

DRUHY TECHNICKÉ PÉČE, PODMÍNKY A ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ

PROHLÍDKY

Jedná se o základní druh technické péče, který je sjednán vždy smlouvou, ve které je uvedena četnost prohlídek (půlroční, roční – roční prohlídka je včetně revize). Návrh na provedení prohlídky činí zhotovitel, objednatel je však oprávněn návrh učinit sám. Zhotovitel v termínu dle dohody s objednatelem (v pracovních dnech v době od 7.00 do 17.00 – předpoklad ukončení) provede prohlídku zařízení objednatele uvedeného ve smlouvě a o této prohlídce vyhotoví pracovní list. V něm m.j. uvede i svá zjištění a doporučení na případný servis ohledně zařízení objednatele.

BĚŽNÝ SERVIS/OBJEDNÁVKOVÝ SERVIS

Jedná se zpravidla o řešení závad zjištěných při prohlídce nebo na vyžádání objednatele, které nevyžadují bezprostřední servisní zásah, popř. jiné provozní úpravy bezpečnostních systémů objednatele dle situace a požadavků objednatele (např. drobné závady neohrožující celkovou funkci zařízení, připojení zařízení na bezpečnostní službu, úpravy v programovém nastavení zařízení, instalace nových funkcí nebo částí systému, mimořádná kontrola z důvodu déle trvajícího stavu, kdy je zařízení mimo provoz, revize vyžádaná třetí stranou, odborné posouzení vyžádané pojišťovnou objednatele, zaškolení nových osob objednatele, další péče, jejíž potřeba vyplynula z prohlídky nebo z požadavku objednatele a nevyžaduje bezprostřední zásah).

Běžný/Objednávkový servis provádí pracovníci objednatele obvykle ještě tentýž den při objednání do 9⁰⁰ hod., jinak do **24 hodin** v pracovních dnech, vždy však v pracovní době servisu zhotovitele od 7.00 do 17.00 hodin, nebo v termínu dle individuální dohody.

Při účtování servisu se cena prací řídí přílohou č. 1 smlouvy a cena použitého materiálu určuje dle cenové nabídky zhotovitele (poté, co je znám rozsah běžného servisu).

Cena za dopravu v rámci běžného servisu se řídí přílohou č. 1 smlouvy

SLUŽBA PRVNÍ POMOCI

Účelem **SLUŽBY PRVNÍ POMOCI NON-STOP 24 HODIN PO CELÉ ČR včetně sobot, nedělí a svátků** je odstranit přiměřeným způsobem havarijní stav zařízení objednatele a při snaze o zachování maxima funkcí je připravit zařízení na případný servisní zásah (běžný servis), který závadu zcela odstraní.

Objednatel vyvine maximální úsilí, aby službu první pomoci zahájil neprodleně, respektive nejpozději do 6 hodin od objednání.

Při účtování ceny služby První pomoci se uplatní příplatek ve výši 100 % z hodinové sazby ceny dle smlouvy (viz příloha č. 1 smlouvy), a to v rozsahu jednoho pracovníka po dobu max. prvních 5 hodin výkonu servisní péče služby první pomoci.

Cena za dopravu v rámci služby první pomoci se řídí přílohou č. 1 smlouvy.

Možné způsoby objednání technické péče

❖ **telefonicky: 840 111 292**

❖ **e-mail: dispecink@stsecurity.cz**

❖ písemně - doporučeným dopisem na adresu sídla zhotovitele

Písemnosti a zásilky objednatel označuje vždy výrazným textem „SERVIS“.

Nezbytné údaje k objednání technické péče

Při žádosti objednatel udává následující informace:

- ❖ zda se jedná o žádost SLUŽBY PRVNÍ POMOCI nebo o žádost na poskytnutí běžného servisu či žádost o prohlídku
- ❖ jméno/firma objednatele a kontaktní osoba dle přílohy č. 1 smlouvy, telefonické spojení
- ❖ adresa objektu, bližší určení, případně další podrobnosti týkající se vstupu do objektu
- ❖ typ zařízení a stručný popis závady

