

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SUPPORTNÍ PODPORY SYSTÉMU ICZ E-SPIS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/350/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: SML 298/2025

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

[REDACTED]

a

Poskytovatel:

Název: ICZ.DMS a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Zapsána: v obchodním rejstříku MS v Praze sp. zn. B 23140

Zastoupená:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických:

[REDACTED]

IČO: 06696805

DIČ: CZ699000372

Společnost je plátcem DPH

[REDACTED]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

ICZ 1011941 / 1



I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování služeb supportní podpory systému ICZ e-spis v rozsahu dle přílohy č. 1 – Specifikace a rozsah servisních prací (dále je „Služby“), která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. III odst. 1 této smlouvy.
3. Rozsah Služeb bude činit maximálně 5,5 člověkodne. Poskytování Služeb bude probíhat průběžně na základě požadavků objednatele.

II.

Způsob poskytování Služeb, lhůty a místo plnění

1. Termín zahájení předmětu plnění: dnem nabytí účinnosti smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání maximálního rozsahu Služeb, respektive maximální celkové ceny uvedené v čl. III odst. 1. této smlouvy, nejpozději však do 15.12.2025.
3. Místem plnění je sídlo objednatele Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno.
4. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - prostřednictvím pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele,
 - prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
5. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.
6. Po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatel zpracuje výkaz skutečně odvedených činností včetně příslušného předávacího protokolu. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost k předání a převzetí vykázaných Služeb.
7. V rámci realizace předmětu plnění smlouvy má každá smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy;
 - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle smlouvy;
 - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle smlouvy;
 - plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.

III.

Cena za poskytované plnění

1. Maximální celková cena za Služby poskytnuté v rozsahu 5,5 člověkodnů je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a činí: 98 450, - Kč (slovy: devadesátosmtisícčtyřistapadesát korun českých) **bez DPH**.
2. Podrobná specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1 – Specifikace a rozsah servisních prací.
3. Ke sjednané ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.
4. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to zejména náklady na dopravu do místa plnění. Cena nemůže být měněna,

a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

IV.

Platební podmínky

1. Fakturace ceny za služby bude provedena na základě skutečně vykázaných Služeb - činností dle předávacího protokolu, vystaveného ke dni ukončení této smlouvy, tj. nejpozději ke dni 15.12.2025, či dříve, dojde-li k vyčerpání stanoveného rozsahu Služeb dříve.
2. Poskytovatel vystaví a zašle objednateli fakturu nejpozději do 3 pracovních dnů po odsouhlasení předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
3. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury je [REDAKCE] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
4. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení poskytovatele.
5. Faktury v elektronické podobě bude objednatel přijímat výhradně na svém e-mailu [REDAKCE] Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, objednatel fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze neodeslanou a nedoručenou
6. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
7. Číslo účtu, které poskytovatel uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět koupě, musí být předem zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je poskytovatel povinen objednatel bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude objednatel provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět koupě do doby, dokud poskytovatele objednateli neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.
8. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, obsahuje-li nesprávné cenové údaje, obsahuje-li nesprávné náležitosti dle přechozích odstavců nebo chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Pokud nastane na straně poskytovatele některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u jeho správce daně. Takto je objednatel oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a zákona o DPH následně objednatel poskytovateli oznámí. Takto uhrazenou DPH dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatel o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli uhrazení této částky požadovat.

V.

Licenční ujednání

1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění poskytovatele dle této smlouvy může být plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku a v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
 - i. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu nezbytném pro účely, k nimž jsou či budou určeny.
 - ii. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít.
 - iii. Poskytovatel uděluje objednateli licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou
3. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům je zahrnuta v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené objednatelem, třetí stranou nebo událostí, ležící mimo odpovědnost poskytovatele (vyšší moc), obsahovou správnost provozních dat uložených v datové základně systému ICZ e-spis, zálohování a archivaci provozních dat.

VIII.

Smluvní sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby, je poskytovatel oprávněn po objednatelem požadovat úhradu úroků z prodlení ve výši 0,02 % za každý den prodlení z nezaplacené ceny za poskytnuté Služby.
2. Smluvní strany sjednaly, že v případě prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou započatou časovou jednotku prodlení (tj. je-li lhůta stanovená v hodinách – za každou hodinu prodlení, je-li stanoveno v pracovní dny – za každý pracovní den prodlení). Výše smluvních pokut dle této Smlouvy je v součtu limitována maximálně do výše 20 % z ceny v Kč bez DPH.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.

IX.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou, výpovědí nebo písemným odstoupením v případě, že dojde k podstatnému nebo nepodstatnému porušení smlouvy za podmínek stanovených v následujících ustanoveních.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:

- a. prodlení poskytovatele s plněním nepeněžitých závazků delší než 30 dnů,
 - b. prodlení jakékoliv smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než 30 dnů,
 - c. porušení práv duševního vlastnictví poskytovatele objednatelem.
3. Jestliže kterákoli smluvní strana poruší nepodstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků z této smlouvy. Pokud do 15 dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila tuto smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do 30 dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby písemně dohodnuté smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků této smlouvy, může druhá smluvní strana od této smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí obsahovat i vypořádání vzájemných závazků, musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednatelů osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného

zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy a v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí řešit smírně, vzájemnou dohodou. Nebude-li spor vzniklý ze smlouvy a v souvislosti s ní vyřešen smírně, budou jej rozhodovat obecné soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, přičemž místně příslušným soudem bude obecný soud objednatele.
3. V případě, že u některé ze smluvních stran nastanou změny identifikačních a kontaktních údajů (například změna sídla, změna jednatelů), je smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, povinna uvedené změny druhé smluvní straně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
4. Tato smlouva se uzavírá v elektronické nebo v listinné podobě. Elektronickou podobu smlouvy podepíší smluvní strany elektronickými podpisy. Každá smluvní strana bude mít k dispozici elektronický originál smlouvy. Listinná podoba smlouvy se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.
7. Nedílné součásti smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah servisních prací

v Brně dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

