

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH PORADENSKÝCH SLUŽEB č.:
Uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst.
89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění
(dále jen „Smlouva“)

číslo smlouvy objednatele:

č. SAP:

Mezi:

Acresia Consulting, s.r.o.

se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČ: 061 63 939,

DIČ: CZ06163939,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 277330

zastoupena

Bank. účet

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

se sídlem Vrchlického 4630/59, 586 01 Jihlava

IČ: 00090638

DIČ: CZ00090638

Zastoupena

sp. zn. Pr 1472/KSBR Krajský soud v Brně

Bank. účet

(dále jen „Objednatel“)

(Poskytovatel a Objednatel společně také jako „Smluvní strany“)

VZHLEDEM K TOMU ŽE:

- A) Smluvní strany jsou právnickými osobami řádně založenými a existujícími podle českého právního řádu;
- B) Poskytovatel má zájem poskytovat Objednateli své odborné poradenské služby a služby Projektové kanceláře zejména ohledně kybernetické bezpečnosti, přičemž za tímto účelem má vyhrazenou potřebnou personální i technickou kapacitu, kterou je připraven Objednateli poskytnout;
- C) Objednatel má zájem využívat odborné služby Poskytovatele;
- D) Smluvní strany mají zájem společně uzavřít Rámcovou smlouvu, kterou upraví způsob budoucí vzájemné spolupráce.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Předmět. Předmětem Smlouvy je vymezení základních podmínek (i) vedoucích k uzavírání jednotlivých smluv na konkrétní plnění, tj. poskytování služeb Poskytovatelem Objednateli, které jsou blíže vymezeny dále ve Smlouvě, a které budou mezi Smluvními stranami uzavírány formou objednávkového systému dle bodu 2. Smlouvy (dále jen „Dílčí smlouvy“), a (ii) pro poskytování služeb na základě Dílčích smluv.
- 1.2. Účel. Účelem Smlouvy je stanovení rámce poskytování služeb ze strany Poskytovatele Objednateli.

2. Objednávkový systém

- 2.1. Objednávka. Objednatel je oprávněn na základě Smlouvy poptávat u Poskytovatele odborné služby, zejména pak poradenské služby a služby Projektové kanceláře, a to prostřednictvím vyplněného objednávkového formuláře, který tvoří přílohu č. 1 Smlouvy (dále jen „Objednávka“).
- 2.2. Odeslání Objednávky. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Objednatel povinen Objednávku Poskytovateli doručit nejméně (15) dní před požadovaným počátkem poskytování poptávaného plnění ze strany Poskytovatele.
- 2.3. Potvrzení Objednávky. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do (3) pracovních dnů od obdržení Objednávky písemně Objednávku akceptovat nebo ve stejné lhůtě odeslat Objednateli své písemné výhrady k Objednávce.
- 2.4. Protinávrh. Písemné výhrady Poskytovatele k Objednávce dle článku 2.3. Smlouvy se považují spolu s těmi částmi Objednávky, ke kterým písemné výhrady nesměřují, za protinávrh (dále jen „Protinávrh“).
- 2.5. Potvrzení Protinávru. Objednatel je oprávněn Protinávrh (i) odmítnout (i svou nečinností); (ii) písemně přijmout; nebo (iii) odmítnout a odeslat novou Objednávku. V případě odmítnutí Protinávru a odeslání nové Objednávky se přiměřeně aplikuje postup dle článku 2. Smlouvy vyjma lhůty pro doručení Objednávky, která se výslovně nepoužije.

3. Objednávka

- 3.1. Obsah Objednávky. Objednatel se zavazuje činit Objednávky dle Smlouvy výhradně prostřednictvím závazného vzoru, který tvoří přílohu č. 1 Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 3.2. Vyplnění Objednávky. Objednávka bude označena číslem, jehož kmenovou součástí je číslo Smlouvy, k němuž se přidá pořadové číslo Objednávky, tedy Objednatel zároveň do Objednávky vyplní zejména následující informace:
 - a) popis předmětu plnění a jeho rozsah;
 - b) dobu plnění;
 - c) místo plnění;
 - d) způsob plnění;
 - e) součinnost;
 - f) odměnu za poptávané plnění, popř. způsob jejího výpočtu;
 - g) podmínky specifické, odpovídající předmětu plnění.

4. Dílčí smlouvy

- 4.1. **Uzavření Dílčí smlouvy.** Smluvní strany se dohodly na tom, že okamžikem, kdy Objednatel obdrží od Poskytovatele písemnou akceptaci Objednávky, nebo Poskytovatel obdrží od Objednatele písemnou akceptaci Protinávrhu, uzavřely spolu Smluvní strany Dílčí smlouvu. Doručením akceptované Objednávky a/nebo Protinávrhu příslušné Smluvní straně se Dílčí smlouva stává platnou a účinnou.
- 4.2. **Dílčí smlouvy.** Obsah akceptované Objednávky a/nebo Protinávrhu se považuje za obsah Dílčí smlouvy. Na základě Dílčích smluv se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat řádně a včas, odborně a v požadované kvalitě, služby blíže specifikované v Dílčí smlouvě, kterou jsou rámcově vymezené jako poradenské služby a služby Projektové kanceláře. Objednatel se zavazuje za takové služby uhradit včas a způsobem uvedeným ve Smlouvě a/nebo v Dílčí smlouvě odměnu blíže specifikovanou v Dílčí smlouvě.
- 4.3. **Obsah Dílčích smluv.** Dílčí smlouvy budou mezi Smluvními stranami uzavírány výhradě formou objednávkového systému, který je vymezen v článku 2. Smlouvy. Otázky neupravené v Dílčích smlouvách se předně řídí Smlouvou a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném a účinném ke dni uzavření Dílčích smluv.
- 4.4. **Místo plnění.** Není-li v Dílčí smlouvě výslovně uvedeno jinak je místem plnění sídlo Poskytovatele, sídlo Objednatele, či sídlo a/nebo provozovna třetích osob určených Objednatелеm.
- 4.5. **Odlišné podmínky v Dílčích smlouvách.** Pro odstranění veškerých pochybností Smluvní strany uvádějí, že ve vztahu k Dílčím smlouvám mají ujednání o plnění vzájemných práv a povinností uvedená v Dílčích smlouvách přednost před ujednáními Smlouvy.

5. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

- 5.1. **Odpovědnost za zaměstnance.** Poskytovatel je plně odpovědný za to, že jeho zaměstnanci a ostatní pracovníci budou dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.2. **Náležitá péče.** Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb podle Smlouvy resp. Dílčích smluv s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě a/nebo Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 kalendářních dnů, Objednatel písemně neprodleně vyzve Poskytovatele k nápravě, a pokud Poskytovatel nesjedná nápravu do 5 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle Dílčí smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou, přičemž přiměřenost nákladů spojených s náhradním plněním předem projedná s Poskytovatelem;
- 5.3. **Předcházení škodám.** Poskytovatel se dále zavazuje upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy nezbytné;
- 5.4. **Dodržování obecných předpisů.** Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy u objednatel, se kterými se seznámil nebo která jsou všeobecně známá.

6. Platební podmínky

- 6.1. Výkazy, protokoly. Poskytovatel se zavazuje vést výkaz služeb poskytnutých Objednateli na základě Dílčích smluv. Z výkazu poskytnutých služeb bude zřejmý důvod (odkazem na Dílčí smlouvu) a rozsah řádně poskytnutých služeb. Výkaz bude Poskytovatel předkládat Objednateli k odsouhlasení. V případě, že řádné plnění předmětu Dílčí smlouvy Poskytovatelem předpokládá vytvoření konkrétního, Dílčí smlouvou specifikovaného, výstupu, podléhá tento výstup odsouhlasení (akceptaci) Objednatele. O akceptaci výstupu bude pořízen písemný protokol.
- 6.2. Úhrada odměny. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu sjednanou v Dílčí smlouvě za řádně poskytnuté služby, a to na základě řádně vystavené faktury Poskytovatele.
- 6.3. Přílohy faktury. Přílohou faktury musí být výkaz poskytnutých služeb a/nebo akceptační protokoly k výstupům, za které je Poskytovatelem nárokována odměna. Výkazy poskytnutých služeb a akceptační protokoly musí být odsouhlaseny a podepsány oprávněnou osobou Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit podpis na oprávněně vystavených výkazech řádně poskytnutých služeb a na protokolech, kterými akceptoval řádně provedené výstupy Poskytovatele.
- 6.4. Splatnost. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich vystavení. Faktura musí být Objednateli doručena nejméně 15 dnů před lhůtou splatnosti.
- 6.5. Okamžik plnění. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele.
- 6.6. Vady faktury. V případě, že faktura nebude mít předepsané náležitosti, nebude obsahovat číslo smlouvy objednatele a číslo SAP nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené či doplněné faktury.
- 6.7. Zálohy. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění dle Dílčích smluv jakékoliv zálohy.

7. Součinnost a vzájemná komunikace

- 7.1. Spolupráce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků ze Smlouvy jakož i Dílčích smluv. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy a/nebo některé Dílčí smlouvy.
- 7.2. Doručování. Není-li stanoveno jinak, oznámení učiněná podle této smlouvy kterékoli smluvní straně musí mít písemnou formu. Doručení se provádí osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky nebo faxem na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo sdělené Smluvními stranami.
- 7.3. Kontaktní osoby. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní (odpovědnou) osobu, která bude vystupovat jako zástupce Smluvních stran při plnění předmětu jednotlivých Dílčích smluv. Každá ze Smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu změnit, je však povinna o takové změně druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu písemně informovat.

8. Platnost a ukončení Smlouvy

- 8.1. Platnost a účinnost Smlouvy. Tato Smlouva se stává platnou a účinnou okamžikem jejího podpisu zástupci obou Smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva může být

ukončena dohodou Smluvních stran ke dni uvedenému v dohodě, výpovědi jedné ze Smluvních stran, nebo odstoupením některé ze Smluvních stran od Smlouvy, to vše v souladu a za podmínek stanovených dále Smlouvou.

- 8.2. Výpověď. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly na tom, že výpovědní lhůta činí (3) tři měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují nejpozději den následující po odeslání písemné výpovědi druhé Smluvní straně odeslat rovněž oznámení o výpovědi prostřednictvím elektronické pošty.
- 8.3. Odstoupení od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit písemným oznámením odeslaným Poskytovateli, a to v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Není-li v odstoupení výslovně uvedeno jinak, odstoupení Objednatel od Smlouvy odstupuje Objednatel rovněž od všech Dílčích smluv.
- 8.4. Podstatné porušení Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že za podstatné porušení Smlouvy, pro které je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, se považuje především:
- a) porušení povinnosti Poskytovatele důvěrného zacházení s informacemi získanými na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou a/nebo Dílčí smlouvou;
 - b) opakované porušení povinnosti Poskytovatele poskytnout nezbytnou součinnost;
 - c) opakované nikoli řádné a/nebo včasné plnění Dílčí smlouvy Poskytovatelem;
 - d) prodlení se splněním jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy přesahující 30 dní.
- 8.5. Vypořádání vzájemného plnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro případ odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran si Smluvní strany nevracejí dosud poskytnutá vzájemná plnění.
- 8.6. Předcházení škodám. Smluvní strany se zavazují, že učiní veškeré nezbytné kroky a budou se chovat takovým způsobem, aby uplatňováním práv dle tohoto článku nedocházelo k neodůvodněným negativním dopadům na některou Smluvní stranu, ledaže by takovou snahu nebylo možné po Smluvní straně spravedlivě požadovat.
- 8.7. Ukončení Dílčí smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dílčí smlouvy lze vypovědět a lze od nich odstoupit za přiměřeného použití ustanovení tohoto článku 8. Smlouvy.
- 8.8. Forma ukončení. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že pro případ výpovědi a/nebo odstoupení od Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy je vyžadována písemná forma, přičemž za takovou formu není považována forma elektronická.

9. Mlčenlivost a důvěrnost

- 9.1. Důvěrné informace. Poskytovatel se zavazuje uchovávat informace, které jsou anebo budou Objednatel označeny za důvěrné, nebo které tvoří nebo by jinak tvořily obsah obchodního tajemství ve smyslu občanského zákoníku, důvěrně a neposkytovat takový údaj nebo sdělení třetím osobám, aby nebyly zneužity a nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje uzavřít Dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití, která tvoří přílohu č. 2 Smlouvy, a to ve stejný den, ve kterém dojde k uzavření Smlouvy.

- 9.2. Třetí osoby. Závazek k ochraně a utajení důvěrných informací zajistí Poskytovatel vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na plnění předmětu Dílčích smluv budou účastnit.

10. Práva užití a poskytnutí licence

- 10.1. Ustanovení tohoto článku 10. Smlouvy se uplatní na veškeré počítačové programy a ostatní díla, která podléhají autorskoprávní ochraně v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, která vzniknou na základě plnění Smlouvy a/nebo Dílčích smluv ze strany Poskytovatele.
- 10.2. Předáním každého jednotlivého díla uvedeného v bodě 10.1 Objednateli, uděluje Poskytovatel Objednateli výhradní místně i časově neomezenou licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla. Tato licence se uděluje na dobu určitou, a to na celou dobu trvání ochrany práv, k jejichž výkonu Poskytovatel tuto licenci udělil. Objednatel je oprávněn tuto licenci postoupit třetí straně nebo může poskytnout třetí straně oprávnění tvořící součást této licence zcela nebo zčásti formou sublicence; sublicence může zahrnovat i právo poskytnout oprávnění podle této věty i dalším osobám.
- 10.3. Poskytovatel zároveň s licencí dle článku 10. Smlouvy uděluje souhlas ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby Objednatel uváděl dílo, k němuž poskytl licenci, na veřejnost pod svým jménem. Ve stejném rozsahu uděluje Poskytovatel souhlas i ve vztahu k osobám, na které Objednatel upravené či původní dílo nebo jeho část převede, jakož i dalším osobám, na které bude následně upravené či původní dílo nebo jeho část převedena.
- 10.4. Za poskytnutí licence dle článku 10. Smlouvy a souhlasu dle bodu 10.3 Smlouvy náleží Poskytovateli odměna, která je zahrnuta v celkové odměně dle Smlouvy a/nebo Dílčích smluv.
- 10.5. Poskytovatel uděluje Objednateli, jakož i dalším osobám, na které Objednatel dílo převede, nebo kterým bude dílo následně poskytnuto, souhlas k dokončení svého nehotového díla dle bodu 10.1 Smlouvy pro případ, že tato Smlouva nebo Dílčí smlouva, na jejímž základě takové dílo vzniká, skončí dříve, než takové dílo dokončí, jakož i pro případ, že budou existovat důvodné obavy, že Poskytovatel takové dílo nedokončí řádně a včas v souladu se Smlouvou nebo Dílčí smlouvou. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli výše uvedené nedokončené dílo včetně všech podkladových a koncepčních materiálů potřebných pro jeho dokončení ze strany Objednatele, zejména pak zdrojových kódů a dokumentace.
- 10.6. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel uděluje Objednateli k počítačovým programům a ostatním dílům podle autorského zákona, na které se vztahuje tento článek 10. Smlouvy, veškerá v úvahu přicházející práva, a to v nejširším rozsahu, který právní předpisy připouštějí.

11. Compliance, Etický kodex

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude vykonávat svou činnost v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zásadami na nichž tyto předpisy spočívají, při zachování morálních standardů a dodržování zásad obchodní etiky.

- 11.2. Poskytovatel se zavazuje, že se zdrží jakýchkoliv jednání, jež by mohla být ze strany třetích osob považována za neetická a v rozporu s dobrými mravy, obchodními zvyklostmi a obecně závaznými právními předpisy.
- 11.3. Poskytovatel tímto prohlašuje a zaručuje, že cenu vyplacenou dle této smlouvy nezneužije žádným způsobem, který by byl podstatou trestného činu nebo který by byl jakkoli jinak znamenal porušení jakéhokoli příslušného práva nebo předpisu, které by mohlo mít nepříznivé dopady na objednatele.
- 11.4. Strany se budou vzájemně informovat v případě, že některá ze stran bude jakoukoliv třetí osobou vyzvána nebo nabádána k tomu, aby přímo či nepřímo, porušila jakýkoli zákon nebo předpis.
- 11.5. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, zjistí-li, že poskytovatel se dopustil jednání, které je v rozporu s jeho závazky uvedenými výše.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Změny. Veškeré změny Smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemných dodatků ke Smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Písemnou formu musí mít i případná dohoda o ukončení Smlouvy.
- 12.2. Rozhodné právo. Tato smlouva se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 12.3. Salvátorská klauzule. V případě, že jakékoliv ustanovení Smlouvy je nebo se po jejím uzavření stane neplatným, neúčinným, nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost, účinnost nebo vymahatelnost této Smlouvy jako celku nebo jejích ostatních ustanovení. V takovém případě se Smluvní strany zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení takovým ustanovením, které je nejbližší hospodářskému účelu původního neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 12.4. Řešení sporů. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu.
- 12.5. Vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 12.6. Přílohy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Vzor Objednávky

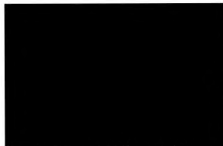
Příloha č. 2 - Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Jihlavě dne

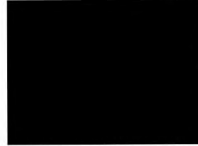
V Praze dne 4. 2. 2025

Objednatel:
Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.04.17
09:06:08 +02'00'

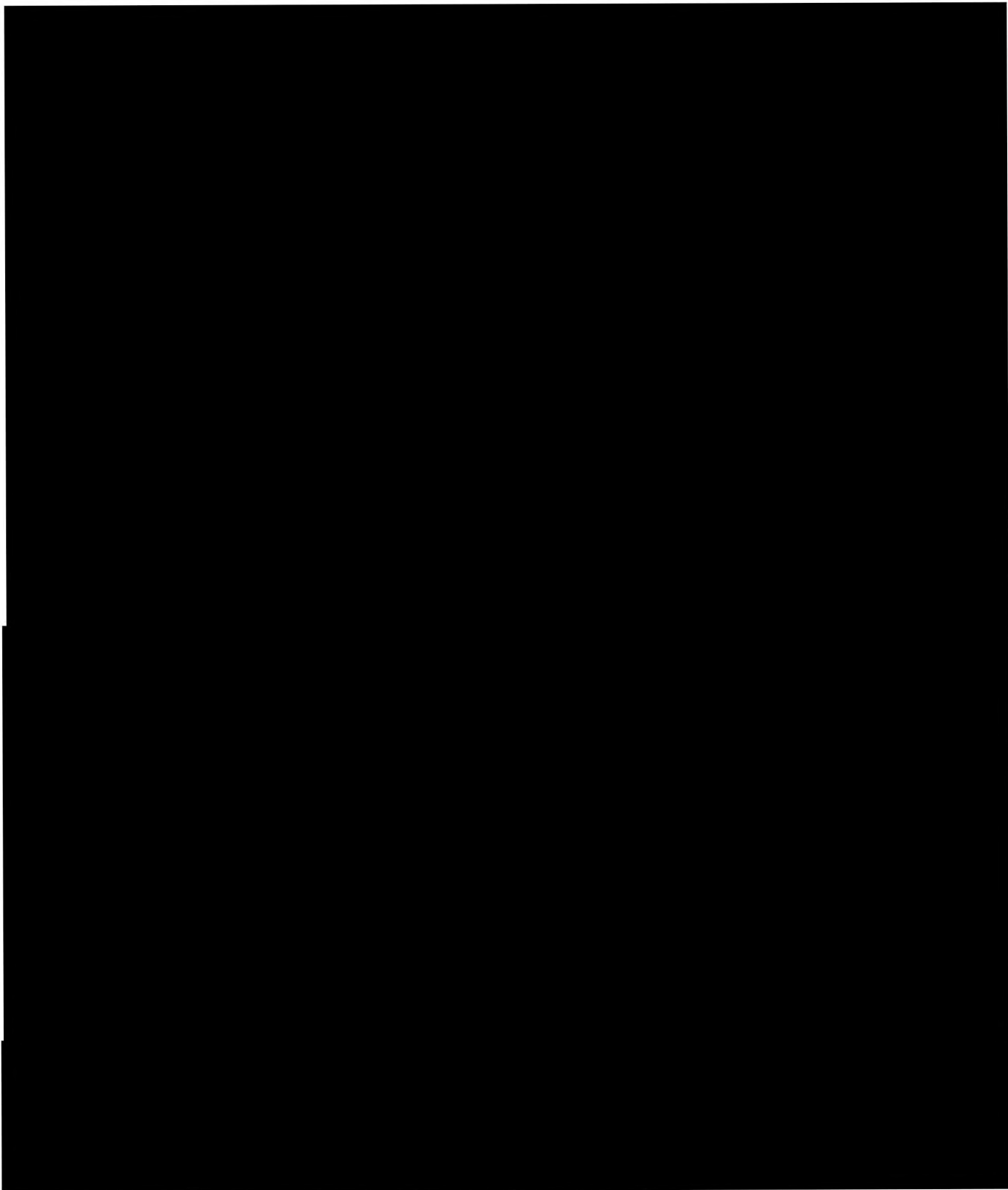
.....
Ing. Alexander Filip
ředitel

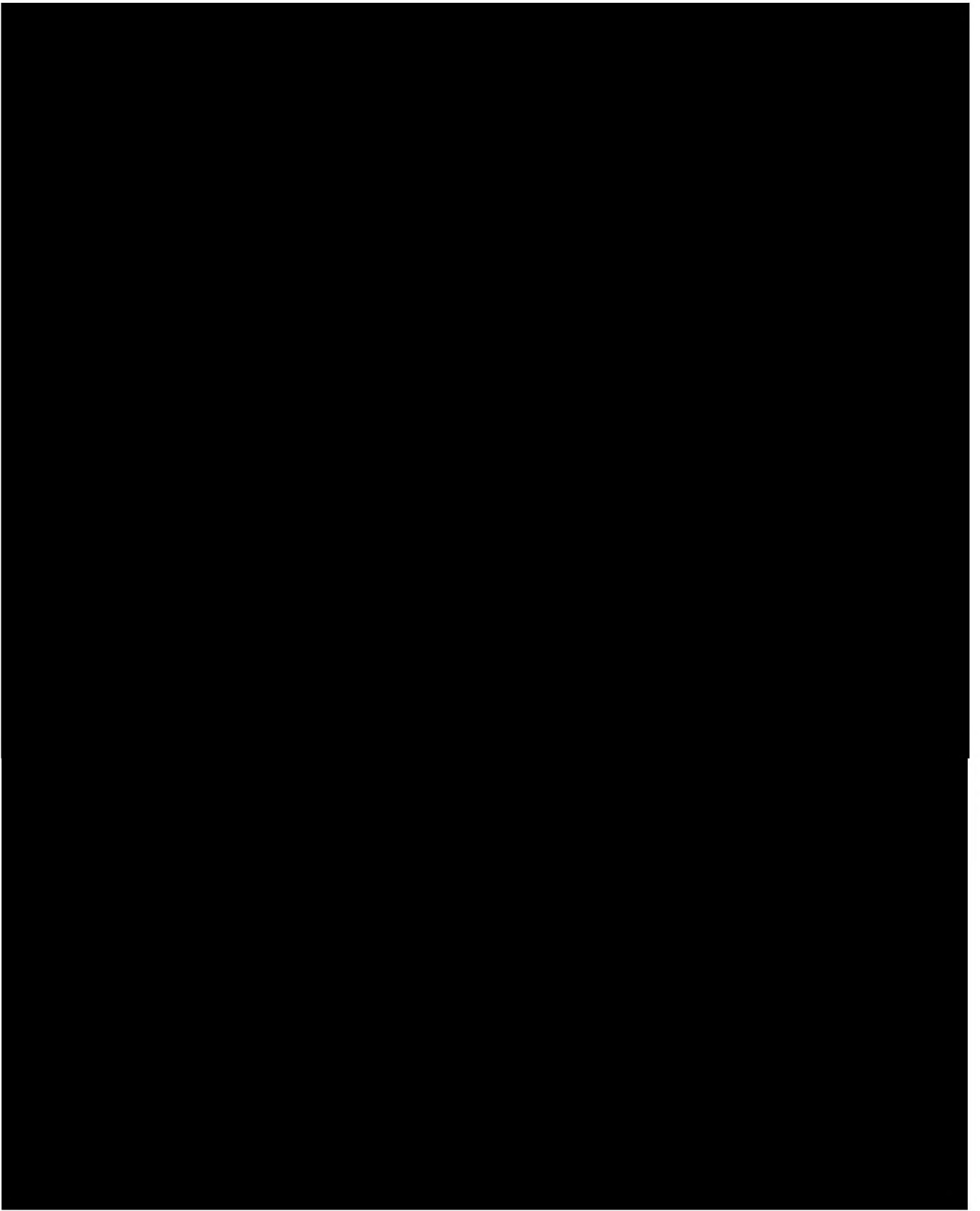
Poskytovatel:
ACRESIA Consulting, s.r.o.

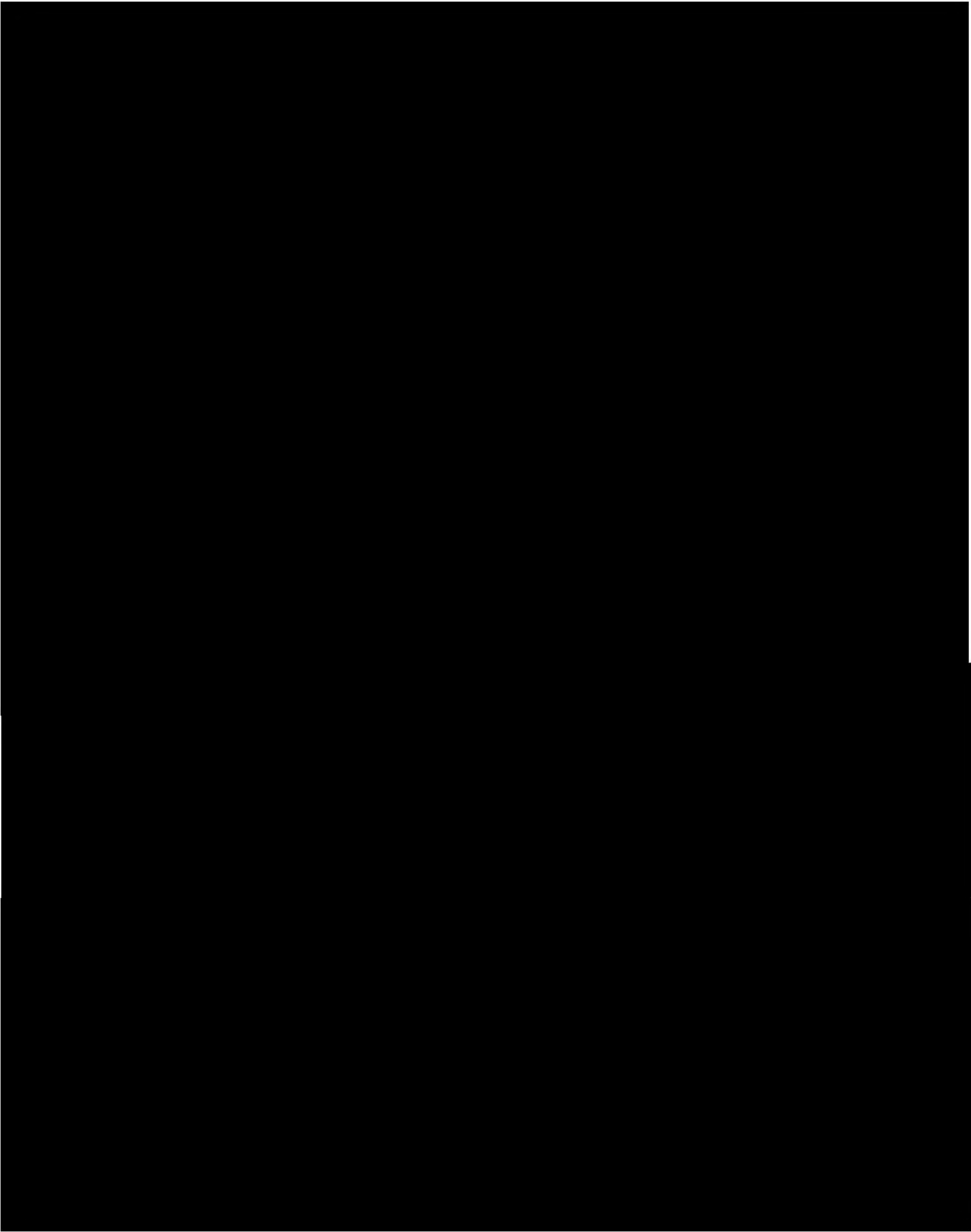
 Digitally signed by
Date: 2025.04.17
15:04:33 +02'00'

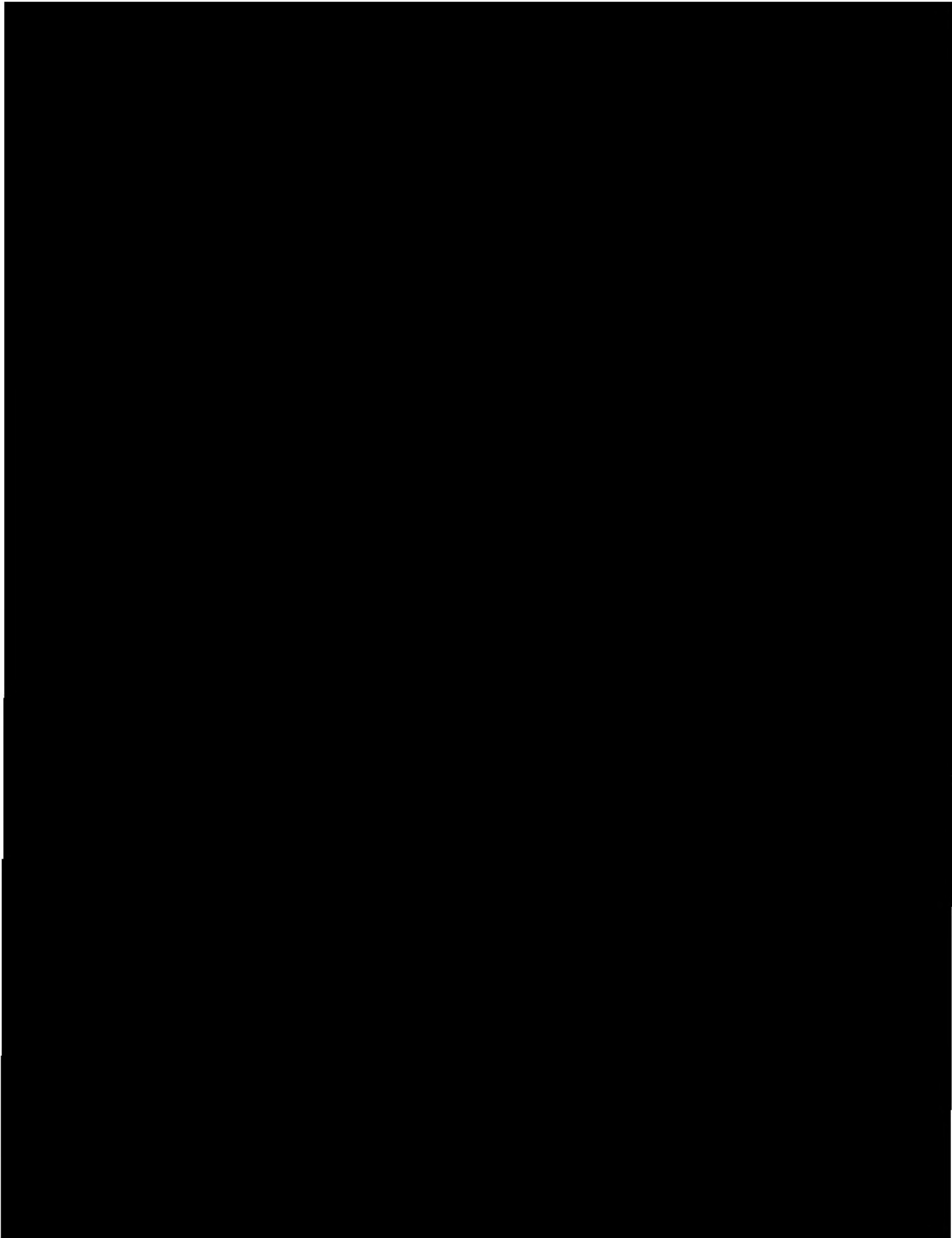
.....

Jednatelka











V dne

V Praze dne 4. 2. 2025

Objednatel:
Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Poskytovatel:
ACRESIA Consulting, s.r.o.

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.04.16
10:23:46 +02'00'

 Digitally signed by
Date: 2025.04.17
15:05:21 +02'00'

.....

ředitel

.....

Jednatelka