



statutární město Zlín

se sídlem Zlín, náměstí Míru 12, PSČ 760 01
zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem
zástupce ve věcech smluvních: Jiří Robenek, MBA, člen Rady města Zlína
zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru informatiky
odpovědný útvar: Odbor informatiky
IČO: 00283924
DIČ: CZ00283924
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800
tel.: [redacted]
(dále jen „objednatel“)

a

Zlín Net, a.s.

se sídlem Nad Stráněmi 5656, 760 05, Zlín
zastoupená [redacted]
zástupce ve [redacted]
zástupce ve [redacted]
IČO: 25313428
DIČ: CZ25313428
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2100
[redacted]
(dále jen „dodavatel“)

u z a v í r a j í t u t o

S M L O U V U O D Í L O

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele:	3600250189
číslo smlouvy dodavatele:	41240301
číslo veřejné zakázky:	N006/24/V00039196

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele k provedení díla na svůj náklad a nebezpečí a závazek objednatele k převzetí díla a zaplacení ceny za dílo.
2. Dílem dle této smlouvy se rozumí všechny potřebné činnosti nutné k zajištění veřejné zakázky

„Modernizace a rozšíření metropolitní sítě SMZ“

(dále jen „dílo“),

a to v rozsahu dle podmínek zadávacího řízení (viz článek II. této smlouvy).

3. Předmětem plnění je nákup optických vláken (dodávka, implementace včetně záruky na optické kabely po dobu 15 let) v rámci modernizace a rozšíření neveřejné síťové infrastruktury vysokorychlostní optické metropolitní sítě (MAN) Statutárního města Zlín (SMZ) za účelem
 - obnovení úseků stávajících tras

- kapacitního posílení páteřních tras mezi agregačními body
 - vybudování nové trasy do nové lokality KMČ.
4. Součástí nákupu (odkupu) je dodávka, instalace a 15 letá záruka optických kabelů dle požadované specifikace (z hlediska počtů vláken a tras).
 5. Podrobnější specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
 6. Dílo musí být v souladu s požadavky a podmínkami projektu „Modernizace a rozšíření metropolitní sítě SMZ“, který je spolufinancován v rámci dotačního titulu IROP pro období 2021 - 2027, číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_045/0004964.
 7. Součástí předmětu díla jsou dále i činnosti zhotovitele v této smlouvě výslovně neuvedené, které jsou však nezbytné k řádnému provedení díla dle této smlouvy, a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto činností je již plně zahrnuto v ceně díla.
 8. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se dílo provést s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba, v souladu s podklady pro provedení díla (článek II.), popřípadě rozhodnutími správních orgánů a dotčených orgánů či osob. Je přitom vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla. Na případnou nevhodnost pokynů objednatele je zhotovitel povinen upozornit.
 9. Zadavatel v souladu s § 6 odst. 4 zákona požaduje, aby dodavatel při plnění předmětu veřejné zakázky dodržoval vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky zásady sociálně a environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu zákona. Dodavatel je povinen při plnění veřejné zakázky zajistit zejména legální zaměstnání, férové a důstojné pracovní podmínky, odpovídající úroveň bezpečnosti osob, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet, a zohlednit dopad plnění veřejné zakázky na životní prostředí. Dodavatel je povinen výše uvedený požadavek zajistit odpovídajícím způsobem rovněž u svých poddodavatelů. Dodavatel se dále zavazuje při realizaci plnění této smlouvy k šetrnému využívání zdrojů a materiálů, k řádnému managementu nakládání s odpady a k omezení jejich nadbytečné produkce.

Článek II.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla tvoří podmínky k zadávacímu řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky nazvanou „Modernizace a rozšíření metropolitní sítě SMZ“
 - zadávací dokumentace včetně příloh,
 - nabídka dodavatele.
2. Rozsah plnění díla, požadovaná kvalita dodávek a jejich cena jsou dány touto smlouvou a výzvou k podání nabídek včetně příloh, které je dodavatel povinen při plnění smlouvy v plném rozsahu dodržovat. Jakost všech výrobků a komponentů, použitých při plnění díla, musí odpovídat platným ČSN, případně EN.
3. Dodavatel prohlašuje, že mu před podpisem této smlouvy byly předány všechny podklady a prohlašuje, že se s nimi, stejně jako s ostatními přílohami tohoto zadávacího řízení jako odborně způsobilý subjekt seznámil, a prohlašuje, že dílo lze podle této smlouvy a podmínek zadávacího řízení provést tak, aby sloužilo svému účelu a splňovalo všechny požadavky na něj kladené a očekávané. Dodavatel také prohlašuje, že podrobně prostudoval zadávací dokumentaci a na základě toho přistoupil ke zpracování nabídky.

Článek III.

Účel díla

1. Účelem díla je modernizace a rozšíření metropolitní sítě SMZ.

Článek IV.
Doba a místo plnění

1. Doba plnění

Termín zahájení plnění: bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy

Ukončení plnění: do 18 měsíců od uzavření této smlouvy

Dodržení termínu plnění díla dodavatelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není dodavatel v prodlení s plněním závazku. Takto stanovený termín plnění může být měněn jen v případě dohody o změně smlouvy, ve smyslu článku VII. bodu 1. této smlouvy.

2. Místo plnění

Místem plnění je Zlín, blíže je místo plnění vymezeno v přílohách této smlouvy.

Článek V.
Cena za dílo

- Cena za dílo v rozsahu plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování.
- Cena za dílo je stanovena na základě vyplněné cenové nabídky:

členění nabídkové ceny	nabídková cena v CZK bez DPH	DPH	nabídková cena v CZK s DPH
a. Modernizace tras	24 623 629 Kč	5 170 962, 09 Kč	29 794 591, 09 Kč
b. Nová trasa	280 000 Kč	58 800 Kč	338 800 Kč
Celkem (součet a+b)	24 903 629 Kč	5 229 762, 09 Kč	30 133 391, 09 Kč

Ad a. Modernizace tras = dílčí požadavky 1) obnovení úseků stávajících tras + 2) kapacitní posílení páteřních tras mezi agregačními body

Ad b. Nová trasa = dílčí požadavek 3) vybudování nové trasy do nové lokality KMČ

V ceně tras bude zahrnuta cena projektové dokumentace.

- Dodavatel je vázán cenou za kompletní dílo do úplného dokončení díla.
- Tato cena zahrnuje veškerou činnost, potřebnou k řádnému provedení veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že zohlednil ve své nabídkové ceně veškeré předvídatelné okolnosti a podmínky, které jsou spojeny s předmětem plnění této veřejné zakázky, a které mohou mít jakýkoliv vliv na cenu nabídky. Cena obsahuje předpokládaný vývoj cen až do konce platnosti smlouvy, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce platnosti smlouvy.
- Technická specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek VI.
Platební podmínky

- Objednatel neposkytuje zálohy.

2. Dodavatel bude objednateli fakturovat skutečně poskytnutou cenu za dodávku dle této smlouvy, a to daňovým dokladem (fakturou), vystaveným v souladu a s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury) dodavatelem je objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) písemně odsouhlasený zápis o předání a převzetí předmětu plnění (předávací protokol). Odsouhlasený zápis o předání a převzetí předmětu plnění, podepsaný oběma smluvními stranami (zástupci ve věcech technických) dle č. IX. odst. 6 této smlouvy je nedílnou součástí daňového dokladu (faktury), a zhotovitel předloží jeho tištěnou i elektronickou podobu.
4. Každý originální účetní a daňový doklad musí obsahovat číslo a název projektu: CZ.06.01.01/00/22_045/0004964 Modernizace a rozšíření metropolitní sítě SMZ.
5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je dle § 21 zákona o DPH den protokolárního zápisu o předání a převzetí díla (čl. IX bod 6 této smlouvy). Daňový doklad (fakturu) doručí dodavatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění do sídla objednatele.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat potřebné náležitosti, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit doklad dodavateli k opravě či doplnění. Vrácení daňového dokladu (faktury) musí být provedeno do data splatnosti. Po vrácení nového či opraveného dokladu (faktury) počíná běžet nová lhůta splatnosti.
7. Úhrada daňového dokladu (faktury) bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet dodavatele, uvedený v záhlaví této smlouvy se lhůtou splatnosti daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
8. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z bankovního účtu objednatele.
9. V případě nedostatku finančních prostředků na úhradu ceny za dílo je objednatel oprávněn jednostranně změnit předpokládaný termín zahájení plnění díla, a to písemným sdělením adresovaným dodavateli, a dále písemně vyzvat dodavatele k přerušení plnění díla, přičemž dodavatel bude povinen zahájit plnění díla na výzvu objednatele, či na výzvu objednatele plnění díla, přerušit, a po vyzvání objednatele v plnění díla pokračovat. Nebude-li výzva k zahájení plnění díla či k pokračování v plnění díla, zaslána druhé smluvní straně do jednoho roku od data předpokládaného zahájení plnění díla, či od data přerušení plnění díla, pozbývá tato smlouva posledním dnem této lhůty platnosti a účinnosti. Smluvní strany si poté bezodkladně vyrovnají své vzájemné závazky, které z ukončené smlouvy vyplývají a dosud nebyly vyrovnány.
10. Příjemce zdanitelného plnění (objednatel) pořizuje plnění k výkonu veřejné správy, nejedná jako osoba povinná k dani, proto se pro práce zařazené do číselného kódu CZ-CPA 41-43 Klasifikace produkce, nepoužije režim přenesené daňové povinnosti dle zákona o DPH.

Článek VII.

Ochrana poddodavatelů

1. Při zapojení jakéhokoli poddodavatele do plnění veřejné zakázky je o tom dodavatel povinen písemně informovat objednatele a zároveň mu předložit:
 - a) identifikační údaje poddodavatele dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)
 - b) informaci o tom, kterou konkrétní část veřejné zakázky bude příslušný poddodavatel plnit,
 - c) potvrzení (i jen e-mailové) příslušného poddodavatele o tom, že byl seznámen s možností a podmínkami přímé platby poddodavatelům,
2. V případě porušení povinnosti podle odst. 1 má objednatel právo vůči dodavateli na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ porušení.

3. Dodavatel je povinen uhradit svým poddodavatelům cenu ve sjednané výši a za jimi sjednaných podmínek.
4. Objednatel si v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajících dodávkám nebo službám poskytnutých poddodavatelem, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je dodavatel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavateli po dobu nejméně 45 dnů.
5. Poddodavatel může objednatele žádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, jehož realizace byla uvedena v soupisu skutečně provedených dodávek/služeb, vystaveném dodavatelem a odsouhlaseném objednatelem nebo jeho zástupcem; o odsouhlasení soupisu skutečně provedených prací objednatelem nebo jeho zástupcem je povinen dodavatel informovat poddodavatele na základě žádosti poddodavatele.
6. Přímá platba poddodavateli bude objednatelem provedena na základě daňového dokladu - faktury vystaveného poddodavatelem objednateli, která bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavateli (dále jen „**částka k přímé úhradě**“). Nedílnou součástí faktury bude také:
 - a) kopie dokladu o existujícím závazku mezi dodavatelem a poddodavatelem (objednávka, smlouva či jiný obdobný dokument) a výši sjednané ceny (případně cen za dílčí plnění) ve vazbě na plnění veřejné zakázky dle této smlouvy,
 - b) dodavatelem odsouhlasený (podepsaný) soupis skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávací protokol, ze kterého bude zřejmé, že částka k přímé úhradě uvedená na faktuře je stanovena ve správné výši; pokud poddodavatel není schopen doložit realizované plnění podepsaným soupisem skutečně provedených prací/dodávek/služeb, vč. jejich ocenění nebo předávacím protokolem, je poddodavatel oprávněn poskytnuté plnění doložit smlouvou s dodavatelem a dokladem o uskutečnění plnění poddodavatele, pokud z nich plyne požadovaná částka a
 - c) informace o tom, kdy byla částka, kterou měl dodavatel uhradit poddodavateli, splatná.
7. Částka k přímé úhradě, uvedená poddodavatelem na faktuře k úhradě objednatelem, nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně provedeným dodávkám, službám nebo pracím, které dodavatel uvedl v této smlouvě jako cenu za poskytnuté plnění.
8. Objednatel informuje dodavatele o skutečnosti, že obdržel fakturu poddodavatele k přímé úhradě poddodavateli a též o dokumentech dle odst. 6. V případě, že poskytovatel do 10 dnů ode dne obdržení informace od objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavateli souhlasí.
9. Splatnost faktury činí **30** dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu tehdy, pokud dodavatel ve stanovené lhůtě prokázal, že tvrzení uváděná poddodavatelem v dokumentech dle odst. 6 jsou nesprávná. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.
10. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel objednatel, již bylo uhrazeno dodavateli, objednatel uhradí poddodavateli částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které budou hrazeny objednatelem poskytovateli na základě této smlouvy; o zápočtu proti pohledávce dodavatele musí objednatel dodavatele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by objednatel mohl započíst proti pohledávce dodavatele, představuje výše částky uhrazená na základě této smlouvy objednatelem přímo poddodavateli výši smluvní pokuty za neplnění povinnosti dodavatele dle odst. 3 a dodavatel se zavazuje tuto smluvní pokutu objednateli zaplatit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

Článek VIII. Změny díla

1. Případné změny díla musí být sjednány formou písemného vzestupně číslovaného dodatku k této smlouvě, předem schváleného příslušným orgánem objednatele, tj. Radou města Zlína, popř. Zastupitelstvem města Zlína.

Článek IX.

Předání a převzetí díla

1. Dodávka optických vláken včetně instalace bude po úspěšném provedení zkoušky po ukončení implementace a všech předepsaných revizí dle platných ČS a EN uvedena do zkušebního provozu po dobu 14 dní. Protokol o uvedení do zkušebního provozu podepíše za každou smluvní stranu pověřená osoba (za objednatele zástupce ve věcech technických).
2. Po úspěšném zkušebním provozu bude podepsán protokol o předání a převzetí díla dle odst. 6.
3. Úspěšným zkušebním provozem je míněn bezporuchový, plynulý provoz síťové infrastruktury v běžném provozu po sjednanou dobu. Při jakémkoliv poruše či nedodržení požadovaných vlastností, bude zkušební provoz opakován.
4. Dílo je provedeno, je-li kompletně dokončeno a předáno a je předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
5. Dodavatel je povinen vyzvat objednatele písemně poštou, e-mailem, nebo jiným vhodným způsobem k převzetí dokončeného díla nejméně 5 pracovních dnů předem.
6. O předání a převzetí díla sepíše dodavatel předávací protokol. Podpisem protokolu oběma smluvními stranami, či oprávněnými zástupci smluvních stran, dochází k řádnému předání a převzetí díla, a od tohoto dne začíná běžet záruční doba.
7. Dílo objednatel převezme i tehdy, když v předávacím protokolu budou uvedeny ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezuje. Tyto drobné vady budou jednotlivě specifikovány v předávacím protokolu, včetně uvedení smlouveného termínu jejich odstranění.
8. Dílo s jinými vadami objednatel nepřevzme. Smluvní strany, či oprávnění zástupci smluvních stran, o této skutečnosti sepíší zápis, v němž zaznamenají svá tvrzení a tento zápis podepíší. V případě odepření podpisu se do zápisu uvede důvod odepření.
9. Dodavatel připraví k předávacímu řízení tyto dokumenty:
 - a. předávací protokol
 - b. záruční listy, protokoly o shodě, případně protokoly nezbytných zkoušek, revizí, atestů podle ČSN a jiné doklady požadované objednatelem
 - c. popř. další doklady související s provedením díla

Článek X.

Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody

1. Vlastníkem díla je objednatel.
2. Dodavatel nese nebezpečí škody na díle až do jeho předání a převzetí objednatelem dle článku IX. bodu 6. Dodavatel také odpovídá za škody vzniklé třetím osobám v souvislosti s realizací díla až do předání a převzetí díla objednatelem dle této smlouvy.

Článek XI.

Pojištění odpovědnosti

Dodavatel musí mít sjednáno **pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem při výkonu činnosti třetí osobě** minimálně na pojistnou částku ve výši **5 000 000 Kč**. Pojištění bude uzavřeno dodavatelem díla a bude kryt rizika vyplývající z činnosti všech účastníků provádění díla (včetně poddodavatelů). Pojistná smlouva musí být v platnosti po celou dobu provádění díla, pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu 10 000 Kč.

Článek XII.

Odpovědnost za řádné splnění

1. Dodavatel odpovídá za vady díla, které má dílo v době předání a převzetí, resp. odpovídá za řádné splnění závazku. Za vady pozdější odpovídá tehdy, vznikly – li porušením jeho povinnosti.
2. Dílo má vady, pokud neodpovídá svou kvalitou či rozsahem podmínkám stanoveným v této smlouvě nebo požadavkům platných právních předpisů a norem.
3. Drobné vady (viz článek IX. bod 7.) uvedené v předávacím protokolu budou dodavatelem odstraněny v nejkratším možném termínu, který bude v předávacím protokolu stanoven.
4. Zůstane-li dodavatel k notifikovaným vadám nečinný nebo je neodstraní v dohodnuté či přiměřené době, vzniká objednateli právo zadat odstranění předmětné vady třetí osobě. Takto vzniklé náklady objednatel jdou k tíži dodavatele a mohou být započteny oproti jeho pohledávce vůči objednateli.
5. Tímto článkem nejsou dotčena záruční ustanovení (článek XIII.).

Článek XIII.

Smluvní záruka za jakost

1. Dodavatel prohlašuje, že dílo zrealizuje podle podmínek této smlouvy a odpovídá za to, že dílo v době jeho převzetí objednatelům nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této smlouvě a vlastnosti obvyklé, a dále, že dílo bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami odpovídající účelu této smlouvy.
2. Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady díla (či jeho dílčí části), které se na díle vyskytnou v průběhu záruční doby. **Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla, kvalitu provedených prací, zabudovaných materiálů a jednotlivých komponentů v délce trvání 15 let.**
3. Záruka na optické kabely
 - V rámci odkoupených optických vláken (tras) bude garantována záruka na optické kabely po dobu 15 let.
 - Záruka na optická vlákna představuje závazek dodavatele, že dodané optické kabely budou mít po dobu 15 let při obvyklém použití zaručené základní vlastnosti a funkce.
 - V případě, že se vyskytne funkční závada (skrytá nebo zjevná) znemožňující používání optických kabelů v rámci optické páteřní infrastruktury nebo optických odboček (která může ohrozit běžný provoz sítě, případně způsobit větší finanční nebo jiné škody), bude zajištěn záruční servis a podpora výrobce zařízení (optických kabelů) zahrnující jejich bezplatnou opravu či výměnu do 24 hodin od nahlášení incidentu servisní organizací (provozovatelem) celé metropolitní sítě.
 - Servisní podmínky (Service-Level Agreement – SLA) včetně kategorií incidentů nebo závad jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím díla (článek IX. bod 6. této smlouvy).
5. Pokud v záruční době vznikne havárie na díle, zahájí dodavatel práce na jejím odstranění do 24 hodin od jejího telefonického nahlášení objednatelům. Havarii na díle objednatel hlásí u: **zákaznického centra: tel: 840 111 271, e-mail: hotline@zlinnet.cz**
6. Objednatel je povinen oznámit (vytknout) dodavateli vadu na díle, která se vyskytla v průběhu záruční doby, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 pracovních dnů poté, kdy objednatel vadu

zjistil. Vytčení vady musí být zasláno dodavateli písemně prostřednictvím e-mailu či jiným vhodným způsobem na kontaktní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy.

7. Dodavatel je povinen ve lhůtě 24 hodin ode dne vytknutí vady započít s odstraňováním vady na díle, či jeho části, která byla dodavateli vytknutím vady oznámena, a proces odstraňování vady ukončit do 15 pracovních dnů od dne započetí s odstraňováním.
8. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na způsobu řešení reklamace. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pokud nebude dodavatel objednatelem požádán o jiné řešení reklamace, než je odstranění vytknuté vady, je dodavatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k bezodkladnému odstranění vytknuté vady. Dodavatel je povinen provést odstranění vytknuté vady v průběhu záruční doby bezplatně.
9. Záruka se nevztahuje na vady, u kterých dodavatel prokáže, že byly způsobeny vnějšími událostmi, zejména neodborným zacházením objednatele, nedostatečnou údržbou, násilným poškozením, či živelnými pohromami.

Článek XIV. **Smluvní pokuty**

1. Bude-li dodavatel v prodlení s provedením a předáním díla (dokončením a předáním díla objednateli), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za dílo dle této smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. Dodavatel není v prodlení, pokud předá dílo s ojedinělými drobnými vadami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani esteticky, ani užívání podstatným způsobem neomezují (viz článek IX. bod 7. této smlouvy). Neodstraní-li však takové vady a nedodělky v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč za každou vadu či nedodělek a každý i započatý den prodlení s jejich odstraněním s tím, že za první den prodlení se považuje kalendářní den následující po uplynutí dohodnutého termínu.
3. Bude-li v případném reklamačním řízení objednatel požadovat odstranění vad v přiměřené lhůtě, a dodavatel tyto vady v termínu neodstraní, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení s jejich odstraněním.
4. V případě, že dodavatel poruší ujednání o ochraně důvěrných informací dle čl. XVI. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.
5. V případě porušení povinností uložených dodavateli v článku I. bodu 6 této smlouvy (sociální a environmentální podmínky plnění), je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinností.
6. Dodavatel je srozuměn s tím, že dílo bude financováno z veřejných zdrojů a při provádění díla bude postupovat v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele i poskytovatele dotace (viz čl. XVIII. bod 2. a 3. této smlouvy). V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty, a to ve výši finančních prostředků (dotace) neposkytnutých objednateli dotačním orgánem v důsledku porušení povinnosti dodavatele při provádění díla.
7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům dodavatele na úhradu ceny díla.
8. Smlouvením smluvních pokut není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody způsobené mu dodavatelem. Objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody vedle nároku na smluvní pokutu.

Článek XV. Úrok z prodlení

V případě prodlení kterékoliv ze stran s plněním peněžitého závazku dohodnutého v této smlouvě je strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení v zákonné výši denně z částky, ohledně které je v prodlení.

Článek XVI. Ochrana důvěrných informací

1. Jedná se o ochranu důvěrných informací smluvních stran, se kterými se smluvní strany seznámí v rámci plnění dle této smlouvy.
2. Předmětem tohoto článku je vymezení důvěrných informací smluvních stran a převzetí závazku smluvních stran zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesděliti je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch, nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strany v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále také „důvěrné informace či chráněné informace“).
4. Důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku touto smlouvou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat, nebo reprodukovat, a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
6. Obě Smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.
9. Veškeré informace dle této smlouvy zůstanou vlastnictvím poskytující smluvní strany, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou přijímající smluvní stranou vráceny straně poskytující po

zaslání písemného požadavku poskytující smluvní strany nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje přijímající smluvní strana potřebovat.

10. Dodavatel se výslovně zavazuje, že nezneužije důvěrných informací, o nichž se při dodávce díla dle této smlouvy dozví.

Článek XVII.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy dodavatelem, a to v případě:
 - a) prodlení s provedením díla (jeho řádným dokončením a protokolárním předáním) po dobu delší než 30 dnů,
 - b) neoprávněného zastavení či přerušení dodávky díla na dobu delší než 15 dnů v rozporu s touto smlouvou.
2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nepřidělení dotace na realizaci předmětu díla ze strany poskytovatele dotace. Oznámení o tom, že finanční prostředky nebyly objednateli poskytovatelem dotace přiděleny, zašle objednatel dodavateli spolu s odstoupením od smlouvy bez zbytečného odkladu. Po odstoupení od smlouvy z tohoto titulu nebudou mít vůči sobě smluvní strany kromě závazků z této smlouvy žádné další nároky.
3. Smluvní strany jsou dále oprávněny od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených Občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po dni jeho doručení druhé smluvní straně do jejího sídla prokazatelným způsobem (tj. datovou schránkou nebo doporučený dopis s dodejkou), nebo ode dne následujícího po dni jeho osobního předání oproti písemnému potvrzení o převzetí oprávněným zástupcem smluvní strany.
5. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran.
6. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady díla, záruky za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, vlastnictví díla, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.
7. Dojde-li k ukončení smlouvy způsoby uvedenými výše v tomto článku smlouvy, povinnosti smluvních stran jsou následující:
 - a) zhotovitel provede soupis všech provedených prací a dodávek oceněných způsobem, jakým je stanovena cena díla, tento soupis s objednatelem odsouhlasí,
 - b) zhotovitel provede finanční vyčíslení provedených prací a zpracuje fakturu,
 - c) zhotovitel odveze veškerý svůj nezabudovaný materiál, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - d) objednatel převezme dosud provedené práce i nedokončené dodávky do 5 dnů ode dne ukončení platnosti a účinnosti smlouvy, a uhradí zhotoviteli cenu věcí, které opatřil do dne doručení odstoupení od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne předložení vyúčtování,
 - e) smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti včetně stavu rozpracovanosti díla, jeho ohodnocení, vymezení vad a nedodělků a sjednání způsobu jejich odstranění. Objednatel má v případě ukončení smlouvy u odstranitelných vad právo požadovat slevu z ceny, namísto odstranění takových vad.

Článek XVIII.

Jiná ustanovení

1. Pokud dodavatel během realizace díla prokazatelně poškodí vlastní vinou majetek objednatele, je povinen zajistit jeho uvedení do původního stavu na vlastní náklady, a nebude-li to možné, nahradí škodu v penězích.

2. Tato veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Modernizace a rozšíření metropolitní sítě SMZ“, který je spolufinancován v rámci dotačního titulu IROP pro období 2021 - 2027, číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_045/0004964. Dodavatel je povinen dodržet podmínky poskytovatele finanční podpory, zejména podmínky pro uchovávání dokumentace související s realizací projektu, označení faktur či umožnění provedení kontroly pověřeným orgánům a jejich zaměstnancům.
3. Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů. Těmito oprávněnými osobami jsou poskytovatel finanční podpory (Řídicí orgán), orgány finanční správy, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly, a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmět této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek XIX.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel poskytne dodavateli potřebnou součinnost k dodávce předmětu veřejné zakázky.
2. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že právní vztahy vznikající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany současně prohlašují, že jakékoliv spory vzniklé z této smlouvy budou řešit především dohodou. V případě, že by spor nebylo možné řešit dohodou, smluvní strany se dohodly na řešení sporu věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
4. Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí:
 - a) uveřejnění této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění předpisů následujících,
 - b) zpracování svých osobních údajů obsažených v této smlouvě statutárním městem Zlínem, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,
 - c) zveřejnění této smlouvy v registru smluv, ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Dodavatel bere na vědomí, že statutární město Zlín, jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonnost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověření pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě, a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis. Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí zasláním správci registru smluv objednatel. Smluvní strany vysloveně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím

plném rozsahu, včetně příloh a dodatků v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona o registru smluv.

7. Změny této smlouvy lze činit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: **Technická specifikace**

Příloha č. 2: **Specifikace tras**

schválení finančních prostředků:

doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

datum 6.1.2025, č. j. 13/1R/2025, RO 1/25 T28

schválení veřejné zakázky:

doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

dne 21.10.2024, č. j. 91/20R/2024

schválení výběru dodavatele

doložka dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

dne 7.4.2025, č. j. 55/7R/2025

Ve Zlíně dne dle el. podpisu

V Otrokovicích dne dle el. podpisu

objednatel
statutární město Zlín

dodavatel
Zlín Net, a. s.

Jiří Robenek\, MBA



Digitální podpis: Jiří
Robenek\, MBA,
23.04.2025 12:23

.....
Jiří Robenek, MBA
člen Rady města Zlína

člen správní rady

Technická specifikace (požadované parametry veřejné zakázky)

1.1 Popis výchozího stavu MAN SMZ

Síť MAN SMZ se skládá z distribuční vrstvy (s agregačními body) a přístupové vrstvy (s koncovými body sítě MAN).

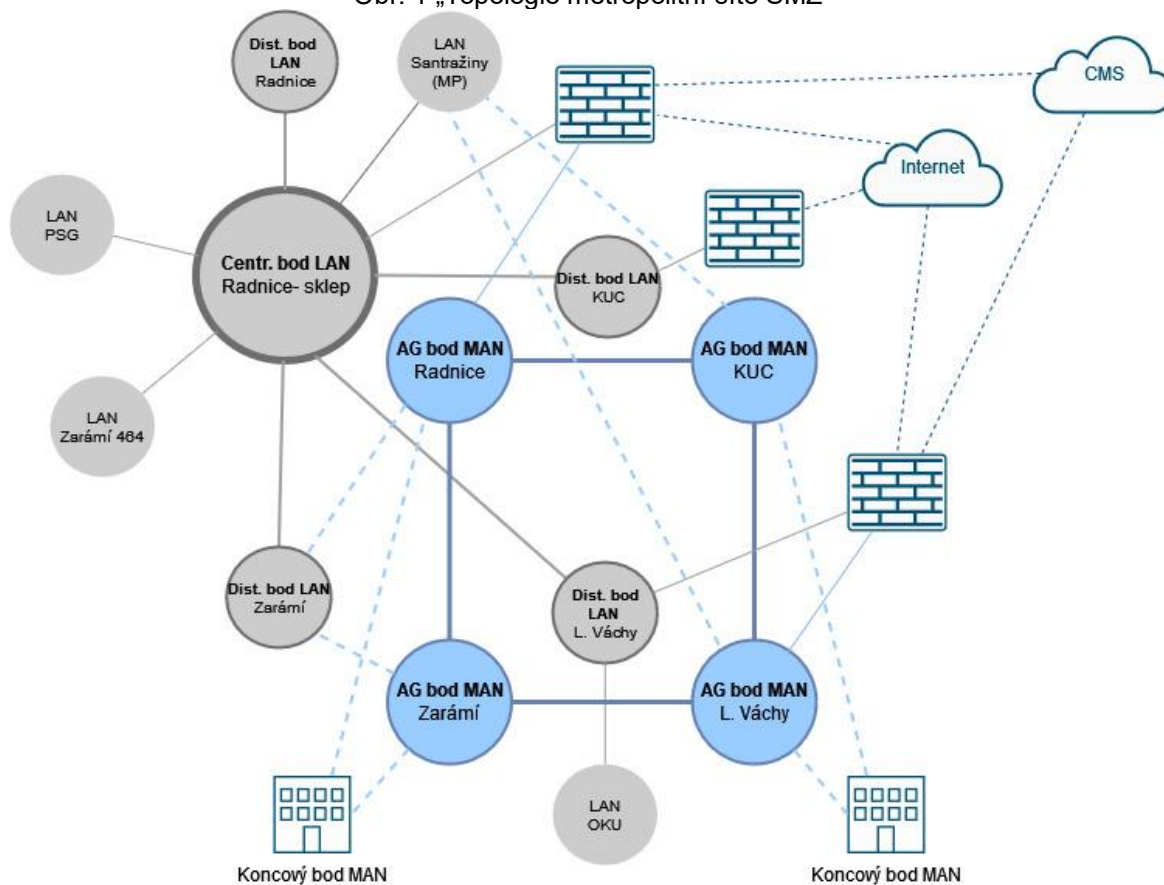
Agregační body páteřní sítě jsou umístěny ve čtyřech lokalitách – Radnice, L. Váchy, Zarámí a KUC.

Tyto lokality jsou rozděleny do dvou logických datových center DC1 (Radnice, L. Váchy) a DC2 (Zarámí, KUC).

- MMZ (budova radnice) – nám. Míru 12, 760 01 Zlín, 4. nadzemní podlaží
- MMZ (budova radnice sklep) – nám. Míru 12, 760 01 Zlín, podzemní podlaží
- MMZ (budova nám. Míru) - nám. Míru 464, 760 01 Zlín,
- MMZ (budova Zarámí) – Zarámí 4421, 760 01 Zlín, 3. nadzemní podlaží
- MMZ (budova Váchy) – L. Váchy 602, 760 01 Zlín, 3. nadzemní podlaží
- MMZ (budova KUC) – nám. T. G. Masaryka 5556, 760 01 Zlín, podzemní podlaží

Koncové body přístupové sítě MAN jsou lokality příspěvkových organizací (PO) a detašovaných pracovišť Kanceláří místních částí (KMČ) Statutárního města Zlín (SMZ).

Obr. 1 „Topologie metropolitní sítě SMZ“



1.2 Rozsah veřejné zakázky

Cílem zadávacího řízení je nákup (odkup) optických vláken pro rozvoj neveřejné vysokorychlostní optické metropolitní sítě (MAN) Statutárního města Zlín (SMZ) za účelem

1. obnovení úseků stávajících tras
2. kapacitního posílení páteřních tras mezi agregačními body
3. vybudování nové trasy do nové lokality KMČ

Součástí nákupu (odkupu) je dodávka, instalace a 15 letá záruka optických kabelů dle požadované specifikace (z hlediska počtů vláken a tras).

1.3. Způsob provedení

Požadavek	Způsob provedení
1. obnovení úseků stávajících tras	Obnovení (náhrada) dílčích úseků stávajících tras výměnou nevyhovujících technicky a morálně zastaralých optických vláken, které jsou za hranicí výrobcem deklarované životnosti. Počet nahrazovaných optických vláken (v rozmezí 1–34 optických vláken) na jednotlivých 51 úsecích tras se odvíjí v závislosti na souběhu, typu tras a jejich další distribuci do koncových lokalit přístupové sítě. Největší počet optických vláken je logicky v úsecích tras sbíhajících se v agregačních bodech a nejmenší v posledních spojkách vedoucích ke koncovým bodům. Detailní specifikace požadovaných úseků tras (adresy, souřadnice) a počtů optických vláken je uvedena v příloze č.2.
2. kapacitní posílení páteřních tras mezi agregačními body	Jedná se o posílení páteřní kapacity distribuční sítě o 4 nová optická vlákna v každém agregačním bodě (AB) z důvodu zajištění stability a dostatečné kapacity páteřních tras MAN vždy 4 optickými vlákny, která povedou: - z AB lokality L. Váchy do AB lokality KUC - z AB lokality KUC do AB lokality Radnice - z AB lokality Zarámí do AB lokality Radnice - z AB lokality Zarámí do AB lokality KUC Detailní specifikace požadovaných tras (adresy, souřadnice) a počtů optických vláken je uvedena v příloze č.2.
3. vybudování nové trasy do nové lokality KMČ	Jedná se o vybudování nové trasy do nové lokality Kanceláře místní částí (KMČ) Velíková. Nová připojená lokalita MAN (koncový bod přístupové sítě KMČ Velíková) je umístěna na adrese: Velíková, Dolní konec 53, Zlín. - 1x vlákno trasa koncový bod KMČ Velíková – agregační bod KUC - 1x vlákno trasa koncový bod KMČ Velíková – agregační bod L. Váchy Detailní specifikace požadovaných tras (adresy, souřadnice) a počtů optických vláken je uvedena v příloze č.2.

1.4 Technické požadavky

Nákup odkup **trasy bod-bod** (s případnými možnými odbočkami) v rozsahu

1. 1–34 optických vláken úseků stávajících tras

v rámci obnovení 51 úseků stávajících tras MAN

2. 4 optická vlákna páteřních tras

v rámci kapacitního posílení páteřních tras mezi 4 agregačními body páteřní MAN:

- 1. trasa L. Váchy – KUC
- 2. trasa KUC – Radnice
- 3. trasa Zarámí – Radnice
- 4. trasa Zarámí – KUC

3. 2 optická vlákna nové lokality MAN

v rámci vybudování nové trasy do nové lokality KMČ Velíková

- 1. trasa – 1x vlákno trasy koncový bod KMČ Velíková – agregační bod KUC
- 2. trasa – 1x vlákno trasy koncový bod KMČ Velíková – agregační bod L. Váchy

Odkoupená optická vlákna musí být vždy vedena k jednotlivým koncovým bodům co nejkratší možnou trasou, s využitím všech dostupných možností vedení (sloupky trolejového vedení, sloupky veřejného osvětlení, energetické kolektory nebo uložení v zemi).

Součástí dodávky je vedle prodeje tras nenasvícených vláken také jejich příprava ve formě zemních spojek, odboček z tras, popř. vyvázání a svaření do patchpanelů.

Součástí dodávky optických vláken bude garantována záruka na optické kabely po dobu 15 let při bezplatné opravě do 24 hodin.

Požadavek	Popis požadavku	Počet vláken	Počet tras
1. obnovení úseků stávajících tras	obnovení 51 úseků stávajících tras přístupové sítě	1–34	51
2. kapacitní posílení páteřních tras mezi AB	kapacitní posílení páteřních tras mezi 4 agregačními body (AB)	4	4
3. vybudování nové trasy do nové lokality KMČ	nové připojení do lokality Kanceláře místní části (KMČ) Velíková	1	2

Detailní specifikace požadovaných tras (adresy, souřadnice) a počtů optických vláken je uvedena v příloze č.2.

1.5 Technologické požadavky

Odkoupená optická vlákna musí splňovat minimální následující technologické parametry:

- jednovidová optická vlákna (single mode) standardu ITU-T G.652.D,
- měrný útlum kabelového úseku: ≤ 0.34 dB/km / 1310nm, ≤ 0.21 dB/km / 1550nm, ≤ 0.24 dB/km / 1625nm,
- chromatická disperze: ≤ 18.0 ps/km*nm / 1550nm,
- utlum svarů / kabelových spojek: ≤ 0.15 dB / 1310nm, 1550nm, 1625nm,
- útlum konektorového spojení: ≤ 0.5 dB / 1310nm, 1550nm, 1625nm,
- útlum odrazu ORL konektorového spojení v trase nebo zakončení: ≥ 55 dB / 1550nm
- PMD trasy: $\leq 0,2$ ps/km / 1550nm,
- v případě umístění kabelu resp. optických vláken v energetických kolektorech budou kabely v provedení LSZH (LS0H) a uloženy v chrániče HDPE-LSPE 40mm,
- zakončení optických vláken v případě
 - koncových bodů přístupové sítě MAN v nástěnných rozvaděčích, optických vanách a konektory SC/APC,
 - agregačních bodů distribuční sítě (páteřní sítě) ve stojanových rozvaděčích, optických vanách a konektory SC/APC.

1.6 Požadavky na implementaci

Implementaci požadovaných optických vláken musí probíhat v následujících krocích:

- dodávka, zakončení a zprovoznění jednotlivých tras s požadovaným počtem optických vláken,
- zkušební a testovací provoz rozšířené optické sítě,
- převedení rozšířené pasivní sítě do produkčního (ostrého) provozu.

1.7 Požadavky na provoz a servis

Provoz, servisní podpora na rozšířenou pasivní optickou síť MAN MMZ bude zajišťována prostřednictvím stávající servisní smlouvy na provoz kompletně celé pasivní sítě MAN SMZ uzavřené s jejím provozovatelem, a není předmětem zadávacího řízení.

Rámcová servisní smlouva na provoz pasivní optické sítě MAN MMZ (zahrnující páteřní optickou infrastrukturu včetně optických odboček) zajišťuje a garantuje následující minimální podmínky a požadavky:

- odkoupená optická vlákna (trasy) musí být provozuschopné nepřetržitě po celý rok 24 hodin a 7 dní v týdnu, s garancí měsíční dostupnosti min. 99,5 %,
- servisní podpora musí být poskytována na dobu udržitelnosti projektu (15 let),
- servisní smlouva obsahuje kromě standardních podmínek technické podpory i podmínky „Service-Level Agreement“ (SLA), viz tabulky níže, definující dobu odezvy, zahájení a ukončení řešení incidentu nebo vady a celkové maximální počty incidentů a času řešení incidentů za rok, rozdělené dle domluvených kategorií incidentů nebo závad

Vzniklé servisní incidenty:

- Incident/vada kategorie A
 - Páteřní optická infrastruktura není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání optické páteřní

infrastruktury. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- Incident/vada kategorie B
 - Optická odbočka není použitelná ve svých základních funkcích, nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující její používání tak, že tento stav omezuje běžný provoz
- Incident/vada kategorie C
 - Ostatní – drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A nebo B.

	Garantovaná doba přijetí akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	1 hod	3 hod
B	10 min	4 hod	NBD*
C	10 min	NBD*	5BD**

*NBD – next business day, následující pracovní den

**BD – business day, počet pracovních dnů

Maximální délky odezvy a doby řešení incidentů a maximální počet všech incidentů dané kategorie za kalendářní rok:

Incident/vada (kategorie)	Maximální délka incidentu (hod.)	Maximální doba odezvy (hod.)	Maximální četnost incidentů/rok
A	3	1	10
B	8	4	20
C	48	8	30

Maximální délka a četnost plánované údržby

Incident/vada (kategorie)	Maximální četnost údržby a plánovaných prací (rok)	Maximální délka přerušení z důvodu údržby a plánovaných prací (hod/rok)
A	6	60
B	12	120
C	18	180

1.8 Požadavky na záruku

v rámci odkoupených optických vláken (tras) bude garantována záruka na optické kabely po dobu 15 let při bezplatné opravě do 24 hodin.

Záruka na optická vlákna představuje závazek dodavatele, že odkoupené optické kabely budou mít po dobu 15 let při obvyklém použití **zaručené základní vlastnosti a funkce**.

V případě, že se vyskytne **funkční závada** (skrytá nebo zjevná) znemožňující používání optických kabelů v rámci optické páteřní infrastruktury nebo optických odboček (která může ohrozit běžný provoz sítě, případně způsobit větší finanční nebo jiné škody), bude zajištěn záruční servis a podpora výrobce zařízení (optických kabelů) zahrnující jejich bezplatnou opravu či výměnu do 24 hodin od nahlášení incidentu servisní organizací (provozovatelem) celé metropolitní sítě.

Servisní podmínky (Service-Level Agreement – SLA) včetně kategorií incidentů nebo závad jsou specifikovány v kapitole 1.7.