

Smlouva o podpoře produktu Quest Software SharePlex for Oracle Enterprise Edition

Č. j.	SÚJB/OI/9316/2025
Číslo smlouvy objednatele	05/250011
Číslo smlouvy dodavatele	<i>doplní dodavatel před podpisem smlouvy</i>

Smluvní strany

Objednatel	Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo	Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO	48136069
Zastoupený	Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB
Bankovní spojení	ČNB Praha
Číslo účtu	3808881/0710

a

Dodavatel	PER4MANCE s.r.o. Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, spis.zn.: C. 19004, den zápisu 10.4.1995
Sídlo	Fišova 3, 602 00 Brno - Černá Pole
IČO	60749024
DIČ	CZ60749024
Zastoupený	Ing. Petr Maleňák jednatel a ředitel společnosti
Bankovní spojení	Komerční banka Brno Černá Pole
Číslo účtu	7217750277/0100

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku realizovaného zadávacího řízení uveřejněného v Národním elektronickém nástroji (systémové číslo NEN N006/25/V00008031).

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době zajistí:

a) podporu produktu **Quest Software SharePlex for Oracle Enterprise Edition Unix/Linux per Core licence/24x7 Maintenance** pro replikaci databází ORACLE (CPU licence, 4+4 jádra) (dále jen „produkt“) výrobcem na období specifikované podle čl. IV této smlouvy, a to po celou dobu platnosti smlouvy, v rozsahu:

- možnost užívání portálu online podpory s možnostmi svépomoci řešit problémy 24 hodin denně, 365 dní v roce, „www adresa portálu“ <https://support.quest.com/productline/shareplex>
- správa licencí
- možnost stažení nejnovější verze produktu na portálu online podpory
- možnost aktivace a konfigurace produktu, kontrola novinek a poznámek k verzi a další technickou dokumentaci
- možnost registrace k získávání informací o produktových novinkách a upozornění na všechny nové produktové informace
- možnost přístupu do znalostní databáze při řešení technických problémů na portálu online podpory
- přístup k technickým videokurzům a videím „jak na to“
- přístup k produktovým fórům pro sdílení informací s dalšími odborníky z oboru
- možnost odesílat a spravovat požadavky na služby technické podpory na portálu online podpory

Výše uvedené služby nevylučují možnost koncového uživatele kontaktovat přímo servisní oddělení společnosti Quest Software a využívat servisní služby na adrese **<https://support.quest.com/productline/shareplex>**

- b) registraci produktu a podpory produktu v systémech výrobce Quest Software
c) servisní služby dodavatele v rozsahu:

A) Průběžná servisní technická podpora a údržba

K produktu bude zajištěna servisní služba dodavatele s využitím telefonu nebo e-mailu v pracovní dny mezi 8:00- 17:00 hod , telefon: **420 542 215 400** a **420 605 200 980**, e-mail: **support_sos@per4mance.cz** Během těchto hodin je povinnost dodavatele řešit nefunkčnost software a odpovídat na dotazy dle níže uvedené tabulky:

Stupeň vážnosti	Doba odezvy	Doba vyřešení
1.	4 hodiny	12 hodin
2.	8 hodin	3 pracovní dny
3.	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
4.	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů

Stupeň vážnosti problému je definován takto:

- Kritické ohrožení: produkční systém nepracuje
- Vážné ohrožení: důležité funkce produkčního systému nepracují a neexistuje možnost jejich náhrady.

- Standardní ohrožení: důležité funkce systému nepracují, ale existuje možnost jejich náhrady. Méně důležité funkce nepracují a jsou bez možnosti náhrady. Možnost pokládat otázky týkající se funkcí a vlastností produktů.
- Minimální ohrožení: žádosti o rozšíření funkčnosti produktů v dalších verzích a možnost pokládat otázky týkající se objasnění dokumentace.

Dodavatel se zavazuje umožnit objednateli využívat elektronické centrum služeb technické podpory na příslušné internetové adrese, kde je k dispozici autorizovaný systém hlášení a řešení problémů uživatele. Příslušnou internetovou adresou je www.quest.com/support

B) Profylaxe

- preventivní kontrola a pravidelná údržba produktu

(dále společně jako „služby“).

2. Objednatel se zavazuje řádně a včas služby převzít a zaplatit prodávajícímu cenu podle článku 3.

III. Cena

1. Celková cena za služby je **1 414 836,00 Kč bez DPH**

(slovy Jedenmiliončtyřistačtrnácttisícosemsetřicetšest korun českých),

cena s DPH je **1 711 951,56 Kč**

(slovy Jedenmilionsedemsetjedenácttisícdevěsetpadesátjednacílýchpadesátšesthaléřů korun českých).

2. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným poskytnutím služeb, včetně kupní ceny za produkt.

3. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

1. Cena bude zaplacená podle následujícího platebního kalendáře

Období	Období	Den vystavení faktury	Částka v CZK včetně DPH	Částka v CZK bez DPH
1.	Zajištění služeb od 1. 6. 2025 do 31. 5. 2026	Do 1. 7. 2025	379 918,22	313 982,00
2.	Zajištění služeb od 1. 6. 2026 do 31. 5. 2027	Do 1. 7. 2026	410 311,00	339 100,00
3.	Zajištění služeb od 1. 6. 2027 do 31. 5. 2028	Do 1. 7. 2027	443 135,88	366 228,00
4.	Zajištění služeb od 1. 6. 2028 do 31. 5. 2029	Do 1. 7. 2028	478 586,46	395 526,00

2. Cena bude zaplacená každý rok podle odstavce jedna na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu na základě dokladu o provedení roční registrace podpory a registrace produktu.
3. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, peněžní částku, způsob úhrady, evidenční číslo, identifikační údaje objednatele a zhotovitele, specifikaci plnění (zejména rozsah a předmět), den jejího vystavení a číslo smlouvy objednatele.
5. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
6. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služeb uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady služeb začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
7. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
8. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Předání a převzetí

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Zmocněnci pro věcná jednání jsou uvedeni v příloze č. 1.
3. O předání služeb pro každý rok bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. Součástí protokolu bude i prokazatelné potvrzení registrace dodaného produktu a podpory produktu ve prospěch objednatele v systémech výrobce.
4. Objednatel není povinen převzít služby, které mají vady nebo produkt, který má vady nebo nebyl řádně instalovaný a konfigurovaný. Nepřevzme-li je objednatel z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v zápisu a tyto vady je dodavatel povinen odstranit do 20 dnů. Po uplynutí lhůty k odstranění vad postupují smluvní strany podle odstavce 3.

VI. Poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby s potřebnou odbornou péčí a v kvalitě odpovídající špičkové technické úrovni a profesionálnímu přístupu a způsobem odpovídajícím všeobecně uznávanému mezinárodnímu standardu v této oblasti.
2. Dodavatel je povinen dbát pokynů objednatele a při poskytování služeb postupovat tak, aby na majetku objednatele nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu nebo jinou újmu.
3. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli součinnost při poskytování služeb, a to v takovém rozsahu, aby dodavatel nebyl v prodlení s plněním této smlouvy.
4. Dodavatel může k poskytnutí služeb využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit mlčenlivost ohledně informací označených objednatelem jako důvěrné.
6. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
7. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o průběhu poskytování služeb. Dodavatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 3 dnů.

VII. Podmínky poskytování služeb

1. Závady na dodaných službách nahlásí objednatel dodavateli jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) e-mailem na adresu **support_sos@per4mance.cz**, oprávněná osoba objednatele pro nahlášení závady obdrží do druhého pracovního dne potvrzení e-mailem s číslem servisní zakázky,
 - b) telefonickou formou na číslo: **420 542 215 400** a **420 605 200 980**, oprávněná osoba objednatele pro nahlášení závady obdrží do druhého pracovního dne potvrzení e-mailem s číslem servisní zakázky,
3. na servisní internetový portál: <https://hdesk.per4mance.cz:8181/>
4. Oprávněné osoby objednatele pro průběžnou servisní technickou podporu jsou uvedeny v příloze č. 1
4. Pro oprávněné osoby objednatele pro nahlášení závady zřídí dodavatel přístup na svůj servisní internetový portál: <https://hdesk.per4mance.cz:8181/> pro zadávání požadavků a kontrolu jejich stavu řešení. Přístupové údaje budou doručeny do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy na e – mailové adresy oprávněných osob objednatele pro nahlášení závady.
5. Odstranění vady, jejímž důsledkem je nefunkčnost replikací, se dodavatel zavazuje zahájit neprodleně a pokračovat v servisním úkonu do doby opětovného zprovoznění replikací.
6. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. V případě, že vada nebude řádně a bez zbytečného odkladu odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad dodavatele odstranění této vady třetí osobou. Dodavatel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatel vyzván k jejich úhradě.

VIII. Bezpečnost informací

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby poskytování služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 části B.
2. Dodavatel je povinen při poskytování služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na poskytování služeb podíleli pouze ti pracovníci dodavatele podle přílohy č. 1 části C, kteří se zúčastnili bezpečnostního školení objednatele,
 - b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným objednatel pro potřeby služeb a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v písmenu a),
 - c) nesmí žádným jiným způsobem než pro potřeby poskytování služeb, používat zpřístupněné informační systémy,
 - d) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
 - g) po dobu poskytování služeb realizovat další potřebná bezpečnostní opatření.
3. Objednatel se zavazuje provést do 30 dnů od podpisu smlouvy bezpečnostní školení pro pracovníky dodavatele podle přílohy č. 1 části C.
4. Pokud dodavatel pro potřeby poskytování služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu tento přístup bude umožněn s tím, že:
 - a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům dodavatele uvedeným v odstavci 2 písm. a) a dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby držely přidělený login v tajnosti,
 - b) dojde-li ke ztrátě loginu nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí dodavatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.

IX. Sankční ustanovení

1. Dodavatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad

se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní; smluvní pokuta se však uplatní, byla-li lhůta k odstranění vad poskytnuta objednatelům opakovaně.

2. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
3. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení dodavatele, které přesáhne 30 dnů.
7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
8. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu od 1. 6. 2025 do 31. 5. 2029.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
4. Objednatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení dodavateli.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Zmocnění pro věcná jednání, kontaktní osoby, určení pracovníci pro poskytování služeb a oprávněné osoby
6. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele
V Praze dne

Za dodavatele
dne

Ing. Dana Drábová, Ph.D.
předsedkyně

Ing. Petr Maleňák
jednatel a ředitel společnosti