

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI POJIŠTĚNÍ

Smluvní strany:

Statutární město České Budějovice

se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 01 České Budějovice

IČO: 00244732

DIČ: CZ00244732

bank. spojení: Česká spořitelna

č. účtu: 4209012/0800

zastoupené: doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová, primátorka města

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: 2025000592

a

RENOMIA, a. s.

se sídlem: Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 48391301

DIČ: CZ48391301

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.

č. účtu: 5030018888 / 5500

zastoupená: Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva

Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a § 12 odst. 1 písm. b) a § 12 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPZ**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění

(dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je územně samosprávným celkem existujícím podle právního řádu České republiky; a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 Je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky;
- 1.2.2 je samostatným zprostředkovatelem řádně registrovaným v souladu se ZDPZ, což dokládá výpisem z registru vydaným Českou národní bankou, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a informacemi o pojišťovacím zprostředkovateli ve smyslu § 88 ZDPZ, které tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel zahájil dne 8. 10. 2024 odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „*Služby pojišťovacího makléře*“, ev. č. ve Věstníku veřejných zakázek Z2024-048969 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Zadávací řízení**“).

1.4 Poskytovatel předložil v Zadávacím řízení Objednateli svou nabídku na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v Zadávacím řízení. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. úplatné zajištění služeb samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře pro Objednatele a jím zřizované a zakládané organizace (dále jen „**Městské organizace**“) za podmínek stanovených v platných právních předpisech a v této Smlouvě a naplnění níže uvedených cílů Objednatele. Seznam Městských organizací, dle aktuálního stavu ke dni uzavření této Smlouvy, je uveden v příloze č. 11 Zadávací dokumentace [Analýza stavu pojištění u vybraných organizací v majetku statutárního města České Budějovice ze dne 15. 5. 2024]. Je-li dále v této Smlouvě uváděn Objednatel dle kontextu v pozici pojištěného a/nebo oprávněné osoby z pojištění, mají se tím na mysli též Městské organizace.

2.1.1 Analýza pojistných rizik:

Cílem Objednatele je získat úplný a objektivní přehled a kontrolu (tj. mít jistotu, že byla všechna rizika správně identifikována a klasifikována) nad pojistnými riziky a nalézt přiměřenou a objektivně odůvodněnou rizikovou hranici, do které má, resp. je nezbytné vložit finanční prostředky z vlastních zdrojů za účelem snížení, resp. eliminace možných negativních následků z potenciálních pojistných událostí.

2.1.2 Návrh pojistného programu:

Cílem Objednatele je, aby na základě analýzy pojistných rizik byl zpracován pojistný program, který bude v souladu s nejlepším zájmem, požadavky, cíli a potřebami Objednatele na dosažení objektivně možného a odpovídajícího pojistného krytí rizik Objednatele.

Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy využije svých odborných znalostí a zkušeností k tomu, aby Objednateli doporučil rozsah a podmínky pojištění, výši pojistných částek, limitů a sublimitů pojistného plnění a výši spoluúčastí v jednotlivých druzích pojištění, které mají být předmětem jeho zadávacího / výběrového řízení na poskytování pojišťovacích služeb, včetně posouzení pojistných rizik, a to v nejlepším zájmu Objednatele. Poskytovatel pojistný program zpracuje tak, aby byl akceptovatelný a zároveň aby zajistil rovnováhu mezi cenou a kvalitou pojištění.

2.1.3 Správa pojistných smluv a spolupráce při likvidaci pojistných událostí:

Cílem Objednatele je, aby získal službu v oblasti správy pojistných smluv a spolupráce při řešení škodných a pojistných událostí a vyřizování nároků na pojistné plnění tak, aby tyto služby byly poskytovány s odbornou péčí a v Poskytovatelem zaručených časech a v zájmu vyřešení maximálního počtu pojistných událostí ve prospěch Objednatele. Poskytovatel minimálně jednou ročně, s dostatečným předstihem před výročním pojistných smluv Objednatele, provede aktualizaci zprávy o riziku a ověří, zda parametry uzavřených pojistných smluv stále odpovídají výstupům analýzy pojistných rizik a požadavkům, cílům a potřebám Objednatele, a případně navrhne provést zadávací / výběrové řízení na nového pojistitele.

- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe, bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. Smlouva, 2. Zadávací dokumentace, 3. Nabídka.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby:

- 3.1.1 v rozsahu definovaném v Příloze č. 1 Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb];
- 3.1.2 s využitím nástrojů, organizačních opatření a předpokladů Poskytovatele uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy [Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele];
- 3.1.3 v termínech a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb];

3.1.4 při respektování práv Objednatele dle této Smlouvy, zejména pak oprávnění vyplývajících z odst. 6.2, 6.3 a 6.4 Smlouvy

(dále společně jen „**Služby**“ a jednotlivě „**Služba**“).

3.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovat analýzu pojistných rizik a pojistný program tak, aby v následném zadávacím řízení v režimu ZZVZ a/nebo výběrovém řízení mimo režim ZZVZ na dodavatele pojistných služeb pro Objednatele (dále společně jen „**Výběrové řízení**“), bude-li v návaznosti na rozhodnutí Objednatele realizováno, tyto dokumenty neodůvodněně neomezovaly budoucí dodavatele pojistných služeb při podávání nabídek.

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

3.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

3.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Služby budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

4.2 Místem plnění jsou zejména prostory Objednatele. Místem plnění mohou být dále též jiné prostory a místa dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele a dle povahy poskytované Služby.

4.3 Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, zejména pokud jde o činnosti nevyžadující poskytování v prostorách Objednatele.

5. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1 Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnost podle této Smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, nezávisle, nestranně a v nejlepším zájmu Objednatele. Poskytovatel nesmí ve vztahu k Objednateli používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných Služeb. Obsah komunikace s Objednatelem musí být vždy podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem. Každé obchodní sdělení musí být takto výslovně označeno.

5.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za zákonnost svého postupu při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

5.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele dle ZDPZ v rozsahu nezbytném k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat kvalifikaci a příslušné odborné zkoušky v rozsahu a ve lhůtách stanovených v ZDPZ. Poskytovatel je povinen i bez výzvy Objednatele vždy nejpozději k 15. lednu každého kalendářního roku prokázat, že disponuje oprávněním samostatného zprostředkovatele podle ZDPZ v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to zejména předložením aktuálního výpisu z registru vedeného Českou národní

bankou. Všechny osoby podílející se na plnění této Smlouvy jsou povinny si doplnit nezbytnou kvalifikaci a příslušné odborné zkoušky, budou-li ZDPZ nově vyžadovány, v rozsahu a ve lhůtách stanovených v ZDPZ. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů prokázat, že tyto osoby disponují všemi personálními předpoklady k provozování činnosti dle ZDPZ.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy [Seznam poddodavatelů]. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně odsouhlasena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Objednatel bez vážných důvodů neodepře udělení souhlasu podle předchozí věty. Osobu, jejímž prostřednictvím Poskytovatel prokázal kvalifikaci v Zadávacím řízení, lze nahradit pouze osobou disponující minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala osoba nahrazovaná; předložení dokladů prokazujících tuto skutečnost je podmínkou udělení souhlasu Objednatele s navrženou změnou. Poskytovatel je v případě změny poddodavatele povinen předložit spolu s návrhem změny Objednateli ke schválení aktualizované znění Přílohy č. 4 Smlouvy; odsouhlasením navržené změny poddodavatele Objednatelem dojde automaticky k nahrazení Přílohy č. 4 Smlouvy jejím aktualizovaným zněním. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 5.5 Při změně složení realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 6 Smlouvy [Realizační tým] (dále jen „**Realizační tým**“) není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel je v takovém případě povinen předložit spolu s návrhem změny Objednateli ke schválení aktualizované znění Přílohy č. 6 Smlouvy. Schválením aktualizovaného znění Přílohy č. 6 Smlouvy Objednatelem dojde automaticky k nahrazení Přílohy č. 6 Smlouvy tímto jejím novým zněním.
- 5.6 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plnění Služeb, byť prostřednictvím poddodavatelů, probíhalo v souladu s požadavky ZDPZ. Poskytovatel je povinen i bez výzvy Objednatele vždy nejpozději k 15. lednu každého kalendářního roku Objednateli prokázat splnění požadavků ZDPZ předložením aktuálního výpisu z registru vedeného Českou národní bankou a/nebo jiným vhodným způsobem.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nezbytné doklady a informace týkající se jeho činnosti související s poskytováním předmětu plnění dle této Smlouvy ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen si pro svou činnost dle této Smlouvy vždy včas vyžádat veškeré informace a doklady od Objednatele, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel neodpovídá za případné nepředání nezbytných informací nebo dokladů, na jejichž nutnost předání nebyl Poskytovatelem upozorněn.
- 5.8 Poskytovatel je povinen vždy do 20. dne měsíce následujícího po ukončeném kalendářním čtvrtletí zpracovat a předložit Objednateli písemnou zprávu o své činnosti pro Objednatele za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí. Zpráva bude obsahovat vždy minimálně:
- 5.8.1 seznam aktuálně platných a účinných pojistných smluv ve správě Poskytovatele a pojistných smluv, ze kterých lze požadovat pojistné plnění přesto, že již byly ukončeny;

- 5.8.2 seznam ukončených škodných a pojistných událostí za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí s uvedením výsledku jejich řešení;
- 5.8.3 seznam probíhajících škodných a pojistných událostí za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí s informací o stavu věci, době řešení příslušné události a budoucím postupu s uvedením konkrétních dalších kroků nezbytných pro její uzavření;
- 5.8.4 seznam dokončených, připravovaných a probíhajících Výběrových řízení za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí s informací o stavu věci; a
- 5.8.5 další informace o činnosti Poskytovatele pro Objednatele za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí, tedy zejména přehled úkonů, které Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy realizoval, včetně informace o přínosu činnosti Poskytovatele pro Objednatele.

Na žádost Objednatele bude zpráva Poskytovatele dle tohoto odstavce projednána na osobním jednání, kterého se zúčastní zástupce Poskytovatele.

Střet zájmů

- 5.9 Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že bude Objednateli v rámci plnění této Smlouvy mimo jiné poskytovat služby konzultační a poradenské podpory při realizaci Výběrových řízení na výběr pojistitele pro Objednatele, včetně návrhu zadávacích podmínek Výběrových řízení (pojistně-technickou část zadávací dokumentace) a další poradenství ve Výběrových řízení ve vztahu k pojistně-technické části zadávací dokumentace Výběrového řízení zpracované Poskytovatelem.
- 5.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy zavést, udržovat a uplatňovat pravidla, postupy, systémy, mechanismy a opatření uvedené v § 48 odst. 1 až 3 ZDPZ. Jakýkoli střet svých zájmů se zájmy pojistitele a/nebo Objednatele oznámí písemně kontaktní osobě Objednatele.
- 5.11 Poskytovatel nesmí zprostředkovávat jednotlivá pojištění zároveň jako pojišťovací agent a pojišťovací makléř. Poskytovatel se zároveň zavazuje ve vztahu k Objednateli vystupovat jako pojišťovací makléř a jednat výhradně tak, aby zastupoval a hájil zájmy Objednatele.
- 5.12 Poskytovatel nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, včetně neobvyklé úplaty za poskytované Služby nebo jakoukoli jinou neopodstatněnou výhodu finanční, materiální nebo nemateriální, která může vést k porušení povinnosti stanovené zákonem, zejména ZDPZ, nebo k porušení této Smlouvy. Poskytovatel zejména nesmí od žádné osoby přijmout za plnění dle této Smlouvy jakékoli další plnění nad rámec Odměny za Služby hrazené dle čl. 10 Smlouvy.
- 5.13 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není oprávněn přijímat pojistné hrazené Objednatelem ve smyslu § 54 ZDPZ.
- 5.14 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není oprávněn zprostředkovávat výplatu pojistného plnění ve smyslu § 54 odst. 4 ZDPZ.
- 5.15 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o záměru a předmětu jednání s pojistiteli, které se bude týkat plnění této Smlouvy, před jeho zahájením a po ukončení takového jednání Objednatele písemně informovat o jeho průběhu a výsledku. Povinnost Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy se netýká jednání Poskytovatele s pojistiteli ve věcech běžné agendy, zejména ve věcech souvisejících se správou pojistných smluv a likvidací

pojistných událostí nebo se zajištěním realizace změn v pojistných smlouvách na základě požadavku Objednatele.

Exitová součinnost

- 5.16 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout v rámci Služeb veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Exitový plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exitového plánu, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
- 5.17 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost dle odst. 5.16 Smlouvy a Exitového plánu s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem. Závazek vypracovat Exitový plán platí i po skončení účinnosti Smlouvy, a to do uplynutí 6 měsíců po jejím ukončení. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 4 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle této Smlouvy, s odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v průběhu výpovědní doby.
- 5.18 Exitový plán bude obsahovat minimálně:
- 5.18.1 seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí s následujícími detaily: podklady obdržené o škodě od Objednatele, dokumenty k nahlášení škodné události u pojistitele, číslo pojistné události přidělené pojistitelem, případné požadavky na doplnění podkladů, kontaktní údaje odpovědných osob u pojistitele (dále jen „**Seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí**“). Informace předané Poskytovatelem budou kompletní a budou vypovídat o aktuálním stavu řešení včetně informace o dohodnutých dalších krocích a jejich termínech. Poskytovatel se zavazuje Seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí předat Objednateli nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení správy každé pojistné smlouvy. Podklady dle tohoto odstavce Smlouvy budou předány v elektronické podobě, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
- 5.18.2 seznam všech pojistných smluv, které byly ve správě Poskytovatele dle této Smlouvy – označení pojistné smlouvy umožňující její jednoznačnou identifikaci včetně čísla smlouvy (pokud bylo přiděleno), kontaktní údaje odpovědných osob u pojistitele, seznam rozpracovaných případů, požadavků Objednatele a připravovaných dodatků k pojistné smlouvě či nových pojistných smluv (dále jen „**Seznam všech pojistných smluv Objednatele**“). Poskytovatel se zavazuje Seznam všech pojistných smluv Objednatele předat Objednateli nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení správy pojistných smluv dle této Smlouvy. Informace předané Poskytovatelem budou kompletní a budou vypovídat o aktuálním stavu řešení včetně informace o dohodnutých dalších krocích a jejich termínech. Podklady dle tohoto odstavce Smlouvy budou předány v elektronické podobě, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- 5.19 Poskytovatel na žádost Objednatele projedná podklady podle odst. 5.18 Smlouvy na jednání se zástupci Objednatele. Poskytovatel se zavazuje vypracovat na základě Objednateli předaných podkladů podle odst. 5.18 Smlouvy a případných jednání s Objednatelem o těchto podkladech finální Exitový plán a předat jej ke schválení Objednateli do 1 měsíce od předání Seznamu všech pojistných smluv Objednatele dle odst. 5.18.2 Smlouvy Objednateli, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Exitového plánu je součástí Odměny za poskytování Služeb podle odst. 10.1 Smlouvy.
- 5.20 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy o poskytování služeb obdobných Službám nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.16 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu 12 měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle tohoto odstavce je součástí Odměny za poskytování Služeb podle odst. 10.1 Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem k dosažení účelu této Smlouvy, zejména se zavazuje poskytovat mu průběžně a včas veškeré potřebné informace a doklady mající vliv na předmět této Smlouvy, jakož i další nezbytně nutnou součinnost k řádnému splnění závazků dle této Smlouvy. Nesplnění pokynů pro provádění Služeb pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb.
- 6.2 Objednatel si vyhrazuje právo neakceptovat závěry vyplývající z provedené analýzy pojistných rizik a/nebo z pojistného programu nebo je akceptovat pouze v omezeném rozsahu, který Objednatel bude považovat za vhodný.
- 6.3 Objednatel si vyhrazuje právo nepřistoupit k realizaci Výběrového řízení na dodavatele pojistných služeb nebo přistoupit k realizaci takového Výběrového řízení pouze v omezeném rozsahu a v takovém případě nepožadovat po Poskytovateli činnosti uvedené v části 2 Přílohy č. 1 Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb] či je požadovat pouze v omezeném rozsahu.
- 6.4 Objednatel si rovněž vyhrazuje právo neakceptovat Poskytovatelem navrhovanou modifikaci stávajících pojistných smluv nebo přistoupit k navrhované modifikaci pouze v omezeném rozsahu.
- 6.5 Objednatel není oprávněn svěřit plnění dle této Smlouvy jinému poskytovateli s výjimkou uplatnění vyhrazené změny poskytovatele Služeb podle odst. 7.3 Smlouvy. Omezení dle předchozí věty tohoto odstavce se nepoužije v případě již ukončeného plnění ze strany Poskytovatele dle čl. 19 Smlouvy a dále v případech, kdy na něm nelze trvat z hlediska relevantních právních předpisů nebo stanoviska pojistitele, které Objednatel nemůže ovlivnit, příp. se jedná o jednorázová nebo drobná pojištění (např. cestovní pojištění, leasing).

7. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 7.1 Objednatel si v této Smlouvě vyhrazuje v souladu s čl. 28 Zadávací dokumentace a v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo rozšiřovat nebo zužovat okruh Městských organizací, pro které jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy, a to v případě zřízení nové Městské organizace Objednatel nebo v případě zániku některé stávající Městské organizace. Počet Městských organizací může být tímto způsobem zvýšen maximálně o 20 oproti stavu v době uzavření Smlouvy.
- 7.2 V případě uplatnění vyhrazené změny závazku podle odst. 7.1 Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli písemné oznámení o změně obsahující identifikaci nově zřízené nebo zaniklé Městské organizace a aktualizovaný seznam Městských organizací. Dodatek ke Smlouvě se v případě těchto změn neuzavírá.
- 7.3 Objednatel si dále v této Smlouvě vyhrazuje v souladu s čl. 28 Zadávací dokumentace a v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ právo změny poskytovatele Služeb v případě ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Objednatele nebo výpovědí ze strany Objednatele, nejde-li o výpověď Smlouvy Objednatel bez udání důvodu podle odst. 19.5 Smlouvy, nebo v případě výpovědi Smlouvy Poskytovatelem podle odst. 19.5 Smlouvy. Vyhrazenou změnu podle tohoto odstavce Smlouvy může Objednatel uplatnit nejpozději do 4 let od účinnosti této Smlouvy.
- 7.4 V případě uplatnění vyhrazené změny poskytovatele Služeb podle odst. 7.3 Smlouvy bude Poskytovatel v plnění Smlouvy nahrazen účastníkem Zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil druhý v pořadí, případně dalším účastníkem v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne (dále jen „**Nový poskytovatel**“).
- 7.5 V souvislosti s realizací vyhrazené změny poskytovatele Služeb podle odst. 7.3 Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Nový poskytovatel bude pokračovat v poskytování Služeb dle této Smlouvy za podmínek odpovídajících nabídce, kterou předložil v Zadávacím řízení.
- 7.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádí, že ustanovení odst. 5.16 až 5.20 Smlouvy se uplatní obdobně i v případě realizace vyhrazené změny poskytovatele Služeb podle odst. 7.3 Smlouvy.

8. ZMOCNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 8.1 Za účelem řádného plnění této Smlouvy udělí Objednatel Poskytovateli plnou moc. Tato plná moc zanikne současně s ukončením účinnosti této Smlouvy.
- 8.2 Objednatel není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy udělit ve stejném nebo obdobném rozsahu plnou moc třetí osobě, ledaže již došlo k ukončení správy pojistných smluv postupem dle čl. 19 Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit zastoupením Objednatele v rámci jemu udělené plné moci další osoby ze seznamu poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy nebo členů Realizačního týmu v Příloze č. 6 Smlouvy (dále jen „**substituční plná moc**“). Poskytovatel je povinen udělení substituční plné moci bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli. Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za plnění této Smlouvy tak, jako by ji plnil sám.
- 8.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného pokynu Objednatele oprávněn uzavírat jménem Objednatele pojistné smlouvy, jakýkoliv smír s dodavateli pojistných služeb stran pojistného plnění, ani není

oprávněn jménem Objednatele pojistné plnění soudně vymáhat nebo činit jakákoli jiná právní jednání v zastoupení Objednatele.

9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele;
- 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat procesy, které jsou v souladu s právními předpisy a které vždy zajišťují jednání v nejlepším zájmu Objednatele. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním delším než 30 dnů, aniž by toto prodlení způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost Poskytovatele k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit Objednateli v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.1.3 upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
- 9.1.4 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod, o kterých se Poskytovatel dozvěděl v rámci své činnosti dle této Smlouvy;
- 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, jsou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. Poskytovatel je povinen o těchto úkonech bez zbytečného odkladu po jejich zahájení písemně informovat Objednatele. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak, jsou náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s provedením úkonů podle tohoto odstavce Smlouvy součástí Odměny Poskytovatele podle odst. 10.1 Smlouvy;
- 9.1.7 poskytovat Služby řádně a včas po celou dobu účinnosti této Smlouvy;
- 9.1.8 zajistit přítomnost odpovědného pracovníka Poskytovatele nebo jeho zástupce na jednání na pracovišti Objednatele nebo na online jednání s Objednatelem do 5 hodin v pracovní dny v obvyklé pracovní době (8:00 hod. až 17:00 hod.) od vznesení požadavku Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak;
- 9.1.9 v případě katastrofických událostí (živelní události apod.) zajistit zahájení spolupráce zástupce vedení Poskytovatele s Objednatelem do jedné hodiny od vznesení požadavku Objednatele (např. formou online jednání s Objednatelem), ledaže účasti zástupce vedení Poskytovatele bude bránit mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, nejde-li o překážku vzniklou z jeho osobních poměrů nebo překážku vzniklou až v době, kdy byl se splněním uvedené povinnosti v prodlení, a dále zajistit v co nejkratší objektivně možné době fyzickou přítomnost zástupce Poskytovatele;

- 9.1.10 zajistit pravidelné schůzky pracovníků Poskytovatele se zástupci Objednatele, a to minimálně jednou týdně, nebude-li Objednatel požadovat konání těchto schůzek v menší četnosti, a dle požadavků Objednatele buď prezenčně na pracovišti Objednatele, nebo v podobě online jednání;
- 9.1.11 reagovat na jakékoli zprávy nebo zadání Objednatele (e-mailové, datové, poštovní, telefonické aj.) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den. V případě, že řešení konkrétního úkolu nevyžaduje bezodkladnou reakci, případně jej nelze z objektivních důvodů v této lhůtě vyřídit, je Poskytovatel povinen v této lhůtě Objednateli přijetí zprávy nebo zadání potvrdit a dohodnout si s pracovníkem Objednatele, který příslušný úkol zadal, termín pro jeho odevzdání či vyřešení věci;
- 9.1.12 zajistit telefonickou dostupnost kontaktní osoby Poskytovatele (Ing. František Jíra) po dobu od 7:00 hod. do 18:00 hod. v pracovní den, a to na telefonním čísle: +420 777 225 969;
- 9.1.13 zajistit zpracování požadavku Objednatele na změnu pojistné smlouvy či nové pojištění dle Objednatelům požadovaného počátku platnosti změny (tj. u pojištění či nové pojistné smlouvy, které lze standardně zpracovat v daný den, např. dopojištění/odpojištění POV/HAV/vozidla v den obdržení požadavku Objednatele).
- 9.2 Veškerá osobní jednání proběhnou vždy v sídle Objednatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou v konkrétním případě odlišně.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (včetně Objednatele) při výkonu podnikatelské činnosti, která je součástí plnění této Smlouvy (pojištění profesní odpovědnosti), s limitem pojistného plnění minimálně 100 000 000 Kč za rok. Originál nebo úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy dle tohoto odstavce nebo pojistky či pojistného certifikátu potvrzujících uzavření takové smlouvy Poskytovatel předložil Objednateli v rámci Zadávacího řízení jako další podmínku pro uzavření Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen předložit tento doklad Objednateli kdykoliv v době účinnosti této Smlouvy na základě písemného vyžádání Objednatele nebo v případě uzavření nové pojistné smlouvy nahrazující dosud platnou a účinnou pojistnou smlouvu podle tohoto odstavce Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele podle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plnění této Smlouvy nebylo v rozporu s mezinárodními sankcemi v oblasti veřejných zakázek podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**mezinárodní sankce**“). Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoli skutečnostech relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených v předchozí větě tohoto odstavce Smlouvy. Dopadají-li mezinárodní sankce na některého z poddodavatelů Poskytovatele nebo osobu, jejímž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci v Zadávacím řízení, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a nejpozději do 15 dnů takovou osobu nahradit.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Poskytovateli náleží za všechny činnosti dle této Smlouvy paušální odměna ve výši 12 % ze sjednaného pojistného uhrazeného Objednatelem pojistiteli na základě všech pojistných smluv Objednatele, které byly předány Poskytovateli do správy dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Konkrétní výše Odměny se stanoví vždy z konkrétní výše pojistného, resp. příslušné splátky pojistného předepsané Objednateli pojistitelem k úhradě dle příslušné pojistné smlouvy.
- 10.2 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Odměna zahrnuje veškerou odměnu či provizi Poskytovatele, a to i za plnění těch povinností dle této Smlouvy, které spočívají v poradenské činnosti a jiných souvisejících službách dle této Smlouvy, jež předchází zprostředkování, uzavření či správě pojistné smlouvy, podle které Objednatel hradí pojistné. Pro vyloučení pochybností se dále sjednává, že Odměna zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění jeho povinností dle této Smlouvy, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Poskytovatel nemá právo na náhradu žádných nákladů za plnění jeho povinností dle této Smlouvy nad rámec Odměny, pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, a to ani v případě předčasného ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovateli vzniká nárok na Odměnu pouze po dobu správy příslušné pojistné smlouvy pro Objednatele.

Odměna ze stávajících pojistných smluv předaných do správy Poskytovateli

- 10.4 Odměna Poskytovatele z každé do správy Poskytovateli předané pojistné smlouvy, jež byla uzavřena mezi Objednatelem nebo Městskou organizací a pojistitelem přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, bude hrazena Poskytovateli jednotlivými pojistiteli, s nimiž byla konkrétní pojistná smlouva uzavřena, a to ve výši stanovené smlouvou o spolupráci uzavřenou mezi Poskytovatelem a jednotlivými pojistiteli, maximálně však ve výši 12 % z konkrétní výše pojistného, resp. z příslušné splátky pojistného předepsaného Objednateli k úhradě dle příslušné pojistné smlouvy (dále jen „**Odměna v přechodném období**“).
- 10.5 Splatnost Odměny v přechodném období je vázána na splatnost příslušné splátky pojistného uvedené v příslušné pojistné smlouvě. Poskytovateli náleží Odměna v přechodném období z příslušných splátek pojistného, jejichž splatnost nastala po převzetí konkrétní pojistné smlouvy do správy Poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn přijímat od pojistitele odměnu za období, v němž byla příslušná pojistná smlouva ve správě Poskytovatele, ale splatnost pojistného za toto období nastala před převzetím příslušné pojistné smlouvy do správy Poskytovatele, pouze pokud se na tom příslušný pojistitel, stávající pojišťovací zprostředkovatel a Objednatel / Městská organizace dohodnou. Odměna dle předchozí věty je nenárokovou složkou Odměny Poskytovatele dle této Smlouvy, přičemž odst. 10.1 a 10.4 Smlouvy o výši Odměny se na ni uplatní obdobně.

Odměna z pojistných smluv uzavřených po nabytí účinnosti Smlouvy

- 10.6 Odměna Poskytovatele z každé spravované pojistné smlouvy, jež byla uzavřena po nabytí účinnosti této Smlouvy, bude hrazena Poskytovateli pojistitelem ve výši a způsobem dle odst. 10.1 Smlouvy a za podmínek blíže specifikovaných v dotčené pojistné smlouvě uzavřené mezi Objednatelem a pojistitelem (dále jen „**Odměna z nově uzavřených pojistných smluv**“; Odměna v přechodném období a Odměna z nově uzavřených pojistných smluv dále společně jen „**Odměna**“). Objednatel stanoví, že pojistné smlouvy dle tohoto odstavce Smlouvy budou garantovat splatnost Odměny z nově uzavřených pojistných smluv nejpozději do 2 měsíců ode

dne úhrady pojistného, resp. příslušné splátky pojistného pojistiteli dle příslušné pojistné smlouvy.

Společná ustanovení k úhradě Odměny

- 10.7 Odměna bude pojistiteli hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 10.8 Poskytovatel nemá právo na poskytnutí zálohy na Odměnu.
- 10.9 Poskytovatel nemá nárok na Odměnu v případě, pokud byl v rozporu se Smlouvou či s právními předpisy v dané věci činný také pro druhou stranu zprostředkovávané smlouvy.
- 10.10 V Odměně Poskytovatele jsou zahrnuty i náklady na zpracování znaleckých posudků či jiných odborných posudků vypracovaných třetími osobami v souvislosti se škodnou nebo pojistnou událostí z pojistných smluv ve správě Poskytovatele, jejichž zpracování Poskytovatel na základě pokynu Objednatele obstará.
- 10.11 V případě, že by některá z činností Poskytovatele dle této Smlouvy byla posouzena jako zdanitelné plnění, ze kterého je odváděna daň z přidané hodnoty, dohodly se Smluvní strany, že daň z přidané hodnoty je již součástí Odměny. Poskytovatel vystaví pro Objednatele daňový doklad (dále jen „**faktura**“) do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, za nějž se považuje den poskytnutí služby, se splatností 30 dní od jeho doručení. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě zákonných náležitostí bude faktura obsahovat číslo této Smlouvy.
- 10.12 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data její splatnosti fakturu vystavenou na základě odst. 10.11 Smlouvy, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo ve které budou uvedeny nesprávné údaje. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury Objednateli.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Licence k výsledkům Služeb

- 11.1 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje touto Smlouvou Poskytovatel Objednateli oprávnění užívat takovéto autorské dílo (licenci) v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence je poskytována jako výhradní.
- 11.2 Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl apod., a to samostatně nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo své oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo toto autorské dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.

- 11.3 Poskytnutí licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena (odměna) za poskytnutí licence Poskytovatelem je již zahrnuta v Odměně za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

12. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popřípadě zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 12.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 21.3 Smlouvy;
- 12.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb]; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 21.3 Smlouvy;
- 12.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru a poskytovat stanoviska v technických otázkách; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 21.3 Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 Smlouvy jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 ani 12.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy [Oprávněné osoby] a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. REALIZAČNÍ TÝM

- 13.1 Klíčové pozice při poskytování Služeb, definované v Příloze č. 6 Smlouvy [Realizační tým] (dále jen „**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v Zadávacím řízení (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“).
- 13.2 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v Zadávacím řízení, je podmínkou pro zapojení každé

takové osoby do plnění Smlouvy předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních předpokladů pro příslušnou Klíčovou pozici.

- 13.3 Činnosti, jež jsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v Příloze č. 6 Smlouvy, je Poskytovatel při poskytování Služeb povinen zabezpečit výlučně osobami splňujícími Minimální kvalifikační předpoklady a podmínky dle odst. 13.1 Smlouvy. Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených v Příloze č. 6 Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn zajistit prostřednictvím dalších osob (tyto je Poskytovatel oprávněn uvést v bodě 1.2 Přílohy č. 6 Smlouvy (Další členové Realizačního týmu Poskytovatele).
- 13.4 Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Služeb podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v Příloze č. 6 Smlouvy a dle své specializace a odbornosti, kterou prokázal v rámci splnění Minimálních kvalifikačních předpokladů. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby Služby byly poskytovány přednostně Kvalifikovanými osobami, jejichž zkušenosti byly v Zadávacím řízení předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, případně za podmínek dle této Smlouvy Náhradními kvalifikovanými osobami, přičemž tyto osoby se musí na poskytování Služeb podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v Příloze č. 6 Smlouvy. Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob, jejichž zkušenosti byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, případně Náhradních kvalifikovaných osob, kterými byly tyto Kvalifikované osoby nahrazeny, prokazatelně kompletně vytížena na činnosti definované pro danou pozici v Příloze č. 6 Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn do poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 13.5 Poskytovatel je povinen do 2 týdnů od doručení písemné výzvy Objednatele potvrdit a doložit, že kterákoli konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušných Služeb podílela a aby byly Služby prováděny včas a s řádnou a odbornou péčí.
- 13.6 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Služeb udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci. U každé Kvalifikované osoby, jejíž zkušenosti byly v Zadávacím řízení předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Hodnocené zkušenosti**“), je v Příloze č. 6 Smlouvy uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikaci v rámci Hodnocených zkušeností převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci Zadávacího řízení (dále jen „**Hodnocené body**“). Hodnota 0 Hodnocených bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba v rámci Zadávacího řízení splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.
- 13.7 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba moci řádně podílet na poskytování Služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, zejména v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky dlouhodobé povahy, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat o této skutečnosti Objednatele.
- 13.8 Poskytovatel nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení dle odst. 13.7 Smlouvy zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Služeb podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby. Není-li dále touto Smlouvou stanoveno jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení dle Zadávací dokumentace v rámci Zadávacího řízení byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů

za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje.

- 13.9 Bude-li Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou postupem hodnocení podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, Poskytovatel zaplatí Objednateli kompenzační úhradu ve výši 500 Kč za každý chybějící (rozdílový) Hodnocený bod, a to za každý započatý den trvání situace, kdy počet Hodnocených bodů přidělených Náhradní kvalifikované osobě je nižší než počet Hodnocených bodů přidělených Kvalifikované osobě v rámci hodnocení v Zadávacím řízení. Nahrazení Kvalifikované osoby Náhradní kvalifikovanou osobou však není přípustné, pokud by vzhledem k rozdílu v počtu Hodnocených bodů měla taková změna vliv na výsledek hodnocení a pořadí nabídek v Zadávacím řízení. Kompenzační úhrada podle tohoto odstavce Smlouvy je splatná souhrnně za každý kalendářní měsíc do 30 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení Poskytovateli.
- 13.10 Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností jakkoli kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na kompenzační úhradu podle odst. 13.9 Smlouvy.
- 13.11 Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje, včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu, je Objednatelem považováno za závažné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 13.12 Jakékoli náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů a Hodnocených zkušeností nese výlučně Poskytovatel.
- 13.13 Při změně složení Realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 6 Smlouvy není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel je v takovém případě povinen předložit spolu s návrhem změny Objednateli ke schválení aktualizované znění Přílohy č. 6 Smlouvy. Schválením aktualizovaného znění Přílohy č. 6 Smlouvy Objednatelem dojde automaticky k nahrazení Přílohy č. 6 Smlouvy tímto jejím novým zněním.
- 13.14 Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- 13.14.1 podílet se na poskytování Služeb v rozsahu dle Přílohy č. 6 Smlouvy;
- 13.14.2 zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb, které se týkají činností zastávaných dle Smlouvy touto osobou na Klíčové pozici, pokud se Smluvní strany nedohodnou ve vztahu ke konkrétní poradě či jednání jinak, a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností; a
- 13.14.3 postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí tak, aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy
- 14.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, které požívají ochrany zákona, zejména podle § 74 ZDPZ nebo § 1730 odst. 2 občanského

zákoníku, nebo které jsou Smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);

- 14.1.2 mohou jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 14.2 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. Nejde-li o činnosti vyplývající z plnění této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit předmět této Smlouvy. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.3 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny údaje a sdělení, které si Smluvní strany poskytnou v souvislosti s plněním této Smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), tzn. například (avšak nejenom) informace o pojistných smlouvách, pojistném, pojištěném majetku, analýze pojistných rizik, pojistném programu, škodných a pojistných událostech, škodním průběhu, dále informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit újmu. Za Důvěrné informace Objednatele se považují kromě jiného také informace o Objednateli, jeho zaměstnancích a jiných jeho složkách a informace, které se Poskytovatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu.
- 14.4 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 14.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které
- 14.5.1 se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající Smluvní strana;
- 14.5.2 měla přijímající Smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 14.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- 14.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení nezíská přímo ani nepřímo od Smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 14.6 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádný výkon práv a plnění a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 14.7 Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance, zástupce a/nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou zpřístupněny Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku Smlouvy a podle příslušných právních předpisů.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje včetně zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje), například identifikační a kontaktní údaje, případně údaje o zdravotním stavu (dále společně jen „**osobní údaje**“), zaměstnanců Objednatele či osob v obdobném postavení k Objednateli a rovněž případně dalších dotčených osob (například osob poškozených v souvislosti s řešením konkrétní pojistné události v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy).
- 15.2 Práva a povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany a zpracování osobních údajů poskytovaných a/nebo zpracovávaných na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jsou upraveny Smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Smluvními stranami společně s touto Smlouvou.

16. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 12 Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popřípadě jimi písemně pověřených pracovníků. Osobní jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem mohou být realizována i formou online jednání na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem v konkrétním případě.
- 16.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, jejím změnám či doplněním, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena prostřednictvím datové zprávy do datové schránky, osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na elektronické adresy oprávněných osob uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 15.2.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky;
- 15.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně;
- 15.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 15.2.4 uplynutím 3 pracovních dnů od uložení oznámení zaslaného doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, pokud k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde.
- 16.3 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word, MS Excel či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 16.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, telefonního čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat neprodleně.

- 16.5 Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem lze využít datové rozhraní, informační systém nebo jiný program (software) Poskytovatele, k jehož užití je Poskytovatel oprávněn udělit Objednateli licenci či podlicenci v rozsahu umožňujícím řádné a včasné plnění této Smlouvy, a to však za předpokladu, že splňuje minimálně následující požadavky:

16.5.1 vkládání dokumentů a podkladů ke škodným a pojistným událostem,

16.5.2 automatické potvrzení o vložení dokumentu,

16.5.3 automatické potvrzení o změně stavu škodné nebo pojistné události,

16.5.4 sledování stavu řízení jednotlivých škodných a pojistných událostí v reálném čase,

16.5.5 neomezený export dat z databáze do editovatelného formátu xls/xlsx a do formátu pdf/docx.

V případě postupu dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit nezbytná školení pracovníků Objednatele zaměřená na práci s tímto systémem.

- 16.6 Smluvní strany se zavazují vhodný způsob vzájemné komunikace s dodržáním minimálních požadavků dle této Smlouvy dohodnout nejpozději do 1 měsíce ode dne účinnosti této Smlouvy. V této lhůtě taktéž Poskytovatel zajistí případná nezbytná školení pracovníků Objednatele podle odst. 16.5 Smlouvy k zajištění řádné, včasné a bezproblémové komunikace mezi Smluvními stranami v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2 Vznikne-li jedné Smluvní straně v důsledku nesplnění povinnosti druhé Smluvní strany dle platných právních předpisů na ochranu osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“) škoda, zavazuje se druhá Smluvní strana poškozené Smluvní straně tuto škodu v plném rozsahu nahradit. Škodou vzniklou Smluvní straně se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) újma (škoda i nemajetková újma), kterou je Smluvní strana povinna nahradit subjektům údajů ve smyslu POOÚ, a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem.
- 17.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy způsobeného úmyslně či z hrubé nedbalosti, které povede ke zrušení Výběrového řízení rozhodnutím Objednatele jako zadavatele na základě podaných důvodných námitek nebo rozhodnutím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli náhradu škody, kterou vyčíslí Objednatel, maximálně však do výše 1 000 000 Kč v každém jednotlivém případě takového porušení.
- 17.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na svém původním zadání.
- 17.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění překážka vylučující povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 17.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody, které brání řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.7 Náhrada škody je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu uhrazení povinné Smluvní straně.
- 17.8 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 17.9 Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovené v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti. Poskytovatel nemá právo na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy Objednatel, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.

18. SANKCE

- 18.1 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či dodáním jakéhokoli výstupu poskytování Služeb v termínu stanoveném touto Smlouvou nebo dohodnutém v rámci plnění této Smlouvy, pokud v tomto článku Smlouvy stanoveno pro konkrétní případ jinak.
- 18.2 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti předat Objednateli Seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí nebo Seznam všech pojistných smluv Objednatele podle odst. 5.18 Smlouvy nebo povinnosti vypracovat a předat Objednateli ke schválení Exitový plán podle odst. 5.19 Smlouvy.
- 18.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele podle odst. 5.3 Smlouvy nebo povinnosti Poskytovatele zajišťovat Služby dle této Smlouvy pouze osobami, které splňují odborné požadavky dle ZDPZ, v souladu s odst. 5.6 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností.
- 18.4 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti předložit Objednateli pojistnou smlouvu, pojistku nebo pojistný certifikát podle odst. 9.3 Smlouvy.
- 18.5 V případě prodlení Poskytovatele s předložením písemné zprávy o své činnosti za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí, obsahující všechny požadované náležitosti, podle odst. 5.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den, kdy Poskytovatel, byť i jen částečně, nesplnil uvedenou povinnost.
- 18.6 V případě porušení kterékoli z povinností Poskytovatele souvisejících s opatřeními proti střetu zájmů, které jsou stanoveny v odst. 5.11 a 5.12 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 18.7 V případě porušení povinnosti Poskytovatele neposkytovat Služby s využitím jiných poddodavatelů než uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, resp. poddodavatelů odsouhlasených Objednatel podle odst. 5.4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každý i započatý den trvání porušení uvedené povinnosti.

- 18.8 V případě porušení kterékoli z povinností Poskytovatele stanovených v odst. 9.1.8 až 9.1.12 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 18.9 V případě porušení kterékoli z informačních povinností Poskytovatele stanovených v odst. 9.5 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 18.10 V případě porušení povinnosti Poskytovatele chránit Důvěrné informace podle odst. 14.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 18.11 Smluvní pokuty stanovené tímto článkem Smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 18.12 Souhrnný nárok Objednatele na smluvní pokuty stanovené tímto článkem Smlouvy společně s kompenzační úhradou podle odst. 13.9 Smlouvy, vzniklý v každém kalendářním roce plnění Smlouvy, je omezen do maximální výše 30 % z Odměny dle čl. 10 Smlouvy, na kterou vznikl Poskytovateli nárok v daném kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 18.13 Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, zaplacení jakékoli sjednané smluvní pokuty nezprošťuje povinnou Smluvní stranu splnění povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 19.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- 19.2.1 prodlení Poskytovatelem s poskytováním Služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než 15 dnů, pokud příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, není Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatелеm, která nebude kratší než 5 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě;
- 19.2.2 porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 19.2.3 porušení povinnosti Poskytovatele disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele podle odst. 5.3 Smlouvy nebo povinnosti Poskytovatele zajišťovat Služby dle této Smlouvy pouze osobami, které splňují odborné požadavky dle ZDPZ, v souladu s odst. 5.6 Smlouvy;
- 19.2.4 porušení kterékoli z povinností Poskytovatele souvisejících s opatřeními proti střetu zájmů, které jsou stanoveny v odst. 5.11 a 5.12 Smlouvy;
- 19.2.5 porušení kterékoli z povinností Poskytovatele týkajících se nahrazení poddodavatele nebo nahrazení člena Realizačního týmu, které jsou stanoveny v odst. 5.4 a 13.11 Smlouvy;
- 19.2.6 porušení kterékoli z povinností Poskytovatele týkajících se udržování v platnosti a účinnosti nebo dokládání existence pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou

Poskytovatelem třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, které jsou stanoveny v odst. 9.3 Smlouvy; nebo

- 19.2.7 jiné porušení povinnosti, o němž Poskytovatel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel Smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal.
- 19.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 19.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 19.3.2 vůči Poskytovateli je vedeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, které (a) bylo zahájeno podáním dlužnického návrhu na zahájení řízení Poskytovatelem nebo v němž (b) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, (c) insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo (d) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
- 19.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 19.3.4 Objednatel zjistí, že na Poskytovatele dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle odst. 9.5 Smlouvy, nebo Poskytovatel v rozporu s odst. 9.5 Smlouvy nenahradí poddodavatele nebo osobu, jejímž prostřednictvím prokazoval kvalifikaci v Zadávacím řízení;
- 19.3.5 je Poskytovatel trestně stíhán pro trestný čin, když zároveň v tomto trestním řízení vystupuje Objednatel jako poškozený;
- 19.3.6 Poskytovatel byl odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ; nebo
- 19.3.7 souhrnný nárok Objednatele na smluvní pokuty stanovené čl. 18 Smlouvy společně s kompenzační úhradou podle odst. 13.9 Smlouvy, vzniklý v daném kalendářním roce plnění Smlouvy, dosáhl maximální výše podle odst. 18.12 Smlouvy.
- 19.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení se Smlouva neruší od samotného počátku (*ex tunc*), ale ruší se ke dni účinnosti odstoupení (*ex nunc*).
- 19.5 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu písemně vypovědět kdykoli po uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, i bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Objednatel je oprávněn ve výpovědi stanovit delší výpovědní dobu, než jakou stanoví tento odstavec Smlouvy.
- 19.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo ze zákona, na něž byl Poskytovatel Objednatelem písemně upozorněn a které nebylo napraveno ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jež nebyla kratší než 15 pracovních dnů. Výpověď podle tohoto odstavce Smlouvy je účinná dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď podle tohoto odstavce Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 19.7 V případě odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi podle odst. 19.6 Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli poměrnou část již poskytnuté Odměny za období ode dne následujícího po účinnosti odstoupení nebo výpovědi do dne předcházejícího dni splatnosti

dalšího pojistného, příp. splátky pojistného dle příslušné pojistné smlouvy nebo do dne zániku příslušné pojistné smlouvy, pokud nastane dříve.

- 19.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vadného plnění, povinnosti nahradit škodu a nároků na zaplacení smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 19.9 Nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelům jinak, je Poskytovatel povinen po dobu 1 měsíce ode dne ukončení správy pojistné smlouvy pro Objednatel činit veškeré neodkladné úkony tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli písemně sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně uvádějí, že odměna za činnost dle tohoto odstavce Smlouvy je již obsažena v Odměně, na kterou vznikl Poskytovateli nárok do doby zániku této Smlouvy.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný soud České republiky.
- 20.2 Pro rozhodování veškerých soudních sporů vzniklých z této Smlouvy bude v prvním stupni ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, místně příslušným soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatel dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 21.2 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ZDPZ a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 21.3 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě, s výjimkou změn Přílohy č. 4, Přílohy č. 5 a Přílohy č. 6 Smlouvy, musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a v sestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší než dodatek pozdější.
- 21.4 Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, lze neplatnost takové změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.
- 21.5 Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 21.6 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Pro případ postoupení této Smlouvy si Smluvní strany ujednaly, že postoupená Smluvní strana nemůže odmítnout osvobození postoupitele za žádných okolností.

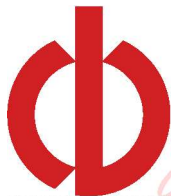
- 21.7 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Objednatele za Poskytovatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.8 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez dalšího.
- 21.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za Důvěrné informace a souhlasí s jejich uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. V rámci Smlouvy však nebudou v registru smluv uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění Objednatel; nebude-li Poskytovatel vyrozuměn o uveřejnění Smlouvy v registru smluv do 15 dnů od jejího uzavření, je oprávněn zaslat Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění sám.
- 21.10 Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o svobodném přístupu k informacím**“), a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou na žádost poskytnuty třetím osobám, pokud jejich poskytnutí nebude v rozporu se zákonem o svobodném přístupu k informacím.
- 21.11 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- 21.11.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
 - 21.11.2 nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného, v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
 - 21.11.3 učiní všechna opatření k tomu, aby se ona ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoli formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu;
 - 21.11.4 nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.
- 21.12 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že:
- 21.12.1 se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů („**TOPO**“);
 - 21.12.2 zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 TOPO;
 - 21.12.3 učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
 - 21.12.4 z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu TOPO spravedlivě požadovat;
- a zavazuje se dodržovat právní předpisy a jednat tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu TOPO.

- 21.13 Pokud se kterákoli Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoli jednání podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění jakéhokoli jiného závazku či učinění jiného jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 21.14 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 21.15 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 21.16 Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ujednání této Smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nedotýká se tato skutečnost ostatních ujednání. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným, účinným a vymahatelným ujednáním, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ujednání nahrazovaného.
- 21.17 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 21.18 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 21.19 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------------|--|
| <u>Příloha č. 1:</u> | Předmět a rozsah poskytovaných Služeb |
| <u>Příloha č. 2:</u> | Výpis z registru České národní banky |
| <u>Příloha č. 3:</u> | Informace o pojišťovacím zprostředkovateli |
| <u>Příloha č. 4:</u> | Seznam poddodavatelů |
| <u>Příloha č. 5:</u> | Oprávněné osoby |
| <u>Příloha č. 6:</u> | Realizační tým |
| <u>Příloha č. 7:</u> | Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele |
| <u>Příloha č. 8:</u> | Plná moc |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Objednatel

V Českých Budějovicích dne dle elektronického podpisu



Digitálně podepsal
doc. Dr. Ing. Dagmar
Škodová Parmová
Datum: 2025.04.22
12:47:23 +02'00'

Statutární město České Budějovice
doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
primátorka města

Poskytovatel

V Brně dne dle elektronického podpisu

Jiřina
Nepalová

Digitálně podepsal
Jiřina Nepalová
Datum: 2025.04.15
10:45:19 +02'00'.....

RENOMIA, a. s.
Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva

Ing.
Ondřej
Witowski

Digitálně podepsal
Ing. Ondřej
Witowski
Datum: 2025.04.14
20:48:20 +02'00'

RENOMIA, a. s.
Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva

Příloha č. 1

Předmět a rozsah poskytovaných Služeb

1. Dílčí plnění I. – Analýza pojistných rizik a návrh pojistného programu

1.1 Analýza pojistných rizik

1.1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vypracovat komplexní analýzu pojistných rizik, přičemž součástí této analýzy bude minimálně:

- (i) komplexní analýza a posouzení veškerých pojistných rizik plynoucích z činnosti Objednatele za účelem správného a objektivního ocenění rizika s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů Objednatele, stanovení relevantních pojistných hodnot a maximálních možných škod pro jednotlivá pojistná rizika (pojistná nebezpečí); výstupem komplexní analýzy bude zpráva o riziku pro Objednatele, která bude sloužit jako podklad pro další práci s rizikem na straně Objednatele a dále k případné úpravě stávajících pojistných smluv a zpracování zprávy o riziku pro pojistitele.

Objednatelem zvažovaná pojistná rizika jsou následující, přičemž identifikace rozsahu a předmětu konkrétních pojistných rizik je předmětem činnosti Poskytovatele v rámci zpracování analýzy pojistných rizik:

- a. Havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel zadavatele (povinné ručení);
 - b. Živelní pojištění včetně rizika povodeň, záplava, vichřice, krupobití a navazující vodovodní škody, pojištění krádeže, loupeže a vandalismu;
 - c. Pojištění elektronických rizik;
 - d. Pojištění kybernetických rizik;
 - e. Pojištění odpovědnosti za škodu;
 - f. Pojištění odpovědnosti zdravotnických zařízení;
 - g. Pojištění odpovědnosti zaměstnance vůči zaměstnavateli;
 - h. Pojištění odpovědnosti statutárních zástupců;
 - i. Pojištění křížové odpovědnosti organizací;
 - j. Pojištění odpovědnosti za škody způsobené nezákonným rozhodnutím a nesprávným úředním postupem;
 - k. Pojištění právní ochrany;
 - l. Pojištění zrušení a nekonání akce;
 - m. Cestovní pojištění;
 - n. Úrazové pojištění;
 - o. Pojištění odpovědnosti myslivců;
 - p. Pojištění plodin a zvířat.
- (ii) návrh struktury pojišťovaných rizik pro nově uzavírané pojistné smlouvy;
 - (iii) návrh na možnou optimalizaci stávajících pojištění, je-li takové navržení optimalizace v tomto okamžiku možné, které je v nejlepším zájmu Objednatele, včetně upozornění na veškerá možná rizika a podpojištění;

-
- (iv) stručné shrnutí základních bodů předložené analýzy pro účely manažerského rozhodování Objednatele;
 - (v) detailní odůvodnění všech dílčích závěrů a doporučení podané jasným, výstižným a srozumitelným způsobem.
- 1.1.2 Před zpracováním analýzy pojistného rizika Poskytovatel posoudí a provede výběr platných pojistných smluv, u kterých s ohledem na existující škodní poměr existuje prostor pro vyjednávání s pojistiteli o snížení ceny pojištění. Ve vztahu k takovým smlouvám Poskytovatel zahájí se stávajícími pojistiteli jednání o snížení ceny pojištění. Jednání o jiných změnách takových pojistných smluv, zejména o výši spoluúčasti, změny rozsahu pojištěných rizik apod., Objednatel nepřipouští. Poskytovatel předloží zprávu o výsledku jednání s pojistiteli dle tohoto odstavce nejpozději do 6 týdnů od převzetí stávajících pojistných smluv Objednatele.
- 1.1.3 Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy zaslat Objednateli písemnou žádost o poskytnutí relevantních informací a podkladů ke zpracování analýzy pojistných rizik plynoucích z činnosti Objednatele dle odst. 1.1.1 této Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 1.1.4 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k vypracování analýzy pojistných rizik, včetně případných osobních jednání, pokud o ně Poskytovatel požádá.
- 1.1.5 Požadované doklady poskytne Objednatel nejpozději do 7 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Na případné chybějící doklady nebo informace Poskytovatel Objednatele bezodkladně upozorní. Poskytovatel je povinen vypracovat analýzu i v případě, že neobdrží veškeré doklady, o které požádal; v analýze tuto skutečnost uvede. Za případné nedostatky analýzy tímto způsobené Poskytovatel neodpovídá.
- 1.1.6 Poskytovatel je nejpozději do 45 dnů od účinnosti Smlouvy povinen předložit Objednateli komplexní analýzu veškerých rizik plynoucích z činnosti Objednatele v souladu s odst. 1.1.1 této Přílohy č. 1 Smlouvy s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů Objednatele. Analýza pojistných rizik bude předložena v písemné formě v listinné a elektronické verzi.
- 1.1.7 Poskytovatel je povinen analýzu pojistných rizik předloženou Objednateli projednat s Objednatelem a případně objasnit a vysvětlit její závěry. Projednání proběhne písemně nebo osobně v sídle Objednatele dle jeho požadavku, a to i opakovaně dle potřeby. V případě, že z jednání s Objednatelem vyplynou nedostatky, nejasnosti či jiné požadavky na doplnění předložené analýzy, zavazuje se Poskytovatel předložit její doplnění či upravenou verzi nejpozději do 7 dnů od projednání analýzy s Objednatelem. Takto lze postupovat i opakovaně. V případě, že jsou pro doplnění analýzy vyžadovány podklady od třetích subjektů, které nelze ve stanovené lhůtě obstarat, prodlužuje se tato lhůta o dobu nezbytnou pro obstarání těchto podkladů.
- 1.1.8 Poskytovatel je povinen analýzu pojistných rizik pravidelně aktualizovat dle vývoje trhu a potřeb Objednatele. Aktualizace se provede zejména v případech změn na trhu, při získání nebo zcizení většího objemu majetku Objednatele, v návaznosti na vyhodnocení škodných událostí nebo v návaznosti na změny právních předpisů, nejméně však jedenkrát za kalendářní rok (tj. nejpozději vždy do uplynutí 12 kalendářních měsíců od předložení analýzy pojistných rizik, resp. poslední aktualizace analýzy pojistných rizik).
- 1.1.9 Poskytovatel je povinen provádět monitoring vývoje trhu a bezodkladně informovat Objednatele o všech relevantních změnách.
- 1.1.10 Objednatel je kdykoliv oprávněn v souladu se svými požadavky, cíli a potřebami stanovit, na jaké konkrétní skutečnosti a rizika by se měla aktualizace analýzy
-

pojistného rizika specificky zaměřit.

1.2 Návrh pojistného programu

1.2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vypracovat návrh pojistného programu, přičemž součástí tohoto programu bude minimálně:

- (i) podrobný návrh pojistného programu pro jednotlivá pojišťovaná rizika Objednatele, vycházející z analýzy pojistných rizik, zaměřený zejména na vhodný rozsah pojištění, včetně aktualizace příslušné rizikové zprávy pro pojistitele za účelem správného ocenění rizika a stanovení vhodného rozsahu pojištění, vhodných limitů pojistného plnění, spoluúčasti a klíčových požadavků na předmět pojištění a smluvní podmínky, včetně upozornění na výluky z pojistného krytí;
- (ii) součástí pojistného programu bude detailní odůvodnění všech dílčích závěrů a doporučení podané jasným, výstižným a srozumitelným způsobem;
- (iii) posouzení dosud platných pojistných smluv, a to včetně pojistných smluv, které byly projednány a případně upraveny dle odst. 1.1.2 této Přílohy č. 1 Smlouvy, revize pojistných částek a limitů pojistného plnění a spoluúčastí, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí a revize dosavadních procesů a postupů Objednatele v oblasti pojištění rizik;
- (iv) návrh optimální struktury skupin pojistných rizik, do nichž budou soustředěna pojišťovaná rizika, u nichž bude poptáván jeden dodavatel pojistných služeb;
- (v) součástí pojistného programu bude zpracování zprávy o riziku pro pojistitele, a to ve struktuře pro jednotlivá pojištění. Zpráva o riziku pro pojistitele bude součástí pojistně technické části zadávací dokumentace pro Výběrová řízení;
- (vi) srovnání indikativních nabídek minimálně 3 pojišťoven pro jednotlivé druhy pojištění, lze-li takové nabídky získat, příp. nižšího počtu nabídek, pokud dané pojištění nenabízí dostatečný počet pojišťoven, včetně jejich zhodnocení;
- (vii) stanovení očekávaných ročních nákladů na pojištění Objednatele pro jednotlivá pojišťovaná rizika a navržené pojistné programy;
- (viii) stručné shrnutí základních bodů předloženého pojistného programu pro účely manažerského rozhodování Objednatele.

1.2.2 U stávajících pojistných smluv, které vyhovují parametrům pojištění dle analýzy pojistných rizik a pojistného programu, Poskytovatel zahájí se stávajícími pojistiteli jednání o modifikaci stávajících pojistných smluv, a to výhradně ve vztahu k výši pojistného a za účelem jeho snížení. Jednání o jiných změnách stávajících smluv týkajících se parametrů pojištění, zejména změny spoluúčasti, změny rozsahu pojištěných rizik apod., Objednatel nepřipouští. Poskytovatel předloží zprávu o výsledku jednání s pojistiteli dle tohoto odstavce nejpozději do 45 dnů od poskytnutí podkladů pro zpracování pojistného programu Objednatelem podle odst. 1.2.5 této Přílohy č. 1 Smlouvy.

1.2.3 Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od akceptace analýzy pojistných rizik dle odst. 1.1.7 této Přílohy č. 1 Smlouvy zaslat Objednateli písemnou žádost o poskytnutí relevantních informací a podkladů ke zpracování pojistného programu.

1.2.4 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k vypracování pojistného programu, včetně případných osobních jednání, pokud o ně Poskytovatel požádá.

1.2.5 Požadované doklady poskytne Objednatel Poskytovateli nejpozději do 7 dnů od

doručení žádosti Poskytovatele. Na případné chybějící doklady nebo informace Poskytovatel Objednatele bezodkladně upozorní. Poskytovatel je povinen vypracovat pojistný program i v případě, že neobdrží veškeré doklady, o které požádal; v pojistném programu tuto skutečnost uvede. Za případné nedostatky pojistného programu tímto způsobené Poskytovatel neodpovídá.

- 1.2.6 Poskytovatel je nejpozději do 45 dnů ode dne akceptace analýzy pojistných rizik dle odst. 1.1.7 této Přílohy č. 1 Smlouvy předat Objednateli pojistný program s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů zákazníka.
- 1.2.7 Poskytovatel je povinen pojistný program předložený Objednateli projednat s Objednatelem a případně objasnit a vysvětlit jeho závěry. Projednání proběhne písemně nebo osobně v sídle Objednatele dle jeho požadavku, a to i opakovaně dle potřeby. V případě, že z jednání s Objednatelem vyplynou nedostatky, nejasnosti či jiné požadavky na doplnění předloženého pojistného programu, zavazuje se Poskytovatel předložit jeho doplnění či upravenou verzi nejpozději do 7 dnů od projednání pojistného programu s Objednatelem. Takto lze postupovat i opakovaně. V případě, že jsou pro doplnění pojistného programu vyžadovány podklady od třetích subjektů, které nelze ve stanovené lhůtě obstarat, prodlužuje se tato lhůta o dobu nezbytnou pro obstarání těchto podkladů.
- 1.2.8 Poskytovatel je povinen pojistný program pravidelně aktualizovat dle vývoje trhu, potřeb a pojištění Objednatele. Aktualizace se provede zejména v případech změn na trhu, při získání nebo zcizení většího objemu majetku Objednatele, v návaznosti na vyhodnocení škodných událostí, v návaznosti na změny právních předpisů nebo v návaznosti na další změny v pojištění Objednatele, nejméně však jedenkrát za kalendářní rok (tj. nejpozději vždy do uplynutí 12 kalendářních měsíců od odevzdání pojistného programu, resp. jeho poslední aktualizace).
- 1.2.9 Objednatel je kdykoliv oprávněn v souladu se svými požadavky, cíli a potřebami stanovit, na jaké konkrétní skutečnosti by se měla aktualizace pojistného programu specificky zaměřit.

2. Dílčí plnění II. – Poradenská a konzultační činnost při přípravě a v průběhu zadávacího řízení v režimu ZZVZ a/nebo výběrového řízení mimo režim ZZVZ na dodavatele pojistných služeb

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli dle jeho požadavků konzultační a poradenské služby týkající se výběru pojistitele v zadávacím řízení dle ZZVZ nebo ve výběrovém řízení mimo režim ZZVZ (Výběrová řízení).
- 2.2 Poskytovatel je povinen:
 - (i) spolupracovat s Objednatelem při přípravě Výběrového řízení;
 - (ii) konzultovat záměry Objednatele;
 - (iii) na žádost Objednatele předkládat s dostatečným předstihem relevantní podklady, informace a zdůvodnění pro dílčí rozhodování a úkony Objednatele (před zahájením i v průběhu Výběrového řízení, v průběhu plnění smlouvy s vybraným dodavatelem či plnění povinností souvisejících se smlouvou s vybraným dodavatelem, v rámci řízení u správních, finančních a jiných kontrolních orgánů);
 - (iv) provést průzkum trhu nebo poskytnout podporu Objednateli při organizaci předběžné tržní konzultace dle ZZVZ nebo mimo režim ZZVZ.

-
- 2.3 Poskytovatel je povinen vypracovat na pokyn Objednatele pojistně technickou část zadávací dokumentace na výběr pojistitele pro Objednatele, a to dle ZZVZ nebo mimo režim ZZVZ dle požadavku Objednatele. Pojistně technická část zadávací dokumentace musí být vypracována v souladu se zákonem, dle požadavků a potřeb Objednatele s důrazem na vhodný rozsah pojištění, vhodné nastavení pojistných limitů a spoluúčasti Objednatele a reálné možnosti pojišťoven podat takové nabídky. Poskytovatel v těchto případech odpovídá Objednateli za soulad pojistně technické části zadávací dokumentace se zákonem.
- 2.4 Poskytovatel poskytne Objednateli komplexní podporu při posouzení splnění podmínek účasti dodavatelů ve Výběrovém řízení, a to ve vztahu k podmínkám vyplývajícím z pojistně technické dokumentace zpracované Poskytovatelem.
- 2.5 V případě, že Objednatel obdrží v průběhu Výběrového řízení žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, námitky proti zadávací dokumentaci nebo návrh či podnět k zahájení řízení o přezkoumání úkonů zadavatele týkající se pojistně technické části zpracované Poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel vypracovat písemnou odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace nebo podklady pro přípravu rozhodnutí o námitkách nebo pro vyjádření k návrhu či podnětu, příp. upravit pojistně technickou část zadávací dokumentace, pokud je to nezbytné nebo tak určí Objednatel, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace Poskytovateli a do 5 dnů ode dne doručení námitek nebo návrhu či podnětu k zahájení řízení o přezkoumání úkonů zadavatele Poskytovateli.
- 2.6 Na žádost Objednatele je dále Poskytovatel v části týkající se pojistně technické části zpracované Poskytovatelem povinen vypracovat písemné podklady pro vyjádření se k podkladům pro vydání rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení pokynu Objednatele a relevantních podkladů, ke kterým se vyjádření vztahuje, Poskytovateli, a dále vypracovat písemné podklady pro podání rozkladu, a to ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení pokynu Objednatele a rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.
- 2.7 Poskytovatel je oprávněn překročit lhůtu pro zpracování odpovědi na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace pouze v případě, že odpověď nelze v této lhůtě z objektivních důvodů zpracovat, konkrétně z důvodu složitosti nebo rozsahu žádosti o vysvětlení. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednatele bezodkladně informovat, jinak odpovídá za případnou újmu, která Objednateli v této souvislosti vznikne. Ostatní lhůty stanovené v odst. 2.5 a 2.6 této Přílohy č. 1 Smlouvy lze překročit pouze po předchozí dohodě s Objednatelem. V rámci odpovědi na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je Poskytovatel vždy povinen výslovně uvést, zda se jedná či nejedná o změnu nebo doplnění zadávací dokumentace. V případě změny či doplnění zadávací dokumentace je Poskytovatel povinen připojit pro potřeby Objednatele krátké zdůvodnění této změny či doplnění a v případě nutnosti s ním tuto změnu projednat ve výše stanovené lhůtě.
- 2.8 Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat pro Objednatele uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem pouze na výslovný pokyn Objednatele dle odst. 8.4 Smlouvy, a to pouze v rozsahu pojištění, která byla s Objednatelem předem řádně projednána a Objednatel s jejich sjednáním a s navrženým rozsahem pojistného krytí vyslovil souhlas.

3. Dílčí plnění III. – Správa pojistných smluv a spolupráce při likvidaci pojistných událostí

- 3.1 Poskytovatel do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy vypracuje a předloží Objednateli manuál pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými

pracovníky Objednatele, Poskytovatelem a pojistiteli, v případě vzniku pojistné události s přihlédnutím k zaběhlé praxi, vnitřním předpisům a pokynům Objednatele.

3.2 Poskytovatel se v rámci správy pojistných smluv zavazuje provádět následující činnosti:

- (i) převzetí stávajícího portfolia pojistných smluv Objednatele, včetně stávajících pojistných smluv Městských organizací pro rizika pojišťovaná v rámci této Smlouvy. Objednatel dá písemný pokyn k převzetí správy již uzavřených pojistných smluv, pokud to bude možné z hlediska relevantních právních předpisů. Převzetí každé stávající pojistné smlouvy do své správy Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí pojistiteli;
- (ii) převzetí správy všech pojistných smluv, které Objednatel uzavře za dobu trvání této Smlouvy. Pojistné smlouvy ve prospěch Městských organizací budou uzavírány Objednatelem v pozici pojistníka, kdy Městská organizace může být v pozici pojištěného a/nebo oprávněné osoby z pojištění a bude si sama, resp. ve spolupráci s Poskytovatelem, řešit likvidaci pojistných událostí. O rozsahu pojištění rozhoduje výhradně Objednatel. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy změnit rozsah sjednaného pojištění nebo rozhodnout o uzavření nových pojistných smluv, změně nebo ukončení pojistných smluv. Ukončením účinnosti této Smlouvy zaniká i závazek Poskytovatele spravovat pojistné smlouvy Objednatele; tím není dotčen závazek Poskytovatele podle odst. 19.9 Smlouvy;
- (iii) pravidelná aktualizace komplexní analýzy a posouzení veškerých aktuálních a potenciálních rizik plynoucích z činnosti Objednatele (zpracované dle odst. 1.1 této Přílohy č. 1 Smlouvy) a posouzení pojistných potřeb Objednatele prováděné zpravidla jednou za rok v rámci aktualizace pojistných smluv, případně při významných změnách (např. legislativy, vývoje na pojistném trhu, rizik apod.);
- (iv) sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro jednotlivá pojistná rizika (stanovení vhodného rozsahu pojištění, limitů pojistného plnění, spoluúčasti, klíčových podmínek na předmět pojištění a smluvních podmínek) s ohledem na maximální pojistnou ochranu a maximalizaci úspor Objednatele v rámci roční aktualizace pojistných smluv a dle potřeb Objednatele, upozornění na výluky z pojistného krytí;
- (v) sledování pojistného trhu a související legislativy, sběr, analýza a poskytování informací Objednateli o aktuálním vývoji na pojistném trhu a o relevantních změnách s ohledem na jeho potřeby; příprava a předkládání návrhů pro zlepšení a aktualizaci pojištění;
- (vi) provádění průběžného sledování a hodnocení pojistných rizik a posuzování pojistných potřeb Objednatele v případě:
 - významných změn v majetku Objednatele a významných změn v rozsahu či charakteru prováděných činností Objednatele;
 - výskytu významných pojistných událostí; nebo
 - výskytu významných sporů či nesouladů mezi konkrétním dodavatelem pojistných služeb (pojišťovnou) a Objednatelem při řešení pojistných událostí atd.;

-
- (vii) komplexní správa Objednatelem uzavřených pojistných smluv; kompletní odborný a administrativní servis související se všemi poskytovanými činnostmi pro Objednatele, zejména sledování lhůt k revizi pojistných smluv, příprava všech potřebných podkladů pro aktualizaci pojistných smluv včetně spolupráce při ocenění majetku movitého i nemovitého a příprava veškeré smluvní dokumentace uzavírané v rámci aktualizace pojistných smluv s dodavateli pojistných služeb včetně přípravy změnových dodatků a ve všech dalších případech. Při správě pojistných smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu se zákonem, zejména občanským zákoníkem a ZDPZ, a dále dle pokynů Objednatele, pokud nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, na což je Poskytovatel případně povinen Objednatele písemně upozornit. Poskytovatel zejména vykonává dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojistitelů, sleduje lhůty k revizím pojistných smluv Objednatele, sleduje škodný průběh pojištění a jedná s pojistiteli v zastoupení Objednatele dle jeho pokynů;
 - (viii) poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví, poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Objednatele;
 - (ix) výkon dohledu nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany dodavatelů pojistných služeb;
 - (x) sledování škodného průběhu pojištění, poskytování pravidelných čtvrtletních informací Objednateli o škodném průběhu dle jednotlivých smluv a rizik;
 - (xi) vypracování rizikových zpráv (informace o pojišťovaných místech) nutných k jednání s dodavateli pojistných služeb, včetně doporučení týkajících se prevence škod, zpracování doporučení způsobu zabezpečení majetku Objednatele;
 - (xii) kontrola smluvních vztahů Objednatele s dalšími subjekty ve vztahu k pojištění na základě požadavku Objednatele;
 - (xiii) poskytování školení vybraných pracovníků nebo skupin pracovníků Objednatele v oblasti pojištění včetně likvidace pojistných událostí, spolupráce s pracovníky Objednatele v případě změn týkajících se pojištění (např. změny v evidenci majetku);
 - (xiv) vedení jednání s pojistiteli v zastoupení Objednatele a dle jeho pokynů;
 - (xv) aktualizace manuálu pro likvidaci pojistných událostí při změně pojištění Objednatele a při změně příslušných právních předpisů, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele v případě vzniku pojistné události s přihlédnutím k zavedené praxi, vnitřním předpisům a pokynům Objednatele;
 - (xvi) převzetí stávajícího portfolia nevypořádaných (nedořešených) pojistných událostí a dokončení jejich vypořádání na základě písemného pokynu Objednatele;
 - (xvii) spolupráce při likvidaci pojistných událostí, asistence, konzultace a odborná poradenská činnost po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení dle vypracovaného manuálu pro likvidaci pojistných událostí, případně pokynu Objednatele (včetně příslušné Městské organizace):

-
- poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro dodavatele pojistných služeb a zabezpečení prohlídky;
 - poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení;
 - zajištění nahlášení pojistné události do 48 hodin po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od Objednatele;
 - vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami, poškozenými, dodavateli pojistných služeb a dalšími zainteresovanými stranami;
 - hlídání zákonných lhůt a dob promlčení nároků ze škodných událostí při jejich likvidaci;
 - hájení oprávněných zájmů Objednatele jako oprávněné osoby na plnění z pojištění při likvidaci pojistných událostí, a to i v případech, kdy je pozice Objednatele jakožto nositele práva na plnění z pojištění prokázána až v průběhu šetření pojistné události.
- (xviii) měsíční hlášení o stavu vyřizování pojistných událostí a vyhodnocování škodného průběhu za pojistné období;
- (xix) zpracování a průběžná aktualizace analýzy příčin vzniku pojistných událostí a návrh opatření k jejich minimalizaci;
- (xx) vedení evidence pojistných událostí a škodného průběhu včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných událostí se zdůvodněním postupu likvidace;
- (xxi) poskytnutí přístupu pro Objednatele (formou náhledu), včetně zajištění školení pracovníků Objednatele, do datového rozhraní, informačního systému nebo jiného programu (software) pro evidenci škod, jež bude umožňovat náhled do evidence škod, komunikace a dokumentace Poskytovatele o jednotlivých škodách včetně možnosti exportu dat obsahujících dotčené informace. Poskytovatel zajistí školení odpovědných zaměstnanců Objednatele při zpřístupnění systému Objednateli a následně v případě změn SW dle dohody s Objednatelem. Poskytovatel poskytne přístup Objednateli do rozhraní/software dle tohoto odstavce do 14 dnů od zahájení poskytování služby spolupráce při likvidaci pojistných událostí v souladu s touto Přílohou č. 1 Smlouvy.
-

Příloha č. 2
Výpis z registru České národní banky

**Výpis ze seznamu
regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu
registr samostatných zprostředkovatelů podle zákona o distribuci pojištění a
zajištění**

Identifikační údaje

Název subjektu: RENOMIA, a. s.

Typ subjektu: Samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

IČO/NIČ/KIČ: 48391301

Adresa sídla: Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno, Česká republika

LEI: 315700WZ1YNQ732FTA33

Typ oprávnění k činnosti: Registrace

Datum oprávnění k činnosti: 01.02.2019

Doba trvání oprávnění: 31.12.2025

Povolené činnosti

Registrace

Skupiny odbornosti dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění	
1. distribuce životního pojištění,	☒
2. distribuce pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu,	☒
3. distribuce neživotního pojištění, s výjimkou činností uvedených v bodech 4 nebo 5,	☒
4. distribuce neživotního pojištění týkajícího se podnikatelské činnosti zákazníka, s výjimkou činností uvedených v bodě 5,	☒
5. distribuce pojištění velkých pojistných rizik,	☒
6. distribuce zajištění.	☒

Registrace

Oprávnění přijímat pojistné nebo zprostředkovávat plnění	☒
--	-------------------------------------

Role subjektu ve finančním sektoru

Samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru

Samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

Vazby na jiné subjekty

**Samostatný zprostředkovatel zahraniční pojišťovny a pobočky
zahr. pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR dle zákona o
distribuci pojištění a zajištění**

Europ Assistance - prostřednictvím pobočky v Irsku

**Osoba odpovědná nebo skutečně řídící zprostředkování pojištění
nebo zajištění**

Jiřina Nepalová

Ondřej Witowski

**Samostatný zprostředkovatel pobočky zahraniční pojišťovny dle
zákona o distribuci pojištění a zajištění**

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika

YOUPLUS Životní pojišťovna, pobočka pro Českou republiku

Chubb European Group SE, organizační složka

INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka

NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku

Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel samostatného 14

zprostředkovatele dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

Samostatný zprostředkovatel pojišťovny dle zákona o distribuci 16

pojištění a zajištění

Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele dle zákona o 183

distribuci pojištění a zajištění

Zápis do registru lze ověřit na adrese: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>

Příloha č. 3
Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Základní informace o samostatném zprostředkovateli a o zprostředkování pojištění

Základní informace o zprostředkovateli

RENOMIA, a. s., IČO 48391301, Sídlo: Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno

Zápis v OR: sp. zn. B 3930 vedená u Krajského soudu v Brně

Kontaktní údaje: Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, tel. +420 222 390 888, email: info@renomia.cz, internetové stránky: www.renomia.cz.

Kontaktní údaje na jednotlivé regionální pobočky zprostředkovatele naleznete na internetových stránkách www.renomia.cz

Zprostředkovatel je v souladu se ZDPZ držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále též „ČNB“), která vykonává dohled nad činností zprostředkovatele, jeho vázaných zástupců (dále též „VZ“) a jeho doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů (dále též „DPZ“).

Zprostředkovatel, jeho VZ a DPZ jsou zapsáni v registru vedeném ČNB. Zápis zprostředkovatele, jeho VZ a DPZ v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs> nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkování pojištění

Zprostředkovatel zprostředkovává pro klienta pojištění jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy s klientem. Zprostředkovatel ani jeho vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci s klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude klient od zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email apod.).

Požadavky, cíle a potřeby klienta související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se klient mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změnit pojištění, vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na klienta, včetně souvisejících rizik a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam z jednání“.

Zprostředkovatel, jeho VZ a DPZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami stanovené procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného, není-li dohodnuto s klientem jinak.

Zprostředkovatel při zprostředkování pojištění, s výjimkou sjednání nebo podstatné změny rezervotvorného pojištění, neposkytuje klientovi radu ve smyslu ust. § 78 ZDPZ.

Rezervotvorné pojištění (pojistný produkt s investiční složkou)

Před sjednáním nebo podstatnou změnou rezervotvorného pojištění poskytne zprostředkovatel klientovi radu. Rada se poskytuje na základě analýzy požadavků, cílů a potřeb získaných od klienta; rizik, kterým může být klient vystaven po dobu trvání pojištění; finanční situace klienta; znalostí a zkušeností klienta v oblasti investic; rizikové tolerance klienta a jeho schopnosti nést ztráty; právních vztahů klienta týkajících se dalších produktů finančního trhu a výběru z dostatečného počtu vhodných pojistných produktů, které může zprostředkovatel distribuovat. Jestliže zprostředkovatel nezíská informace v potřebném rozsahu, klientovi radu neposkytne.

Zprostředkovatel v soulad s čl. 14 Nařízení (EU) 2017/2359 poskytne klientovi prohlášení o vhodnosti obsahující souhrn poskytnutého poradenství, informace, proč je poskytnuté poradenství pro klienta vhodné, a zejména, jak odpovídá investičním cílům klienta včetně jeho rizikové tolerance; finanční situaci klienta včetně jeho schopnosti nést ztráty;

znalostem a zkušenostem klienta. Zprostředkovatel upozorní klienta na to, zda bude u doporučeného rezervotvorného pojištění pravděpodobně potřebné, aby klient požadoval jeho pravidelný přezkum, a uvede tuto informaci v prohlášení o vhodnosti. Pokud zprostředkovatel informuje klienta, že bude provádět pravidelné posuzování vhodnosti, mohou se další prohlášení zabývat pouze změnami příslušných služeb nebo podkladových investičních aktiv a/nebo poměrů klienta a není třeba v nich opakovat všechny podrobné informace obsažené v prvním prohlášení. Zprostředkovatel, v případech, kdy poskytuje pravidelné posuzování vhodnosti, přezkumává vhodnost doporučených pojistných produktů s investiční složkou alespoň jednou ročně. Četnost tohoto posuzování se zvyšuje v závislosti na charakteristice klienta, jako je riziková tolerance, a na typu doporučeného pojistného produktu s investiční složkou. Zprostředkovatel upozorňuje klienta, že důvodem posuzování vhodnosti je umožnit, aby zprostředkovatel mohl jednat v nejlepším zájmu klienta

Řízení střetu zájmů

Zprostředkovatel v souladu se ZDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškozování zájmů klientů. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy klienta před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Podrobnější informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/pravni-polozky (pravidla řízení střetu zájmů). V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet nebo funkční emailovou adresu podrobnější informace o pravidlech řízení střetu zájmů jsou k dispozici v listinné podobě v obchodních prostorách zprostředkovatele.

Reklamac e a vyřizování stížností

Reklamac e a stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele, jeho vázané zástupce nebo doplňkové pojišťovací zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla nebo zaslat emailem na adresu info@renomia.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamac e či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/pravni-polozky (reklamační řád). V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet nebo funkční emailovou adresu, je reklamační řád v listinné podobě k dispozici v obchodních prostorách zprostředkovatele. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB (www.cnb.cz, tel. +420 224 411 111), případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), v oblasti životního pojištění finanční arbitř (www.finarbitr.cz, tel. +420 257 042 070).

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

Poskytovatel bude plnit předmět Smlouvy bez využití poddodavatelů.

Příloha č. 5
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
Adresa	Nám. Přemysla Otakara II. 1/1
E-mail	
Telefon	+420 386 802 901

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Tomáš Kubeš
Adresa	Nám. Přemysla Otakara II. 1/1
E-mail	
Telefon	+420 386 802 501

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Mgr. Tomáš Kubeš
Adresa	Nám. Přemysla Otakara II. 1/1
E-mail	
Telefon	+420 386 802 501

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. František Jíra
Adresa	Hroznová 470/13, 370 01 České Budějovice
E-mail	Frantisek.Jira@renomia.cz
Telefon	+420 [REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. František Jíra
Adresa	Hroznová 470/13, 370 01 České Budějovice
E-mail	Frantisek.Jira@renomia.cz
Telefon	+420 [REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. František Jíra
Adresa	Hroznová 470/13, 370 01 České Budějovice
E-mail	Frantisek.Jira@renomia.cz
Telefon	+420 [REDACTED]

Příloha č. 6

Realizační tým

1.1 Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Název klíčové pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail	Hodnocené body
REALIZAČNÍ TÝM:				
Vedoucí týmu	Ing. František Jíra	+420 [REDACTED]	Frantisek.jira@renomia.cz	-
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	Jiřina Šoupová	+420 [REDACTED]	Jirina.Soupova@renomia.cz	12
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu	Jiřina Šoupová	+420 [REDACTED]	Jirina.Soupova@renomia.cz	12
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel	Pavla Staňková, Dis.	+420 [REDACTED]	pavla.stankova@renomia.cz	8
Specialista správy pojistných smluv – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu	Ing. Ivana Taubrová	+420 [REDACTED]	ivana.taubrova@renomia.cz	-
Specialista správy pojistných smluv – pojištění vozidel	Ing. Ivana Taubrová	+420 [REDACTED]	ivana.taubrova@renomia.cz	-
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	Miroslav Vejda	+420 [REDACTED]	miroslav.vejda@renomia.cz	5

Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	Miroslav Vejda	+420 [REDACTED]	miroslav.vejda@renomia.cz	5
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	Pavla Staňková, Dis	+420 [REDACTED]	pavla.stankova@renomia.cz	5

1.2 Popis činnosti na Klíčových pozicích v Realizačním týmu:

Následující popis rolí není kompletní výčet všech činností, které jsou od jednotlivé role očekávány. Jedná se o soubor aktivit, které jsou u každé dané role typické. Mimo tyto aktivity se od Realizačního týmu očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách, projektová a mezi-projektová aktivní a flexibilní komunikace, koordinování své části výstupů a předávání svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy.

Vedoucí týmu	- Nese primární odpovědnost za řádné a včasné poskytování Služeb; osobně hloubkově kontroluje, dohlíží na finalizaci a odpovídá za správnost veškerých výstupů plnění Služeb a dokumentů souvisejících s poskytnutými Službami. - Zajišťuje a osobně se účastní projednání výstupů Služeb dle <u>Přílohy č. 1</u> a čl. 9 Smlouvy se zástupci Objednatele. - Je odpovědný za monitoring, identifikaci, vyhodnocení a zvládnutí řízení případných rizik v rámci poskytování Služeb; pravidelně informuje Objednatele o možných dopadech případných rizik na rozsah a kvalitu Služeb.
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	- Je primárně odpovědný za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu ve vztahu k pojistným rizikům na majetku Objednatele. - Mezi aktivity Specialisty na risk management a pojistné programy – pojištění majetku patří posouzení pojistných rizik ve vztahu k majetku Objednatele, stanovení optimálního rozsahu pojištění a vhodných pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí, posouzení stávajících pojistných smluv včetně upozornění na veškerá možná rizika. - Odpovídá za sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro pojištění majetku Objednatele.
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu	- Je primárně odpovědný za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu ve vztahu k odpovědnostním rizikům Objednatele. - Mezi aktivity Specialisty na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu patří posouzení pojistných rizik

	ve vztahu k odpovědnostním rizikům Objednatele, stanovení optimálního rozsahu pojištění a vhodných pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí, posouzení stávajících pojistných smluv včetně upozornění na veškerá možná rizika. • Odpovídá za sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro pojištění odpovědnosti Objednatele.
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel	• Je primárně odpovědný za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu ve vztahu k rizikům z provozu vozidel (havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel). • Mezi aktivity Specialisty na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel patří posouzení pojistných rizik Objednatele z provozu vozidel, stanovení optimálního rozsahu pojištění a vhodných pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí, posouzení stávajících pojistných smluv včetně upozornění na veškerá možná rizika. • Odpovídá za sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro pojištění vozidel Objednatele.
Specialista správy pojistných smluv – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu	• Nese primární odpovědnost za správu pojistných smluv Objednatele v rozsahu pojištění majetku a odpovědnosti za škodu. • Odpovídá a primárně zajišťuje komunikaci a vedení jednání s pojistiteli. • Vykonává dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojistitelů. • Odpovídá za sledování škodného průběhu pojištění.
Specialista správy pojistných smluv – pojištění vozidel	• Nese primární odpovědnost za správu pojistných smluv Objednatele v rozsahu havarijního pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel. • Odpovídá a primárně zajišťuje komunikaci a vedení jednání s pojistiteli. • Vykonává dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojistitelů. • Odpovídá za sledování škodného průběhu pojištění.
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	• Odpovídá za přípravu a aktualizaci manuálu pro likvidaci pojistných událostí z pojištění majetku. • Primárně odpovídá a dozoruje řešení pojistných událostí z pojištění majetku Objednatele.
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	• Odpovídá za přípravu a aktualizaci manuálu pro likvidaci pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škodu. • Primárně odpovídá a dozoruje řešení pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škodu.

Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	• Odpovídá za přípravu a aktualizaci manuálu pro likvidaci pojistných událostí z pojištění vozidel Objednatele (havarijního pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel). • Primárně odpovídá a dozoruje řešení pojistných událostí z pojištění vozidel Objednatele.
--	--

Příloha č. 7

Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele

Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele

Postup pro vyplnění:

Dodavatel odpoví na VŠECHNY otázky č. 1-9, a to uvedením hodnoty ANO, nebo hodnoty NE. Odpovědi jsou předmětem hodnocení nabídek dle čl. 15.3 zadávací dokumentace.

Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele (Poskytovatele)		Hodnota ANO/NE
1	IT provozní systém dostupný on-line v režimu 24/7, který pracovníkům zadavatele (Objednatele) umožní získávání informací o rozsahu a podmínkách aktuálního pojištění zadavatele (Objednatele). IT provozní systém bude dále pracovníkům zadavatele (Objednatele) umožňovat: - předávání informací dodavateli (Poskytovateli), zejména o vozidlech, které mají být zařazeny do pojištění, a vozidlech, které mají být z pojištění vyřazeny - předávání informací o nastalých událostech, které mohou být škodnými či pojistnými událostmi.	ANO
2	Work flow – tento nástroj umožní předávání pokynů mezi pracovníky zadavatele (Objednatele) a pracovníky dodavatele (Poskytovatele) stran plnění úkolů v souvislosti s ohlášenými událostmi, či při přípravě nového pojištění nebo jeho pravidelné obnově. Součástí systému musí být aplikace, která bude informovat jak odpovědného manažera dodavatele (Poskytovatele), tak i odpovědného pracovníka zadavatele (Objednatele) o plnění vzájemných úkolů a stavu jejich řešení. Data z Work flow jsou archivována a pravidelně (čtvrtletně) vyhodnocována a projednávána a jsou předmětem jednání mezi manažerem dodavatele (Poskytovatele) a zadavatelem (Objednatelem), na kterém bude spolupráce hodnocena a přijímány závěry pro její zlepšení.	ANO
3	Helpdesk, jehož prostřednictvím budou moci pracovníci zadavatele (Objednatele) získávat on-line podporu při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešením pojistných událostí. Dostupnost Helpdesku je min. 8 hodin každý pracovní den v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.¹	ANO
4	Infolinka, jejímž prostřednictvím budou moci pracovníci zadavatele (Objednatele) řešit své úkoly v případě, kdy nebudou moci využít IT systém či Helpdesk (např. při práci mimo objekty zadavatele – Objednatele), s tím, že informace předané přes tuto linku (vč. hovorů) budou zaznamenány do IT systému na straně dodavatele (Poskytovatele). Dostupnost linky je min. 8 hodin každý pracovní den v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.	ANO
5	Urgentní linka pro řešení právě vzniklých pojistných (škodných) událostí, na které získají pracovníci zadavatele (Objednatele) informace a pokyny, jak se chovat v případě právě vzniklé události. Hovory této linky budou nahrávány a archivovány. Informace poskytnuté na této lince budou zaznamenány dodavatelem (Poskytovatelem) v IT provozním systému. Dostupnost linky je min. 16 hodin každý	ANO

¹ Podklady z Helpdesku včetně komunikace mezi helpdeskem a pracovníky zadavatele (Objednatele) budou dodavatelem (Poskytovatelem) archivovány po dobu min. 3 let.

	den (o víkendech a státních svátcích ČR bude provoz Urgentní linky min. 8 hodin v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.).	
6	Výkon činností v Českých Budějovicích spočívající ve výkonu činností dle Smlouvy v kanceláři dodavatele (Poskytovatele) na adrese v Českých Budějovicích či v případě potřeby jiný způsob zajištění osobní účasti zástupce dodavatele (Poskytovatele) na území Českých Budějovic při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešení pojistných událostí.	ANO
7	Matematicko-statistický nástroj (např. IT systém, program nebo jiný obdobný nástroj v elektronické podobě), který umožní dodavateli (Poskytovateli) ve spolupráci se zadavatelem (Objednatelem) modelovat vybrané parametry pojištění (spoluúčasti, limity pojistného plnění apod.), jako součást práce při řízení a financování rizika.	ANO
8	Matematicko-statistický nástroj (např. IT systém, program nebo jiný obdobný nástroj v elektronické podobě), jehož prostřednictvím dodavatel (Poskytovatel) ověří správnou výši pojistných částek v pojištění majetku. Jde zejména o převod účetních hodnot na hodnotu znovuzřízení (v pojištění majetku), resp. převod pořízovací hodnoty na obvyklou cenu (v pojištěních, kde pojistnou hodnotou je obvyklá cena).	ANO
9	Dodavatel (Poskytovatel) zajistí zpracování všech znaleckých posudků či jiných odborných posudků (tj. i nad 100 000 Kč bez DPH) podle odst. 10.10 Smlouvy, na své náklady, tj. v rámci Odměny Poskytovatele hrazené dle Smlouvy.	ANO

Ve vztahu k požadavku na Infolinku (bod 4) a Urgentní linku (bod 5) platí, že se může jednat buď o dva různé telefonní kontakty (samostatný telefonní kontakt pro Infolinku a samostatný telefonní kontakt pro Urgentní linku), nebo se může jednat o jeden společný telefonní kontakt (tj. stejné telefonní číslo pro Infolinku a Urgentní linku), nicméně za podmínky a předpokladu, že budou vždy splněny veškeré požadavky a podmínky na danou linku stanovené výše bodě 4 a v bodě 5 této přílohy.

V Praze dne 7. 11. 2024

Podpis:

**Jiřina
Nepalová**
Digitálně podepsal
Jiřina Nepalová
Datum: 2024.11.08
08:58:35 +01'00'

Jméno: Jiřina Nepalová

Funkce: předsedkyně představenstva

**Ing.
Ondřej
Witowski**
Digitálně podepsal
Ing. Ondřej
Witowski
Datum: 2024.11.08
15:00:55 +01'00'

Jméno: Ondřej Witowski

Funkce: člen představenstva

Příloha č. 8

Plná moc

Plná moc

Zmocnitel

Název: Statutární město České Budějovice
Sídlo: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 01 České Budějovice
Jednající: doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
IČO: 00244732
Bank. spojení: 4209012/0800

Zmocněnec

Obchodní firma: RENOMIA, a. s.
Sídlo: Holandská 8, 639 00 Brno
Jednající: Níže podepsaným oprávněným zástupcem
IČO: 48391301
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, B 3930
Informace o zmocnění: Zmocněnec je pojišťovacím zprostředkovatelem a provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel (pojišťovací makléř) pro zmocnitele na základě smlouvy s ním uzavřené.
Zápis v registru: Zmocněnec je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (ČNB). Zápis zmocněnce v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách www.cnb.cz nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.
Nezávislost pojišťovacího zprostředkovatele: Zmocněnec nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zmocněnce. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zmocněnce, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zmocněnce.
Další informace: Další informace zejména pak informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zmocněnce www.renomia.cz/pravni-polozky.

Zmocnitel uděluje zmocněnci plnou moc za účelem zpracování nabídky pojištění, zprostředkování sjednání, rozšíření, případně přepracování a jiné správy pojistných smluv mezi zmocnitelem a pojišťovnou, k zastoupení zmocnitele při řešení jeho škodných a pojistných událostí a k dalšímu veškerému styku s pojišťovnou. Zmocněnec není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy za zmocnitele.

Zmocnitel prohlašuje, že od zmocněnce obdržel písemnou informaci o zpracování osobních údajů zmocněncem.

V Brně dne *dle el. podpisu*

V Českých Budějovicích dne *dle el. podpisu*

.....
zmocněnec

.....
zmocnitel

Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zmocněnce nebo jeho zaměstnanců, je možné adresovat statutárnímu orgánu zmocněnce, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně je klient oprávněn obrátit se na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr - www.finarbitr.cz, u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zmocněnci upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zmocněnce www.renomia.cz/pravni-polozky.