



## DODATEK č. 1

### k Servisní smlouvě číslo 5 /S/ 06-01

Na provádění montáží a dodávek a servisu na slaboproudých systémech EZS, EPS a CCTV uzavřená ve smyslu § 536 a násl.obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami

#### I.Smluvní strany

##### 1. Poskytovatel : **Vladimír KUČERA SZT**

U Lávky 2, 466 01 Jablonec n.Nisou/tel.602250980

zastoupený: [REDACTED] majitelem

IČO: 15143015

DIČ:CZ 5508150736

Bankovní spoj.: [REDACTED]

2. Objednatel: **Národní památkový ústav, Valdštejské náměstí 3, 118 01 Praha 1**  
zastoupený: PhDr. Milošem Kadlecem, ředitelem územní památkové správy na Sychrově  
se sídlem: Zámek Sychrov čp. 3, 463 44 Sychrov  
IČO: 75032333, DIČ: CZ 75032333  
Bankovní spojení: ČNB 400004-60039011/0710  
Kontaktní osoba: [REDACTED] státní zámek Lemberk

Shora uvedené smluvní strany se dnešního dne dohodly na dodatku k servisní smlouvě

#### I. Předmět plnění:

##### 1. Servis a montážní práce:

Lokalita: **Státní zámek Lemberk, Lvová čp. 1, 471 25 Jablonné v Podještědí**

2. Poskytovatel se zavazuje provést dílo podle platných právních předpisů a ČSN, řádně provedené dílo sjednané dle této smlouvy předat objednateli.Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu sjednanou dle bodu II. této smlouvy.

#### II. Cena za dílo:

### Cena předmětu smlouvy, platební podmínky

#### 8.1 Ceník služeb

| [REDACTED] | Sazba/mj (Kč) bez DPH |
|------------|-----------------------|
|            | 12,-                  |
|            | 650,-                 |
|            | 850,-                 |
|            | 950,-                 |
|            | 1200,-                |
|            | 1200,-                |

## Cena za služby:

|  | Sazba/mj (Kč) bez DPH |
|--|-----------------------|
|  | 1000,-                |
|  | 1500,-                |
|  | 500,-                 |
|  | 150,-                 |
|  | 600,-                 |
|  | 300,-                 |
|  | 1200,-                |

## Cena za roční revizi systému:

Celková cena je stanovena podle specifických podmínek objektu

|  | Sazba/mj (Kč) bez DPH |
|--|-----------------------|
|  | 7900,-                |
|  | 15600,-               |
|  | 8950,-                |
|  | 5000,-                |

K revizím prohlídkám je účtována doprava dle kilometrovného.

**Závady zjištěné revizí budou okamžitě opraveny a účtovány samostatně + DPH**  
podle schváleného ceníku služeb servisních prací.

## 8.2 Platební podmínky:

- 8.2.1 Daňový doklad na cenu poskytnutých služeb vystaví poskytovatel nejdříve v den řádného předání a převzetí opravy objednatelem a převzetí výkazu o provedené činnosti.
- 8.2.2 Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## III. Doba plnění:

**Zhotovitel bude provádět servisní a montážní práce dle čl.I. této smlouvy dle požadavků objednatele.**

**a) upravuje cenu:** z důvodů rozšíření požadavků na zajištění objektu a inflačním ukazatelům za 20let .

**Ostatní body servisní smlouvy nejsou dotčeny.**

Dodatek smlouvy byl vyhotoven ve 3. stejnopisech, z nichž 2 obdrží NPÚ a 1 poskytovatel.

V Jablonci n. Nisou, dne:

Vladimír KUČERA

Na Sychrově, dle

24.3.25



# Servisní smlouva č. 5/S/06-01

## 1. Smluvní strany

### 1.1 Poskytovatel

#### Kučera Vladimír SZT

Se sídlem v : U Lávky 2; 466 01 Jablonec nad/Nisou

IČO: 15143015

DIČ : CZ5508150736

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupený

Ve věcech smluvních : [REDACTED]

Ve věcech technických : P [REDACTED]

### 1.2 Objednatel

#### NPÚ územní odborné pracoviště v Liberci

Se sídlem v : Jablonecká 642/23

433 01 LIBEREC

IČO: 75032333

DIČ :

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupený

Ve věcech smluvních : [REDACTED]

Ve věcech technických : [REDACTED]

## 2. Preambule

2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce na slaboproudých systémech, dodaných pro konečného Uživatele - , za dohodnutých podmínek a v rozsahu definované touto smlouvou.

2.2 Objem dodávky specifikuje seznam vyhotovený poskytovatelem pro jednotlivé lokality dle přílohy č.1.

## 3. Předmět smlouvy

3.1 V rámci servisní činnosti Poskytovatele pro Objednatele, se Poskytovatel zavazuje k těmto službám:

3.1.1 HOT-line servis 24 \* 7 /24 hod, 7 dní v týdnu/

3.1.2 Elektrické zabezpečovací signalizace(EZS), Elektrické požární signalizace(EPS), Kamerového systému CCTV

3.1.3 Revize systémů bude prováděna v dohodnutém rozsahu

3.1.4 Pomoc při řešení nestandardních situací

3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit tyto služby v rozsahu dle čl. 3.1 této smlouvy, v termínech plnění dle čl. 6. této smlouvy a podle metodiky servisního zásahu dle čl. 8. této smlouvy.

3.3 Poskytovatel zajistí, že osoby poskytující služby v rámci předmětu této smlouvy budou držiteli oprávnění (certifikátů) umožňujících poskytovat tyto služby v souladu s platnými právními normami.. Osoby oprávněné provádět předmět smlouvy jménem poskytovatele budou uvedeny v příloze č. 3 – seznam servisních pracovníků k zajištění přístupů do objektů Objednatele.

## 4. Závazky Poskytovatele

### 4.1 Povinnosti Poskytovatele při plnění předmětu smlouvy dle čl. 3.1 :

- 4.1.1 Odstraňovat poruchy a závady vzniklé provozem, a to na výzvu Objednatele dle čl. 8.3. Odstraňování poruch bude prováděno:
- formou telefonické či písemné podpory
  - elektronickým zásahem pracovníků Poskytovatele prostřednictvím vzdáleného připojení, je-li to technicky možné,
  - osobním zásahem zaměstnanců Poskytovatele u uživatele .
- 4.1.2 Odstranění závady musí být provedeno tak, aby přerušení provozu bylo co nejkratší, v souladu s čl. 6.1 této smlouvy a nedošlo ke snížení původní spolehlivosti systému.
- 4.1.3 Po každé opravě a technickém zásahu vyhotovit písemný protokol dle čl. 8.2 podepsaný Uživatelem.
- 4.1.4 K termínu podpisu této smlouvy předat Objednateli seznam servisních pracovníků k zajištění přístupů do objektů Uživatele a ověření oprávněnosti k provedení servisního zásahu při vstupu do objektů Uživatele. Tento seznam pravidelně aktualizovat. Tento seznam je uveden v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.1.5 Poskytnout potřebnou konzultaci při řešení nestandardních situací, které by mohly vzniknout u Uživatele při provozu systému.
- 4.1.6 Součástí každé revize systému jsou tyto činnosti Poskytovatele: se zavazuje provádět pravidelnou údržbu a revize systémů elektronické zabezpečovací signalizace (dále jen EZS) instalovaných v objektu St.zámku Lemberk ve smyslu ČSN 331500,334590 a to v rozsahu:
- kontrola a testování funkce systému EZS, EPS,
  - kontrola napájecích zdrojů, AKU, a ovládacích klávesnic (revize 220V)
  - kontrola přenosu dat a obrazů a řídicích jednotek
  - kontrola a testování funkce
  - testování tísňových tlačítek, ochranných kontaktů a ostatních prvků systému
  - záznam do dokumentace-aktualizace.
  - kontrola ústředny ,konfigurace jednotlivých smyček a výstupů-ovl.kódy
  - prověření jednotlivých snímačů a ostatních prvků bezpečnostního systému s grafickým
  - výpisem testu
  - Prověření spolehlivosti přenosových cest ,komunikace systému s PCO Policie
  - prověření spolehlivosti spolupráce s ostatními systémy
  - vypracování revizní zprávy a předání objednateli do 10-ti dnů ode dne provedení revize systému EZS ,návrh opatření
- 4 Zkoušky zařízení 1x za půl roku
- 5 ústředny spolehlivost ,funkčnost
- 6 neprodlené odstranění závad

### Závazky Objednatele

#### 4.2 Objednatel se zavazuje :

- 4.2.1 Hlásit závady systému v souladu s čl. 8.1 této smlouvy.
- 4.2.2 Objednatel se zavazuje pro pracovníky Poskytovatele a výlučně pro účely plnění smlouvy zajistit přístup (vjezd) do prostor Uživatele, ve kterých jsou umístěny prvky a komponenty, na které se vztahuje předmět této smlouvy, jakož i související zařízení (síťové komponenty, servery, atd). Tento přístup bude iniciován vždy ze strany Objednatele na žádost Poskytovatele a bude umožněn pouze po nezbytně nutnou dobu (dobu servisního zákroku) a v nezbytně nutné míře.
- 4.2.3 Na žádost Poskytovatele zajistit v oprávněných případech přítomnost správce sítě. Ten bude k dispozici pouze po nezbytně nutnou dobu (dobu servisního zákroku) a v nezbytně nutné míře.
- 4.2.4 Po dobu servisního zásahu zajistit kontaktní osobu z řad Uživatele, která bude k

dispozici osobně nebo na telefonní kontakt servisnímu technikovi Poskytovatele.

- 4.2.5 Ke dni podpisu této smlouvy předat Poskytovateli seznam pracovníků Objednatele, kteří jsou oprávněnými osobami pro vyžádání servisního zásahu, a tento seznam v případě potřeby aktualizovat. Tento seznam je uveden v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.6 Prokazatelně seznámit pracovníky Poskytovatele s organizačními opatřeními Objednatele.

## 5. Termíny plnění:

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje obnovit provoz systému nebo zajistit opravu vadného HW zařízení v místě realizace díla nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.
  - 5.1.1 V případě kritické poruchy se poskytovatel zavazuje obnovit provoz nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.
  - 5.1.2 V případě ostatních poruch 72 hod.
- 5.2 Kontrola provozuschopnosti systémů 1 x půl roku EPS podle schváleného harmonogramu(zpracování protokolu kontroly,změn a úprav)
- 5.3 Revizi systému bude Poskytovatel provádět 1x ročně na systém. Termíny provádění revize pro jsou stanoveny harmonogramem a konzultovány předem.
- 5.4 Revizní zprávu systému předloží Poskytovatel Objednateli podle stanoveného harmonogramu roku. V revizní zprávě systému uvede termíny odstranění případných závad.
- 5.5 Poskytovatel není v prodlení, pokud:
  - 5.5.1 došlo k prodlení prokazatelně z důvodů uvedených v čl. 10.3.
  - 5.5.2 Objednatel neumožní vstup zaměstnancům Poskytovatele na místo plnění.
  - 5.5.3 v případě poškození systémů většího rozsahu, dále pokud by došlo i k poškození přenosové cesty a Objednatel nedisponuje korektním náhradním zařízením.
- 5.6 V případě nedodržení termínu dle čl. 6.1.uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené dle bodu 6.5.1 dle typu závady za každou 1 hod. nástupu na opravy
  - 5.6.1 EZS,EPS,CCTV 100,- Kč za 1 hod. prodlení
- 5.7 V případě nedodržení dohodnutého termínu dle čl 6.3 uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den prodlení.

## 6. Platnost smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

## 7. Metodika servisního zásahu

- 7.1 Činnost Objednatele
  - 7.1.1 Oprávněná osoba vyrozumí Poskytovatele o potřebě servisního zásahu dle čl. 8.3.
  - 7.1.2 Pokud nebude možné provést servisní zásah prostřednictvím telefonické, nebo e-mailové konzultace, je poskytovatel povinen provést osobní servisní zásah v místech realizace systému.
  - 7.1.3 Oprávněný pracovník Objednatele zabezpečí přístup na místa požadovaného servisního zásahu.
  - 7.1.4 Oprávněný pracovník Uživatele ověří funkci systému a potvrdí ukončení servisního zásahu podpisem na výkaz činnosti Poskytovatele.
- 7.2 Činnost Poskytovatele
  - 7.2.1 Pracovník Poskytovatele přijme požadavek na provedení servisního zásahu.

7.2.2 Neprodleně potvrdí přijetí požadavku na osobní servisní zásah na e-mailovou adresu oprávněného pracovníka Objednatele.

7.2.3 Po provedení servisního zásahu o této skutečnosti vyrozumí pracovník Poskytovatele oprávněnou osobu Objednatele. Za ukončení servisního zásahu je považováno převzetí zprovozněného systému oprávněnou osobou Uživatele a následné potvrzení výkazu činnosti s uvedením času ukončení servisního zásahu.

### 7.3 Forma hlášení závady

- Telefonicky  
v pracovních dnech v době **08.00 hod – 16.00 hod.** na tel. čísla:  
  
v mimopracovních dnech a v době **16.00 hod – 08.00 hod** na tel. číslo:
- Písemně  
e-mailem na adresu:  
faxem na číslo:

7.4 Písemné hlášení závady bude obsahovat:

- specifikaci závady
- jméno, funkční zařazení a kontaktní adresa pracovníka v místě závady
- určení místa, ve kterém k závadě došlo dle Přílohy č.1
- další údaje vhodné nebo nutné k urychlení opravy (požadovaný stupeň naléhavosti, nefunkční díl, apod.).

8.5 Písemný popis je podkladem pro provedení osobního servisního zásahu.

## 8. Cena předmětu smlouvy a platební podmínky

| Činnost | Sazba/mj (Kč) bez DPH |
|---------|-----------------------|
|         | 10,-                  |
|         | 300,-                 |
|         | 400,-                 |
|         | 550,-                 |
|         | 700,-                 |

8.1 Cena za služby

| Činnost | Sazba/mj (Kč) bez DPH |
|---------|-----------------------|
|         | 10,-                  |
|         | 500,-                 |
|         | 300,-                 |
|         | 50,-                  |
|         | 600,-                 |
|         | 300,-                 |
|         | 1000,-                |

8.2 Cena za sjednané služby

8.3 Cena za roční revizi systému: Celková cena je stanovena na – (dle dohodnutého rozsahu)

| Činnost | Sazba/mj (Kč) bez DPH |
|---------|-----------------------|
|         | 5500,-                |
|         | 10500,-               |
|         | 5000,-                |
|         | 2500,-                |

**Opravy jsou vyčísleny samostatně s DPH.**

8.4 Poskytovatel se zavazuje provádět technickou údržbu a revizi systému v době, kterou stanoví Objednatel v návaznosti na zajištění bezchybného provozu systému. Pokud dojde z důvodů, za které poskytovatel neodpovídá, k časovým prodlevám (vlastní přípravou, organizací, povolením vstupu a pod.), má poskytovatel právo účtovat ztracený čas bránící plnění povinností dle této smlouvy jako prostoje.

#### 8.5 Platební podmínky:

8.5.1 Daňový doklad na cenu poskytnutých služeb vystaví poskytovatel nejdříve v den řádného předání a převzetí opravy objednatel.

8.5.2 Daňový doklad na cenu dle bodu čl. 9.2 vystaví poskytovatel nejdříve v den řádného předání a převzetí revizní zprávy objednatel dle bodu 6.3.

8.5.3 Splatnost daňových dokladů je 21 kalendářních dnů od doručení objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatel.

8.5.4 V případě prodlení objednatel v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.

### 9. Záruka

9.1 Poskytovatel poskytuje, v rámci pozáručních oprav, záruku od data předání opravy objednateli:

- na opravy 6 měsíců

9.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku se pro účely této smlouvy považují válka, živelné katastrofy a kalamity, stávka, omezující akty státních i místních orgánů a institucí.

9.3 Po provedení pravidelné revize systému zaručuje Poskytovatel, že udržované systémy jsou plně funkční a odpovídají projektovaným a provozním požadavkům.

### 10. Utajení údajů

10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat naprostou mlčenlivost a chránit všechny informace se kterými přijde do styku při plnění této smlouvy před zneužitím a nezpřístupnit je třetím osobám.

### 11. Závěrečná ustanovení

11.1 V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu, má Poskytovatel právo do zaplacení tohoto daňového dokladu požadovat na další objednané služby zálohu ve výši 100% předpokládané ceny těchto služeb.

11.2 Smluvní strany zodpovídají za neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy a nahradí druhé straně vzniklou škodu.

11.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

11.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

11.5 Obě strany považují činnost a jednání vyplývající z této smlouvy za důvěrné a zavazují se neposkytovat o nich informace třetí straně až do vyřešení případných rozporů dohodou nebo soudní cestou.

11.6 Ústní ujednání jsou právně nezávazná.

11.7 Pokud dojde ke změnám telefonních či faxových čísel uvedených v této smlouvě budou smluvní strany o této skutečnosti informovány faxovou zprávou.

