



Řízení letového provozu České republiky

Rámcová smlouva o poskytování antivirových produktů a souvisejících služeb

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“).

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 49710371

DIC: CZ699004742

bankovní spojení: KB, a.s. Praha 1, č. účtu: 1162200106/0100

SWIFT kód: KOMBCZPP

zapsaný v oddílu A, vložce 10771, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

(dále jen „**klient**“)

a

PCS spol. s r.o.

se sídlem: Na Dvorcích 18, 140 00 Praha 4

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 00571024

DIC: 00571024

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s, č. účtu: 9252802/0800

SWIFT kód: GIBACZPX

zapsána v oddílu C, vložce 527, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

(dále jen „**dodavatel**“)

klient a dodavatel dále společně jen „**smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je **dodávka antivirových produktů a služeb** uvedených v příloze č. 1 této smlouvy **a poskytování souvisejících služeb (servisní podpory)** v rozsahu definovaném v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**plnění**“).
- 2.2 Součástí každého plnění jsou také úplné licenční podmínky náležející k příslušným antivirovým produktům, a to v českém nebo v anglickém jazyce. Licenční podmínky jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2.3 Klient se zavazuje za dále stanovených podmínek zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za plnění dle této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Jednotkové ceny za jednotlivá plnění vyplývající z této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Celková maximální cena plnění za dobu účinnosti této smlouvy nesmí přesáhnout celkovou cenu uvedenou v odst.1.5 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Právo na zaplacení za poskytnuté plnění vzniká dodavateli řádným splněním jeho závazku způsobem a v místě plnění v souladu s touto smlouvou a dílčí objednávkou.
- 3.4 Platba za poskytnuté plnění bude klientem uhrazena na základě dodavatelem vystavené faktury – daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), která musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). K ceně bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem o DPH. V případě, že předmět plnění podléhá režimu přenesení daňové povinnosti, tak na faktuře musí být uvedeno „daň odvede zákazník“ a k ceně nebude účtována příslušná sazba DPH.
- 3.5 Platba za poskytnuté plnění se skládá z ceny za pořízení jednotlivého produktu, z ceny za SW podporu jednotlivého produktu a z ceny implementačních prací jednotlivého produktu, a to v závislosti na objednaném plnění.
- 3.6 Platba za rozšířenou technickou podporu vzdáleným přístupem dle odst. 1.4 přílohy č.1 této smlouvy bude fakturována na základě skutečně poskytnutých hodin x sazba v Kč za hodinu. Nedílnou součástí faktury musí být oboustranně odsouhlasený výkaz skutečně poskytnutých hodin technické podpory.
- 3.7 Dodavatel vystaví fakturu vždy nejdéle do 14 kalendářních dnů po uskutečnění plnění, a to za celé dílčí plnění, tj. za dodané antivirové produkty a k nim příslušející služby. Nedílnou součástí faktury budou oprávněnými pracovníky klienta podepsané: 1) dodací listy za zrealizované jednotlivé dílčí objednávky, 2) oboustranně odsouhlasený výkaz o provedených činnostech a poskytnutých službách.

Na faktuře musí být bezpodmínečně uvedené tyto údaje: číslo smlouvy a číslo dílčí objednávky. Tyto údaje je klient povinen zadat při objednávání plnění. Každá faktura musí být, včetně všech příloh, zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla klienta uvedenou v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy dodavatele: [REDAKCE] na e-mailovou adresu klienta: [REDAKCE] jinak bude vrácena dodavateli zpět.

- 3.8 Splatnost faktury se stanovuje na 30 kalendářních dní ode dne jejího obdržení klientem.
- 3.9 Klient může fakturu dodavateli vrátit v případě, je-li fakturovaná částka neoprávněná, faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, nebo není – li její součástí klientem podepsaný dodací list ke každé dílčí objednávce či oboustranně odsouhlasený výkaz o provedených činnostech a poskytnutých službách dle odst. 3.7 této smlouvy. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet

lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené či doplněné faktury.

4. Doba, místo a způsob plnění

4.1 Jednotlivá plnění dle této smlouvy budou realizována na základě dílčích objednávek klienta, a to následujícím postupem:

- a) klient zašle dodavateli elektronickou cestou **výzvu k plnění**, která bude obsahovat specifikaci požadovaného plnění.
- b) dodavatel **písemně potvrdí výzvu** s uvedením konkrétních cen k jednotlivým položkám,
- c) klient vystaví písemnou **objednávku**, kterou zašle elektronickou cestou dodavateli,
- d) dodavatel písemně (elektronicky) potvrdí objednávku a zašle ji zpět klientovi,
- e) dodavatel na základě oboustranně odsouhlasené objednávky realizuje plnění v termínu nejpozději do 21 dnů od data potvrzení objednávky.

4.2 Místem plnění je sídlo klienta uvedené v čl. 1. této smlouvy.

4.3 Kontaktní osoby určené pro komunikaci za účelem plnění závazků dle této smlouvy (včetně vystavení/potvrzení výzev a objednávek):

za klienta:

za dodavatele:



5. Doba trvání smlouvy

5.1 Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to na dobu 2 let** počínaje okamžikem účinnosti této smlouvy, nebo do dosažení limitu uvedeného v odst. 3.2 této smlouvy podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena i písemnou dohodou obou smluvních stran.

5.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. Vlastnické právo a nebezpečí škody

6.1 Vlastnické právo ke hmotným částem plnění dodaným podle této smlouvy přechází z dodavatele na klienta podpisem dodacího listu ke každé jednotlivé objednávce oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí plnění je i veškerá dokumentace související s plněním.

6.2 Dodavatel prohlašuje a odpovídá klientovi za právní bezvadnost plnění a za skutečnost, že uzavřením této smlouvy/dílčí objednávky/ není porušeno žádné oprávnění či povinnost dodavatele nebo oprávněné zájmy jiných osob, zejména autorská práva.

6.3 V případě, že jakákoliv jiná osoba uplatní nárok proti klientovi z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou/dílčí objednávkou/, zavazuje se dodavatel poskytnout klientovi účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi klientem a jinou osobou klientovi vzniknou. Dále se dodavatel zavazuje nahradit klientovi veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění autorských nároků vůči klientovi v souvislosti s touto smlouvou/ i dílčí objednávkou/, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

- 6.4 Nebezpečí škody přechází na klienta podpisem dodacího listu ke každé jednotlivé dílčí objednávce oběma smluvními stranami.

7. Záruka a odpovědnost za vady

- 7.1 Dodavatel poskytne na veškeré plnění dodané podle této smlouvy záruku, a to na antivirové produkty v délce dle licenčních podmínek pro konkrétní produkty a na související služby v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná plynout ode dne předání plnění klientovi a s tím spojeného podpisu dodacího listu. Plnění bude po tuto dobu způsobilé ke smluvenému účelu a zachová si po tuto dobu smluvené vlastnosti.
- 7.2 Klient má právo oznámit dodavateli zjištěné vady plnění. Oznámení vad plnění je možné učinit e-mailem nebo telefonicky (na kontaktní e-mailové adresy/telefonní čísla dle odst. 4.3 této smlouvy). Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 7.3 Smluvní strany si sjednaly a souhlasí, že klient má v případě výskytu vady plnění v záruční době právo požadovat nové plnění bez vady.
- 7.4 V případě, že dodavatel nebude plnit řádně a včas záruční podmínky sjednané v této smlouvě, je klient oprávněn sám odstranit vadu plnění nebo sjednat její odstranění třetí osobou. Takto vzniklé náklady spojené s odstraněním vady nese dodavatel.
- 7.5 Pokud není v rámcové smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.6 Odpovědnost za právní vady plnění nese dodavatel a tato odpovědnost není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.

8. Povinnosti klienta

- 8.1 Klient se zavazuje, že poskytne dodavateli nezbytně nutnou součinnost k řádnému plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní dodavateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní dodavateli vzdálené připojení a přihlášení k zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah (viz odst. 9.3 této smlouvy).

9. Povinnosti dodavatele

- 9.1 Dodavatel je odpovědný za to, že servisní podpora dle přílohy č. 2 této smlouvy bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži dodavatele.
- 9.2 Dodavatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů klienta. Povinnosti dodavatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů klienta jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/obchodnizona/infododavatele/pravidlaVstupuExternichSubjektu>

- 9.3 Klient poskytne oprávněným zaměstnancům dodavatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle dodavatel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Klient poskytne každému z oprávněných zaměstnanců dodavatele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v odst. 4.3 této smlouvy, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě

poskytne dodavatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců dodavatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zaslaného přes SMS) může být dodavatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě klienta uvedené v odst. 4.3 této smlouvy. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 4.3 této smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

Dodavatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému Systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému Systému jsou uvedena na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/obchodnizona/infododavatele/pravidlapropracinaATMsystemech>

- 9.4 Dodavatel jako zaměstnavatel při plnění závazků dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti klienta. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch jdou k tíži dodavatele. Pokud dodavatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti klienta, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat klienta.
- 9.5 Dodavatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf

Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti dodavatele. V případě, že dodavatel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.

Dodavatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.

Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele kontaktní osoby uvedené v odst. 4.3 této smlouvy předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.3 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

- 9.6 Dodavatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech klienta, a to i po neomezenou dobu po ukončení účinnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí dodavatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.

10. Smluvní pokuty

- 10.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností níže uvedené smluvní pokuty.
- 10.2 V případě, že klientem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak dodavatel nedodrží termín plnění sjednaný v odst. 4.1 písm. e) této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné dílčí objednávky za každý započatý den prodlení.
- 10.3 V případě, že dodavatel nedodrží podmínky poskytování souvisejících služeb dle této smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý takový případ.
- 10.4 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 9.2 této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 10.5 V případě, že dodavatel nedodrží zaručené doby odezvy na nahlášený problém uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 10.6 Pokud dodavatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7 Pokud dodavatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.8 Pokud dodavatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.9 V případě prodlení klienta se zaplacením řádně vystavené faktury je klient povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.10 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.11 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 10.12 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem. Odstoupení musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 11.2 Za podstatné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy se považuje zejména pokud:
- a) je dodavatel v prodlení se splněním svých závazků dle této smlouvy/díličí objednávky po dobu delší než 14 dní a i přes písemné upozornění klienta a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění závazku v délce alespoň 14 dnů od doručení upozornění dodavatel, povinnost nesplnil.
 - b) dodavatel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele.
 - c) je klient v prodlení se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury delším než 30 dnů od data její splatnosti.
- 11.3 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů
- 11.4 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.
- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.

12. Ostatní ujednání

- 12.1 Dodavatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 12.2 Uveřejňování
Dodavatel bere na vědomí, že klient je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere dále na vědomí, že klient je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Obchodní tajemství
Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím jednotlivé ceny obsažené v příloze č. 1 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 12.2 této smlouvy.
- 12.4 Bezpečnost v civilním letectví
Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Dodavatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

12.5 Ochrana osobních údajů

Klient i dodavatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně klienta jsou k dispozici na webových stránkách:

<https://www.rlp.cz/onas/ochranaosobnichudaju>

13. Vyšší moc

- 13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným obecným soudem České republiky.
- 14.4 Stane-li se jakákoliv část této smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 14.5 V případě rozporu ustanovení Všeobecných obchodních podmínek dodavatele či Licenčních podmínek výrobce s ustanoveními obsaženými v této smlouvě, mají vždy přednost ustanovení obsažená v této smlouvě.
- 14.6 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- 14.7 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 14.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 : Seznam produktů a jednotkové ceny

Příloha č. 2 : Rozsah poskytovaných souvisejících služeb

Příloha č. 3 : Licenční podmínky výrobce



15.04.2025 11:14:01

Klient



Datum: 2025.04.07
13:24:51 +02'00'

dodavatel



Příloha č. 1 - Seznam produktů a jednotkové ceny

Dodavatel se zavazuje poskytovat klientovi po celou dobu trvání smluvního vztahu následující produkty za následující ceny.

1.1. Jednorázová pořizovací cena za licence včetně podpory

č.	Typ a název produktu	Požadovaný počet licencí
1.	Antivirová ochrana pracovních stanic, fyzických a virtuálních serverů (WithSecure Business Suite Premium) - licence na 1 rok včetně podpory	1450
2.	Antivirová ochrana MS SharePoint serverů a emailových schránek pro MS Exchange server (WithSecure Email and Server Security Premium) - licence na 2 roky včetně podpory	1450
3.	Antivirová ochrana mobilních zařízení (WithSecure Elements EPP for Mobiles Partner MGD) - licence na 1 rok včetně podpory	300
1.1 Pořizovací cena za licence celkem /*		

1.2. Cena za práci – implementace

č.	Služba	Počet hodin potřebných na implementaci
1.	Implementační práce pro antivirovou ochranu pracovních stanic	3
2.	Implementační práce pro antivirovou ochranu serverů	3
3.	Implementační práce pro antivirovou ochranu mailových schránek pro Microsoft Exchange Server	3
4.	Implementační práce pro antivirovou ochranu pro Microsoft Sharepoint Server	3
5.	Implementační práce pro antivirovou ochranu mobilních zařízení	8
1.3 Celková cena za implementaci /*		

1.3. Cena za rozšířenou technickou podporu

č.	Služba	Maximální požadovaný počet hodin za 2 roky
1.	Rozšířená technická podpora dodavatele prostřednictvím vzdáleného přístupu.	100

1.4 Maximální celková cena za rozšířenou technickou podporu /***1.4. Celková cena**

Odst. č.	Produkt/služba
1.1	Pořizovací cena za licence včetně podpory
1.3	Celková cena za implementaci
1.4	Maximální celková cena za rozšířenou technickou podporu
Celková cena /*	

* Cena celkem se zároveň rozumí jako Maximální celková cena plnění (za antivirové produkty a související služby) za období platnosti této smlouvy.

* ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Příloha č. 2 - Rozsah poskytovaných souvisejících služeb**2.1. Mandatorně požadované služby**

Dodavatel se zavazuje poskytovat klientovi níže uvedené služby a to jednotlivě ke každému produktu se zakoupenou SW podporou, dle odst. 1.2 Přílohy 1 této smlouvy. Služby budou dodavatelem poskytovány po celou dobu platnosti SW podpory.

a) Telefonická a emailová podpora

Telefonická a e-mailová podpora dodavatele v českém jazyce poskytovaná v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.

b) Reakční doba 8 hodin

Zaručenou dobou odezvy na nahlášený problém do max. 8 hodin od nahlášení (do zaručené doby odezvy na nahlášený problém je přitom započítávána celková proběhlá doba od nahlášení problému na telefonickou nebo e-mailovou podporu dodavatele do poskytnutí prvního návrhu na řešení nahlášeného problému ze strany dodavatele). Zaručená doba podpory je platná v pracovní dny v režimu od 8:00 do 16:00 hodin.

c) Zásah v místě instalace

Servisní zásah technikem se znalostmi pro řešení nahlášeného problému přímo v místě instalace (v sídle zadavatele) v rozsahu 1 pracovního dne, tj. 8 hodin v roce.

d) Poskytnutí aktuálních virových databází

Dodavatel zajistí dostupnost pravidelných automatických aktualizací virových databází všech produktů s platnou SW podporou. Aktuální virové databáze budou přístupné na internetu.

e) Poskytnutí aktuálních verzí software

Dodavatel zajistí klientovi přístup k registrované WWW podpoře výrobce pro potřeby stahování nových (aktuálních) instalačních sad, updatů podporovaných SW produktů.

2.2. Nemandatorně požadované služby

Dodavatel se zavazuje poskytovat klientovi níže uvedené služby označené znakem „X“ ve sloupci „ANO“ jednotlivě ke každému produktu se zakoupenou SW podporou, dle odst. 1.2 Přílohy 1 této smlouvy. Služby budou dodavatelem poskytovány po celou dobu platnosti SW podpory.

Popis požadované služby	ANO
a) <u>Telefonická a e-mailová podpora dodavatele</u> poskytovaná nepřetržitě, tj. v režimu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu	
b) <u>Zaručená doba odezvy</u> na nahlášený problém do max. 4 hodin od nahlášení. Zaručená doba odezvy na nahlášený problém do max. 4 hodin od nahlášení (do zaručené doby odezvy na nahlášený problém je přitom započítávána celková proběhlá doba od nahlášení problému na telefonickou nebo e-mailovou podporu dodavatele do poskytnutí prvního návrhu na řešení nahlášeného problému ze strany dodavatele). Zaručená doba podpory je platná v pracovní dny v režimu od 8:00 do 16:00 hodin.	X
c) <u>Servisní zásah technikem</u> se znalostmi pro řešení nahlášeného problému přímo v místě instalace v sídle zadavatele v rozsahu 3 a více dnů v roce	X
d) <u>Analýza podezřelých souborů</u> - dodavatel zajistí provádění analýz zaslaných podezřelých souborů v rozsahu minimálně 5 případů ročně.	X
e) <u>Automatické zasílání e-mailových upozornění</u> na aktuální hrozby - dodavatel zajistí automatické zasílání e-mailových upozornění na nové (globálně významné) hrozby a problémy.	X
f) <u>Licenční informace</u> - dodavatel zajistí přístup k registrované WWW podpoře výrobce zajišťující přístup do registru zakoupených licencí a souvisejících licenčních klíčů, pro potřeby stahování nových, aktuálních instalačních sad, updatů podporovaných SW produktů.	X
g) <u>Poskytnutí specializovaného SW</u> - dodavatel zajistí přístup k využívání specializovaných SW utilit pro potřeby detailní detekce a odstraňování nových virových kódů.	X

Příloha č. 3 : Licenční podmínky výrobce**LICENČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI WITHSECURE CORPORATION**

Tyto Podmínky se vztahují na všechny programy, softwarové služby a webové aplikace WithSecure, na něž vám byly poskytnuty licence nebo které vám byly zpřístupněny, včetně nástrojů podpory, webových portálů, firmwaru, hardwaru a služeb přímo podporujících jejich používání, související dokumentace a veškerých aktualizací a upgradů pro veškeré výše uvedené produkty (souhrnně „Software“). Tyto Podmínky také platí pro programy, které jsou vám zpřístupněny na základě zakoupené licence nebo související smlouvy, která se na tyto Podmínky odvolává.

DŮLEŽITÉ – PŘED INSTALACÍ ČI POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE WITHSECURE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE, NEBO POKUD NEJSTE PLNOLETÍ, POŽÁDEJTE O PŘEČTENÍ NÁSLEDUJÍCÍCH PRÁVNÍCH PODMÍNEK (DÁLE JEN „PODMÍNKY“) SVÉHO PRÁVNÍHO ZÁSTUPCE. PŘIJETÍM PODMÍNEK, INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM ČI POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE NEBO SOFTWARE SLUŽBY POTVRZUJETE (JAKO JEDNOTLIVEC NEBO PRÁVNICKÁ OSOBA), ŽE JSTE SI TYTO PODMÍNKY PŘEČETLI, ROZUMÍTE JIM A POVAŽUJETE JE ZA PRÁVNĚ ZÁVAZNÉ. POKUD NESOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI, NEPŘIJÍMEJTE JE A SOFTWARE NEINSTALUJTE, NEKOPÍRUJTE ANI NEPOUŽÍVEJTE.

Berete na vědomí a akceptujete skutečnost, že se na tento Software vztahují specifická omezení, například účelu použití, a určité technické požadavky, mimo jiné na operační systém, kapacitu úložiště, zeměpisnou polohu a připojení k síti. Upozorňujeme, že tento Software nemusí být v zemi vašeho trvalého pobytu dostupný a/nebo povolený.

SOFTWAREVÁ LICENCE

Na základě úhrady příslušných poplatků a těchto Podmínek se vám uděluje nevýhradní, nepřenosné, nepřevoditelné a odvolatelné omezené oprávnění používat tento Software, jak je přesně uvedeno v těchto Podmínkách, po dobu dohodnutou mezi vámi a společností WithSecure nebo jejími distributory samostatně.

Jste oprávněni:

A) instalovat a používat Software pouze v tolika jednotkách (obvykle ručních zařízeních, osobních počítačích, serverech či v jiném hardwaru, souhrnně nazývaném „Zařízení“), kolik je uvedeno v Licenčním certifikátu WithSecure, na příslušné faktuře, v balení s produktem či ve smlouvě, která se na tyto Podmínky odvolává. Pokud se Software sdílí v síti nebo se používá k filtrování provozu na serverech, v bránách firewall nebo jiných bránách, je třeba mít licenci pro kontrolní kapacitu nebo celkový počet uživatelů, kterým jsou služby Softwaru poskytovány. V takových případech můžete Software nainstalovat do libovolného počtu jednotek podle potřeby (to se však nevztahuje na WithSecure SENSE);

B) vytvářet kopie Softwaru pouze pro instalační a záložní účely; a

C) zvýšit počet licencí zakoupením více licencí.

OMEZENÍ PLATNOSTI LICENCE

Nejste oprávněni:

A) instalovat a používat Software v rozporu s těmito Podmínkami, Licenčním certifikátem WithSecure či jinou související dokumentací;

B) distribuovat kopie Softwaru třetí straně, elektronicky přenášet Software na počítač náležející třetí straně ani umožnit třetí straně pořídit kopii Softwaru; s výjimkou a do rozsahu v němž je taková aktivita výslovně uvedená v související dokumentaci.

C) pozměňovat, přizpůsobovat, překládat, zapůjčovat, pronajímat, prodávat, distribuovat Software a/nebo související soubory (včetně – nikoli však výhradně – databází, novinek, popisů a jiného obsahu) nebo jejich libovolné části, ani z nich vytvářet odvozená díla;

D) dekompileovat, zpětně analyzovat, převádět ze strojového kódu ani jinak převádět Software a/nebo související soubory (včetně – nikoli však výhradně – databází, novinek, popisů a komunikace mezi aplikacemi) do jakékoli formy srozumitelné člověku (s výjimkou omezeného rozsahu povoleného závazným zákonem o autorském právu), protože Software obsahuje nebo může obsahovat obchodní tajemství společnosti WithSecure a jejich poskytovatelů licencí;

E) používat dokumentaci k jiným účelům než k podpoře při používání Softwaru;

F) zpřístupnit autorizační kód licence poskytnutý pro účely instalace nebo používání aplikace třetí straně, s výjimkou licence s více oprávněními k použití vyžadující zpřístupnění dalším uživatelům;

G) používat Software nebo kteroukoli jeho část k implementaci jakéhokoli produktu nebo služby, která by pracovala na základě nebo ve spojení se softwarem za jiným účelem, než pro který se Software poskytuje;

H) měnit parametry vyzařování hardwaru oproti jeho certifikaci ve vaší lokalitě;

I) pokud Software obsahuje součást Agent automatické aktualizace, používat tuto součást k publikování, distribuci a/nebo získávání softwaru nebo obsahu, který (i) výslovně nesouvisí s produkty a/nebo službami WithSecure a (ii) netýká se zabezpečení (ani aktualizací takového softwaru nebo obsahu);

J) za žádných okolností používat Software k následujícím účelům: (i) získávání nebo distribuce soukromých informací, obsahu chráněného autorskými právy nebo obchodních tajemství, k jejichž získávání nebo distribuci nemáte oprávnění; (ii) distribuce obsahu, který je nezákonný, hanlivý, pornografický, urážlivý, obtěžující, výhrůžný nebo zahrnuje obsah nebo kód s ničivými vlastnostmi; (iii) zpřístupnění nebo distribuce dětské pornografie nebo bestiality; (iv) zasílání nevyžádaná pošta; (v) útoky pomocí malwaru, botnetů nebo phishingu, útoky na dostupnost služby (DOS), protizákonné hackerské útoky, neoprávněné skenování portů nebo neoprávněný přístup; (vi) zosobňování jiné osoby; (vii) omezování zákonných práv jiných osob; (viii) porušování platných právních předpisů, mimo jiné zákonů o exportu a recyklaci konkrétních produktů ve vaší jurisdikci; (ix) jiné narušující nebo podvodné účely nebo použití, které může kolidovat s provozem Softwaru nebo narušovat možnosti jiných uživatelů používat Software; (x) řízení obsahu, který je v rozporu s pravidly pro přípustný obsah zastávanými třetími stranami, od nichž jste Software získali.

Pokud máte zájem o jakákoli jiná práva k Softwaru, než ta, která jsou udělena v rámci těchto Podmínek, kontaktujte přímo společnost WithSecure.

DALŠÍ LICENČNÍ PODMÍNKY PRO BETA VERZE A BEZPLATNÉ A ZKUŠEBNÍ VERZE SOFTWARE

Tato omezení platí nad rámec výše uvedeného, když používáte, stahujete nebo instalujete zkušební verzi, beta verzi nebo bezplatnou verzi Softwaru nebo vám byla udělena licence společností WithSecure nebo jejím distributorem výslovně pro účely vyhodnocení. V takových případech může v Softwaru docházet ke změnám a může mít rozšířené reklamní funkce. Berete na vědomí, že vzhledem k právu používat Software bezplatně (i) společnost WithSecure není povinna poskytovat pro Software služby podpory nebo údržby a (ii) společnost WithSecure může kdykoli ukončit platnost vaší licence na Software nebo jeho dostupnost, deaktivovat nebo změnit kterékoli jeho funkce nebo omezit či změnit bezplatné funkce na placené. Licence na dobu určitou se uděluje výhradně pro účely vyhodnocování Softwaru nebo používání Softwaru jako doplňujícího nástroje nebo nástroje pro konkrétní případy a pouze na stanovenou zkušební dobu, která začíná datem první instalace nebo registrace Softwaru. Po této stanovené lhůtě musíte buďto zakoupit licenci na Software od společnosti WithSecure či jejího distributora, nebo Software zničit a přestat používat.

Při používání softwarové aplikace SENSE v rámci bezplatné registrace podmínky uvedené v této části neplatí.

LICENCE TYPU OPEN SOURCE

Berete na vědomí, že na určité součásti tohoto Softwaru se mohou vztahovat softwarové licence typu open source („Licence OSS“). Některé z těchto Licencí OSS vyžadují, aby distributor tento software poskytl ve formátu zdrojového kódu („Komponenty Open Source“). Práva na použití Komponent Open Source vám udělují přímo jednotliví držitelé práv podle příslušných textů licencí. Pokud to vyžadují podmínky Licencí OSS, Licence OSS týkající se příslušných Komponent Open Source se nacházejí v instalačním adresáři Softwaru nebo na jiném místě, jak je vyznačeno v Softwaru.

PODMÍNKY SPECIFICKÉ PRO CLOUD PROTECTION FOR SALESFORCE

Cloud Protection for Salesforce je Software, který poskytuje společnost WithSecure, nikoli Salesforce.com, a proto na něj Salesforce.com neposkytuje záruku. Vy a další uživatelé ve vaší společnosti můžete být schopni používat Cloud Protection for Salesforce pro přístup ke svým datům nebo k datům vaší společnosti v systému salesforce.com. V důsledku použití softwaru Cloud Protection for Salesforce ale také může dojít k přenosu těchto dat mimo systém salesforce.com. V případě odeslání dat ze systému salesforce.com společnost Salesforce.com není zodpovědná za ochranu osobních údajů v těchto datech, za jejich zabezpečení ani integritu.

PRÁVNÍ NÁROK

Právní nárok, vlastnická práva a práva na duševní vlastnictví obsažené v Softwaru zůstávají majetkem společnosti WithSecure a/nebo jejích poskytovatelů licencí. Společnost WithSecure a její poskytovatelé licencí si vyhrazují veškerá práva neudělená výslovně vám.

OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKnutí SE ZÁVAZKŮ

Zřeknutí se odpovědnosti za záruku na Software. SOFTWARE JE POSKYTOVÁN „TAK JAK JE“, BEZ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, NEŽ JE ZÁRUKA VÝSLOVNĚ UVEDENÁ V TOMTO DOKUMENTU. SPOLEČNOST WITHSECURE, POSKYTOVATELÉ JEJÍCH LICENCÍ A DISTRIBUTOŘI NEZARUČUJÍ, ŽE SOFTWARE NEBO SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE JSOU SPRÁVNÉ, PŘESNÉ NEBO SPOLEHLIVÉ. SPOLEČNOST WITHSECURE, POSKYTOVATELÉ JEJÍCH LICENCÍ A DISTRIBUTOŘI SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ VŠECH PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, VČETNĚ – NIKOLI VŠAK VÝHRADNĚ – PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK ŘÁDNÉHO A PRÁVOPLATNÉHO VLASTNICTVÍ, DOSTUPNOSTI, VÝKONU, NEPORUŠITELNOSTI PRÁVA, OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRODUKTU PRO URČITÝ ÚČEL. BERETE NA SEBE CELÉ RIZIKO TÝKAJÍCÍ SE VÝSLEDKŮ A VÝKONU SOFTWARE.

Některé jurisdikce nepovolují omezení nebo vyloučení výslovných nebo předpokládaných záruk, takže se výše uvedené vyloučení na vás nemusí vztahovat a můžete mít jiná práva, která platí ve vaší jurisdikci.

Spotřebitelská záruka na hardware v USA

Společnost WithSecure poskytuje v USA dobrovolnou omezenou záruku výrobce v délce jednoho (1) roku na hardware („Záruka“). Tato Záruka zajišťuje práva, která mohou být odlišná od práv zajišťovaných spotřebitelskými zákony, mimo jiné práva související s nevyhovujícím zbožím. Proto jsou výhody vyplývající ze Záruky nad rámec práv zajišťovaných spotřebitelskými zákony v USA a nenahrazují je.

Záruka začíná datem původního nákupu hardwaru od společnosti WithSecure nebo jejího autorizovaného prodejce. Pokud se během záruční lhůty vyskytne závada, společnost WithSecure podle vlastního uvážení a v rozsahu požadovaném právními předpisy (a) opraví bezplatně hardware s použitím nových dílů nebo dílů co do spolehlivosti a výkonu rovnocenných s novými, (b) nahradí produkt funkčně rovnocenným produktem, který je nový nebo co do spolehlivosti a výkonu rovnocenný s novým, nebo (c) refunduje cenu původního nákupu. Tato Záruka vylučuje škody způsobené nehodami, nesprávným použitím nebo jinými příčinami, které nelze posuzovat jako vady materiálu a provedení, mimo jiné používáním nebo údržbou hardwaru způsobem, který není v souladu s uživatelskou dokumentací a Podmínkami. Odstraněním, poškozením a/nebo změnou původního sériového čísla z výroby nebo úpravou či opravou hardwaru bez souhlasu společnosti WithSecure tato záruka ztrácí platnost.

Všechny záruky, podmínky a další ustanovení neuvedené v tomto záručním dokumentu se z této záruky vylučují. Výjimku představují práva, která zaručují právní předpisy vaší jurisdikce. Společnost WithSecure nezaručuje, neprohlašuje a neslibuje, že bude schopna opravit nebo nahradit hardware, na který se tato záruka vztahuje, bez rizika ztráty informací a/nebo dat v hardwaru uložených. Společnost WithSecure v žádném případě nenese odpovědnost za (a) ztráty, které nebyly způsobeny porušením této záruky ze strany společnosti WithSecure, (b) ztráty nebo škody, které v době zakoupení hardwaru nebyly předvídatelným důsledkem porušení této záruky ze strany společnosti WithSecure, a (c) ztráty související s podnikáním, ušlý zisk, ztrátu dat nebo ztrátu příležitosti. Ustanovení této záruky se nevztahují na (1) úmrtí nebo úrazy, (2) podvody nebo hrubou nedbalost, (3) záměrné zkeslení údajů a (4) jinou právní odpovědnost, kterou nelze omezit nebo vyloučit ze zákona.

Některé státy nebo země nemusí povolovat omezení délky záruky nebo umožňovat vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod. Proto se výše uvedená omezení nebo vyloučení na vás nemusí vztahovat. Památujte, že vám tato Záruka poskytuje konkrétní zákonná práva a že můžete mít také další práva v závislosti na vašem státě nebo zemi. Pro úplné pochopení vašich práv bude vhodné prostudovat si právní předpisy vašeho státu, provincie nebo země. V případě uplatňování záruky se obraťte na pracovníky oddělení péče o zákazníky společnosti WithSecure, jak je popsáno níže. Při jakémkoli uplatňování záruky buďte připraveni předložit doklad o koupi.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Omezení odpovědnosti za určité kategorie škod. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ A V RÁMCI ŽÁDNÉ PRÁVNÍ TEORIE, MIMO JINÉ OBČANSKOPRÁVNÍ NEBO SMLUVNÍ, NEJSOU SPOLEČNOST F-SECURE, JEJÍ ZAMĚSTNANCI NEBO VÝKONNÍ VEDOUcí PRACOVNÍCI, POSKYTOVATELÉ JEJÍCH LICENCÍ, DISTRIBUTOŘI ANI JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNÍ ZA ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NAHODILÉ ANI NEPŘÍMÉ ŠKODY, ZEJMÉNA – NIKOLI VŠAK VÝHRADNĚ – ZA UŠLÉ PŘÍJMY NEBO ZISK, ZTRÁTU ČI POŠKOZENÍ DAT NEBO SOUBORŮ, ZTRÁTU VÝKONU, SELHÁNÍ NEBO NESPRÁVNOU FUNKCI ZAŘÍZENÍ NEBO APLIKACE NEBO ZA JINÉ OBCHODNÍ ČI HOSPODÁŘSKÉ ZTRÁTY VYPLÝVAJÍCÍ Z UŽÍVÁNÍ NEBO Z NEMOŽNOSTI UŽÍVAT SOFTWARE, SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACI NEBO SLUŽBY TŘETÍCH STRAN, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST F-SECURE NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

Omezení celkové odpovědnosti. MAXIMÁLNÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI F-SECURE, POSKYTOVATELŮ JEJÍ LICENCE A DISTRIBUTORŮ VŮČI VÁM ZA SKUTEČNÉ ŠKODY VZNIKLÉ Z JAKÉHOKOLI DŮVODU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA SOFTWARE. V PŘÍPADĚ ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH ZE SELHÁNÍ SOFTWARE A VEDOUČÍCH KE ZTRÁTĚ, POŠKOZENÍ, NEOPRÁVNĚNÉMU ZPŘÍSTUPNĚNÍ NEBO DELŠÍ NEDOSTUPNOSTI OBSAHU JE ZODPOVĚDNOST VÝSLOVNĚ OMEZENÁ NA ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA VAŠI LICENCI ŠEST MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘED SELHÁNÍM.

Nezadatelná spotřebitelská práva uživatelů. Některé jurisdikce neumožňují omezení či vyloučení odpovědnosti, takže se na vás uvedená omezení či vyloučení nemusí vztahovat vůbec nebo pouze částečně. Žádná část těchto Podmínek nemá vliv na zákonná práva jakéhokoli subjektu v pozici spotřebitele. Společnost WithSecure jedná jménem svých zaměstnanců, distributorů, poskytovatelů licencí, dodavatelů nebo dceřiných společností ve věci zřeknutí se, vyloučení nebo omezení závazků, záruk nebo odpovědnosti stanovené v těchto Podmínkách, avšak v žádných jiných ohledech ani za žádným jiným účelem.

Omezení odpovědnosti dle německých a rakouských zákonů. Co se týče licencí zakoupených zákazníky sídlícími v Německu nebo Rakousku, platí namísto výše uvedených článků 1 a 2 následující omezení odpovědnosti: ohledně nároků na náhradu škody, nároků na náhradu výdajů a jiných nároků na odškodnění, ať již vyplynuly ze smlouvy, vznikly v důsledku občanskoprávního deliktu, porušení zákonné povinnosti nebo jiným způsobem v rámci této licence, platí toto: společnost WithSecure, poskytovatelé její licence, distributoři nebo dodavatelé nesou neomezenou odpovědnost za i) škody způsobené záměrně nebo hrubou nedbalostí, ii) za nároky na náhradu škody dle německého/rakouského zákona o odpovědnosti za vady výrobků a iii) v případě ublížení na životě, těle nebo zdraví. V případě nevědomé nedbalosti platí následující ustanovení: společnost WithSecure, poskytovatelé její licence, distributoři nebo dodavatelé nesou odpovědnost pouze do té míry, v jaké došlo k porušení zásadního smluvního závazku (podstatného smluvního závazku). Odpovědnost je u hmotných a peněžitých škod omezena na předvídatelné, pro daný druh obchodních smluv typické škody.

Náhrada škody nebo ztráty. Zavazujete se zbavit společnost WithSecure, její zaměstnance, výkonné vedoucí pracovníky, poskytovatele její licence, distributory, dodavatele (pod souhrnným označením „Subjekty zbavené odpovědností“) odpovědnosti a budete je hájit a bránit před (i) jakýmkoli vzniklými náklady, poplatky, nároky, náhradami škody a závazky a/nebo soudním řízením vedeným proti kterémukoli ze subjektů zbavených odpovědnosti v důsledku vašeho protiprávního jednání a/nebo porušování práv třetích stran, (ii) včetně (nikoli však výhradně) poplatků za právní poradenství nebo konzultace, které z něho vzešly a/nebo (iii) veškerých škod, které jste mohli způsobit používáním softwaru.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT

Shromažďování dat. Berete na vědomí, že společnost WithSecure potřebuje shromažďovat a zpracovávat určitá data spojená s vašimi zařízeními a/nebo sítí, aby vám mohla poskytovat svoje služby. Protože se shromažďovaná data a způsob jejich použití liší podle typu a verze Softwaru, podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete v příslušných zásadách ochrany osobních údajů společnosti WithSecure. Tyto zásady jsou dostupné prostřednictvím uživatelského rozhraní Softwaru a/nebo na webových stránkách společnosti WithSecure. Následuje shrnutí, jaký druh dat Software obvykle shromažďuje a pro jaký účel.

Technické údaje a data zabezpečení. Aby mohla společnost WithSecure zabezpečit vaše zařízení a digitální život jako takový, většina jejího softwaru musí shromažďovat a zpracovávat informace o vašem zařízení způsobu, jakým tento Software používáte. Tyto informace obvykle zahrnují data zabezpečení objektů, výsledky analýz, statistiky, metadata souborů, metriky využití Softwaru a další podobná data. Naším principem je usilovat o omezení naší schopnosti spojit tento typ dat s vaší osobou.

Osobní údaje. Společnost WithSecure také shromažďuje a zpracovává data způsobem, že podle nich můžete být osobně identifikováni. Tato data obvykle zahrnují i) informace, které této společnosti aktivně odesíláte (například o kontaktech nebo registraci nebo informace pro vyřešení problému vyžadujícího podporu) a ii) data automaticky shromažďovaná Softwarem nebo odesílaná aktivačním signálem při použití konkrétních funkcí (přidělení licence, informace o zařízení a softwaru, aktivita uživatelského účtu, zeměpisná poloha zařízení, operační systém atd.) a iii) omezené datové sady z výše uvedených „technických údajů a dat zabezpečení“ (například název blokování malware).

Přenosy, zpřístupnění a dodržování předpisů. Společnost WithSecure může k provádění výše uvedeného zpracování dat využívat svoje dceřiné společnosti nebo subdodavatele. Společnost WithSecure může zpřístupnit určitá data svým distributorům nebo partnerům operátorům v situacích takto popsanych v příslušných zásadách ochrany osobních údajů společnosti WithSecure. Tyto zúčastněné strany mohou sídlit v EHP nebo mimo EHP. Společnost WithSecure také může zpracovávat a zpřístupňovat data tam, kde je to nutné k prosazování oprávněných zájmů v souladu s platnými právními předpisy.

Transparentnost a firemní zákazníci. Produkt společnosti WithSecure Protection Service for Business je navržen tak, aby byl spravován společně vámi (jako naším firemním zákazníkem), společností WithSecure a jejími partnery.

V závislosti na smlouvě jsou role a povinnosti stran zapojených do zpracování osobních údajů v tomto uspořádání stanoveny v konkrétních zásadách ochrany osobních údajů a vy se zavazujete k tomu, že o nich budete informovat svoje zaměstnance.

OPRÁVNĚNÍ, KTERÁ UDĚLUJETE SPOLEČNOSTI F-SECURE

Aby mohl Software náležitě fungovat, opravňujete společnost WithSecure, aby vaším jménem kopírovala podezřelé soubory obsahující spustitelný kód z vašeho zařízení nebo z vašich účtů služeb třetích stran propojených se softwarem do systémů back-end společnosti WithSecure s cílem umožnit společnosti efektivněji analyzovat škodlivé aktivity.

ZPĚTNÁ VAZBA

V případě jakékoli přímé zpětné vazby, nápadů a návrhů na vylepšení, které poskytnete společnosti WithSecure (souhrnně „Zpětná vazba“), této společnosti udělujete celosvětové, nevýhradní, přenosné, bezplatné právo s možností udělování sublicencí na využití této Zpětné vazby v kterémkoli produktu a obchodním případě společnosti WithSecure na dobu trvání právní ochrany zaručené příslušnými zákony o autorských právech nebo právech na průmyslové vlastnictví, předpisy a mezinárodními smlouvami a zvyklostmi.

OBECNÉ

Změny. Společnost WithSecure neustále vylepšuje svoje služby. Společnost WithSecure si vyhrazuje právo na změnu funkcí nebo vlastností Softwaru. Tyto změny společnost WithSecure provádí například proto, aby vám mohla poskytovat kvalitnější produkty nebo služby, aby přizpůsobila Software změnám na trhu nebo v předpisech a mohla počítat s následnými technickými omezeními. Proto si společnost WithSecure vyhrazuje právo čas od času Software upgradovat a provádět v něm změny. Tyto změny mohou zahrnovat mimo jiné přidávání nových nebo odebrání stávajících funkcí. Pokud se takový upgrade nebo změna neprovádí automaticky, ale poskytuje se jako volitelná možnost, musíte pro zajištění optimalizovaného zabezpečení a použitelnosti použít nejnovější verzi Softwaru. Společnost WithSecure si dále vyhrazuje právo ukončit údržbu a podporu určitých verzí Softwaru (včetně verzí navržených pro použití v určitých operačních systémech), což může vést k nefunkčnosti Softwaru. Používání Softwaru, jehož údržba byla ukončena, se nedoporučuje a je výhradně na vaši zodpovědnost. Další informace o životních cyklech produktů jsou k dispozici na webových stránkách společnosti WithSecure. Je pravděpodobné, že se Software bude během vaší registrace vyvíjet, takže společnost WithSecure bude možná nucena revidovat Podmínky v souvislosti s aktualizacemi a revidované Podmínky budou po přijetí platit pro odpovídající verze Softwaru. Používání Softwaru s aktualizacemi není možné bez souhlasu s aktualizovanými Podmínkami, když bude požadován. Jakmile přijmete novou verzi Podmínek po instalaci služby do nového Zařízení nebo aktualizaci verze ve stávajícím Zařízení, nová verze bude automaticky k dispozici pro všechna Zařízení a instalace v rámci vaší registrace (tyto Podmínky nemají přednost před podmínkami obchodů s aplikacemi).

Pokud bude kterákoli část těchto Podmínek shledána neplatnou a nevynutitelnou, nebude tím ovlivněna platnost zbytku Podmínek, který zůstane v platnosti a vymahatelný.

Náklady na přenos dat. Berete na vědomí, že použití softwaru může mít za následek další náklady na přenos dat. Takové další náklady se mohou lišit podle typu zařízení / připojení / sítě operátora a zodpovídáte za ně vy, a nikoli společnost WithSecure.

Další podmínky. Software může obsahovat webové aplikace, webové portály nebo software třetích stran („Stránky“). Použití těchto Stránek může podléhat dalším podmínkám. Souhlasíte s tím, že ověříte existenci dalších podmínek používání těchto Stránek a budete je používat pouze podle nich. Takové Stránky mohou být rovněž stránkami distributora WithSecure nebo jiných třetích stran. Za Stránky poskytované třetí stranou nenese společnost WithSecure žádnou zodpovědnost.

Dostupnost. Jste informováni (a tímto potvrzujete), že celý Software nebo jeho části mohou být dočasně nedostupné nebo nefunkční v důsledku oprav, upgradů, údržby nebo příčin, které společnost WithSecure nemůže nijak přiměřeně ovlivnit (vyšší moc). Společnost WithSecure, poskytovatelé její licence ani její distributoři nenesou žádnou odpovědnost za následky těchto přerušení provozu a zavazují se obnovit dostupnost a funkčnost softwaru v co nejkratší možné době v závislosti na vzniklých technických překážkách.

Ukončení. Aniž jsou tím dotčena ostatní práva na ukončení nebo vypršení platnosti v těchto Podmínkách na základě smlouvy nebo právních předpisů, společnost WithSecure může ukončit vaši licenci na Software ihned a bez upozornění, pokud porušíte kteroukoli z těchto Podmínek nebo použijete funkce Softwaru pro jiné účely než ty, které jsou uvedeny v oficiální dokumentaci. Ukončení v kontextu produktu WithSecure SENSE znamená ukončení služeb zabezpečení poskytovaných na základě příslušné registrace. Po ukončení služeb zabezpečení pro WithSecure SENSE můžete bez ohledu na toto ukončení dále používat aplikaci a hardware WithSecure SENSE bez služeb zabezpečení. Tyto Podmínky tedy přetrvávají ukončení a zůstávají v platnosti, pokud jde o aplikaci a hardware WithSecure SENSE bez služeb zabezpečení.

V případě, že společnost WithSecure zjistí, že Software používáte i) v rozporu s těmito Podmínkami, ii) jinými platnými podmínkami nebo iii) v rozporu se zamýšleným účelem, iv) způsobem, který by mohl ohrozit jeho použití třetí stranou (např. monopolizací šířky pásma pro přístup) nebo působíte třetí straně škodu, vyhrazuje si společnost WithSecure právo (i) neobnovit vaši licenci, (ii) omezit použití Softwaru nebo jeho části a (iii) ukončit licenci. V případě ukončení smlouvy mezi společností WithSecure a distributorem, který vám Software poskytl, má společnost WithSecure nebo distributor možnost vás informovat o předčasném ukončení licence. Po takovém ukončení nemáte ze strany společnosti WithSecure nárok na vrácení peněz, odškodné či jinou kompenzaci. Všechna omezení používání zůstávají po ukončení v platnosti.

Omezení exportu. Berete na vědomí, že Software může být předmětem omezení a kontrol zavedených národními zákony a předpisy, mimo jiné předpisů Evropské unie týkajících se exportu nebo zákona správního úřadu USA pro export (souhrnně „Exportní pravidla“). Souhlasíte a potvrzujete, že software ani jeho přímý produkt nebude získán, odeslán, převeden nebo reexportován přímo či nepřímo do země, do níž je dle exportních pravidel a uvedených předpisů takový export zakázán, a nebude ani použit k účelu, který tyto předpisy a pravidla zakazují. Použitím softwaru přijímáte a berete na vědomí výše uvedené a zaručujete se, že při exportu, reexportu nebo importu softwaru i obsažených informačních technologií dodržíte exportní pravidla. Dále prohlašujete, že nejste občanem země, na niž Spojené státy americké uvalily embargo, nebo stranou uvedenou na seznamu jednotlivců a firem, které nesmí obdržet zboží či technologie z USA (U. S. Table of Denial Orders), nebo na seznamu speciálně určených občanů Ministerstva financí Spojených států (Specially Designated Nationals).

Licenční práva vlády Spojených států amerických. Je-li tato licence získána pro Spojené státy americké, jejich orgány nebo zástupce (dále jen „Vláda Spojených států“) nebo jejich jménem, berete na vědomí, že Software a související dokumentace jsou považovány za „Komerční počítačový software“, resp. „Dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru“, jak je definováno ve federálních nařízeních o akvizicích (Federal Acquisition Regulations, FARs) pro případy nákupu realizovaného civilními orgány (48 C.F.R. 2.101) a v dodatku amerického ministerstva obrany k předpisům o nákupech realizovaných federálními orgány (Department of Defense Federal Acquisition Regulation Supplement - DFARS) pro případ nákupu jednotek ministerstvem obrany (48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1) a (5)). V souladu s články 48 C.F.R. 12.212 směrnice FARs a 48 C.F.R. 227.7202 dodatku DFARS a jinými platnými směrnici se veškeré používání, úpravy, kopírování, vydávání, vytváření, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce tohoto Softwaru a související dokumentace vládou nebo pro vládu Spojených států řídí výhradně těmito Podmínkami a výše uvedené činnosti jsou zakázány s výjimkou rozsahu výslovně povoleného těmito Podmínkami.

Vysoce rizikové činnosti. Není-li to výslovně uvedeno v produktové dokumentaci, Software není odolný proti chybám a není navržen, vyroben či určen pro užívání či další prodej jako řídicí vybavení v nebezpečných prostředích, která vyžadují bezporuchový provoz, jako je například řízení jaderných zařízení, letecká navigace nebo komunikační systémy, řízení letového provozu, zařízení pro přímou podporu životních funkcí nebo zbraňové systémy, v nichž by mohlo selhání Softwaru přímo způsobit smrt, úraz nebo vážné fyzické nebo ekologické škody (dále jen „Vysoce rizikové činnosti“). Společnost WithSecure a její dodavatelé odmítají jakékoliv výslovné nebo předpokládané záruky vhodnosti pro Vysoce rizikové činnosti.

Rozhodné právo a řešení sporů. Pokud není níže uvedeno jinak, tyto Podmínky se řídí právními předpisy Finska bez ohledu na kolizi právních norem, pravidel a principů a bez ohledu na Úmluvu OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží. Výlučnou soudní pravomoc a příslušnost místem pro rozhodování o každého sporu vyplývajícím z těchto podmínek mají finské soudy.

V případě licencí zakoupených v USA nebo jménem nabyvatelů licencí se sídlem v USA nebo působících podle právních předpisů USA jsou rozhodným právem těchto Podmínek právní předpisy státu New York bez ohledu na kolizi právních norem, pravidel a principů a bez ohledu na Úmluvu OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží. V takových případech mají výlučnou soudní pravomoc a příslušnost místem pro rozhodování o každého sporu vyplývajícím z těchto Podmínek federální a státní soudy v New Yorku.

Pokud jde o licence zakoupené spotřebiteli se sídlem mimo Finsko nebo USA, tyto Podmínky se mohou řídit závaznými místními právními předpisy daných jurisdikcí. V případě, že společnost WithSecure nemůže trvat na vynucování svých práv v souladu s těmito Podmínkami, neinterpretuje se to jako upuštění od práva společnosti WithSecure na jejich vynucování v budoucnosti.

Pokud jste uživatelem sídlícím v EU a konflikt týkající se těchto podmínek nemůžete vyřešit vy a společnost WithSecure nebo její příslušný distributor při mimosoudním vyjednávání, můžete se obrátit na místní národní subjekt pro řešení spotřebitelských sporů. Úplný seznam oprávněných subjektů pro řešení sporů ve vaší jurisdikci naleznete zde: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Kromě toho můžete při řešení spotřebitelského sporu také použít platformu pro řešení sporů online, která je k dispozici zde: <http://ec.europa.eu/odr>.