

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany:

Statutární město České Budějovice

se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 01 České Budějovice

IČO: 00244732

DIČ: CZ00244732

bank. spojení: Česká spořitelna

č. účtu: 4209012/0800

zastoupené: doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová, primátorka města
(dále jen „**Správce**“)

číslo smlouvy Správce: 2025000612

a

RENOMIA, a. s.

se sídlem: Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 48391301

DIČ: CZ48391301

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.

č. účtu: 5030015505 / 5500

zastoupená: Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva
Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně též jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy na ochranu osobních údajů (dále společně jen „**POOÚ**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů

(dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 **Správce** je právnickou osobou, která určuje účel a způsob zpracování osobních údajů.
- 1.2 **Zpracovatel** je právnickou osobou, která zpracovává osobní údaje pro Správce.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel na základě Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění, č. smlouvy Objednatele 2025000592 uzavřené mezi Smluvními stranami společně s touto Smlouvou (dále jen „**Základní smlouva**“), zpracovává osobní údaje pro Správce.
- 2.1.1 Účelem této Smlouvy je doplnit podrobnější vymezení předmětu Základní smlouvy ve vztahu k potřebě zpracovávat pro Správce osobní údaje, to vše s vědomím a dle potřeb Správce. Účel zpracování osobních údajů je definován účelem plnění Základní smlouvy, přičemž se jedná zejména o činnosti spočívající v / ve:
- analýze pojistných rizik;
 - zpracování návrhu pojistného programu;
 - správě pojistných smluv; a
 - spolupráci při likvidaci pojistných událostí.
- 2.1.2 Doba trvání zpracování osobních údajů je uvedena v odst. 4.1 Smlouvy.
- 2.1.3 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 2.1.4 Zpracovatel dle potřeby Správce zpracovává údaje v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, zejména § 2758 až 2872 občanského zákoníku.
- 2.1.5 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje (i) zájemců o pojištění, (ii) pojistníků, (iii) pojištěných, (iv) oprávněných osob z pojistného plnění a příp. dalších osob (například osob poškozených v souvislosti s řešením konkrétní pojistné události v rámci poskytování služeb dle Základní smlouvy) (dále jen „**subjekty údajů**“).
- 2.1.6 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Základní smlouvy zpřístupněny i jiné osobní údaje nebo osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit v souladu s touto Smlouvou i tyto osobní údaje.
- 2.1.7 Správce je při plnění této Smlouvy povinen zajistit, že zpracování osobních údajů bude vždy v souladu s Nařízením a POOÚ.
- 2.2 Zpracovatel není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Základní smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Správce. V případě svěření zpracování osobních údajů jiné osobě na základě souhlasu Správce, odpovídá Zpracovatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu, jako je Zpracovatel povinen podle této Smlouvy.
- 2.3 Při zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s Nařízením a POOÚ, zejména je povinen:

- a) postupovat v souladu s písemnými pokyny Správce stanovenými pro zpracování osobních údajů, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo POOÚ; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by příslušné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
- c) přijmout a udržet taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož ani k jinému zneužití osobních údajů;
- d) přijmout a udržet zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- víceúrovňový firewall;
 - zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - antivirová ochrana a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - zajištění toho, aby přístup k osobním údajům měly pouze pověřené osoby Zpracovatele;
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů; a
 - zajištění toho, aby se zálohy dat prováděly do oddělené geografické lokality, data byla šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim měly pouze pověřené osoby Zpracovatele;
- e) poskytovat Správci součinnost nezbytnou pro splnění povinností Správce vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv podle kapitoly III Nařízení a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 Nařízení;

- f) být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, opravu či výmaz osobních údajů, omezení zpracování či přenositelnost osobních údajů;
- g) poskytnout Správci veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností podle článku 28 Nařízení;
- h) vést záznamy o zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí v zastoupení Správce;
- i) neprodleně oznámit Správci případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů subjektů údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle Nařízení a POOÚ ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku porušení zabezpečení osobních údajů v rozsahu informací dle článku 33 odst. 3 Nařízení;
- j) umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí plnění povinností podle Nařízení, POOÚ a této Smlouvy Správcem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu veškerou nezbytnou součinnost, a to bezplatně;
- k) v souladu s rozhodnutím Správce nebo na konci platnosti této Smlouvy dle pokynů Správce zlikvidovat nebo vrátit Správci veškeré poskytnuté osobní údaje a osobní údaje zpracovávané v rámci plnění předmětu Základní smlouvy;
- l) dle pokynů Správce zajistit splnění povinností podle článku 13 Nařízení;
- m) v případě ukončení Základní smlouvy předat Správci protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zpracovatel od Správce písemně jiné pokyny, pokud právo Evropské unie nebo příslušného členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- n) umožnit Správci provedení kontroly pracovišť za účelem zjištění dodržování všech výše uvedených povinností a zajistit osobní účast zaměstnanců tohoto pracoviště při provádění této kontroly;
- o) neprodleně informovat Správce, pokud určitý pokyn Správce porušuje Nařízení, POOÚ nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se ochrany osobních údajů; a
- p) dodržovat veškeré další povinnosti a podmínky stanovené Nařízením a POOÚ v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů.

2.4 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Zpracovatel informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

3. ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE ZA NEDODRŽENÍ POVINNOSTÍ PLYNOUCÍCH Z NAŘÍZENÍ, POOÚ A Z TÉTO SMLOUVY

- 3.1 V případě, že Zpracovatel prokazatelně způsobí škodu Správci v důsledku neplnění povinností plynoucích z Nařízení, POOÚ nebo z této Smlouvy, je povinen nahradit Správci veškerou takto vzniklou škodu ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Správce k jejímu uhrazení Zpracovateli.
- 3.2 V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v této Smlouvě zaplatí Zpracovatel Správci smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Správce k jejímu uhrazení Zpracovateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen případný nárok Správce na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Základní smlouvy. Ukončení účinnosti Základní smlouvy má za následek automatické skončení účinnosti Smlouvy ke dni, ke kterému skončí účinnost Základní smlouvy, pokud nebude Smluvními stranami sjednáno jinak.
- 4.2 Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze z důvodu podstatného porušení Smlouvy (ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku) nebo pro opakované porušení podmínek sjednaných v této Smlouvě ze strany Zpracovatele, pokud Zpracovatel tato porušení ani v dodatečně poskytnuté lhůtě (v délce minimálně 10 dnů) na písemnou výzvu Správce neodstraní.
- 4.3 Zpracovatel je na základě pokynu Správce povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány.
- 4.4 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 4.5 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Správce

V Českých Budějovicích dne dle elektronického
podpisu

.....
Statutární město České Budějovice
doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
primátorka města

Zpracovatel

V Brně dne dle elektronického podpisu

.....
RENOMIA, a. s.
Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva

.....
RENOMIA, a. s.
Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva