpory bude ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma stranami.

V Hrádku nad Nisou dne:

V Liberci dne: 1.4.2025

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Mgr. Božena Látová
ředitelka školy.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva