

Servisní smlouva č. O2788 / R / 2017

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
**na provádění pravidelných prohlídek zařízení při provozu, zkoušek činnosti, revizí,
údržby a oprav**

**poplachového zabezpečovacích a tísňového systému (PZTS), elektrické
kontroly vstupu (EKV), grafické nadstavby Winmag (GRN)**

v objektech Národního bezpečnostního úřadu v Praze
mezi

1 Smluvní strany

Objednatel: Česká republika – Národní bezpečnostní úřad
Na Popelce 2/16
150 06 Praha 5

Zastoupený: Mgr. Vladimírem Pokorným, ředitelem odboru bezpečnostního

IČO: 68403569

DIČ: neplátce

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, č.ú.: ANONYMIZOVÁNO
(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: SECURITY TECHNOLOGIES a.s.
zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7394
Komprdova 4333/20
615 00 Brno

Zastoupený: Kamilem Urbánkem, statutárním ředitelem

IČO: 44015542

DIČ: CZ44215542

Bankovní spojení: KB, a.s., č.ú.: ANONYMIZOVÁNO
(dále jen „zhotovitel“)

2 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zajišťovat provozuschopnost zařízení **poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (PZTS), elektrické kontroly vstupu (EKV) a grafické nadstavby Winmag (GRN)** v objektech Národního bezpečnostního úřadu v Praze podle čl. 6.1 této smlouvy po dobu jeho plánované životnosti prováděním **oprav** (dále jen „servis“).
- 1.2 Zhotovitel se zavazuje provádět servis podle platných právních a technických předpisů, pokynů výrobce a příslušné projektové dokumentace.
- 1.3 Podrobnější specifikace rozsahu jednotlivých servisních činností je uvedena v čl. 3 této smlouvy.
- 1.4 Servis k zajištění bezvadného technického stavu PZTS, EKV, GRN bude zhotovitelem prováděn tak, aby objednatel mohl spolehlivě příslušné systémy provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle projektovaných a pracovních požadavků.
- 1.5 Zhotovitel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu zařízení (opravy zařízení) na základě jejich nahlášení objednatelem ve lhůtách uvedených v čl. 5 této smlouvy.
- 1.6 Závady systémů PZTS, EKV, GRN, které se projeví v záruční době při dodržení návodů k obsluze a stanovených provozních podmínek tohoto systému, budou odstraněny na náklady zhotovitele. Toto ustanovení se nevztahuje na závady způsobené vyšší mocí (např. následky povodně, požáru apod.) a na vědomé i nevědomé poškození zásahem neproškolené osoby.
- 1.7 Zhotovitel se zavazuje provádět úpravy, rozšíření a modernizace systému dle požadavku objednatele formou písemné objednávky.

3 Provádění záznamů do základní dokumentace

- 1.8 Správce systému, osoby obsluhující ústřednu a servisní pracovníci zhotovitele jsou oprávněni a povinni provádět záznamy o provozu, poruchách a jejich odstranění, údržbě, opravách, zkouškách a pravidelných kontrolách provozuschopnosti do Provozní knihy PZTS, EKV a GRN.
- 1.9 Do projektové dokumentace jsou na základě provedených úprav a oprav oprávněni a povinni provádět záznamy a změny pouze servisní pracovníci zhotovitele a správce systému. O každé provedené úpravě bude druhá smluvní strana písemně informována. Tato dokumentace bude trvale uložena u obsluhy systému.
- 1.10 Jména všech těchto osob musí být v platném znění uvedena v Provozní knize.

4 Specifikace servisu a kontrol

- 1.11 Požadavek na **opravu běžné provozní závady** v systému je oprávněn zhotoviteli oznámit správce systému nebo osoba pověřená obsluhou ústředny systému neprodleně po zjištění závady a po provedení záznamu o závadě do provozní knihy (zaznamenávají se zejména datum a čas vzniku závady a jednoduchý výstižný popis závady).
- 1.12 Pracovník zhotovitele provede záznam o opravě do provozní knihy a správce systému nebo v době jeho nepřítomnosti osoba pověřená obsluhou ústředny tento záznam potvrdí svým podpisem. Od tohoto záznamu se počítá záruční doba na opravu, která činí 24 měsíců. V případě, že potvrzení opravy provedla osoba pověřená obsluhou, vyrozumí správce systému v nejbližší možné době a ten je povinen potvrdit záznam o převzetí opravy dodatečně, případně je oprávněn reklamovat případné zjištěné nesrovnalosti.
- 1.13 Požadavek na **opravu závady většího rozsahu** (způsobené zejména vyšší mocí např. povodeň, požár apod. nebo hrubým zásahem) a požadavek na **provádění úprav systému** je oprávněn zhotoviteli oznámit pouze správce systému. Ten za objednatele specifikuje požadovaný druh a rozsah úpravy systému, zabezpečí vyhotovení a předání objednávky, zajistí případnou součinnost objednatele, převezme dokončené dílo (úpravu systému včetně zakreslení úpravy v projektové dokumentaci). Pracovník zhotovitele o provedených úpravách provede záznam do provozní knihy a správce systému tento záznam potvrdí svým podpisem. Od tohoto záznamu se počítá záruční doba, která činí 24 měsíců.
- 1.14 O činnostech uvedených v tomto článku provede po jejich ukončení pracovník zhotovitele záznam do Provozní knihy a správce systému tento záznam potvrdí svým podpisem.
- 1.15 Oznamování závad zhotoviteli se provádí na telefonních a faxových číslech (e-mailových adresách) uvedených v předávacím protokolu systému PZTS a zapsaných v Provozní knize systému.

5 Lhůty k provádění servisu

1.16 Zhotovitel je povinen:

- nejpozději do 12 hodin od ohlášení běžné provozní závady zařízení na dispečink zhotovitele dostavit se k odstranění závady a začít práci na opravě;
- nejpozději do 72 hodin od zahájení prací na opravě běžné provozní závady tuto závadu odstranit. V případě totálního zničení systému nebo hlavních komponentů a předpokladu nesplnění této lhůty neodkladně dohodnout s objednatelem náhradní způsob řešení odstranění závady (poruchy);
- po provedení opravy předat objednateli zakázkový list v 1 vyhotovení.

- 1.17 Lhůty nástupu k provedení opravy a k jejímu dokončení uvedené v odst. 5.1 mohou být prodlouženy o dobu trvání překážky na straně objednatele i zhotovitele (provozní podmínky Národního bezpečnostního úřadu, kalamitní situace v dopravě apod.). O vzniku takové situace se obě strany budou neprodleně informovat a tuto skutečnost potvrdí svými podpisy a zápisem v provozní knize. V opačném případě lze uplatnit sankce uvedené v této smlouvě dále.

6 Místo plnění a ceny za servis

- 1.18 Místem plnění s upřesněním předmětu smlouvy se rozumí objekty NBÚ v Praze na adrese Na Popelce 2/16, Praha 5 – Smíchov.
- 1.19 Na základě skutečně odpracovaných hodin za provedení oprav, údržby a zkoušky činnosti se podle této smlouvy účtuje takto (hodinová sazba/jeden pracovník - účtuje se každá započatá hodina práce):

Pohotovostní služba – HOT-LINE:

cena měsíčního paušálu za pohotovostní službu HOT-LINE je rozdělena takto:

pohotovostní služba NBÚ Praha 1800,- Kč

Hardware:

pondělí až neděle 490,- Kč / hod.

Software:

pondělí až neděle 690,- Kč / hod.

Doprava, ostatní:

náklady na dopravu (výjezd) 580,- Kč
materiálové náklady dle ceníku zhotovitele

- 1.20 Ceny jsou uvedeny bez DPH, daň bude vypočtena při vystavení daňového dokladu dle zákona o DPH a na faktuře bude cena uvedená v členění na cenu bez DPH, % DPH a cenu včetně DPH.
- 1.21 Úhrada za provedení úkonů dle smlouvy bude provedena nejpozději do 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 1.22 Závady systému, které vznikly v záruční době, budou odstraněny na náklady zhotovitele. Toto neplatí v případě závad způsobených zejména vyšší mocí (např. povodeň, požár apod.).

7 Vady a záruka za jakost

- 1.23 Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně zaměstnanci zhotovitele při plnění této smlouvy.
- 1.24 Zhotovitel poskytuje na jednotlivé části perimetru záruky v následujících délkách
- | | |
|-----------------------------------|-----------|
| montážní práce a kabelové rozvody | 60 měsíců |
| elektronické komponenty | 24 měsíců |
- 1.25 Zhotovitel se zavazuje používat při opravách jen originální náhradní díly, pokud s objednatelem nedohodne jinak.
- 1.26 Odpovědnost za vady na provedené práci při servisu a opravách se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8 Sankce

- 1.27 Zhotovitel odpovídá za řádné provedení sjednaného rozsahu díla a jeho předání objednateli.
- 1.28 Při prodlení zhotovitele s nástupem na opravu podle ustanovení čl. 5.1. této smlouvy tento poskytne objednateli slevu ve výši 30 % z celkové fakturované částky.
- 1.29 Při prodlení s úhradou částky fakturované za provedení díla uhradí objednatel za každý den prodlení zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z neuhrazené částky.
- 1.30 Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

9 Další ujednání

- 1.31 Zhotovitel se zavazuje zajišťovat službu telefonicky na první dostupné číslo dle seznamu:
- Servisní středisko Praha
- **ANONYMIZOVÁNO** servisní pohotovost Praha
 - **ANONYMIZOVÁNO** servisní technik ANONYMIZOVÁNO
 - **ANONYMIZOVÁNO** vedoucí pobočky Praha ANONYMIZOVÁNO
- 1.32 Dále se zhotovitel zavazuje
- provádět pravidelný servis v souladu s pokyny a předpisy výrobců jednotlivých zařízení;
 - dodržovat termíny pravidelných servisů dle této smlouvy;

- při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny objednatele;
- vést evidenci provedených servisů a oprav.

1.33 Objednatel se zavazuje

- zajistit obsluhu zabudovaných systémů a zařízení v souladu s návody na obsluhu;
- v případě zjištěné závady ji neprodleně nahlásit zhotoviteli na jeho servisní dispečink včetně laického, vyčerpávajícího popisu závady; součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;
- v dohodnutých termínech dle čl. 5 této smlouvy umožnit technikům zhotovitele provedení pravidelného servisu;
- uvědomit zhotovitele před odpojením systémů a zařízení z provozu.

1.34 Objednatel je oprávněn měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy instalovaného zařízení bez vědomí zhotovitele.

1.35 Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí nese vždy objednatel.

1.36 Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných servisů a oprav, za dodržování platných norem a předpisů v souvislosti s provedením díla dle této smlouvy;
- za škody na majetku objednatele, eventuálně zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem v souvislosti s provedením díla dle této smlouvy;
- za poskytnutí přesných a úplných informací vztahujících se k předmětu plnění oprávněným pracovníkům objednatele;
- za dodržování předpisů o požární ochraně daného objektu;
- za respektování potřeb a nutných bezpečnostních opatření v prostorách dotčených prováděním prací.

1.37 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, že s jakýmkoliv získanými informacemi, souvisejícími s objednatelem nebo s transakcemi zamýšlenými touto smlouvou, jež nebudou veřejně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas objednatele nebo když tak budou požadovat právní předpisy nebo příslušné zákonem stanovené orgány.

1.38 Obě smluvní strany prohlašují, že všechny skutečnosti, údaje a informace týkající se obou smluvních stran získané jakýmkoliv způsobem během přípravy nebo plnění

této smlouvy, které nejsou smluvními stranami běžně zveřejňovány nebo nezbytně sdělovány klientům smluvních stran, jsou informacemi důvěrnými.

- 1.39 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu důvěrných informací, obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku a bankovního tajemství v rozsahu a za podmínek § 38 zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a zavazují se, že tyto skutečnosti, údaje a informace nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou třetí osobě, nevyužijí je pro sebe ani pro jiné osoby a zajistí přiměřenou ochranu a utajení těchto skutečností, údajů a informací.
- 1.40 Pokud jedna ze smluvních stran tyto závazky jakýmkoliv způsobem poruší, může se proti ní druhá smluvní strana domáhat, aby se tohoto porušování zdržela a odstranila závadný stav.
- 1.41 Tento závazek platí i po zániku účinnosti této smlouvy, a to bez časového omezení. Smluvní strany se zavazují zajistit mlčenlivost všech fyzických a právnických osob, které k plnění povinností vyplývajících z této smlouvy použijí, a to v rozsahu povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

10 Závěrečná ujednání

- 1.42 Zhotovitel je oprávněn k valorizaci cen za úkony vymezené touto smlouvou vždy k 1. lednu nového kalendářního roku, a to v rozsahu oficiálně zveřejněné inflace.
- 1.43 Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se smluvní vztahy z ní vyplývající občanským zákoníkem.
- 1.44 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Dodavatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
- 1.45 Oba smluvní partneři jsou oprávněni k jednostranné výpovědi písemným prohlášením s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.46 Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu servisní smlouvu č. O2788/R/2016, č. j.: 6964/2016-NBÚ/50, uzavřenou dne 29. 8. 2016.
- 1.47 Tato smlouva může být změněna, doplněna nebo prodloužena pouze formou písemného číslovaného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 1.48 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, po dvou vyhotoveních obdrží objednatel a zhotovitel.
- 1.49 Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 1.50 Účastníci smlouvy potvrzují, že tato smlouva je sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy. Zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli a že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne:

V Praze dne:

za zhotovitele

Kamil Urbánek
statutární ředitel
SECURITY TECHNOLOGIES a.s.

za objednatele

Mgr. Vladimír Pokorný
ředitel odboru bezpečnostního
Národní bezpečnostní úřad