**Smlouva o poskytování služeb č. 2400653/4100065340**

**(ID VZ:** **2400653)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**Strany Smlouvy:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: 1110205001/0710, 1110504001/0710

Datová schránka: i48ae3q

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**VZP ČR**“ nebo „**Objednatel**“)

a

**GEM SYSTEM a.s.**

se sídlem: Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4

kterou zastupuje/jí: Ing. Zdeněk Vlček, Ph.D., Předseda představenstva

IČO: 27189929

DIČ: CZ27189929

Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 000000-0176510389/0800

Datová schránka: hp47z64

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17281/MSPH

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též jako *„***Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky s názvem „**Výzva č. 3 – Business analytici - realizace minitendru z DNS na služby bodyshoppingu”**, evidovanou Objednatelem pod číslem 2400653 (dále jen „**veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla zadána v dynamickém nákupním systému evidovaném Objednatelem pod číslem 2300636 a názvem „Dynamický nákupní systém na služby bodyshoppingu“, přičemž nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena v souladu s § 122 ZZVZ jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.

# 

**Článek I****I.**

**Účel a předmět Smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je zajistit Objednateli poskytování Služeb ze strany Poskytovatel za dále v této Smlouvě stanovených podmínek.
2. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli vlastním jménem a na vlastní odpovědnost Služby, a to výlučně prostřednictvím osoby XXXXXXXXXXs(dále jen „**IT pracovník**“).Služby budou poskytovány dle provozních potřeb Objednatele a v součinnosti s příslušnými pracovníky Objednatele. Bližší specifikace plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Na druhé straně je předmětem této Smlouvy povinnost Objednatele poskytovat nutnou součinnost ke splnění závazku Poskytovatele a povinnost platit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu služeb.

**Článek III.**

**Doba, způsob a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění řádně a včas. Služby začnou být poskytovány nejpozději do 10pracovních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to dle dohody Smluvních stran.
2. Místem plnění je sídlo Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
3. Poskytovatel bude poskytovat plnění dle této Smlouvy kombinovanou formou, a to on-site (min. 2 MD v týdnu) na místě uvedeném v odst. 2. tohoto článku a dále též vzdáleným (off-site) přístupem v předpokládaném rozsahu 10 MD za měsíc, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění Smlouvy vzdáleným přístupem (off-site) či na místě určeném dle odst. 2 tohoto článku (on-site).
4. Služby budou poskytovány po dobu 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb (viz odst. 1. tohoto článku) a to výlučně na základě požadavků Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je připraven poskytnout na základě této Smlouvy Objednateli Služby v rozsahu min. 225 MD, pokud se nedohodne s Objednatelem jinak.
6. Pro vznik nároku na zaplacení Ceny služeb za příslušný kalendářní měsíc je Poskytovatel mj. povinen řádně a včas, ve stanovených termínech odevzdávat výstupy Služeb dle konkrétních požadavků Objednatele. Veškeré výstupy budou Poskytovatelem předávány Objednateli způsobem, který vždy určí pověřená osoba Objednatele dle čl. XV., odst. 5. Smlouvy (dále jen „Pověřená osoba“).
7. Objednatel je povinen průběžně kontrolovat výstupy Služeb a jejich soulad s příslušnými požadavky Objednatele.
8. Vlastnické právo k hmotným i nehmotným výsledkům Služeb přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem předání výstupů.
9. Pro zamezení pochybností obě Smluvní strany shodně konstatují, že doba strávená Poskytovatelem při odstraňování vad nebude vykazována a Objednatel ji nebude hradit.
10. Poskytovatel průběžně zaznamenává poskytnuté Služby do Výkazu služeb a předává ke kontrole Objednateli. Vyplněné Výkazy služeb, které budou obsahovat počet odpracovaných hodin a popis prací za příslušný kalendářní měsíc doručí Poskytovateli do 2 pracovních dnů od jeho skončení. Výkaz služeb potvrdí Pověřená osoba Objednatele písemně Poskytovateli do 6 pracovních dnů od předání předmětného Výkazu služeb Pověřené osobě.
11. Důvodem, na jehož základě může Pověřená osoba Objednatele odmítnout potvrdit Výkaz služeb nebo jeho část, je skutečnost, že Poskytovatel neposkytl hodiny Služeb uvedené ve Výkazu služeb anebo že Poskytovatel nezodpověděl dotazy Objednatele k Výkazu služeb dle odst. 12. tohoto článku. Pokud Objednatel namítá neposkytnutí pouze části hodin uvedených ve Výkazu služeb, vztahuje se odmítnutí potvrzení pouze na dotčenou část Výkazu služeb, ve zbývající části se Výkaz služeb považuje za potvrzený. Hodiny uvedené v potvrzeném Výkazu služeb nebo ve Výkazu služeb, který je považován za potvrzený vyúčtuje Poskytovatel Objednateli v souladu s článkem IV. této Smlouvy.
12. Jestliže bude mít Objednatel k Výkazu služeb nějaké dotazy, Poskytovatel je povinen je zodpovědět do dvou (2) pracovních dnů, a to i opakovaně. V opačném případě Objednatel Výkaz služeb v této lhůtě neodsouhlasí a nebude provedeno potvrzení Výkazu služeb.
13. Výkaz služeb bude poskytován přes elektronický nástroj určený Objednatelem, přičemž Objednatel jej může kdykoli za trvání Smlouvy jednostranně změnit. Potvrzení Výkazu služeb ze strany Objednatele, pokud se Výkaz služeb dle tohoto článku doručuje Objednateli, je nutnou podmínkou pro vystavení Faktury.

**Povinnosti Smluvních stran**

1. Po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli veškeré dosud nepředané výstupy Služeb, a to v elektronické podobě a navrátí všechny dokumenty a podklady, které mu byly Objednatelem předány za účelem plnění této Smlouvy.
2. Veškerá komunikace ohledně plnění závazků dle této Smlouvy (kromě případů předávání výstupů Služeb podle odst. 14. tohoto článku), bude mezi Smluvními stranami probíhat zejména elektronicky,  
   a to mezi Pověřenými osobami Objednatele a Poskytovatele dle čl. XV. odst. 5. této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že Služby bude Objednateli poskytovat samostatně, za podmínek uvedených v této Smlouvě (a to na svou odpovědnost), s odbornou péčí (využití všech znalostí a dovedností), v českém jazyce, popř. slovenském jazyce, v nejlepší možné kvalitě.
4. Poskytovatel se zavazuje seznamovat Pověřené osoby v dohodnutých termínech s postupem poskytování Služeb, umožnit Objednateli kontrolu kvality poskytovaných Služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně odstranit vady a nedostatky poskytnutých Služeb zjištěné při kontrole kvality.
6. Poskytovatel se zavazuje pravidelně informovat ve sjednaných termínech s postupem poskytování Služeb Pověřené osoby Objednatele a zároveň jim umožnit kontrolu poskytovaných Služeb. Pokud se při kontrole kvality objeví nedostatky/vady, tak je neprodleně odstranit.
7. Poskytovatel se zavazuje využívat pro plnění této Smlouvy své vlastní HW a SW prostředky (nedohodnou-li se Smluvní strany v průběhu trvání této Smlouvy jinak).
8. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebná dostupná data a informace, které Poskytovatel nezbytně potřebuje k poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn rozhodnout, že některá data, informace a podklady Poskytovateli nepředá; v takovém případě Objednatel není oprávněn nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Poskytovatel nemohl přihlédnout při plnění Smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Objednatel nepředal. Objednatel je ve vybraných případech z důvodu zajištění bezpečnosti dat  
   a informací oprávněn po Poskytovateli vyžadovat plnění na zařízeních Objednatele.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, a to zejména poskytovat Poskytovateli veškeré informace a podklady potřebné k poskytování Služby a informovat Poskytovatele o změnách, které by mohly mít vliv na výsledky poskytování Služeb dle této Smlouvy.
11. Objednatel bude dále v rámci součinnosti koordinovat poskytování Služeb Poskytovatelem s interními týmy Objednatele a zároveň zajistí účast pracovníků Objednatele na společných mítincích. Tuto součinnost bude poskytovat v pracovní dny zejména v době mezi 9:00 hod. a 15:00 hod.
12. Poskytovatel se zavazuje, že ve výše uvedené době, tj. mezi 9:00 hod. a 15:00 hod., bude IT pracovník poskytovat příslušné Služby.
13. V případě, že IT pracovník nebude moci Služby poskytovat z důvodu uvedených v § 191 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce ve znění pozdějších předpisů, není toto považováno za prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb. Smluvní sankce dle čl. VIII., odst. 1. se v takových případech neuplatní.

**Článek IV.**

**Odměna za poskytování Služeb a způsob jejího určení**

1. Za řádné a včasné poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu ve výši sjednané v této Smlouvě (dále jen „**Cena služeb**“). Cena služeb bude stanovena jako součin vykázaného času v člověkodnech (dále jen „**MD**“) stráveného IT pracovníkem při poskytování Služeb a sazby za MD uvedené v odst. 3. tohoto článku.
2. Cena za plnění poskytované dle této Smlouvy je stanovena na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena za poskytování Služeb je stanovena za jeden MD ve výši 8 200 Kč bez DPH, tj. slovy osm tisíc dvě stě korun českých (bez DPH).
4. Jeden MD se pak pro účely této Smlouvy skládá z osmi (8) člověkohodin. Objednatel předpokládá ke dni uzavření Smlouvy, že na základě této Smlouvy bude čerpáno 225 MD.
5. Objednatel uhradí pouze Služby, které vyčerpá. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost bere na vědomí a nebude vůči Objednateli v této skutečnosti uplatňovat žádné sankce či nárokovat náhradu škody.
6. Bude-li Poskytovatel v době uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH, bude k ceně za poskytování Služeb dle tohoto článku Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za stanovení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
7. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli na plnění dle Smlouvy jakékoli zálohy.

**Článek V.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrada za plnění poskytování Služeb na základě této Smlouvy bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „**faktura**“) zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
  2. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu [podatelna@vzp.cz](mailto:podatelna@vzp.cz), přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.
  3. Úhrada Ceny služeb

1. Úhrada Ceny služeb bude prováděna vždy zpětně za příslušné zúčtovací období,v němž byly Služby poskytovány, kterým je **kalendářní měsíc**;
2. dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce;
3. přílohou každé faktury bude kopie Výkazu prací za příslušné zúčtovací období podepsaná Pověřenými osobami Smluvních stran.
   1. Úhrada za plnění bude provedena v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazované částky mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
   2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy, tj. číslo 2400653/4100065340. Přílohu faktury bude tvořit kopie oboustranně potvrzeného Výkazu prací.
   3. Na faktuře musí být jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
   4. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
   5. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, jestliže neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je Objednatel povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá třiceti (30) denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednatele.
   6. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH  
      z ceny plnění fakturované Poskytovatel uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
   7. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku.

**Článek VI.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnuté plnění nebude mít žádné vady, a to včetně právních vad.
3. Poskytovatel za účelem naplnění povinností sjednaných v čl. XI. této Smlouvy se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít s IT pracovníkem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu/dohodu (dále jen **„smlouvu“**), na základě které bude vykonávat svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k veškerým dílům, která při plnění této Smlouvy vytvoří IT pracovník a je tudíž oprávněn postoupit Objednateli výkon autorských práv dle čl. XI. této Smlouvy, zejména:
4. Smlouva mezi Poskytovatelem a IT pracovníkem splňuje všechny náležitosti § 58 zákona  
   č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„AZ“**) stanovené pro zaměstnanecké dílo;
5. IT pracovník svolil k postoupení výkonu autorských majetkových práv, takové svolení je neodvolatelné a vztahuje se i ke všem případným dalším postoupením;
6. IT pracovník svolil ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby Poskytovatel uváděl autorské dílo na veřejnost pod svým jménem;
7. IT pracovník udělil Poskytovateli svolení k dokončení svého nehotového zaměstnaneckého díla pro případ, že jeho právní vztah k Poskytovateli skončí dříve, než dílo dokončí, jakož i pro případ, že budou existovat důvodné obavy, že IT pracovník dílo nedokončí řádně nebo včas v souladu  
   s potřebami Poskytovatele.

**Článek VII.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 a ustanovením § 2950 občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany dle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout,  
   a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy.
7. Výši smluvní pokuty a výši případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu / náhradu škody vzniknout, dohodou Smluvních stran omezit.
8. Veškeré nároky Smluvních stran vyplývajících z odpovědnosti za újmu zůstávají uplatněním či úhradou jakékoliv smluvní pokuty nedotčeny. V takovém případě je oprávněna Smluvní strana oprávněna domáhat se náhrady újmy za porušení jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy, na kterou se vztahuje některá ze smluvních pokut, a to v rozsahu převyšujícím uhrazenou smluvní pokutu. Pojem újma v rámci této Smlouvy znamená vždy újmu na jmění (škodu) a dále vždy i nemajetkovou újmu.
9. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu na věcech převzatých od Objednatele nebo od třetích osob na základě této Smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
10. Za správnost všech dokladů předložených Objednatelem Poskytovateli odpovídá Objednatel. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti Objednatele, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

**Článek VIII.**

**Smluvní sankce**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcí:
2. nedodrží-li Poskytovatel povinnost začít poskytovat Služby v rozsahu daném touto Smlouvou ve lhůtě uvedené v čl. III., odst. 1. Smlouvy, má Objednatel právo na zaplacení smluvní sankce ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Poskytovatele trvá;
3. neposkytne-li Poskytovatel Služby ve stanoveném termínu, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní sankci ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s poskytnutím kterékoli Služby.
4. přestane-li Poskytovatel poskytovat Služby na základě této Smlouvy s výjimkou případu výslovně stanovených touto Smlouvou, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní sankci ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý pracovní den.
5. Zaplacením smluvních sankcí dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy  
   v plném rozsahu. V takovém případě je oprávněna Smluvní strana oprávněna domáhat se náhrady újmy za porušení jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy, na kterou se vztahuje některá ze smluvních pokut,  
   a to v rozsahu převyšujícím uhrazenou smluvní pokutu. Pojem újma v rámci této Smlouvy znamená vždy újmu na jmění (škodu) a dále vždy i nemajetkovou újmu.
6. Smluvní sankce je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.

**Článek IX.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních  
   k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků  
   z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši **1 000 000 Kč** (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek X.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy ve formátu stanovém zákonem o registru smluv a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh  
   a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž může uveřejnit tuto Smlouvu včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XI.**

**Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví**

1. Vlastnické právo k movitým věcem, které jsou součástí plnění Poskytovatele nabývá Objednatel okamžikem jejich předání Poskytovatelem Objednateli.
2. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem nabytí vlastnického práva Objednatelem.
3. Smluvní strany konstatují, že součástí plnění ze Smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ.
4. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění Služeb považované za autorské dílo ve smyslu AZ („**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
5. K Autorskému dílu, které bude dodáno Objednateli v rámci poskytování příslušné Služby, Poskytovatel touto Smlouvou postupuje výkon autorských majetkových práv takto:
6. Poskytovatel v souladu s ustanovením § 58 odst. 1. autorského zákona postupuje Objednateli k příslušnému Autorskému dílu právo výkonu autorských majetkových práv.
7. K postoupení výkonu práv k příslušnému Autorskému dílu dojde dnem akceptace předmětného plnění (tj. dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu) a není-li plnění předmětem akceptace, pak dnem předání příslušného plnění, jehož se postoupení týká.
8. V době postoupení nesmí být Autorské dílo zatíženo licencí/podlicencí ve prospěch jiné osoby než Objednatele.
9. Postoupení se vztahuje i na veškeré písemné materiály, výstupy, dokumentace, zdrojové  
   a strojové kódy atp. (včetně příslušné dokumentace k těmto zdrojovým kódům), které se týkají příslušného Autorského díla, jež Poskytovatel vytvořil ke dni postoupení.
10. Poskytovatel tímto souhlasí s postoupením výkonu autorských majetkových práv udělených Objednateli na základě tohoto čl. XI., odst. 3. na třetí osoby bez jakéhokoli omezení.
11. Cena za postoupení výkonu majetkových autorských práv je zahrnuta v příslušné odměně za plnění, jehož se postoupení týká.
12. Poskytovatel se po postoupení zavazuje zdržet jakéhokoliv užití či nakládání s Autorským dílem, pokud se Smluvní strany ad hoc nedohodnou jinak.
13. Pokud Poskytovatel nedodrží jeho závazky nebo povinnosti stanovené mu v tomto odst. 3. tohoto článku, je povinen nahradit Objednateli v celém rozsahu újmu, která tím Objednateli ve všech souvislostech vznikne.
14. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena služeb dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
15. Veškeré plnění, které bude dodáno Objednateli v rámci poskytování Služeb a které nebude naplňovat znaky Autorského díla je Objednatel oprávněn užívat bez jakýchkoli omezení, a to ode dne jejich předání Objednateli.
16. Pro případ, kdy by z jakéhokoli důvodu k jakémukoli výstupu poskytnutému Poskytovatelem Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy, nebylo anebo nemohlo být platně uděleno příslušné oprávnění dle tohoto čl. XI. této Smlouvy, převádí tímto Poskytovatel na Objednatele vlastnické právo k takovému výstupu, a to ke dni jeho předání Objednateli. Pokud by z jakéhokoli důvodu nebylo možné vlastnické právo k výstupům dle předchozí věty na Objednatele platně převést, pak Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn veškeré výstupy ode dne jejich předání užít kdykoli a jakkoli dle svého uvážení, bez jakéhokoli omezení a po dobu trvání příslušných majetkových práv k danému výstupu. Objednatel je zejména oprávněn výstupy užívat v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, a to sám nebo prostřednictvím jakýchkoli třetích osob bez omezení. Objednatel je oprávněn výstupy dále zpracovávat, doplňovat nebo jinak měnit, sdělovat veřejnosti, zařadit je do souboru či spojit s jinými, a to sám  
    i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy poskytnout třetím osobám k užití ve stejném rozsahu, popřípadě je nevyužít vůbec. Objednatel může zpřístupnit Výstupy třetím osobám jakoukoli formou (např. i v zadávacím řízení podle ZZVZ). Cena za převod vlastnického práva a cena za takto poskytnuté oprávnění je zahrnuta v ceně příslušného plnění.

**Licence poskytnutá Objednatelem Poskytovateli**

1. Objednatel touto Smlouvou poskytuje Poskytovateli oprávnění (licenci) k tomu, aby Poskytovatel při realizaci plnění dle této Smlouvy na základě požadavků Objednatele vytvářel nebo prováděl úpravy autorských děl Objednatele, tj. vytvářel nebo zasahoval do příslušných zdrojových kódů a příslušné související programové dokumentace, a to způsobem a v rozsahu, který je potřebný plnění podle této Smlouvy. Toto oprávnění je účinné pouze po dobu poskytování Služeb Poskytovatelem podle této Smlouvy.
2. Licence je poskytována jako bezúplatná.
3. Poskytovateli ani IT pracovníkovi nevzniká žádné oprávnění k výkonu autorských majetkových práv ani oprávnění k užití Autorského díla a související programové dokumentace, které bylo vytvářeno nebo do nichž bylo zasahováno v rámci plnění dle této Smlouvy, a to ani při opakování zásahu do téhož zdrojového kódu / do téže programové dokumentace, vyjma oprávnění postupovat podle licence poskytnuté touto Smlouvou.
4. V případě jakéhokoliv zneužití vytvořených nebo stávajících zdrojových kódů Autorského díla nebo jeho příslušné související dokumentace Poskytovatelem nebo zneužití zdrojových kódů nebo příslušné související dokumentace, do nichž bude v budoucnu podle této Smlouvy zasahováno, uhradí Poskytovatel Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu 500 000 Kč. Zneužitím se rozumí jakékoliv použití/využití/předání atd. zdrojových kódů Autorského díla nebo jeho příslušné související dokumentace, které jde nad rámec licence poskytnuté Poskytovateli touto Smlouvou. Náhrada škody  
   v celém rozsahu, způsobená v této souvislosti Objednateli, není ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty nijak dotčena.

**Článek XII.**

**Důvěrné informace**

1. Poskytovatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah a informace, materiály, Autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace se vždy považují jakékoliv výstupy poskytování Služeb, které mají charakter Autorského díla nebo jeho části nebo jeho části nebo mají povahu licenčního ujednání ve smyslu čl. XII této Smlouvy. Poskytovatel nesdělí Důvěrné informace třetí straně, ani je nevyužije pro svůj prospěch nebo pro prospěch jiné třetí osoby a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
2. Ustanovení odst. 1 tohoto článku se nevztahuje na Důvěrné informace:
3. které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
4. které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
5. které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
6. k jejichž zveřejnění dal Objednatel Poskytovateli výslovný souhlas.
7. V případě, že Poskytovatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele  
   a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel povinen Důvěrnou informaci sdělit za základě povinnosti vyplývající z právních předpisů, přitom je však Poskytovatel povinen informovat  
   o tom předem Objednatele, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované Důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
9. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně potvrdit, že tyto materiály, resp. kopie, byly zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak. To platí i pro jakékoli odvozené materiály, dokumenty a výstupy vycházející nebo odvozené z Důvěrných informací.
10. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

**Článek XIII.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Poskytovatel odpovídá za dodání veškerých Autorských děl, které jsou předmětem Služeb dle této Smlouvy prostých právních vad (tj. zejména neporušují práva třetích stran). V případě, že k Autorským dílům uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele a na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně práv nabytých dle čl. XI.
4. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel.
5. V případě, že Objednatel bude v důsledku jeho užívání Autorských děl třetích osob v souladu s touto Smlouvou na základě pravomocného soudního rozhodnutí uložena povinnost plnění, uhradí Poskytovatel Objednateli náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastupování, jakož i újmu vzniklou Objednateli v důsledku uložení uvedené povinnosti za předpokladu, že Objednatel uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu a v rámci řízení řádně hájil svá práva prostřednictvím specializovaného právního zástupce.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy  
   a přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

**Článek XIV.**

**Ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud:
4. Poskytovatel bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než čtrnáct (14) dnů;
5. Poskytovatel bude v úpadku nebo pokud bude vůči Poskytovateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku;
6. důvod pro odstoupení vyplývá z právních předpisů, zejména § 223 ZZVZ.
7. V případě následné nemožnosti plnění na straně Poskytovatele ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, tj. když nebude z objektivních důvodů (např. v případě smrti IT pracovníka, dlouhodobé pracovní neschopnosti IT pracovníka apod.) možné další poskytování Služeb, závazky z této Smlouvy zanikají ke dni doručení takového oznámení Objednateli. Ustanovení odst. 8. tohoto článku není tímto dotčeno.
8. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za veškeré Služby poskytnuté do dne ukončení této Smlouvy.
9. Poskytovatel může smlouvu vypovědět v případě, že z důvodu ukončení právního vztahu s IT pracovníkem nebude moci Služby dále poskytovat; výpovědní lhůta v tomto případě činí dva (2) kalendářní měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli
10. Smlouva může být dále ukončena výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou, která činí dva (2) měsíce pro obě Smluvní strany, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
11. Předčasným ukončením Smlouvy ani jejím ukončením splněním všech závazků Smluvních stran stanovených ve Smlouvě není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti apod.).

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do skončení poskytování Služeb podle této Smlouvy (k tomu viz čl. III. odst. 4. této Smlouvy).
3. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny Pověřených osob Smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů (s výjimkou IT pracovníka).
4. Změnu Pověřených osob Smluvních stran nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
5. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
6. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.
7. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění této Smlouvy (**Pověřené osoby**) jsou:

**Za Objednatele**:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

**Za Poskytovatele**:

|  |  |
| --- | --- |
| **IT pracovník** | |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontaktní osoba Poskytovatele** | |
| Jméno a příjmení: | Ing. Zdeněk Vlček, Ph.D. |
| Funkce: | Předseda představenstva |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně. Pověřené osoby nemohou tuto Smlouvu měnit.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
4. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude probíhat primárně formou e-mailu, telefonního kontaktu a určeného elektronického nástroje mezi Pověřenými osobami Smluvních stran, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následují přílohy:

Příloha č. 1 – Popis Služeb

Příloha č. 2 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR

1. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
2. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
3. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna GEM System a.s.

České republiky

*podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky*

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Zdeněk Vlček, Ph.D.

ředitel VZP ČR předseda představenstva

**Příloha č. 1 – Popis Služeb**

Poskytování Služeb, spočívající v business analýze a mapování procesů, optimalizace a digitalizace procesů, implementace právních a regulatorních požadavků, vytváření procesních map a modelů a návrhu řešení pro nový infomační systém (NIS).

Dodávané výstupy budou použity při tvorbě NIS VZP ČR.

Role IT pracovníka Poskytovatele z pověření VZP ČR:

* Odpovídá pověřenému Programovému / Projektovému manažerovi / Řediteli odboru Business Analýzy a designu Úseku rozvoje a inovací informačních technologií (ÚRIIT).
* Poskytuje služby vedoucí k detailní analýze business procesů ve vztahu ke stávajícím a budoucím IT systémům, včetně souvisejících dat a procesních toků.
* Spolupracuje na dalších dílčích projektech v rámci projektu NIS, s dalšími dodavateli v rámci celého projektu NIS a pracovníky VZP ČR zapojených v projektu NIS.
* Poskytuje expertní vhled a zkušenosti, které promítá do výstupů analýzy a návrhů na zpracování business procesů v IT systémech.

Předmětem poskytovaných Služeb bude zejména:

* Realizace a vytváření analýz business procesů, včetně souvisejících dat a procesních toků, zpracovávaných v IT systémech VZP ČR.
* Návrh zpracování business procesů v nových systémech v součinnosti se všemi stakeholdery  
  a pověřenými zaměstnanci VZP ČR.
* Detailní specifikace business, funkčních a nefunkčních požadavků vč. vypracování akceptačních kritérií.
* Kontrola realizovatelnosti business požadavků ve vztahu k IT systémům VZP ČR v součinnosti s IT architektem, vývojáři a pověřenými zaměstnanci VZP ČR.
* Vytváření dopadových analýz změn na zafixované business požadavky, navrhovaná business řešení a procesy.
* Poskytování součinnosti při přípravě podkladů pro tvorbu testovacích scénářů business procesů, business požadavků a funkčních požadavků.
* Poskytvování součinnosti při kontrole výstupů z provedených testů.
* Vytváření expertních analýz a korekce testovacích scénářů.
* Vytváření expertní analýza a korekce školících materiálů a manuálů.
* Poskytování součinnosti při testování v úrovni analýza chyb, včetně návrhů opatření.
* Poskytování poradenství při přípravě a realizaci zadávacích řízení na veřejné zakázky v rámci projektu NIS.
* Odstraňování realizačních překážek ve spolupráci s projektovým týmem VZP ČR.
* Spolupráce při řešení klíčových problémů v rámci projektu NIS.

**Příloha č. 2 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

**Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR  
prostřednictvím VPN VZP ČR**

**(dále jen „Podmínky“ nebo „dokument“)**

Pro zajištění řádného plnění Poskytovatele podle Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky a za účelem současného zajištění bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR a jejích informačních systémů (dále jen „IS VZP ČR“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a k informacím prostřednictvím VPN VZP ČR (dále též jen „VPN přístup“).

**Čl. I. Použité zkratky**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zkratka** | **Význam** |
| CA VZP ČR | Interní certifikační autorita VZP ČR vydává certifikáty určené pro VPN přístup Uživatelů a řídí životní cyklus těchto certifikátů. |
| VPN VZP ČR | Virtuální privátní síť VZP ČR |
| VZP ČR | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |

**Čl. II. Použité pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| Uživatel | Fyzická osoba, která se na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy přímo podílí a k tomu potřebuje VPN přístup. Uživatel není ve smluvním vztahu k VZP ČR, ale k Poskytovateli, popř. k jeho poddodavateli. |
| Certifikát | Digitální prostředek sloužící k ověření elektronické identity Uživatele při VPN přístupu. |
| Privátní klíč | Část šifrovacího klíče certifikátu, který slouží k asymetrickému šifrování informací. |
| VPN přístup | Vzdálený přístup realizovaný mezi koncovým zařízením Uživatele připojeným z veřejné sítě Internet a přístupovým bodem VZP ČR umožňujícím přístup do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR. |
| Validační e-mail | E-mailová zpráva zasílaná VZP ČR na e-mail Uživatele uvedený v Žádosti, ověřující, zda Uživatel je stále na tomto e-mailu dostupný. |

**Čl. III. Předmět**

VZP ČR zřídí Poskytovateli VPN přístup a zajistí jeho využití po určenou dobu, a to za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.

VPN přístup bude Poskytovatelem využíván prostřednictvím IT pracovníka, který se podílí na plnění závazků Poskytovatele podle Smlouvy (dále jen „Uživatel“).

VZP ČR zřídí VPN přístup Poskytovateli pouze v případě, bude-li to pro plnění Poskytovatele podle Smlouvy potřebné.

**Čl. IV. Zřízení VPN přístupu**

1. Zřízením VPN přístupu Poskytovateli se rozumí proces, kterým je Uživateli vydán certifikát a předány autentizační údaje, pomocí nichž může Uživatel přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. Poskytovatel žádá o zřízení VPN přístupu pro konkrétního Uživatele písemně prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení VPN přístupu (dále jen „Žádost“), viz Příloha A těchto Podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého z údajů uvedených v bodu 2) Žádosti, je Poskytovatel povinen nejpozději do 8 kalendářních dnů od změny předložit číslovaný dodatek k Žádosti s vyznačením požadovaných změn (dále jen „Dodatek“). Dodatek Poskytovatel předkládá v souladu s první větou odst. 7. tohoto článku. Dodatek posoudí VZP ČR obdobně jako Žádost (k tomu viz odst. 8. tohoto článku).
4. Poskytovatel žádá o VPN přístup pro Uživatele maximálně na dobu účinnosti Smlouvy.
5. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a VZP ČR, předkládá Poskytovatel VZP ČR vždy samostatnou Žádost pro Uživatele pro každou takovou smlouvu.
6. Poskytovatel musí v Žádosti u Uživatele uvést vždy číslo jeho mobilního telefonu a jeho   
   e-mailovou adresu.
7. Vyplněnou Žádost zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Service Desku VZP ČR [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz), přičemž e-mailová zpráva musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Poskytovatele. E-mailovou zprávu zasílá Poskytovatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Poskytovatel požaduje zřídit Uživateli VPN přístup.
8. VZP ČR doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Poskytovatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Poskytovatele o doplnění (opravu) Žádosti.
9. VZP ČR zašle Poskytovateli a v kopii Uživateli prostřednictvím elektronické pošty informaci o schválení/schválení s omezením/neschválení Žádosti.

Přičemž v případě:

* 1. schválení Žádosti s omezením:

VZP ČR uvede změny oproti Žádosti (např. omezení doby požadovaného VPN přístupu apod.) a zdůvodnění;

* 1. neschválení Žádosti:

VZP ČR neschválení zdůvodní.

1. V případě schválení Žádosti nebo schválení Žádosti s omezením zasílá VZP ČR následně na e-mailovou adresu Uživatele též informace potřebné pro zřízení VPN přístupu, tj.  postup, jakým způsobem si Uživatel vygeneruje certifikát pro VPN přístup, postup, jakým způsobem si Uživatel obnoví certifikát a postup pro změnu jemu přiděleného výchozího hesla na přihlašovací heslo/resp. obnovu platného přihlašovacího hesla, včetně pravidel pro jeho tvorbu a dobu platnosti. Informace obsahují rovněž údaj o době platnosti certifikátu.
2. VZP ČR zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti výchozí heslo.
3. Veškeré údaje uvedené v odst. 10. a 11. tohoto článku přebírá Uživatel jménem Poskytovatele.

**Čl. V. Znemožnění VPN přístupu**

1. Znemožněním VPN přístupu se rozumí stav, kdy Uživatel nemůže přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. VPN přístup je Uživateli znemožněn (nikoliv ukončen):
   1. z důvodu, že si Uživatel včas v době platnosti certifikátu neobnovil certifikát, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho certifikátu (k tomu srov. Čl. VIII., odst. 6., písm. h.);
   2. z důvodu, že si Uživatel včas nezměnil své přihlašovací heslo, které mu slouží k VPN přístupu, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho přihlašovacího hesla.
3. O znemožnění VPN přístupu dle odst. 2. tohoto článku **není** VZP ČR povinna Uživatele ani Poskytovatele informovat.
4. VPN přístup, jenž byl znemožněn dle odst. 2., písm. a. a písm. b. tohoto článku, si Uživatel obnovuje sám (tj. na základě vlastní iniciativy prostřednictvím VZP ČR). Nečinnost Uživatele nebo Poskytovatele v tomto směru nemůže jít k tíži VZP ČR. Obnovení VPN přístupu lze Uživatelem provést v rámci doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen.

**Čl. VI. Pozastavení VPN přístupu**

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí jednostranný proces na straně VZP ČR, kterým VZP ČR z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní Uživateli přístup do vnitřní sítě VZP ČR zablokováním jeho účtu v doméně VZP ČR/zneplatněním certifikátu apod.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo pozastavit Uživateli VPN přístup:
   * + 1. v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereakci na validační e-mail nebo při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou Uživatele/ Poskytovatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);
       2. z důvodu provozní nebo technické odstávky VPN VZP ČR realizované VZP ČR (dále vše jen „Odstávka“).
3. VZP ČR informuje Poskytovatele o pozastavení VPN přístupu Uživateli formou e-mailové zprávy zaslané Poskytovateli se zdůvodněním svého postupu, a pokud je to možné, i o předpokládané době pozastavení VPN přístupu v případě Odstávky.
4. Po vyhodnocení Události informuje VZP ČR Poskytovatele **o opětovném umožnění** **VPN přístupu** Uživateli nebo **o ukončení VPN přístupu** Uživatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
5. Poskytovatel může požádat o pozastavení VPN přístupu Uživateli.

**Čl. VII. Ukončení VPN přístupu**

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, kdy Uživatel/ Poskytovatel pozbývá možnosti přístupu do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR, **tj. Uživateli je trvale zneplatněn jeho certifikát  
   a zablokován jeho účet v doméně VZP ČR**.
2. VZP ČR ukončí Uživateli/ Poskytovateli VPN přístup:
   1. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
   2. dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
   3. na základě žádosti Poskytovatele;
   4. na základě žádosti Uživatele;
   5. dle Čl. VI., odst. 4. tohoto dokumentu (po příslušném vyhodnocení Události);
   6. na základě žádosti Poskytovatele dle odst. 3., písm. d., e. a f. tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen vždy prostřednictvím Service Desku VZP ČR na e-mail: servicedesk@vzp.cz nebo telefonicky na tel.: 950 220 000,

bezodkladně informovat VZP ČR v případech, když:

* 1. došlo ke ztrátě/podezření na ztrátu, k podezření na kompromitaci privátního klíče Uživatele;
  2. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu Uživatele sloužícímu pro VPN přístup;
  3. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení Uživatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat VZP ČR o ukončení VPN přístupu v případech, když:

* 1. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
  2. Uživatel se přestal/přestane podílet na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy;
  3. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, je-li Uživatel ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

**Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Poskytovatel.**

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
   1. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
   2. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti  
      o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
   3. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti VZP ČR.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **Uživatel** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Poskytovatel.

**Čl. VIII. Povinnosti Poskytovatele a Uživatele**

1. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými Uživateli Poskytovatel.
2. **Poskytovatel je povinen:**
   1. prokazatelně **seznámit** Uživatele s právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně Uživatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání VZP ČR tuto skutečnost také VZP ČR ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
   2. zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
   3. zajistit, že jsou Uživatelem dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a jejich informací.
3. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností Uživatelem daných Uživateli tímto dokumentem.
4. VZP ČR je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout VZP ČR nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
5. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby Uživatel realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
6. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
7. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
8. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
9. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti Uživatele;
10. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
11. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
12. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
13. Povinnosti Uživatele:
14. realizovat přístup do vnitřní sítě VZP ČR pouze prostřednictvím VPN VZP ČR;
15. před prvním přístupem do vnitřní sítě VZP ČR si musí změnit výchozí heslo předané VZP ČR na přihlašovací heslo;
16. pro přístup do vnitřní sítě VZP ČR používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými Uživatelem (kdekoliv);
17. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje ani vydaný certifikát určený pro VPN přístup;
18. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
19. zajistit ochranu privátního klíče a vydaného certifikátu proti jeho zneužití;
20. generovat certifikát pro VPN přístup na koncové zařízení se silnou ochranou privátního klíče;
21. obnovit si vydaný certifikát nejdříve měsíc před uplynutím doby jeho platnosti;
22. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
23. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany VZP ČR;
24. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
25. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě VZP ČR;
26. **bezodkladně** žádat VZP ČR prostřednictvím Service Desk VZP ČR tel.: 952220000 v době PO – PA od 8:30 do 16:30 nebo kdykoliv na e-mail: servicedesk@vzp.cz:
    * 1. o zneplatnění platného certifikátu v případě podezření na kompromitaci privátního klíče;
      2. o zneplatnění platného certifikátu a zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
      3. o zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, např. výskyt spywaru.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto písm. m. Poskytovatel.

1. chránit informace získané při VPN přístupu a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
2. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
3. vzít na vědomí, že VZP ČR je oprávněna monitorovat přístupy Uživatele do systémů a vnitřní sítě VZP ČR a je oprávněna pozastavit/ukončit Uživateli VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
4. vzít na vědomí, že osobní údaje uvedené v Žádosti VZP ČR zpracovává z titulu oprávněného zájmu k zajištění účelu poskytnutí přihlašovacích údajů Uživateli a jednoznačnému přidělení vydaného certifikátu pro VPN přístup;
5. odpovědět na validační e-mail VZP ČR nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.

**Čl. IX. Sankce a náhrada škody**

1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží VZP ČR příslušné skutečnosti, je Poskytovatel povinen za každý den prodlení zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Poskytovateli:
3. v Čl. IV., odst. 3. tohoto dokumentu nebo
4. v Čl. VII., odst. 3., písm. a. až f. tohoto dokumentu nebo
5. v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že Uživatele neseznámí s jeho právy  
   a povinnostmi nebo nepoučí Uživatele o jeho povinnostech vyplývajících pro Uživatele z tohoto dokumentu nebo
6. v Čl. VIII., odst. 2., písm. c. nebo d. tohoto dokumentu nebo
7. v Čl. VIII. odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.

1. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Uživateli v Čl. VIII., odst. 6., písm. a. až l. tohoto dokumentu je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.
2. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Poskytovateli i Uživateli, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Poskytovatel pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Poskytovatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
4. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Poskytovatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností Uživatelem. Uživatel se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Poskytovatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

**Čl. X. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Poskytovatel a VZP ČR ve věci VPN přístupu prostřednictvím Pověřených osob uvedených ve Smlouvě.
2. V případě, že v době poskytování podpory dle této Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve VZP ČR, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo  
   o povinnost přijmout opatření vydané Úřadem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.
3. Uzavírání dodatku ke Smlouvě, jakož i jeho uveřejňování se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.

**Příloha A**

**k Podmínkám pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

***(Formulář)***

**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení**2) **VPN přístupu   
Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR**

1. ***Smlouva, na základě které je/byl VPN přístup pro Poskytovatele prostřednictvím Uživatele požadován:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Č. j. Smlouvy |  | | Poskytovatel: |  |
| Účinnost Smlouvy od: |  | | Účinnost Smlouvy do: |  |
| Jméno a příjmení Pověřené osoby Poskytovatele dle Smlouvy: | | |  | |
| Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu | |  | | |

1. ***Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (Uživatel):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jedná se o fyzickou osobu: | | ve vztahu k Poskytovateli/poddodavateli1) | |
| Jméno: |  | Příjmení, titul: |  |
| E-mail: |  | | |
| Mobilní telefon: |  | | |
| Zaměstnán u Poskytovatele/jiný vztah k Poskytovateli: |  | IČO poddodavatele:  IČO fyzické osoby |  |

*1) nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

1. ***VPN přístup:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VPN přístup požadován zřídit/ pozastavit/ukončit: 2) | od: | do: |

*2) nehodící škrtněte*

…………………………………

datum a podpis

*Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě*

*na straně Poskytovatele*