

Smlouva na poskytování servisních služeb

č. 320022025

**uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen Občanský zákoník
v platném znění) na „Zajišťování provozu, provádění oprav, servisu,
kontrol a revizí na zařízení PZTS/LDP“**

Smluvní strany:

HB ALARM spol. s r. o.

Sídlo: Freyova 1/12, 190 00 Praha 9 - Vysočany

IČ: 48536644

DIČ: CZ48536644

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 19130

dále jen obstaratel

a

SEVEROČESKÉ MUZEUM V LIBERCI, příspěvková organizace

Sídlo: Masarykova 11, PSČ 460 01 Liberec

IČ: 00083232

Registrace: sp. zn. Pr 562, Krajský soud v Ústí nad Labem

dále jen objednatel,

uzavírají s účinností od data podpisu oběma smluvními stranami tuto smlouvu na poskytování servisních služeb.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou služby spojené se záruční a pozáručním servisem, opravami, kontrolami provozuschopnosti a údržbou zařízení PZTS/LDP v objektu objednatele, tj.

Depozitář Jablonec nad Nisou, Poštovní 2600/10, Jablonec nad Nisou (PZTS/LDP)

2. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, zahrnují veškeré činnosti potřebné k bezporuchovému provozu uvedených zařízení. Prováděny budou v termínech daných platnými předpisy.

Obstaratel bude dle této smlouvy provádět:

2.1. Systém PZT/LDP

- záruční a pozáruční servis PZTS/LDP na základě výzvy objednatele,
- periodické revize zařízení PZTS/LDP 1 x za rok, bez avíza objednatele, se zápisem do provozní knihy
- periodické zkoušky zařízení LDP 1 x za půl roku, bez avíza objednatele, se zápisem do provozní knihy

2.2. Odborné práce podle požadavku objednavatele (instalace síťových rozvodů apod.)

- odborné práce nad rámec této smlouvy budou prováděny na základě samostatné objednávky

Objednatel obdrží po provedení revizí uvedeného zařízení písemný doklad o jejich provedení a zjištěném stavu.

II.

Platební podmínky

Po dobu záruční lhůty je odstraňování závad vyplývajících z výrobních vad a vad montáže bezplatné. Za provádění pravidelných revizí dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, viz příloha č. 1, která je součástí této smlouvy. Náklady na opravy a dopravu budou vyčísleny zvlášť. Případné vícepráce budou hrazeny po jejich odsouhlasení a na daňovém dokladu a budou rovněž vyčísleny zvlášť.

Právo fakturace vzniká dnem vykonání práce obstaratelem. Objednatel se zavazuje, že bude hradit náklady vzniklé zajišťováním uvedených služeb na základě doručeného daňového dokladu do 14 dnů po jeho obdržení. Obstaratel je oprávněn vyúčtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Při nedodržení termínu nástupu na opravu do dohodnuté doby je stanovena smluvní pokuta ve výši 500,-Kč, za každých započatých 24 hodin prodlení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu případné vzniklé škody, vzniklé nedodržením termínu.

III.

Inflační doložka

Obstaratel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny za poskytnuté plnění z důvodu inflace za podmínek dále uvedených.

Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyhláší každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.

Cena za poskytování servisu dle této smlouvy se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předcházející kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášena. Obstaratel zašle objednateli nový ceník s upravenými cenami nejpozději ke dni účinnosti zvýšení cen dle tohoto článku smlouvy.

IV. Způsob hlášení závad

Závady budou hlášeny na e-mail: petr_fiala@hbalarm.cz nebo daniel_rytina@hbalarm.cz a současně na tel.: 777 577 324 nebo 777 208 440 nebo 777 682 229 nebo e-mail: servis@hbalarm.cz, hbalarm@hbalarm.cz. Za čas nahlášení závady se považuje čas, kdy se zodpovědný pracovník objednatele telefonicky spojí s obstaratelem. Za čas nástupu na servis se považuje čas, kdy se technik obstaratele dostaví do objektu objednatele. Kontaktní osobou objednatele je: p. Svatopluk Koudela, vedoucí oddělení, technik / správce EZS a EPS Severočeského muzea v Liberci, tel.: 736 754 947, e-mail: svatopluk.koudela@muzeumlb.cz.

V. Další ujednání

- obstaratel se zavazuje zajišťovat opravy a závady po jejich nahlášení telefonicky nebo písemně v termínech dle přílohy č. 1 této smlouvy
- tyto lhůty jsou závazné v případě, že objednatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady. Jedná se především o vstup do objektu v dohodnutou dobu. Opravy, na které se vztahují záruky, budou opraveny bezplatně
- revize a pravidelné kontroly budou provedeny v předem sjednané době (standardní pracovní doba od 8.00 do 16.30 hod.), aby nenarušily provoz objektu
- obstaratel bude provádět servisní práce pouze pracovníky vlastní společnosti
- v případě změny spojení obstaratel oznámí změny
- obstaratel je povinen předat výsledek plnění dle této smlouvy v bezvadném stavu, který odpovídá technickým parametrům zařízení a nese odpovědnost za provedení práce a vyměněné prvky
- obstaratel je povinen dodržovat při výkonu svých prací bezpečnostní předpisy a odpovídá v plném rozsahu za jejich porušení svými pracovníky. Stejným způsobem odpovídá za škodu způsobenou svým jednáním objednateli, nebo třetí osobě
- obstaratel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se zařízení, dispozičního řešení objektů objednatele a organizace činností v nich
- při neodstranění závady systému technické ochrany v uvedeném termínu nebo neprovedení roční revize tohoto zařízení a následných škod, které objednatel utrpěl díky nefunkčnosti systémů Technické ochrany (TO) nebo jejich částí, zavazuje se obstaratel všechny škody takto vzniklé uhradit do 15 dnů od uplatnění nároků objednatele
- objednatel se zavazuje umožnit přístup obstarateli do objektu k provedení díla. Pracovníci obstaratele jsou povinni se prokázat případným služebním průkazem obstaratele, viz příloha č. 2

- objednatel, nebo jím pověřený pracovníci smí se systémy TO manipulovat jen v rozsahu určeném obstaratelem
- závady způsobené vnějším zásahem, úmyslně, vyšší mocí, nedbáním provozního návodu, nebo nesprávným zacházením, opraví obstaratel proti úhradě
- dále se smlouva řídí občanským zákoníkem a platnými právními předpisy pro ČR a může být měněna po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky
- tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědní druhé smluvní straně
- smlouva obsahuje 3 strany a přílohu č. 1 a 2. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, objednatel a obstaratel obdrží po jednom výtisku
- platnost a účinnost této smlouvy je ode dne podpisu oběma stranami na neurčito
- smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu si přečetly, že byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu či druhou stranu a toto stvrzují svými podpisy

V Liberci dne

V Praze dne

Za Severočeské muzeum v Liberci:

Za HB ALARM spol. s r. o.:

.....

Mgr. Jiří Křížek
ředitel Severočeského muzea v Liberci

.....

Jan Hádek
jednatel společnosti

Příloha č. 2

Vzor služebního průkazu

Identifikační průkaz zaměstnance firmy HB ALARM s r.o.	
	Jméno:
	Příjmení:
	Telefon:
	Narození:
	E-mail:
	
servisní pracovník	
HB ALARM spol. s r.o. Projekce, montáž, servis a opravy zabezpečovacích zařízení Freyova 1/12, Praha 9 - Vysočany, 190 00 DIČ: CZ48536644 TEL.: 283 890 360 www.hbalarm.cz	