Číslo smlouvy uživatele: 21250417 Číslo smlouvy poskytovatele: 5250034

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARU**

#### Sociální služby Haná příspěvková organizace

se sídlem: Parková 21, 768 21 Kvasice

zastoupený: Mgr. Alena Mazurová, ředitelka organizace IČO: 17330947

DIČ: Není plátce DPH Bankovní ústav: KB, a.s.

Číslo účtu:

123-7813340207/0100

Tel.:

+420 739 693 126

[alena.mazurova@sslhana.cz](mailto:alena.mazurova@sslhana.cz)

E-mail:

na straně jedné jako **uživatel**

a

#### Software production s.r.o.

se sídlem: Denisovo nábřeží 2568/6, Plzeň, 301 00 zastoupený: Bc. Petrem Suchým, jednatelem

IČO: 279 73 956

DIČ: CZ 279 73 956

Bankovní ústav: ČSOB Číslo účtu[1](#_bookmark0):

213367316/0300

Tel.:

374802454

E-mail:

[info@sopr.cz](mailto:info@sopr.cz)

Zapsáno v obchodním rejstříku: vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 19541 na straně druhé jako **poskytovatel**

Uživatel a poskytovatel jsou dále společně též označováni jako „strany“ nebo „smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „strana“ nebo „smluvní strana“.

Shora označené smluvní strany uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o poskytování softwaru:

# Základní ustanovení

* 1. Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku: **INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB** (dále jen „veřejná zakázka“), realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

1 Bankovní účet se musí shodovat s účtem používaným pro ekonomickou činnost registrovaným u správce daně

* 1. Nabídka poskytovatele byla v rámci zadávacího řízení vyhodnocena jako nejvýhodnější.
  2. Účelem smlouvy je realizace veřejné zakázky a vymezení s tím souvisejících práv a povinností smluvních stran.
  3. Poskytovatel touto smlouvou garantuje uživateli splnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu zadávací dokumentace.
  4. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou v zadávacím řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije obdobně.
  5. Jednotlivá ujednání smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci či nabídce poskytovatele, mají přednost podmínky sjednané ve smlouvě.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet v této smlouvě je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny zveřejněného účtu je poskytovatel povinen oznámit a prokázat změnu uživateli.
  7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k softwaru v souladu s ustanoveními autorského zákona.
  8. Vlastní programové vybavení softwaru, včetně veškerých aktualizací zůstává duševním vlastnictvím poskytovatele a požívá ochrany dle autorského zákona.

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je úplatný závazek poskytovatele poskytnout uživateli dále specifikovaný software, včetně jeho implementace a následné poskytovaní uživatelské podpory.
  2. Softwarem se v této smlouvě rozumí veškeré systémové a aplikační programové vybavení potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování jako podpůrného programu pro vedení agendy poskytovatele sociálních služeb.
  3. Poskytovatel garantuje dostupnost softwaru v rozsahu nejméně: **SLA 99,5 %**

v kalendářním roce.

* 1. Podrobná technická specifikace softwaru je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.
  2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací softwaru v dále dohodnutém rozsahu.
  3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování uživatelské podpory s reakční dobou dle přílohy č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy a nezbytných aktualizací pro zajištění fungování softwaru a jeho shody s platnou legislativou, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
  4. Předmětem plnění smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému užívání softwaru dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným užíváním softwaru nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace smluv podobného charakteru.

# Licence

* 1. Poskytovatel smlouvou poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití softwaru. Licence je poskytována na celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout k softwaru i neomezený počet přístupů pro jednotlivé koncové uživatele softwaru.
  2. Licence se sjednává jako úplatná. Cena licence je zahrnuta v dále sjednané ceně za poskytnutí softwaru.
  3. Uživatel není povinen licenci využít.
  4. Obsahem poskytnuté licence je užití softwaru pro interní potřeby uživatele. Uživatel není oprávněn užít software k jinému účelu bez předchozího rozšíření licence poskytovatelem.
  5. Uživatel není v rámci udělené licence oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást této licence třetí osobě.
  6. Uživatel není oprávněn software měnit, upravovat či vytvářet jeho nové verze bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

# Implementace

* 1. Poskytovatel se zavazuje zahájit ostrý provoz do 2 měsíců od podpisu smlouvy. Ostrý provoz znamená, že do této doby musí být personál uživatele schopen v systému běžně zpracovávat své agendy, přičemž vedoucí dotčených úseků toto potvrdí na akceptačním protokolu při ukončení implementace.
  2. Do 1 měsíce od ostrého provozu musí být hotová uzávěrka za první zpracovávaný měsíc v novém IS zejména v agendách: měsíční vyúčtování služeb poskytnutých klientům, správa svěřených finančních prostředků klientů, správa hmotného majetku klientů, zpracování důchodů klientů zasílaných hromadně z ČSSZ a jejich zůstatků, docházka zaměstnanců uživatele a podklady pro mzdy, skladové zásoby, vyúčtování stravného zaměstnancům uživatele.
  3. Výstupy z uzávěrky musí odpovídat výstupům uzávěrky v původním software.
  4. V rámci implementace poskytovatel dále provede u uživatele minimálně:
     1. aktivaci softwaru,
     2. instalaci klientských aplikací na uživatelské stanice uživatele,
     3. nastavení softwaru dle požadavků uživatele,
     4. zaškolení pracovníků uživatele,
     5. převod dat uživatele ze stávajícího programového vybavení.
  5. Implementace bude prováděna ve standardní pracovní době – tedy v době od 6.00 do 15.00 hodin.
  6. Při implementaci nesmí dojít ke vzniku dodatečných nákladů na straně jako je například pořízení nového softwarového či hardwarového vybavení atd.
  7. Zaškolení zaměstnanců uživatele bude probíhat v místě výkonu jejich práce – tedy v každé pobočce či zařízení uživatele.
  8. Převod dat do softwaru musí proběhnout v kompletním rozsahu a za období od 1.1.2023.
  9. Řádné ukončení implementace bude stranami potvrzeno podpisem na předávacího protokolu.

# Uživatelská podpora a aktualizace

* 1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy uživateli poskytovat služby uživatelské podpory v rozsahu stanoveném tímto článkem, a to pro případ technických či uživatelských obtíží, které se vyskytnou při užívání softwaru.
  2. O poskytnutí uživatelské podpory může uživatel požádat prostřednictvím těchto kontaktů:
* e-mail:

[nfo@sopr.cz](mailto:nfo@sopr.cz)

i

* www:

[www.sopr.cz](http://www.sopr.cz/)

* Tel:

+420 607 143 720

* 1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování bezplatné zákaznické podpory (v případě kritických závad 24 hod. denně, 7 dní v týdnu; v ostatních případech v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hod.) s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za poskytovatele určeným partnerem pro uživatele v české jazyce.
  2. V rámci uživatelské podpory budou jednotlivé požadavky uživatele klasifikovány následovně:
* **Kritická závada**: Software nefunguje vůbec a není k dispozici náhradní řešení. Např. aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat, dochází k narušení uživatelských dat a provozu závažným způsobem, dochází ke zhroucení softwaru nebo hardwaru, incident může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
* **Významná závada:** Funkce softwaru je významně narušena, ale může existovat náhradní řešení. Např. dochází k významnému zpomalení výkonu, je výrazně omezeno ve svých hlavních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnosti uživatele, tento stav významně omezuje provoz významné části koncových uživatelů.
* **Drobná závada:** Funkce softwaru jsou dostupné s omezením v takovém rozsahu, že je možné software, byť s omezením, využívat. Provoz je omezen pouze určité části koncových uživatelů.
* **Nevýznamná závada**: Softwaru je funkční, incident způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde například o nepohodlí uživatele, o nevýznamnou chybu ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování atd.).
  1. Poskytovatel se zavazuje závady v rámci uživatelské podpory odstraňovat postupem a ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen zahájit řešení vedoucí k odstranění vady v nejkratších možných lhůtách, nejpozději však ve lhůtách dle přílohy č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout jinak, pokud se jedná o závadu, kterou nemohl poskytovatel ovlivnit. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady, které nebyl poskytovatel schopen ovlivnit, je poskytovatel povinen uživateli písemně zdůvodnit.
  3. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní poskytovatel v dohodnuté lhůtě, jinak v technicky a organizačně nejkratší možné lhůtě na náklady uživatele.
  4. Poskytovatel se dále zavazuje provádět průběžně aktualizace softwaru, tak aby byl po celou dobu trvání smlouvy plně funkční a ve shodě s veškerou platnou legislativou.
  5. Aktualizace budou realizovány v nočních hodinách a budou uživateli předem avizovány.

# Cena a platební podmínky

* 1. Uživatel se zavazuje poskytovateli za řádné a včasné poskytování softwaru platit dohodnutou cenu.
  2. Cena za poskytovaní softwaru a souvisejících služeb za měsíc činí:
* cena bez DPH: 21.375,- Kč
* samostatně vyčíslená DPH: 4.488,75 Kč
* cena celkem včetně DPH: 25.863,75 Kč
  1. Fakturace ceny za poskytování softwaru bude probíhat **měsíčně**, na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 30. dne následujícího měsíce.
  2. Jednorázová cena za provedení implementace činí:
* Cena bez DPH: 170.000,- Kč
* Samostatně vyčíslená DPH: 35.700,- Kč
* Cena celkem včetně DPH: 205.700,- Kč
  1. Smluvní strany se dohodly, že součástí ceny implementace jsou i veškeré práce, cestovné a další náklady nezbytné pro její řádné a úplné zajištění.
  2. Fakturace implementace proběhne na základě jedné faktury vystavené po jejím dokončení a předání uživateli.
  3. Splatnost faktur bude 30 dní. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.
  4. Výše sazby DPH bude poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
  5. Ceny bez DPH uvedené v této smlouvě jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této smlouvě. Cena může být měněna jen způsobem stanoveným v této smlouvě anebo v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
  6. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
  7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je uživatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

# Trvání smlouvy

* 1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
  2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude i vypořádání vzájemných práv a povinností, ke dni účinnosti této dohody.
  3. Kterákoliv ze stran může smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Vypovězení smlouvy musí být provedeno písemnou formou. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi.
  4. Výpovědí smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
  5. Za podstatné porušení povinností uživatel se považuje zejména:
     1. použití software v rozporu s touto smlouvou, pokud nedojde k odstranění takového porušení smlouvy do 30 dnů od doručení upozornění na porušení smlouvy ze strany poskytovatele;
     2. prodlení s placením ceny po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
  6. Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména:
     1. opakované překročení doby k vyřešení kritické závady z důvodů na straně poskytovatele o více než 40 hodin (úplné odstranění);
     2. pokud doba dostupnosti softwaru za kalendářní měsíc klesne pod 98 % SLA a tato skutečnost nebyla zaviněna uživatelem;
  7. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě činí výpovědní doba 3 měsíců.
  8. Ve všech případech zániku smlouvy je poskytovatel povinen na své náklady zabezpečeným způsobem předat strojově čitelná data klienta v obvyklých formátech (xml, SQL) uživateli.
  9. Ukončením smlouvy zanikají uživateli veškerá licenční práva k softwaru.

# Další práva a povinnosti stran

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyvinout veškerou potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na toto plnění vztahují.
  3. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat uživatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady předmětu plnění této smlouvy.
  4. Poskytovatel je povinen mít sjednáno po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb, a to ve výši pojistné částky min. 3 mil. Kč, odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru předmětu veřejné zakázky. Poskytovatel je povinen na požádání uživateli předložit platnou uzavřenou pojistnou smlouvu, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení takové žádosti.
  5. Uživatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k softwaru a dle platných právních předpisů.
  6. Uživatel je povinen bezodkladně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, např. při změně hardware, síťového prostředí či při změně nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí.

# Smluvní sankce

* 1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení poskytovatele s dokončením implementace je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý den prodlení.
  2. V případě porušení licenčních ujednání obsažených v této smlouvě je kterákoliv ze stran povinna uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 50 000 Kč za každý zjištěný případ.
  3. V případě prodlení s úhradou ceny je uživatel povinen uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
  4. V případě, že poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 5 odst. 5.3. této smlouvy ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat bezplatnou zákaznickou podporu s určením konkrétní fyzické osoby, má uživatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
  5. V případě, kdy poskytovatel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy uhradí uživateli smluvní pokutu ve výši uvedené v této příloze. Pokud je poskytovatel v prodlení s oznámením způsobu řešení vady i např. s částečným zprovozněním, tak se pokuty nesčítají, ale uplatňují se pouze 1x.
  6. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává.
  7. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
  8. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

# Doložka mlčenlivosti

* 1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují, že nebude v prostorách druhé strany jakýmkoliv způsobem získávat informace nesouvisející s řádným plněním předmětu této smlouvy.
  3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby jejich zaměstnanci, poddodavatelé a jiné osoby, které budou použity pro plnění této smlouvy, plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
  4. V případě, že dojde k prokázanému porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení, je povinná strana povinna o této události neprodleně informovat stranu oprávněnou, která je současně oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé takové prokázané porušení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

# Zpracování osobních údajů a jejich zabezpečení

* 1. Smluvní strany se zavazují realizovat veškeré zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Za tímto účelem upravují svá práva a povinnosti související se zpracováním osobních údajů v rozsahu vyplývajícím z článku 28 nařízení GDPR následovně:
  2. Uživatel je správcem veškerých osobních údajů uložených v softwaru, ze strany poskytovatele dochází k jejich zpracování v pozici zpracovatele.
  3. Osobními údaji jsou zejména základní identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců uživatele a identifikační, kontaktní údaje osob čerpajících sociální služby, u kterých se prostřednictvím softwaru rovněž shromažďují a užívají komplexní informace o rozsahu a způsobech poskytované sociální a v omezeném rozsahu také zdravotní péče.
  4. Poskytovatel jako zpracovatel osobní údaje pro nabyvatele především ukládá, strukturuje a uspořádává pomocí softwaru. Software správci umožňuje také jejich pozměňování, vyhledávání, nahlížení a používání – to vše i za pomocí automatizovaných procesů.
  5. Bez přímého pokynu uživatele v rámci uživatelské podpory poskytovatel není oprávněn na osobní údaje nahlížet.
  6. Osobní údaje budou ze strany poskytovatele zpracovány po dobu trvání této smlouvy.
  7. Účelem zpracování je umožnit uživateli plnohodnotné užívání softwaru s datovým úložištěm.
  8. Veškeré zpracování osobních údajů ze strany poskytovatele bude probíhat při zohlednění povahy zpracování a pouze na základě pokynů správce, přičemž smluvní strany prohlašují, že tyto pokyny jsou obsaženy především v této smlouvě, ze které poskytovateli vyplývají povinnosti související se zpracováním osobních údajů. Další pokyny mohou být poskytovateli uděleny např. některým ze způsobů čerpání uživatelské podpory. Poskytovatel je povinen informovat nabyvatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje předpisy týkající se ochrany údajů.
  9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se ně nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti. Oprávněné osoby budou dále zavázány postupovat při zpracování pouze na základě pokynů uživatele.
  10. S ohledem na zvýšená rizika zpracování pro subjekty údajů se poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení, důvěrnost zpracovávaných údajů, jejich obnovitelnost a dostupnost. Opatření budou přijata v takovém rozsahu, aby bylo minimalizováno riziko neoprávněného přístup k osobním údajům, jejich neoprávněná změna, zničení či ztráta, neoprávněný přenos, jakož i jiné zneužití zpracovávaných údajů.
  11. Poskytovatel se výslovně zavazuje přijmout minimálně tato opatření:
      1. **Zabezpečení přístupu** – poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá nutná opatření, která zabezpečí, že k osobním údajům nebudou moci přistupovat žádné neoprávněné osoby, což se netýká přístupu přes aplikaci programu využívanou uživatelem.
      2. **Řízení přístup** – poskytovatel zajistí, že k osobním údajům budou mít na jeho straně přístup pouze pověřené osoby, a to pouze ve zcela nezbytném rozsahu.
      3. **Kontrola přenosu osobních údajů** – poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že osobní údaje nebudou moci být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu.
      4. **Zálohování osobních údajů** – zálohy budou provedeny každý den v nočních hodinách. Zálohy musí být umístěny odděleně od zálohovaných dat. Záloha bude uložena po dobu 7 dnů.
      5. **Vnitřní předpisy a kontrola** – poskytovatel se zavazuje zavést vnitřní předpisy upravující zpracování osobních údajů a bezpečnostní opatření. Tyto vnitřní předpisy budou závazné pro všechny osoby podílející se na zpracování dle této smlouvy.
      6. **Oznamování porušení zabezpečení** – poskytovatel zavede vnitřní mechanismy ke zjišťování porušení zabezpečení osobních údajů a zjištěné porušení zabezpečení oznámí neprodleně druhé straně.
      7. **Zabezpečení údajů** – poskytovatel se zavazuje, že veškerá data budou uložena na zabezpečených cloudových serverech v EU.
  12. Uživatel tímto uděluje poskytovateli předchozí obecný **souhlas se zapojením dalších zpracovatelů,** jejich aktuální seznam je přílohou č. 3 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy. Další zpracovatelé budou zavázáni k ochraně osobních údajů na základě písemné smlouvy ve stejném rozsahu jako poskytovatel. Poskytovatel uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Uživatel je oprávněn k těmto změnám zaslat poskytovateli své výhrady do 15 dnů, jinak platí, že výhrady nemá.
  13. Poskytovatel se zavazuje být uživateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti subjektů údajů, a to ve formě uživatelské podpory poskytované dle této smlouvy.
  14. Poskytovatel se zavazuje být uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to zejména při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má jako zpracovatel k dispozici. Poskytovatel také poskytne uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z článku 28 nařízení GDPR a umožní uživateli či jím pověřené osobě provádění auditů a inspekcí zpracování osobních údajů.

# Změny smlouvy

* 1. Strany jsou oprávněny měnit tuto smlouvu pouze za předpokladu splnění podmínek vyhrazených v zadávací dokumentaci ve smyslu § 100 ZZVZ.
  2. Po uplynutí doby 48 měsíců ode dne uzavření smlouvy je Poskytovatel oprávněn každoročně navýšit cenu za poskytování plnění dle čl. 6. odst. 6.2 této smlouvy, podle meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ

za vždy bezprostředně předcházející kalendářní rok; v tomto případě není třeba ke Smlouvě uzavírat písemný dodatek.

(<https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny>)

* 1. Veškeré změny smlouvy musí být učiněny ve formě písemného dodatku ke smlouvě.
  2. Poskytovatel bude průběžně aktualizovat software zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy odpovídaly účelu, pro který je software určen, a to bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde. Aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení softwaru a opravy jeho chyb. Činnosti dle tohoto ustanovení jsou součástí sjednané ceny dle čl. 6. odst. 6.2 této smlouvy.
  3. Uživatel bere na vědomí, že se software bude v důsledku aktualizací v průběhu trvání této smlouvy měnit, což smluvní strany nebudou považovat za změnu smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak občanským zákoníkem.
  2. Uživatel v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter předmětu zakázky uživatel zejména požaduje po poskytovateli, aby v průběhu plnění dle této smlouvy dodržoval níže uvedené povinnosti:
* aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet,
* aby poskytovatel v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi poskytovatelem a jeho poddodavateli obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
* aby poskytovatel ve zvýšené míře dbal na ochranu životního prostředí, a to v rozsahu, ve kterém to realizace předmětu plnění dle této smlouvy dovoluje, přijímal vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházel znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizoval nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí a při realizaci předmětu plnění zvolil přednostně takové materiály, předměty a postupy, které mají co nejmenší negativní dopad na životní prostředí, pakliže splní požadavky uživatel dle této smlouvy,
* aby poskytovatel v míře, kterou připouští řádné plnění předmětu dle této smlouvy, využíval pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace, minimalizoval spotřebu kancelářského materiálu, používal výrobky z recyklovaného materiálu nebo materiálu z obnovitelných zdrojů, nebo výrobky opakovaně použitelné.
  1. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku k této Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možnosti maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení této smlouvy.
  2. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
  3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv uživatel bez zbytečného odkladu, po jejím podpisu.
  4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
  5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu (nebude-li smlouva podepsána elektronicky).
  6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy: Příloha č. 1: Technická specifikace softwaru Příloha č. 2: Poskytování uživatelské podpory Příloha č. 3: Aktuální seznam zpracovatelů

|  |  |
| --- | --- |
| V Kvasicích | V Plzni |

|  |  |
| --- | --- |
| … . | …………………………………………. |
| Sociální služby Haná příspěvková organizace | Software production s.r.o. |
| Mgr. Alena Mazurová – ředitelka organizace | Bc. Petr Suchý, jednatel |
| Uživatel | poskytovatel |

Digitálně podepsal Mgr. Alena Mazurová Datum: 2025.04.22

12:00:56 +02'00'

………………………………………

