

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel:

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem

Zastoupený: Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA, ředitel

Kontaktní osoba: [REDACTED]

E-mail/telefon: [REDACTED]

IČ: 00829013

DIČ: není plátce DPH

Bank. spojení: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

Název: Firstpower a.s.

Sídlo: Freyova 91/6, 190 00 Praha 9

Zastoupený: Ing. Jáchymem Dvořákem – předsedou představenstva

Kontaktní osoba: [REDACTED]

E-mail/telefon: [REDACTED]

IČ: 28386191

DIČ: CZ28386191

Bank. spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255, datum zápisu 13. května 2008 .

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SERVISNÍ SMLOUVU

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **zajištění servisních služeb provozu motorgenerátorů Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace** (dále také jen „ZZSÚK“), včetně dodávek materiálu a náhradních dílů k zajištění těchto prací, tak aby Objednatel splnil povinnosti provozovatele motorgenerátorů (dále také jen „MTG“) vyplývající z platné legislativy.
2. Poskytovatel se v této smlouvě zavazuje k poskytování kvalitních služeb v oblastech podle specifikace předmětu plnění a ke spolupráci s ostatními stranami při řešení problémů v jimi pokrývaných oblastech. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré potřebné podklady.
3. Předmět plnění tzn. servisní služby poskytované Poskytovatelem, zahrnuje následující služby:
 - a) **periodické servisní kontroly** tzn. fyzické kontroly MTG vč. provedení údržby v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce – položkovém rozpočtu v příloze č. 1 této smlouvy a v příloze č. 5 této smlouvy. Periodické servisní kontroly budou prováděny 1x ročně, v termínech předem dohodnutém s objednatelem, v místech plnění uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

O provedení každé servisní kontroly bude Poskytovatelem vystaven protokol (zápis) podepsaný oběma smluvními stranami.

- b) **provádění školení a zácviku obsluhy MTG** tzn. objednatelem učených osob, v rozsahu uvedeném v *Cenové nabídce – položkovém rozpočtu* (příloha č.1 této smlouvy), v místech plnění uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- c) **servisní zásahy** tzn. provádění oprav v případě vzniku závad (odstraňování závad) a provádění údržby MTG (dále jen „servisní zásahy“), **včetně dodávek potřebného materiálu a náhradních dílů pro tyto práce**, v místech plnění uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Servisní zásahy budou objednávány na základě potřeby Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje v případě vzniku závad, dodržovat časové parametry při jejich odstraňování (opravách) v místě plnění, a to:

- zahájení prací na odstranění závady mající vliv na nutnou funkčnost (provozeroschopnost) zařízení, nebo na zabezpečení BOZP a PO, nejpozději do:
 - **24 hodin** od písemného nahlášení závady Objednatelem formou výzvy (dále také jen „výzva“), v čase **od 7:00 do 15:30 hod** (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak)
 - **40 hodin** od písemného nahlášení závady Objednatelem formou výzvy, v čase **od 15:31 do 6:59 hod a ve dnech pracovního volna nebo klidu** (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak)
- odstranění závady nebo provedení takových opatření, která budou zajišťovat minimalizaci vlivu na provozuschopnost nejpozději do druhého pracovního dne od výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
- odstranění závady nebo provedení takových opatření, která budou zajišťovat zabezpečení BOZP a PO v co nejkratším termínu, nejpozději v čase provádění prací po nástupu na opravu (tzn. ve dni shodném se dnem zahájení prací), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
- v případě, že budou provedena opatření k minimalizaci vlivu nutnou funkčnost (provozeroschopnost), odstranění závady mající vliv na provozuschopnost systému nejpozději do 7 kalendářních dnů od výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
- v případě, že budou provedena opatření, která budou zajišťovat zabezpečení BOZP a PO, odstranění závady mající vliv na zabezpečení BOZP a PO nejpozději do 7 kalendářních dnů od výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
- odstranění ostatních závad nemajících vliv na nutnou funkčnost (provozeroschopnost), nebo na zabezpečení BOZP a PO, nejpozději do 14 kalendářních dnů od výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

Přitom:

- a) **výzva musí být Objednatelem učiněna písemně**, za písemnou výzvu se považuje i výzva zasláná Poskytovateli e-mailem na adresu uvedenou v příloze č. 3, této smlouvy;
- b) **výzva musí být také Objednatelem avizována Poskytovateli předem telefonicky** oprávněné osobě Poskytovatele (na telefonní číslo) uvedené v příloze č. 3 této smlouvy,
- c) za kvalifikovanou výzvu se považuje výzva učiněná oprávněným pracovníkem Objednatele; ve výzvě bude k závadě uveden její bezprostřední projev, počátek projevu (termín zjištění závady) a popsány další případné důležité okolnosti, při nichž k závadě došlo nebo dochází;
- d) pro začátek běhu výše uvedených lhůt je rozhodující čas odeslání výzvy e-mailem,

Na základě výzvy vyhotoví Poskytovatel cenovou nabídku včetně použitého materiálu a náhradních dílů, kterou zašle e-mailem kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy. Objednatel je na základě cenové nabídky oprávněn zaslat Poskytovateli objednávku.

Po provedení servisního zásahu bude vystaven protokol o provedení servisního zásahu (předání a převzetí provedených prací). Protokol o provedení servisního zásahu podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran, přičemž podpisem smluvních stran dochází k převzetí a předání objednané služby. Protokol musí obsahovat přesné definování a popis provedené opravy, včetně dodaného materiálu, dobu provádění prací, dopravné (počet ujetých km).

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn jednostranně snížit (omezit) rozsah předmětu smlouvy.

II.

Doba a místo plnění

1. Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou a to **do 31. 12. 2026**, běžící ode dne účinnosti smlouvy.
2. Místa plnění jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. **Cena za servisní kontroly** je ujednána dle nabídkové ceny Poskytovatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, v *Cenové nabídce - položkovém rozpočtu*. V ceně servisních kontrol a revizí je zahrnuta cena za dopravu do místa plnění a zpět a dále veškeré náklady spojené s realizací servisních kontrol a revizí vč. materiálů a čisticích prostředků, potřebných k jejich provedení, včetně nákladů na odvoz, využití, nebo odstranění odpadů vzniklých v rámci provádění prací, v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. **Cena za servisní zásahy** bude vždy dohodnuta v konkrétním případě smluvními stranami individuálně (dle rozsahu, použitého materiálu a náhradních dílů, dopravného), na základě Poskytovatelem předložené cenové nabídky, s tím že pokud nedojde k dohodě o ceně, není Objednatel povinen si tyto práce u Poskytovatele objednávat.

Cena za použitý materiál a náhradní díly, uvedená v cenové nabídce, bude cena obvyklá v místě a čase prováděného servisního zásahu. Cena hodiny servisního zásahu a cena za dopravu (1 km) je pevně stanovená a je uvedena v příloze č.1 této smlouvy, v *Cenové nabídce – položkovém rozpočtu*.

3. Ceny uvedeny v Cenové nabídce – položkovém rozpočtu (příloha č. 1 této smlouvy) jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, nepřekročitelné a obsahují veškeré přímé či nepřímé náklady spojené s realizací díla a jsou garantovány Poskytovatelem po celou dobu platnosti této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn žádat změnu uvedených ceny z žádného důvodu (např. že plnění smlouvy si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno).
4. Změny v rozsahu díla oproti původně sjednanému rozsahu ke dni uzavření této smlouvy nebo jeho doplnění, budou včetně souvisejících změn smlouvy sjednány výlučně formou písemných, oboustranně odsouhlasených dodatků, není-li v této smlouvě uvedeno jinak, vyjma snížení rozsahu předmětu smlouvy ze strany objednatele dle čl. I odst. 4.

Cena může být navýšena na základě písemného dodatku ke smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování dodávek a služeb:

- a) změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodné s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu zadavatele. V případě, že od data platnosti cen dojde ke změně kurzu CZK/EUR nebo CZK/USD o více než 5%, která bude trvat nejméně 30 kalendářních dnů po sobě, zavazují se obě smluvní strany jednat o změnách cen předmětu plnění.;
- b) k překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem/úbytkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaženo k datu uzavření smlouvy nebo k datu posledního navýšení/snížení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude Poskytovatel oprávněn požadovat navýšení/snížení smluvních cen o odpovídající procento inflace za předmětné období.

5. Navýšení/snížení ceny bude Objednatelem a Poskytovatelem projednáno minimálně 1 kalendářní měsíc před případným navýšením/snížením ceny. Navýšení/snížení ceny bude na základě oboustranně potvrzeného dodatku ke smlouvě.
6. Cena za servisní kontroly a revize bude vždy zaplacená Objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Podkladem pro vystavení faktury bude vždy protokol o provedení servisní kontroly nebo protokol o provedení revize, stvrzený oběma smluvními stranami, viz čl. I, odst. 3, písm. a) této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po provedení servisní kontroly, nebo provedení revize a předání revizní zprávy Objednateli.
7. Cena za servisní zásahy bude vždy zaplacená Objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, ve výši ceny z cenové nabídky předložené Poskytovatelem (viz čl. III, odst. 2), odsouhlasené Objednatelem a dle skutečně provedeného rozsahu prací a dodaného materiálu a náhradních dílů. Podkladem pro vystavení faktury bude objednávka vyhotovená Objednatelem a dále protokol o provedení prací, viz čl. I, odst. 3, písm. c) této smlouvy.
8. Daňový doklad musí obsahovat níže uvedené náležitosti dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje dle § 435 občanského zákoníku:
 - a) název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,
 - b) specifikaci a popis jednotlivých položek včetně fakturovaných částek za tyto položky
 - c) částka k úhradě celkem bez DPH a s DPH
 - d) lhůtu splatnosti 14 dní od doručení faktury objednateli
 - e) odkaz na smlouvu a přílohou protokol o provedení servisní kontroly nebo revize (v případě faktury za provedení servisní kontroly a revize)
 - f) odkaz na objednávku a přílohou protokol o provedení servisního zásahu (v případě faktury za provedení servisního zásahu)
 - g) datum uskutečnění zdanitelného plněníV případě, že faktura nebude mít výše uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ji ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět Poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
9. Faktura bude vždy Poskytovatelem zaslána na adresu: [REDACTED]
10. Platba bude provedena výhradně v Kč. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen informovat objednatel o provedení servisní kontroly (dle čl. I, odst. 3 písm. a) minimálně **2 pracovní dny předem** (kontaktní osobu Objednatele uvedenou v příloze č. 4 této smlouvy). Taktéž o provedení servisního zásahu poskytovatel předem uvědomí kontaktní osobu Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy dodržovat všechna dotčená ustanovení obecně závazných předpisů a technických norem, a to zejména z hlediska bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí.
3. Poskytovateli je zakázáno jakékoliv působení (pohyb) v objektu Objednatele mimo místo prováděných prací, pokud není dohodnuto jinak.
4. Poskytovatel je povinen odstraňovat všechny druhy odpadů vzniklých v rámci plnění smlouvy a nepotřebný materiál, v souladu s příslušnými právními předpisy.
5. Poskytovatel je povinen předložit, předat objednateli doklady o všech provedených kontrolách, měřeních a revizích, dále atesty, certifikáty, prohlášení o shodě materiálu použitého v rámci plnění smlouvy. Tyto budou předány Poskytovatelem objednateli po provedení služeb uvedených v čl. I. smlouvy.

6. Poskytovatel plně zodpovídá za škody způsobené objednateli nebo třetí straně svou činností a tyto na své náklady a bezodkladně odstraní.
7. Poskytovatel se zavazuje prováděnými pracemi neomezovat provoz objednatele. Servisní služby budou realizovány v objektech za plného provozu objednatele. Do objektů objednatele bude Poskytovateli umožněn vstup pro případ provedení prací vždy po předchozím projednání s objednatelem.

V.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč** včetně DPH za každý den překročení:
 - dohodnutého termínu provedení periodické servisní kontroly,
 - sjednané doby zahájení prací na odstranění vady, nebo provedení opatření dle čl. I, odst.3, písm. b),
 - termínu odstranění závad (v rámci provádění servisního zásahu), dle čl. I, odst.3, písm. b).
 - b) Smluvní strany se zavazují zaplatit za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši **0,05%** z neuhrazené částky do jejího zaplacení.
2. Platební podmínky pro vyúčtování Smluvních sankcí jsou stejné, jako pro úhradu faktur uvedených v tomto článku.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

Článek VI.

Práva z vadného plnění

1. Plnění má vady, nebylo-li odevzdané Objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení. Za vadu se považuje i plnění jiné věci stejně jako vada v dokladech nutných pro užívání věci.
2. Má-li plnění vady, má objednatel právo:
 - a) požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, poskytnutím nové opravy či jinou náhradu objednané služby,
 - b) požadovat odstranění vady opravou věci. Časové parametry odstraňování reklamovaných vad jsou shodné s časovými parametry platnými pro servisní zásahy, uvedenými v čl. I, odst. 3., písm. c), této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - c) na přiměřenou slevu z ceny,
 - d) odstoupit od smlouvy.
3. Volba mezi těmito nároky Objednateli náleží jen, jestliže ji oznámí Poskytovateli ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Neoznámí-li Objednatel volbu svého nároku včas, má nároky z vadného plnění uvedené v odst. 2 písm. a), b).
4. Poskytovatel poskytuje na předmět plnění záruku za jakost v délce **24 měsíců** od předání Objednateli.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že tato smlouva je uzavřena v souladu s rozhodnutím ředitele Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace, na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění servisních služeb provozu motorogenerátorů ZZSÚK“, ev. č. VZ-6922/2025

2. Změny smlouvy budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu smlouvy budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
4. V rámci sociálně odpovědného veřejného zadávání objednatel požaduje:
 - Objednatel od poskytovatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Poskytovatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku objednatele i u svých poddodavatelů.
5. Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními nového občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel souhlasí tímto se zveřejněním smlouvy dle platných právních předpisů.
7. Obě smluvní strany mohou smluvní vztah ukončit výpovědí smlouvy bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Obě smluvní strany mohou ukončit platnost smlouvy také dohodou.
8. Pokud je smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Pokud je smlouva vyhotovena v elektronické podobě ve formátu .pdf, je opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem (tj. podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy) smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží originál oboustranně podepsané smlouvy v elektronické podobě.
9. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

VIII.

Podpisy smluvních stran

1. Poskytovatel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem, dne

V Praze dne



príspevková organizácia

Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA

ba Ústeckého kraje,

Ing.
Jáchym
Dvořák



Poskytovatel

Firstpower a.s.

Ing. Jáchym Dvořák

Předseda představenstva

Přílohy:

- Příloha č. 1 Cenová nabídka – položkový rozpočet*
- Příloha č. 2 Místa plnění*
- Příloha č. 3 Kontaktní údaje a oprávněné osoby Poskytovatele*
- Příloha č. 4 Kontaktní údaje a oprávněné osoby Objednatele*
- Příloha č. 5 Rozsah periodické servisní kontroly MTG*