

Rámcová smlouva na poskytování servisní podpory provozu ICT

(zajištění servisu, oprav a likvidaci prvků výpočetní techniky,
mobilních telefonů a tiskáren a zajištění dalších služeb)

Číslo smlouvy Objednatele: 2015/...¹⁷⁶...OZ ICTs

Číslo smlouvy Dodavatele:

Česká pošta, s.p.,

Odštěpný závod ICT služby

se sídlem: Olšanská 1951/4, Žižkov, 130 00 Praha

IČO: 47114983

DIČ: CZ47114983

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále jen „**Objednatel**“

a

LANTINA s.r.o.

se sídlem: Molitorovská 324/9, 100 00, Praha 10

IČO: 24193704

DIČ: CZ24193704

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 187418

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále jen „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této Rámcové smlouvě o poskytování servisní podpory provozu ICT označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a v souladu s ustanovením § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“), tuto Rámcovou smlouvu na poskytování servisní podpory provozu ICT (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel v souladu s § 18 odst. 5 Zákona o veřejných zakázkách provedl postupem mimo režim tohoto zákona zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu „Poskytování servisní podpory provozu ICT“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi Objednatelem a Dodavatelem na poskytnutí Služeb definovaných v čl. 1 odst. 1.2, a to na základě písemných objednávek Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytnutí následujících Služeb:
 - a) opravárenské a servisní činnosti pro jednotlivé technologické části výpočetní techniky, jakož i jejich celků, prvků lokálních sítí, tiskáren, mobilních telefonů apod. v rozsahu dle Přílohy č. 1 a
 - b) likvidace jednotlivých technologických částí, jakož i celků výpočetní techniky, prvků lokálních sítí, tiskáren, mobilních telefonů apod. v rozsahu dle Přílohy č. 1 (dále jen „**Služby**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Služby v rozsahu, čase a za dalších podmínek uvedených v této Smlouvě. Dodavatel se zavazuje poskytnout Služby v kvalitě odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii služeb, jakož i požadavkům Objednatele vymezených v této Smlouvě.

2 Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Počet Dílčích smluv je neomezený. Plnění zadávaná dle Dílčích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu Zákona o veřejných zakázkách a budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. a) Zákona o veřejných zakázkách uzavírány dle konkrétních požadavků Objednatele postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) Zákona o veřejných zakázkách.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikované Služby na základě Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy budou uzavírány níže uvedeným postupem, na základě písemné Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli elektronickou formou (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;

- d) název Služby, KZM, rozsah a popis (dále jen „**Předmět plnění**“);
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Služeb;
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění dle § 92 odst. 1 písm. a) Zákona o veřejných zakázkách a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně akceptovat Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 2.4 Potvrzení – akceptace Objednávky - musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována;
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6 Doručením potvrzení - akceptace Objednávky elektronickou formou Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 2.7 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.8 Dodavatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, kvalitě a čase.
- 2.9 Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění poskytnutý v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 4. této Smlouvy.
- 2.10 Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

3 Doba, místo, podmínky a způsob plnění

- 3.1 Dodavatel je povinen poskytnout specifikovaný Předmět plnění v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy. V případě, že termín nebude v Dílčí smlouvě uveden, je Dodavatel povinen Předmět plnění poskytnout ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne uzavření Dílčí smlouvy.

- 3.2 Povinnosti Dodavatele z jednotlivé Dílčí smlouvy se považují za splněné za podmínky, že mezi Smluvními stranami došlo k podpisu Akceptačního protokolu, v jehož rámci bylo stvrzeno poskytnutí Předmětu plnění specifikované v Dílčí smlouvě.
- 3.3 Místem poskytnutí Předmětu plnění je Česká republika. Konkrétním místem poskytnutí Předmětu plnění je sídlo Objednatele, nebude-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 3.4 Termín a místo poskytnutí Předmětu plnění lze po uzavření Dílčí smlouvy změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Objednatele.
- 3.5 Objednatel se zavazuje, je-li to nezbytné, zajistit pracovníkům Dodavatele během poskytování Předmětu plnění přístup do objektů provozoven Objednatele či jiných objektů určených Objednatelem.
- 3.6 Předmět Plnění bude Objednateli poskytován následujícím způsobem:
 - a) Objednatel učiní nezávazný požadavek na poskytnutí plnění (Služeb) formou písemné (e-mailové) žádosti, případně prostřednictvím ServiceDesk Dodavatele.
 - b) Písemná (e-mailová) žádost musí obsahovat alespoň jméno osoby, která vadu či požadavek nahlásila, jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele a přesný popis požadavku.
 - c) Dodavatel je zavázán potvrdit převzetí požadavku Objednatele písemně (e-mailem) v pracovním týdnu nejpozději do 24 hodin od učinění požadavku. Nejpozději do 48 hodin od učinění požadavku je Dodavatel povinen poskytnout písemnou (e-mailem) analýzu Objednatelem učiněného požadavku, včetně způsobu řešení a určení lhůty pro poskytnutí služby,
 - d) Objednatel je oprávněn vystavit Objednávku postupem dle čl. 2 této Smlouvy, přičemž Objednatel si vyhraduje právo učinit Objednávku i bez učinění nezávazného požadavku, tj. bez postupu dle čl. 3.6 písm. a) až c) této Smlouvy.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytnutí Předmětu plnění odpovídá součtu cen hodinových sazeb práce Dodavatele bez DPH uvedených v Příloze č. 2 a cen veškerého použitého materiálu bez DPH a součinu počtu poskytnutí těchto Služeb Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). K této Ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2 Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Předmětu plnění Objednateli. Tato Cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
- 4.3 Celková Cena za Služby poskytnuté na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 1.611.000,- Kč bez DPH (slovy: jedenmilionšestsetjedenáctisickorunčeských).
- 4.4 Ceny použitého materiálu, který bude použit pro Předmět plnění se Dodavatel zavazuje specifikovat v písemné analýze uvedené v čl. 3.6 písm. c) této Smlouvy. V případě, že písemná analýza nebude Objednatelem vyžadována, postupem dle čl. 3.6 písm. d), zavazuje se Dodavatel ceny použitého materiálu specifikovat v potvrzení – akceptaci Objednávky. Ceník všech předpokládaných materiálů, které mohou být použity pro realizaci této Smlouvy se Dodavatel zavazuje veřejně zpřístupnit na internetu s aktualizací min. 1 x měsíčně.
- 4.5 Daňový doklad za řádně poskytnutý Předmět plnění bude Dodavatelem vystaven vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Akceptační protokol bude Objednatelem podepsán po poskytnutí Předmětu plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu

Objednatel. Kopie Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami bude přílohou daňového dokladu.

4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy.

5 Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelům přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelům překážky v plnění dle této Smlouvy.

5.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelům. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

5.3 Dodavatel zaručuje, že Služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

5.4 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednatelům nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

5.5 Objednatel se zavazuje:

- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavatelům na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejvyššího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

5.6 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6 Doba trvání Smlouvy

6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 24 měsíců nebo do vyčerpání celkové Ceny za Služby dle čl. 4.3 této Smlouvy.

6.2 Platnosti a účinnosti nabývá tato Smlouva dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

7. Obchodní podmínky

7.1 Smluvní strany si ujednaly, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Objednatele (dále jen „VOP“) uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy, jejichž ustanovení upravují a konkretizují práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy.

- 7.2 Vzhledem ke specifickému charakteru Předmětu plnění sjednávají Smluvní strany následující úpravu ve vybraných ustanoveních VOP uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy:

7.2.1 Ustanovení článku II. odst. 2.2. VOP se upravuje následovně:

„Náležitosti daňového dokladu. „Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo Dílčí smlouvy,
- číslo Objednávky,
- údaj o zápisu v obchodním rejstříku,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- cenu a
- číslo účtu Dodavatele,
- v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.“

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 8.2 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této smlouvě.
- 8.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této smlouvy plynoucí.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 8.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 8.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.

- 8.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 8.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 8.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 8.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Ceník – Specifikace ceny předmětu plnění
 - Příloha č. 3 - Odpovědné a kontaktní osoby
 - Příloha č. 4 - Vzor Akceptačního protokolu
 - Příloha č. 5 - Seznam KZM
 - Příloha č. 6 - VOP

V Praze dne:

18.8.15

Odštěpný závod ICT služby


LANTINA s.r.o.

LANTINA s.r.o.
Molitorovská 324/9
100 00 Praha 10
IČO: 24193704, DIČ: CZ24193704

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Technická specifikace plnění

Služby:

- a. realizace servisních a opravárenských služeb (*specifikace viz níže*) výpočetní techniky dle aktuálních potřeb objednatele¹,
- b. zajištění pozáručního servisu na techniku, která je už mimo záruční lhůty a to v plném rozsahu,
- c. zajištění profylaktických kontrol podle aktuálních potřeb objednatele (*viz níže*)² a všech servisních úkonů nezbytných k naplnění profilaxe (*jedná se především o preventivní kontroly a prohlídky kancelářské a výpočetní techniky. U počítačů a notebooků se jedná o jejich pravidelné čištění (odprášení) s důrazem na doprovodné kontroly nejvíce namáhaných součástí těchto přístrojů, které podle předchozích zkušeností mohou být nejčastějším zdrojem možných závad a poruch. V rámci profylaxe je možno provádět i drobnou údržbu přístrojů přímo na místě včetně provozních testů a funkčních zkoušek některých připojených zařízení, jako např. různé počítačové periferie - klávesnice, záložní zdroje napájení apod.*).
- d. zajištění ekologické likvidace, či recyklace výpočetní techniky a všech komponent výpočetní techniky, jakož i náhradních dílů a spotřebního materiálu výpočetní techniky.

1. Specifikace požadovaných služeb:

A. Oprava počítačů stolních (*přesná specifikace viz níže v Tabulce: Specifikace typů a modelů zařízení*)

- **provedení:** desktop, midi tower, mini tower
- **formát:** ATX, mini ATX, micro ATX
- **platforma OS:** Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, OS Linux
- **platforma HW:** mainstreamové provedení (*běžní vendori a výrobci operující na českém trhu*)
- **typy, modely:** DELL Opt. GX 60, DELL Opt. 7010 DT, DELL PowerEdge 600SC, HP COMPAQ dc7800, Lenovo M58 typ 7298

B. Oprava počítačů přenosných (*přesná specifikace viz níže v Tabulce: Specifikace typů a modelů zařízení*)

- **provedení:** klasický notebook, ultrabook, netbook, tablet PC, MacBook Air
- **formát:** klasický notebook (uhlopříčka monitoru 12 – 17 palců), netbook, subnotebook, ultrabook

¹ **Opravou se rozumí** odstranění vady a uvedení přístroje do provozuschopného stavu, ve kterém je schopen dosahovat plné funkcionality, dle předurčených provozních charakteristik a technických popisů a to i včetně výměny vadných dílů, pokud to charakter závady vyžaduje.

² **Profylaxí se rozumí** preventivní kontrola a prohlídka výpočetní techniky včetně provozních testů a funkčních zkoušek některých připojených zařízení (*např. různé počítačové periferie - klávesnice, záložní zdroje napájení apod.*), pravidelné čištění (*odprášení*) s důrazem na doprovodné kontroly nejvíce namáhaných součástí těchto přístrojů, které podle předchozích zkušeností, nebo podle specifikace uživatele mohou být nejčastějším zdrojem možných závad a poruch.

- **OS platforma:** Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, OS Linux, Mac OS X, iOS
- **HW platforma:** mainstreamové provedení (*běžní vendori a výrobci operující na českém trhu*),
- **Typy, modely:** Acer TMP453-M, Apple MacBook Air 13", DELL Latitude E4300, DELL Latitude E5510, DELL Latitude E6420, DELL Latitude E6500 NB, HP COMPAQ 6730b, HP COMPAQ nx9005, HP EliteBook 2530p, HP EliteBook 2730p, HP EliteBook 820, HP EliteBook 840, HP EliteBook 8460p, HP nc6320, HP ProBook 6550b - NB, HP 8510p - NB, Lenovo ThinkPad T430, Lenovo ThinkPad T530, Lenovo ThinkPad X230

C. Oprava mobilních telefonů a smartphonů

D. Oprava periférií (monitory, klávesnice, tiskárny, scannery, zdroje, záložní zdroje apod.).

E. Profylaxe počítačů stolních, notebooků a jiných komponent výpočetní techniky

F. Likvidace

- a) Zajištění ekologické recyklace, nebo likvidace tiskáren, ekologické likvidace faxů, ekologické recyklace a likvidace počítačů stolních a notebooků, ekologická likvidace monitorů, ekologická likvidace periférií, ekologická likvidace PC doplňků, komponent a samostatných dílů dle požadavků objednatele.
- b) V ceně jsou započítány náklady spojené s demontáží, nakládkou odpadu, čas technika a ostatní manipulační poplatky.
- c) Na svoz bude vystaven doklad a předán protokol o následné ekologické likvidaci.

PŘÍLOHA Č. 2 – CENÍK – SPECIFIKACE CENY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Specifikace předmětu plnění analýzy HW	Průměrná hodinová sazba (bez DPH)
Stolní počítač	149,-
Přenosný počítač	149,-
Mobilní telefon a smartphon	149,-
Oprava periferií (monitory, klávesnice, tiskárny, scannery, zdroje, záložní zdroje apod.)	149,-
Profylaxe počítačů stolních, notebooků a jiných komponent výpočetní techniky	99,-
Likvidace	49,-
SW podpora	199,-
Cena celkem v Kč (bez DPH)	943,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 3 – ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

1. Odpovědné osoby ve věcech technických:

a. Za Objednatele

Ve věcech technických:

a. Za Dodavatele

Ve věcech technických:

2. Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním požadavků na provedení Služby:

a. Za Objednatele

Č.	Jméno	Adresa	Telefon	e-mail
1.				
2.				
3.				

b. Za Dodavatele

Technická podpora (Hot-line / Service Desk)

tel.:

fax:

http: ww.lantina.cz

e-mail:

PŘÍLOHA Č. 4 – VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

Akceptační protokol

Dodavatel / Předávající:	Objednatel / Přebírající:
LATNINA s.r.o. Molitorovská 324/9. 100 00, Praha 10	Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby Olšanská 1951/4 130 00 Praha 3 – Žižkov
Objednávka č.:	
NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY – POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY PROVOZU ICT, ZE DNE, Č.	

Předmět plnění: *Předmět plnění, který je akceptován*

DRUH:

TYP:

VÝROBCE:

SÉRIOVÉ ČÍSLO:

Předáno dne: *datum předání Předmětu plnění*

Předal	Podpis

Akceptováno dne: *datum převzetí / akceptace Předmětu plnění Objednatelem*

Převzal / Akceptoval	Podpis

PŘÍLOHA Č. 5 – SEZNAM KZM

KZM	Název a popis	Označení
611500000	Poskytování servisní podpory provozu ICT	Opravy a udržování VT (ICTs)

PŘÍLOHA Č. 6 - VOP

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.
- 1.2. Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku XIV. VOP.

Článek II. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1. Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura za řádně realizovaný Předmět plnění) bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 2.2. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky nebo číslo Evidenční objednávky (dle relevance);
 - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu;
 - d) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu a musí k nim být připojena jako příloha kopie Akceptačního protokolu.
- 2.3. Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.4. Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- 2.5. Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 2.6. Splatnost a adresa pro zaslání daňového dokladu. Splatnost daňového DOKLADU VYSTAVENÉHO Dodavatelem je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Dodavatel zašle originál daňového dokladu (faktury) spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, doporučeným dopisem do tří (3) Pracovních dnů od jejího vystavení na následující adresu: Česká pošta, s.p., Skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.

Článek III. POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určené ve Smlouvě. O poskytnutí Plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.2. Částečné plnění. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout na základě výzvy Dodavatele Plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
- 3.3. Riziko prodlení Dodavatele. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Plnění.
- 3.4. Dokumenty vztahující se k Plnění. Vztahují-li se k Plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den přijetí Plnění nebo jakékoliv jeho části.
- 3.5. Pověření třetích osob. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel využije se souhlasem Objednatele pro plnění závazků ze Smlouvy třetí osobu, zavazuje se k tomu, že tato třetí osoba v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Dodavatele ze Smlouvy a z obecně závazných právních

- předpisů. Za činnost třetích osob Dodavatel odpovídá v celém rozsahu.
- 3.6. **Jakost Plnění.** Plnění musí být poskytnuto podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.
- 3.7. **Čas Plnění.** Smluvní strany se dohodly, že čas poskytnutí Plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

Článek IV. PŘEVOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PLNĚNÍ

- 4.1. **Převod vlastnického práva k hmotným složkám Plnění.** Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění se převádí na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 4.2. **Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění.** Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

Článek V. ODPOVĚDNOST ZA VADY PLNĚNÍ

- 5.1. **Odpovědnost za vady Plnění.** Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbujuje Dodavatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
- 5.2. **Vytýkání vad.** Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.3. **Nároky z odpovědnosti za vady.** V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
- a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
 - b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny;
 - d) požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění, nebo
 - e) od Smlouvy odstoupit.
- Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Plnění.
- 5.4. **Opětovné poskytnutí Plnění.** Dodavatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.

- 5.5. **Sleva z Ceny.** Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalce stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.
- 5.6. **Vracení Ceny.** Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 5.7. **Neexistence prodlení Objednatele.** Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.
- 5.8. **Vyšší moc.** Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

Článek VI. ZAPOČTENÍ

- 6.1. **Započtení.** Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Článek VII. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. **Pojištění.** Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

Článek VIII. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. Ochrana. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance).
- 8.2. Licence. Je-li Plnění, či některá jeho část autorským dílem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „Předmět ochrany“), Dodavatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užití Předmět ochrany (dále jen „Licence“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně a časově omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Bližší specifikaci Licence stanoví Smlouva.
- 8.3. Know-how. Pokud je Plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „Know-how“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „Licence ke Know-how“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.
- 8.4. Součást Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí dle tohoto článku VIII. je zahrnuta v Ceně.
- rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasu, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- j) je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
- k) hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
- l) žádná třetí osoba nevznášela nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
- m) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Plnění, které obsahují osobní údaje;
- n) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- o) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
- p) Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. VIII VOP.

Článek IX. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

- 9.1. Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem,

- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

Článek X. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

10.1. Důvěrné informace.

- 10.1.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
- 10.1.2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.1.3. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
 - jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona nebo;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
 - je Objednatel povinen sdělit svému Zakladateli,
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 10.1.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

- 10.2. Osobní údaje. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci Plnění osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

- 10.3. Nakládání s osobními údaji Objednatele. V případě, že Dodavatel v rámci poskytování Plnění nakládá s osobními údaji Objednatele, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů, je povinen zejména: (i) jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy; (ii) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu; (iii) chránit osobní údaje jako Důvěrné informace, a (iv) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.

- 10.4. Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace,

Článek XI. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

11.1. Smluvní pokuty.

11.1.1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

- V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Dílčí ceny za každý den prodlení.
- V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Dílčí ceny za každý den prodlení.
- V případě, že dojde k porušení povinností Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- Za každé jednotlivé porušení povinností týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 9.1 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 7.1 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- V případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

- 11.2. Náhrada újmy. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmou.

11.3. Úrok z prodlení.

V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek XII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Odstoupení Objednatele od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

- Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
- Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
- Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak

- kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
- d) Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele ve sjednaném termínu; a
- e) Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 9.1 VOP.
- 12.2. Odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
- 12.3. Náležitosti odstoupení a zánik Smlouvy v důsledku odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy;
- 12.4. Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 12.5. Výpověď. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
- 12.6. Trvající ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, ustanovení článku VIII. týkající se duševního vlastnictví, článku X. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.
-
- Článek XIII. PRÁVNÍ NÁSTUPNICTVÍ, POSTOUPENÍ**
- 13.1. Postoupení. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.2. Postoupení Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
-
- Článek XIV. DEFINOVANÉ VÝRAZY**
- 14.1. Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci 14.8 VOP se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 14.2. Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
- 14.3. Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakékoliv právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.
- 14.4. Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
- 14.5. Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
- 14.6. Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoliv z jejich právních nástupců.
- 14.7. Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
- 14.8. Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají následující význam:
- a) „**Akceptační protokol**“ znamená protokol o poskytnutí Plnění Dodavatelem Objednateli a o přijetí Plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;
- b) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění;
- d) „**Dílčí cena**“ znamená cenu části Plnění dle dílčí smlouvy, v případě, že Plnění je dodáváno po částech;
- e) „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;
- f) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
- g) „**Důvěrné informace**“ znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;
- h) „**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezabavuje Dodavatele povinností dodat Plnění řádně a včas;
- i) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
- j) „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
- k) „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
- l) „**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;

- m) „Nabyvatel privatizovaného majetku“ znamená subjekt, který se má stát v souladu se Zákonem o privatizaci nabyvatelem privatizovaného majetku;
- n) „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- o) „Občanský soudní řád“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;
- p) „Objednatel“ znamená Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby, se sídlem Olšanská 1951/4, 130 00 Praha 3, IČO: 47114983;
- q) „Objednávka“ znamená písemný požadavek Objednatele na poskytnutí části Plnění;
- r) „Pracovní den“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;
- s) „Plnění“ znamená poskytnutí služeb, popř. další činnosti, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;
- t) „Předmět ochrany“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
- u) „Smlouva“ znamená smlouvu mezi Objednatel a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
- v) „Smluvní strana“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;
- w) „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb České poště, s.p., Odštěpnému závodu ICT služby;
- x) „Zadávací řízení“ znamená postup Objednatele vedoucí uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;
- y) „Zákon o privatizaci“ znamená zákon č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, v platném znění;
- z) „Zákon o přeměnách“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- aa) „Zákon o veřejných zakázkách“ znamená zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- souhlasí. Na tento důsledek Objednatel Dodavatele v oznámení o změně těchto VOP zvláště upozorní. V případě Smluv podléhajících režimu Zákona o veřejných zakázkách se ustanovení tohoto odst. 15.5 VOP neaplikuje.
- 15.6. Spory. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
 - 15.7. Rozhodné právo. Smlouva jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
 - 15.8. Jazyková znění VOP. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
 - 15.9. Oddělitelnost ustanovení. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
 - 15.10. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně: Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
- d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

Článek XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Změna okolností. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2. Adhézní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.3. Doba účinnosti VOP. Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost VOP ke stejnému dni.
- 15.4. Změna Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou uvedenou v odst. 15.5 VOP.
- 15.5. Změna VOP. Smluvní strany tímto ujednaly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy tyto VOP měnit. Každou změnu těchto VOP Objednatel písemně oznámí Dodavateli alespoň měsíc přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti. Dodavatel je oprávněn do dne účinnosti změny VOP změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce ode dne doručení výpovědi Objednateli. Pokud Dodavatel změnu neodmítne do dne její účinnosti, platí, že se změnu