

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CHETTY

WEBHOUSE, s.r.o.

IČO: 25327054

DIČ: CZ25327054

sídlem Praha 4, Modřany, Levského 3187/6, PSČ: 140 00

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 

zastoupená: Ing. Jitkou Savickou, jednatelkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 59357

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

město Cheb

IČO: 00253979

DIČ: CZ00253979

Sídlem: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb

zastoupená: Ing. Janem Vrbou, starostou

(dále jen „**zákazník**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

tuto

Smlouvu o poskytování služby Chetty

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby AI agenta Chetty na webových stránkách města Cheb. Jedná se o chatbota založeného na umělé inteligenci, který umožňuje v mezích jeho aktuálních a technických možností integraci na webové stránky a následné generování odpovědí na zadané vstupy uživatelů.
- 1.2. Poskytovatel je povinen dle přílohy č. 1 – Obchodních podmínek pro poskytování služby Chetty, poskytnout zákazníkovi přístup do tenantu.

2. Doba a termín plnění

- 2.1. Služby budou poskytovatelem zákazníkovi poskytovány na dobu neurčitou ode dne zahájení do uplynutí minimální doby trvání. Den zahájení připadá na 02.05.2025.
- 2.2. Minimální doba trvání činí 1 rok od uzavření smlouvy.

3. Cena plnění, platební podmínky

- 3.1. Cena poskytování služby za dvanáct měsíců činí 78 000 Kč bez DPH.
- 3.2. Zákazník je povinen uhradit poskytovateli cenu v rámci nasazení služby, splatné na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem po řádné implementaci a akceptaci nasazení služby zákazníkem, jejíž přílohou bude kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu, stvrzujícího akceptaci plnění – implementace zákazníkem; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě.
- 3.3. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle tohoto článku musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dnů od doručení řádně vystavené faktury zákazníkovi. Platby budou probíhat výhradně v Kč.
- 3.4. V případech, kdy může zákazníkovi vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je zákazník bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne zákazníkovi jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 3.5. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se zákazník zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn upravovat roční paušální částku za řádně poskytovanou službu v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být zákazníkovi oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

4. Podmínky plnění služby

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn využít subdodavatele, společnost Chatbot Chetty, s.r.o., IČO: 22280316, se sídlem Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 10,

zapsána Městským soudem v Praze, odd. C vložka 413861 (dále jen Chetty), který zajišťuje provoz služby.

- 4.2. Poskytovatel bude poskytovat službu dle podmínek a parametrů specifikovaných v obchodních podmínkách Chetty na adrese: https://chetty.ai/obchodni_podminky, (aktuální verze je přílohou smlouvy), které tvoří součást této smlouvy. Zákazník zároveň ve prospěch společnosti Chetty poskytuje veškeré souhlasy a licence podle výše uvedených obchodních podmínek.
- 4.3. Poskytovatel bude po souhlasu zákazníka zasílat občasné novinky týkající se služeb poskytovatele, i elektronickými prostředky.

Za poskytovatele:

věcná jednání:



Za zákazníka:

věcná jednání:



5. Náhrada škody, smluvní pokuty a odpovědnost za vady

- 5.1. Bude-li plnění poskytnuté poskytovatelem obsahovat vady a nedodělky, které budou zjištěny během předávání, poskytovatel tyto vady odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 pracovních dnů od zjištění vady. Poskytovatel je do odstranění poslední vady plnění v prodlení s předáním plnění (implementovaného a zprovozněného software) zákazníkovi. Po odstranění vad a nedodělků podepíší smluvní strany datovaný předávací protokol o předání plnění bez vad a nedodělků.
- 5.2. V případě prodlení poskytovatele s provedením implementace a zprovozněním přístupu do tenantu potřebného pro poskytování poptávané služby (spuštěním služby) dle článku 2. odst. 2.1 této smlouvy, má zákazník nárok vůči poskytovateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.
- 5.3. Poskytovatel plně odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou poskytovatelem zákazníkovi porušením povinnosti poskytovatele uvedené v této smlouvě a zavazuje se případné škody způsobené zákazníkovi uhradit v plné výši bez ohledu na uplatněné smluvní pokuty. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení penalizační faktury. V případě, že poskytovatel neprovede úhradu faktury v termínu, je zákazník oprávněn provést vzájemný zápočet pohledávek. Smluvní strany dále ujednaly, že vůči sobě neuplatní právo namítat nepřiměřenost výše smluvní pokuty dle této smlouvy u soudu ve smyslu § 2051 občanského zákoníku.

6. Ukončení smlouvy

6.1. Tato smlouva je uzavřena dle odst. 2.1 článku 2.

Smlouvu lze ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran tříměsíční výpovědní dobou,
- c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení poskytovatele s termínem plnění dle článku 2. odst. 2.2 této smlouvy o více než 14 dní, nedodržení garantované dostupnosti služby poskytovatelem dle článku 4. odst. 4.2 této smlouvy ani po předchozím upozornění zákazníkem, prodlení zákazníka s úhradou faktury oprávněně vystavené poskytovatelem dle článku 3. této smlouvy o více než 30 dnů od jejího doručení zákazníkovi

6.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

7.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se

pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

- 7.3. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění práv smluvní strany bude 10 let od doby, kdy mohlo být uplatněno poprvé. Smluvní strany dále ujednaly, že zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7.5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat výhradně oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K jakýmkoli jiným formám změn než dodatkům této smlouvy případně ústním ujednáním, se nepřihlíží.
- 7.6. Smluvní strany ujednaly, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud zákazníka.
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.8. Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.9. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. d) směrnice č. 29/2023, pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 688/16/2023 a její uzavření bylo schváleno poradou vedení města Chebu dne 01.04.2025, zápis č. 13/25, bod č. 12, č. j. MUCH 29739/2025.
- 7.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Obchodní podmínky pro poskytování služby Chetty.

Za poskytovatele

V Praze



Jméno: Ing. Jitka Savická
jednatelka společnosti

Za zákazníka

V Chebu



Jméno: Ing. Jan Vrba
starosta