

SMLOUVA O DÍLO

na

Dodávku a implementaci modulu risk-managementu v rámci projektu „Vytvoření software pro zavedení vinohradnického a vinařského registru v Moldavské republice“

Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

se sídlem Hroznová 63/2, 656 06 Brno

IČ: 00020338

DIČ: CZ00020338

jejímž jménem jedná Ing. Daniel Jurečka, ředitel

kontaktní osoba: Ing. Ludmila Šípková

Zhotovitel:

Tender systems s.r.o.

se sídlem: nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice

IČ: 29145121, DIČ: CZ29145121

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 204077

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s., Olbrachtova 9, Praha 4, č. účtu: 7394480001/5500

zastoupená: Ing. Janem Hrádkem

I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace modulu risk-managementu v rámci projektu „Vytvoření software pro zavedení vinohradnického a vinařského registru v Moldavské republice“ v souladu s nabídkou zhotovitele ze dne 13. 6. 2017, která je jako příloha této smlouvy její nedílnou součástí.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací a implementace.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s řešením software pro zavedení vinohradnického a vinařského registru v Moldavské republice (RVV SW) v podrobnostech nezbytných pro uzavření této Smlouvy a v rozsahu nezbytném pro provedení díla podle této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.

II. Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje:
 - a) Vytvoření/úprava díla, včetně poskytnutí všech nutných licencí a zdrojového kódu,
 - b) instalace a implementace díla,
 - c) zpracování/aktualizace odpovídající projektové, technické a provozní dokumentace,
2. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
3. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
4. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
5. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.

III. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá Objednateli v termínu do 31. 8. 2017 akceptačním protokolem. Součástí předání bude:
 - Dokument „Analýza a návrh systému“ aktualizovaný v návaznosti na předmět této smlouvy
 - Zdrojové kódy s aplikovanými změnami
 - Systémové manuály (rumunský a ruský jazyk) s aktualizacemi vyplývajícími ze změn představovaných tímto plněním
 - Provedená instalace aktualizovaných softwarových součástí na testovací i produkční instanci na serverech Registru.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Hlavním místem plnění je sídlo Národní úřad pro vinohradnictví a víno (Oficiul Național al Viei și Vinului), mun. Chișinău, str. Ștefan cel Mare, 162, Moldavská republika. Průběh projektu a kontrola SW před nasazením v Moldavsku bude probíhat v Brně, Česká republika.

IV. Cena

1. Cena díla v rozsahu specifikovaném v čl. II této smlouvy, v členění dle nabídky zhotovitele, je 292 000 Kč včetně DPH.
2. Cena je uvedena jako pevná a nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.

V. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny díla bude provedena po předání aktualizovaného software a jeho doprovodné dokumentace RVV se zapracovanými úpravami, které představují dílo dle této smlouvy do rutinního provozu díla na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Zhotovitel vyzve Objednatele k akceptaci minimálně 5 pracovních dní (1 kalendářní týden, co bude delší) před termínem předání plnění k akceptaci.
3. Objednatel provede akceptaci nejpozději do 10 pracovních dnů (2 kalendářní týdny, co bude delší) od oznámeného data. Neprovede-li Objednatel toto testování/akceptaci v termínu, pozastavuje se běh všech lhůt a má se za to, že ani Objednatel ani Zhotovitel nejsou v prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo na požadavky na přiměřené úpravy předmětu plnění v průběhu běhu akceptace.
4. Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřeveze, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost.
5. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - název projektu,
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
7. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
8. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po řádném dokončení a předání celého díla na základě oběma smluvními stranami podepsaného Akceptačního protokolu, ze kterého vyplývá, že dílo bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
9. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.
10. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření

- název projektu,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem Zhotovitele zástupcem Objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
11. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
12. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

VI. Licence a podmínky užití díla

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá výhradní licenci k volnému užití díla včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona, přičemž licenční poplatky je zahrnut v ceně díla podle článku V. této smlouvy
2. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavázal dodat potřebný software předmětu plnění a další standardní software potřebný k provozování předmětu plnění, včetně poskytnutí licenčních práv na tyto software. Zhotovitel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této Smlouvy.
3. Výjimku z předchozího ujednání tvoří
 - a. libovolný počet licencí na standardní software „Microsoft Windows Server 2012 R2 (libovolná edice)“, pokud jsou pro provozování software předmětu plnění potřebné a
 - b. licencování služeb RDBMS „Microsoft SQL Server (Enterprise)“ je-li uvažována v rámci řešení Zhotovitele jako služba MCloud v souladu s podmínkami specifikovanými v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Jestliže Zhotovitel při plnění dle této smlouvy uplatní jakýkoliv svůj předmět duševního vlastnictví vytvořený před uzavřením této smlouvy nebo v čase plnění této smlouvy, nabývá Objednatel právo na jeho nevýhradní užívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jeho užití (uplatnění), a to na dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy). Předchozí věta platí stejně i pro případ, že při plnění této Smlouvy Zhotovitel vytvoří autorské dílo. Získání práva na užívání těchto předmětů duševního vlastnictví (veškerých licencí) k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy je zahrnuto v ceně plnění. I na takovýto předmět duševního vlastnictví se vztahují ostatní ujednání čl. VII. této Smlouvy. Pokud Zhotovitel jako autor vyvinul pro Objednatele předmět plnění nebo některou jeho část, zavazují se smluvní strany tak, jak je uvedeno v následujících ustanoveních (pouze software individuálně vytvořený pro Objednatele, nikoliv standardní software):
 - a) Zhotovitel se zavazuje Objednateli předat zdrojový kód předmětu plnění, příp. jeho části a součástí jako například ale ne výlučně běhové knihovny třetích stran (dále zdrojový kód předmětu plnění), a všechny následné změny zdrojového kódu předmětu plnění, vytvořený Zhotovitelem pro Objednatele. Zdrojový kód předmětu plnění bude předán prostřednictvím elektronického média (např. CD, DVD, Flash disc apod.).), přičemž zhotovitel předá novou, aktuální verzi tohoto zdrojového

kódu předmětu plnění k termínům specifikovaným jako M2 a M3, a v době mezi nimi vždy bezodkladně po jejím nasazení do produkčního prostředí.

Předaný zdrojový kód musí být ve správné verzi a umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Pro splnění předchozí věty nemusejí být součástí předaného kódu ty části, které jsou sice nutné pro kompilaci, ale představují buďto oddělený předmět licencování (např. vývojářské licence knihoven třetích stran, vývojové prostředí) nebo jsou k dispozici nebo součástí poskytnutého software (např. webové servery, nástroje pro správu RDBMS). Takové součásti ale musejí být v průvodní dokumentaci zdrojového kódu explicitně uvedeny včetně správné verze a zdroje odkud je lze získat či kde se nachází.

- b) Zhotovitel prohlašuje, že má právo užít a udělit Objednateli oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu předmětu plnění.

5. Součástí plnění předmětu smlouvy může být tzv. standardní software (dále jen „standardní software“), anebo tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a. Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený celosvětově alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy celosvětově prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- b. Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c. Jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d. Zhotovitel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí ostatními podmínkami zejména čl. VII. této Smlouvy.
- e. Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- f. Zhotovitel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do

zdrojových kódů softwaru, a právo užit toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

V případě že Zhotovitel poruší povinnost či vydá nepravdivé prohlášení dle tohoto odstavce je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

6. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
7. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
8. Objednatel má právo libovolným způsobem zasáhnout do díla od okamžiku předání.
9. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
10. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
11. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
12. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení této Smlouvy a Zhotovitel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatelem.
13. Objednatel je oprávněn tuto licenci nevýhradním způsobem, včetně všech součástí díla (dokumentace a obdobné části plnění) a zdrojových kódů, předat, postoupit či propůjčit jakékoliv třetí straně za jakýchkoliv dalších podmínek (včetně možnosti této strany modifikovat předmět licence a dále jej šířit ovšem výhradně pro účely, pro který byl předmět vyvinut).

VII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele dle této Smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit.
3. Nesplní-li Zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této Smlouvy a Objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

VIII. Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá

výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, Objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.

3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů Objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu **24 měsíců** a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním předání celého díla do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu). Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel nebo třetí strana.
5. V průběhu záruční doby bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost ve smyslu občanského zákoníku a se zárukou související servisní podporu.

Průběh záruční doby:

V průběhu záruční doby je požadováno, aby zhotovitel dodržel následující reakční doby od nahlášení závady písemnou formou v českém nebo anglickém jazyce, kdy za písemnou formu se považuje i e-mail adresovaný oprávněné osobě Zhotovitele dle přílohy č. 4 této Smlouvy:

Stupeň závady	Doba reakce (využitím elektronické komunikace)	Doba poskytnutí řešení (nebo poskytnutí náhradního řešení)
A	1 hodina	2* hodiny
B	1 hodina	1* pracovní den (8 pracovních hodin)
C	1 hodina	5 pracovních dní nebo déle, pokud je dohodnuto se zadavatelem

- Závady stupně "A" znamená takovou chybu, která zastaví provoz celého systému nebo znemožní provádění klíčových procesů (případů užití) v kterémkoliv kroku těchto procesů. Dočasné řešení závady typu A se považuje za nahlášenou závadu typu B.
 - Závada stupně "B" znamená takovou chybu, které buďto znamená možnost provozu systému pouze s obtížemi nebo s použitím alternativních či více komplikovaných metod/přístupů nebo znemožňuje provádění podpurných procesů (případů užití) v kterémkoliv kroku těchto procesů.
 - Pokud závada, jinak stupně B, znemožňuje provádění typických správcovských procesů takovým způsobem, že to vyústí v nemožnost provádění klíčových uživatelských procesů jakýmkoliv účastníkem, jedná se o závadu stupně "A". Dočasné řešení závady stupně "B" se považuje za (nahlášenou) závadu stupně C.
 - Závada stupně "C" představuje jakoukoliv další chybu nebo reklamace další odsouhlasené a nedodané funkcionality atp.
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má Objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
 7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad dle požadavků stanovených v tomto článku Smlouvy. Odstranění vady bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku Smlouvy.

8. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
9. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil a to hlášením v souladu s ustanoveními článku XI této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
10. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelům v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
11. Záruční servis bude prováděn u Objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatel do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
12. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
13. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
14. Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
15. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
16. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady.

IX. Reklamace - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti Zhotovitele za vady následujících skutečností:
 - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění Zhotovitele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění Zhotovitele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění Zhotovitele.
2. Reklamace (vady) budou zástupci Objednatele hlášeny Zhotoviteli v souladu s článkem VIII. této Smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v režimech, jak je specifikováno v článku VIII. této Smlouvy.
4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.
5. Vyplýve-li z objektivních skutečností potřeba lhůtu delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

X. Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis k dodávkám týkajícím se specifikovaných součástí díla jsou po dobu implementace těchto součástí poskytovány zdarma. Kontaktní způsob navrhne bezodkladně po podpisu smlouvy zhotovitel.
2. Zhotoviteli bude během této doby umožněn zabezpečený vzdálený přístup do datové sítě infrastruktury pro dodávku a úpravy/opravy plnění z IP adresy Zhotovitele protokolem TCP/IP. Objednatel si vyhrazuje právo, že po předchozím upozornění bude tento přístup Zhotovitele ukončen.
3. Pokud nebude zhotoviteli umožněno instalovat plnění díla vzdáleným způsobem na předmětu dodávky, požaduje se po zhotoviteli pro dodání díla následující:
 - a. Záplaty binární/installační balíčky ve formě co nejlépe se hodící pro instalaci s co nejmenším počtem potřebných kroků (například: zdrojový kód je v pořádku, pokud jeho instalace znamená jeho kopírování do adresáře (složky) webové aplikace nebo kompilaci se silnou optimalizací pro cílovou platformu, které nemůže být provedeno ve vývojovém prostředí, nebo je nutné z bezpečnostních důvodů či záměrů; avšak jsou preferovány předkompilované binární soubory pro Copy&Paste nebo one-click instalace, jako například, avšak ne výhradně, instalační skripty/projekty atp.)
 - b. Manuál instalace záplaty – průvodce krok za krokem pro instalaci záplaty včetně editace konfiguračních souborů atp.
 - c. Nástroje pro záplatu – jakékoliv nástroje potřebné pro provedení kroků popsaných v manuálu.
 - d. Pouze pro klientský software: instalační nástroj vhodný pro instalaci na straně uživatele operátorem s velmi malými nebo žádnými IT znalostmi nebo vhodnými pro vzdálené/hromadné nasazení na cílové platformě.

XI. Sankce

1. Smluvní pokuty:
2. V případě prodloužení zhotovitele s provedením nebo předáním díla ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodloužení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - a) V případě prodloužení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodloužení v případě vad kategorie A a B, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení v případě vady kategorie C, a to pro každý případ prodloužení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit úrok z prodloužení v zákonné výši.
4. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.

2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními této smlouvy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle Smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem,
 - c) bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto Smlouvou
 - f) nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
3. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé Smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
4. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této Smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
5. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle výběru Objednatele.

XIV. Práva a povinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti Zhotovitele,

bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.

5. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.
6. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.
7. Zhotovitel je povinen za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Projektu poskytnout při provádění kontroly součinnost příslušným institucím provádějícím kontrolu. Zhotovitel je dále podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
9. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
10. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a Zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
11. Zhotovitel je povinen se účastnit jednání třetích stran on-site v městě Kišinev, Moldavská republika, je-li to po něm vyžadováno, nejvýše v rozsahu
 - a. 12 člověkohodin, a to případně i v místě realizace projektu, tj. v Moldavské republice.

XV. Oprávněné osoby

1. Seznam oprávněných osob ve věcech plnění této Smlouvy je přílohou č. 4 této Smlouvy.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, apod.
2. Doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis Smlouvy obdrží Zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy Objednatel.

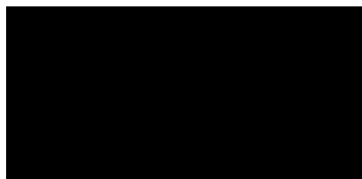
5. Vztahy vznikající ze Smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
6. Zhotovitel prohlašuje, že žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství nebo jiné důvěrné informace a je srozuměn se skutečností, že objednatel smlouvu zveřejní v registru smluv.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
 - příloha č. 1 – Nabídka Zhotovitele ze dne 13. 6. 2017
 - příloha č. 2 (Příloha č. 1 nabídky Zhotovitele) – Požadavky Objednatele
 - příloha č. 3 (Příloha č. 2 nabídky Zhotovitele) – Podrobný návrh řešení předmětu plnění (v *anglickém jazyce*).
 - příloha č. 4 - Seznam oprávněných osob

V Praze dne 3.8.2017



za Zhotovitele

Ing. Jan Hrádek, jednatel



07-08-2017

V Brně dne

