

## Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **SZS/17/P3233/283**

### Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**  
zastoupený: xxx  
sídlo: xxx  
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38  
IČ (DIČ): xxx

a

### Objednatel:

Firma: **Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**  
zastoupený: xxx  
sídlo: náměstí Svobody 272, Janské Lázně, PSČ: 542 25  
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. AXII, vložka 253  
IČ (DIČ): 000240007 xxx

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu a servisních služeb k dodanému programovému vybavení IS Orsoft.

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

### **II.**

#### **Cena**

1. Cena za služby poskytované podle této Smlouvy (paušální služby i služby objednané objednatelem nad rámec paušálních služeb) jsou uvedeny v Příloze č. 1.
2. Cena za služby objednané nad rámec paušálních služeb se účtuje na základě skutečného objemu realizovaných služeb. Hodinová sazba se započítává za každou započatou hodinu fakturovaného servisního zásahu každého servisního pracovníka. Minimální rozsah fakturovaného servisního zásahu při výjezdu činí 4 hod. za každého servisního pracovníka za odpracovaný den.  
Objednatel má nárok na nižší hodinovou sazbu jako zvýhodnění za uzavření této smlouvy. Zvýhodněná sazba pro objednatele je uvedena v Příloze č.1.
3. Náklady spojené s cestovními výdaji a náhradou za čas strávený na cestě nejsou zahrnuty do ceny služeb a budou zhotovitelem vyúčtovány dle skutečnosti a v cenách dle platného ceníku zhotovitele.  
Náhrada za čas strávený na cestě se vztahuje pouze pro prováděné služby zhotovitelem v místě objednatele.

4. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
5. Pro cenu paušálních služeb poskytovaných zhotovitelem dle Přílohy č. 1 se dále ujednává, že objednatel souhlasí s automatickým prováděním nové kalkulace ceny těchto služeb a současně též se změnou ceny těchto služeb podle nové kalkulace, dojde-li k:
  - a) nákupu nových podsystémů (skupin úloh) softwaru,
  - b) ukončení používání podsystémů (skupin úloh) softwaru,
  - c) změně počtu licencí softwaru.
6. Pokud by byl nárůst ceny (dle odst. 5) vyšší než státem uznaný inflační koeficient plus 3%, musí tuto změnu zhotovitel předem projednat s objednatelem.

### **III.**

#### **Platební podmínky**

1. Vyúčtování služeb poskytnutých podle této smlouvy včetně nákladů a ceny distribučních médií provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) takto:
  - 1.1. Vyúčtování paušálních služeb provede zhotovitel měsíčně daňovým dokladem (fakturou) zpravidla po skončení kalendářního měsíce ve výši sjednané v Příloze č. 1, a to bez ohledu na skutečný rozsah poskytnutých služeb.
  - 1.2. Vyúčtování objednaných služeb provede zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po splnění služby, a to nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce podle Přílohy č. 1 na základě servisního listu podepsaného objednatelem.
  - 1.3. Vyúčtování nákladů spojených s cestovními výdaji a náhrady za čas strávený na cestě provede zhotovitel podle čl. II odst. 3.Daňové doklady (faktury) jsou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

### **IV.**

#### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat (dat, která vkládají uživatelé nebo dat, která jsou ovlivněna vstupními daty vloženými uživateli).
2. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu, tedy update nebo upgrade programového vybavení včetně změny datového modelu.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
4. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí záznamu na Help Desk zhotovitele xxx – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
5. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
6. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.
7. Zhotovitel i objednatel se zavazují stanovit tyto zodpovědné zástupce:  
za zhotovitele:           x  
za objednatele:         xxx
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

### **V.**

#### **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností od 1. 7. 2017 na dobu jednoho (1) roku.
2. Prodloužení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce, se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodloužení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit zaslání distribučních médií objednateli. Tato distribuční

média budou pro objednatele připravena v sídle zhotovitele k vyzvednutí proti hotovostní platbě dlužné částky nebo proti předložení potvrzení o úhradě v bance na účet zhotovitele.

3. Zhotovitel i objednatel jsou v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany oprávněni od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## VI.

### Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
3. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
6. Touto smlouvou se ruší Smlouva o dílo na poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení č. RS1/14/P3233/1205 ze dne 22. 6. 2017 včetně Dodatku č. 1 ze dne 16. 3. 2016.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
  - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
  - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“,
  - příloha č. 3: „Ceník Služeb“.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, po dvou pro každou smluvní stranu.

#### zhotovitel

V Hradci Králové dne 27. 7. 2017

Podpis: .....

Osoba: **xxx**

Funkce: jednatel

Razítko:

#### objednatel

V Janských Lázních dne 7.8.2017

Podpis: .....

Osoba: **xxx**

Funkce: ředitel

Razítko:

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Řešitelský servis	<p>Řešitelský servis zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zpracování změn právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru.</b> xxx</li> <li>▪ <b>Další vývoj softwaru dle plánu vývoje zhotovitele</b> xxx</li> <li>▪ <b>Hot-Line 1. úrovně (základní)</b> xxx</li> <li>▪ <b>Přístup na Help Desk</b> xxx</li> <li>▪ <b>Zasílání Aktualit z vývoje</b> xxx.</li> <li>▪ <b>Poskytování „Základního školení“</b> xxx.</li> </ul> <p>Pozn.: xxx</p>	17 320,- Kč
	<b>CELKEM</b>		<b>17 320,- Kč měsíčně</b>
	<b>Hot-line 2. úroveň</b>	Služba "Hot-line 2. úroveň"xxx	x
	<b>Pohotovost</b>	Služba "Pohotovost" xxx	x
	<b>Správa, podpora a rozvoj IS/IT</b>	Služba „Správa, podpora a rozvoj IS/IT“ zahrnuje: x	x

	<b>Garant</b>	Služba „Garant“ zahrnuje: ▪ x	<b>x</b>
	<b>CELKEM</b>	Součet 8 033,- Kč, po slevě 30%	<b>5 623,- Kč měsíčně</b>
<b>Mimopaušální</b>	<b>Objednané servisní služby</b>	Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „ <b>Objednané servisní služby</b> “ zahrnují služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.	Kategorie dle ceníku služeb: <b>I.</b>

Pozn.:

1. Ke dni uzavření této smlouvy činí cestovní náklady 1. 670,- Kč/cesta.
2. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby**

**1. Aplikační software:**

						Operační systém / počet uživatelů		
Systém: Orsoft Spektrum				Server:	WINDOWS 2012, 2008, 2003 Server / 15 uživ.			
var. C/S s tenkým klientem				Pracovní stanice:	WINDOWS 8, 7, Vista / 1 uživ.			
DB ORACLE								
Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Pořadí licencí	Komerční využití	Cena Kč
<i>Server: WINDOWS 2012, 2008, 2003 Server / 15 uživ.</i>								
00	13			<b>LIKVIDACE FAKTUR:</b>				
00	13	F0		x	1	1.		X
00	13	F1		- x	1	1.		X
00	13	F2		- x	1	1.		X
00	14			<b>FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ:</b>				
00	14	P0		- x	1	1.		X
00	14	P3		- x	1	1.		X
00	14	P4		- x	1	1.		X
00	14	P5		- x	1	1.		X
00	14	P6		- x	1	1.		X
00	14	P9		- x	1	1.		X
00	20			<b>CONTROLLING:</b>				
00	20	Q0		- x	1	1.		X
00	20	Q3		- x	1	1.		X
00	30			<b>MAJETEK:</b>				
00	30	G0		-x	1	1.		X
00	30	G1		x	1	1.		X
00	30	G2		- x	1	1.		X
00	50			<b>PRODEJ:</b>				
00	50	L0		- x	1	1.		X
00	50	L3		- x	1	1.		X
00	50	L4		- x	1	1.		X
00	50	LA		- x	1	1.		X
00	60			<b>SKLADOVÁNÍ:</b>				
00	60	M0		- x	1	1.		X
00	61			<b>NÁKUP:</b>				
00	61	N0		- x	1	1.		X
00	61	N3		- x	1	1.		X
00	70			<b>VÝROBA:</b>				
00	70	K0		- x	1	1.		X
00	70	K1		- x	1	1.		X
00	90			<b>KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:</b>				
00	90	O0		- x	1	1.		X
00	91			<b>ADMINISTRACE SYSTÉMU:</b>				
00	91	XA		- x	1	1.		X
00	91	O4		- x	1	1.		X
00	90			<b>PODPORA DB ORACLE:</b>				
00	90	40		- x	1	1.		X
<i>Pracovní stanice: WINDOWS 8, 7, Vista / 1 uživ.</i>								
00	91	XB		- Windows Klient	15	1.-15.		X
Celkem aplikační software								1 018 863,00

**Pozn.:**

Řešitelský servis ze skupiny úloh Podpora DB Oracle není účtován.