

příkazní smlouva o obstarávání průvodcovských služeb

uzavřená dle § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi
těmito smluvními stranami:

Prague City Tourism a.s.

se sídlem: Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 — Staré Město
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
spisová zn. B 23670
IČO: 07312890
DIČ: CZ07312890
zastoupená: Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva
Ing. Miroslavem Karlem, členem představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

jméno a příjmení: Jan Wirth

datum narození:

IČO: 87091984

adresa/sídlo: Zahradníčkova 1119/4, Praha 5 150 00

(dále jen „Průvodce“)

(Průvodce a Objednatel dále společně jen jako „Smluvní strany“ a každá ze Smluvních stran také
„Smluvní strana“)

Výše uvedené Smluvní strany se dohodly na této „Příkazní smlouvě o obstarávání průvodcovských služeb
č. j. 4/2025 (dále jen „Smlouva“):

preambule

Vzhledem k tomu, že Objednatel je oficiální organizací destinačního managementu hlavního města Prahy a naplňuje Koncepci příjezdového cestovního ruchu svého zakladatele, uzavírá tuto smlouvu s cílem kultivovat a rozvíjet udržitelný cestovní ruch v hlavním městě Praze.

článek I předmět smlouvy

1.1. předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je obstarávání průvodcovské činnosti, kterou Průvodce obstará pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že Průvodci za průvodcovské služby zaplatí odměnu.

1.2. objednávka

Průvodce bude poskytovat průvodcovské služby na základě objednávky Objednatele, kterou bude Objednatel činit telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty.

1.3. přijetí a potvrzení objednávky

Průvodce musí objednávku potvrdit a přijmout. Objednávka může být potvrzena telefonicky nebo písemně prostřednictvím elektronické pošty.

1.4. specifikace objednávky

Objednatel musí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy specifikovat druh požadované průvodcovské služby. Dále musí Objednatel specifikovat, kam a kdy se má Průvodce dostavit. Objednávka bude obsahovat jméno osoby, pro kterou se budou průvodcovské služby provádět, a také i kontakt na tuto osobu.

1.5. akce

Každá poskytnutá průvodcovská služba učiněná na základě objednávky představuje pro účely této Smlouvy jednu akci.

článek II. platební podmínky

2.1. vyúčtování všech akcí sekce průvodcovské služby

Objednatel zašle Průvodci na konci kalendářního měsíce souhrnnou objednávku na základě odvedených prací uvedených ve webové aplikaci SINCH.

2.2. fakturování

Průvodce se zavazuje fakturovat Objednateli vždy po ukončení kalendářního měsíce všechny provedené akce za tento kalendářní měsíc. Fakturu je Průvodce povinen vystavit a zaslat Objednateli nejpozději do 5. dne následujícího měsíce prostřednictvím aplikace SINCH. Průvodce fakturuje sekci Průvodcovských služeb jednu fakturu, ve které jsou rozepsány jednotlivé objednávky oddělení sekce Průvodcovských služeb.

2.3. odměna

Odměna za jednotlivé typy akcí je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.4. lhůta na vystavení faktury za kalendářní rok

Průvodce je vždy povinen vystavit a doručit Objednateli veškeré faktury za příslušný kalendářní rok, nejpozději do 10. ledna následujícího kalendářního roku. Po uplynutí této lhůty zaniká Průvodci nárok na úhradu vystavených faktur za uplynulý kalendářní rok.

2.5. lhůta k proplacení faktury

Objednatel se zavazuje, že věcně a formálně správnou fakturu, předloženou v souladu s touto Smlouvou, uhradí do 21 (jednadvaceti) kalendářních dnů ode dne jejího převzetí na tuzemský korunový účet.

2.6. záloha

Smluvní strany výslovně vylučují užití § 2436 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), Průvodce tak nemá nárok požadovat po Objednateli složení zálohy k úhradě hotových výdajů a Objednatel nemá povinnost nahradit Průvodci náklady účelně vynaložené při provádění akce.

článek III. povinnosti průvodce

3.1. výlučnost

Průvodce je povinen obstarávat průvodcovskou službu dle této Smlouvy osobně, využití třetích osob za tímto účelem, ani svěřením obstarání průvodcovské služby třetí osobě, není přípustné.

3.2. dochvilnost

Průvodce se zavazuje, že se dostaví na stanovené místo srazu v určenou dobu. To znamená, že se Průvodce zavazuje k tomu, že bude na smluveném místě nejpozději 15 (patnáct) minut před zahájením akce.

3.3. čekání

Průvodce se zavazuje, že bude čekat nejméně po dobu jedné hodiny na osobu, pro kterou je průvodcovská služba prováděna. Pokud se tato osoba nedostaví, bude o tom Průvodce bez zbytečného odkladu telefonicky informovat Objednatele.

3.4. kvalitní výklad

Průvodce se zavazuje, že za všech okolností bude poskytovat kvalitní výklad v rámci akce.

3.5. dodržování časového harmonogramu

Průvodce se zavazuje, že bude dodržovat časový harmonogram všech akcí. Zároveň se Průvodce zavazuje, že kvalita výkladu nepůjde na úkor dodržení časového harmonogramu akce.

3.6. profesionální vystupování

Průvodce se zavazuje, že na všech akcích bude vystupovat tak, aby vždy důstojně reprezentoval Objednatele a hlavní město Prahu, což především znamená:

- bude dbát o svůj zevnějšek;
- bude jednat zdvořile a v souladu se zásadami společenského chování;
- bude nosit viditelně na svém oděvu umístěný český národní průkaz průvodce

3.7. ochrana dobré pověsti, jména a zájmu objednatel

Průvodce se zavazuje, že bude vždy jednat tak, aby svým jednáním nepoškodil pověst, jméno a zájem Objednatele a hlavního města Prahy a bude při obstarávání průvodcovské služby postupovat s odbornou péčí. K ochraně dobré pověsti, jména a zájmu Objednatele a hlavního města Prahy je Průvodce zavázán po celou dobu trvání této Smlouvy.

3.8. pokyny objednatel

Průvodce je povinen bezodkladně Objednateli sdělovat všechny Průvodcem zjištěné skutečnosti, které by

mohly ovlivnit či změnit pokyny či jemu známé zájmy Objednatele. Od Objednatelových pokynů se Průvodce může odchýlit, pokud to je nezbytné v zájmu Objednatele a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas. Obdrží-li Průvodce od Objednatele pokyn zřejmě nesprávný, upozorní ho na to a splní takový pokyn jen tehdy, když na něm Objednatel trvá.

článek IV. porušení povinnosti průvodce

4.1. porušení povinnosti

Porušením povinnosti Průvodce se rozumí jakékoliv porušení povinnosti uvedené v této Smlouvě, zvláště povinností uvedených v čl. II. a III. této Smlouvy. Porušením povinnosti Průvodce se rozumí i záměrné uvádění nepravdivých údajů.

4.2. informace o porušení povinnosti

Objednatel může posuzovat, zda došlo k porušení povinnosti Průvodce na základě odůvodněné námitky osoby, pro kterou byla průvodcovská služba prováděna. Na základě takovéto námitky bude Objednatel moci posoudit, zda došlo k porušení povinnosti uvedené výše v čl. III. této Smlouvy.

4.3. vyjádření průvodce

V případě, že Objednatel obdrží odůvodněnou námitku ve smyslu odst. 4.2 tohoto článku, Objednatel vyzve Průvodce, aby se k uvedené námitce vyjádřil v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 5 (pěti) kalendářních dnů. Pokud se Průvodce ve lhůtě dle předchozí věty nevyjádří, znamená to, že souhlasí s odůvodněnou námitkou osoby, pro kterou byla průvodcovská služba prováděna.

4.4. důsledek porušení povinností

- V případě takového porušení povinnosti Průvodce, kdy Objednatel bude muset osobě, pro kterou jsou průvodcovské služby prováděny, vrátit cenu za poskytnuté průvodcovské služby, případně tuto cenu snížit, je Objednatel oprávněn snížit odměnu Průvodce, a to poměrně tomu, o kolik byla snížena cena za průvodcovské služby; zároveň je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- V případě porušení povinnosti, kdy dojde k záměrnému uvádění nepravdivých údajů ze strany Průvodce, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- V případě porušení etického kodexu společnosti Prague City Tourism a.s., se kterým byl Průvodce seznámen, nebo pošpinění dobrého jména a pověsti Objednatele a hlavního města Prahy je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

4. 5. smluvní pokuta za závažné porušení povinnosti průvodce

V případě závažného porušení povinnosti Průvodcem, kdy dojde k tomu, že v důsledku tohoto porušení, musí Objednatel vrátit cenu nebo část ceny za poskytování průvodcovských služeb osobě, která tuto cenu uhradila, má Objednatel právo uložit Průvodci smluvní pokutu, a to až ve výši trojnásobku ceny nebo části ceny, kterou musel Objednatel vrátit tomu, kdo zaplatil cenu za průvodcovské služby. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v důsledku závažného porušení povinnosti Průvodce, a právo na náhradu škody lze se smluvní pokutou požadovat kumulativně.

článek V. nemožnost realizace akce

5. 1. oznámení nemožnosti plnění

V případě, že Průvodce nebude moci ze závažných důvodů realizovat akci, jejíž objednávku již potvrdil, zavazuje se oznámit tuto skutečnost Objednateli, popřípadě osobě, která si u něj průvodcovské služby

objednala, a to neprodleně, nejpozději však do 24 hodin před zahájením akce (v případě konání akce ve dnech pracovního volna a pracovního klidu do 10.00 hodin posledního předchozího pracovního dne).

5. 2. důsledky neoznámení nemožnosti plnění

Průvodce bere na vědomí a souhlasí, že v případě nesplnění povinnosti uvedené v odst. 5.1 tohoto článku, bude finančně postižen, a to částkou rovnající se vzniklé škodě, která Objednateli vznikne v souvislosti s nezajištěním akce. Škodou je nutno rozumět mimo jiné ušlý zisk nebo nadstandardní náklady spojené se zajišťováním či zajištěním náhradní průvodcovské služby.

5.3. nemožnost plnění, které zavíní osoba, pro kterou je průvodcovská služba prováděna

V případě neuskutečnění akce vinou osoby, pro kterou je průvodcovská služba prováděna, nebo na základě stornování akce touto osobou ve lhůtě kratší než 24 (dvacet čtyři) hodin ve všední dny a po 10.00 hodině posledního předchozího pracovního dne přede dnem pracovního volna nebo pracovního klidu, se Objednatel zavazuje vyplatit Průvodci částku ve výši dvou hodin smluvní odměny dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě. O tuto částku je Průvodce oprávněn zvýšit celkovou fakturovanou částku za příslušné období a Objednatel je povinen takto navýšenou fakturu uhradit.

článek VI.

výpověď a ukončení smlouvy

6.1. výpověď

Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

6.2. forma výpovědi

Výpověď musí mít písemnou formu.

6.3. doručování výpovědi

- **Doručování prostřednictvím pošty.** Výpověď se doručuje do vlastních rukou Smluvní strany, která tuto Smlouvu nevypovídá. Doručuje se na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud nebude možné výpověď doručit do vlastních rukou Smluvní strany, která Smlouvu nevypovídá, má se za to, že výpověď došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- **Doručování Průvodci v prostorách Objednatele.** Výpověď lze Průvodci doručit i v prostorách sídla Objednatele, pokud je doručení přítomen alespoň jeden svědek. V případě, že Průvodce odmítne převzít výpověď, má se za to, že výpověď převzal v okamžiku, kdy došlo k odmítnutí převzetí.

6.4. výpovědní doba

Výpovědní doba je 15 (patnáct) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

6.5. zánik účinnosti této smlouvy

Účinnost této Smlouvy zaniká dnem zrušení živnostenského oprávnění Průvodce nebo dnem pozastavení provozování živnosti Průvodci.

6.6. oznamovací povinnost

Skutečnosti uvedené v odst. 6.5 tohoto článku je Průvodce povinen bezodkladně oznámit Objednateli.

6.7. odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od této Smlouvy je odstoupení od této Smlouvy účinné od okamžiku, kdy je Průvodci doručeno písemné vyrozumění o odstoupení od této Smlouvy, případně od okamžiku, kdy se má za to, že mu toto vyrozumění bylo doručeno v případě, kdy nepřebírá listovní zásilky na své adrese či kdy

odmítne zásilku převzít. Písemně může být doručeno i v prostorách sídla Objednatele, pokud je doručení přítomen alespoň jeden svědek. V případě, že Průvodce odmítne převzít vyrozumění o odstoupení od této Smlouvy, má se za to, že toto vyrozumění převzal v okamžiku, kdy došlo k odmítnutí převzetí. Odstoupit lze z důvodu porušení této Smlouvy druhou stranou podstatným způsobem.

článek VII. prohlášení průvodce

7.1. prohlášení průvodce

Průvodce prohlašuje, že je držitelem dokladu „Průkaz průvodce Prahou“, jenž vydává Objednavatel na základě řádně složené zkoušky průvodce Prahou a je držitelem českého národního průkazu průvodce vydávaným Ministerstvem pro místní rozvoj.

článek VIII. závěrečná ustanovení

8.1. doba trvání smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. účinnost

Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle odst. 8. 8 tohoto článku.

8.3. stejnopisy

Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy, z nichž každý má povahu originálu a obsahuje celkem šest stran textu a navíc jednu strany Přílohy č. 1.

8.4. rozhodné právo

Právní vztahy upravené touto Smlouvou a právní vztahy, které z této Smlouvy vzniknou, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

8.5. jediná smlouva

Tato Smlouva zcela a úplně nahrazuje a ruší veškerá předchozí ujednání Smluvních stran, a to ať se jedná o ujednání učiněná písemnou, ústní či jinou formou.

8.6. příloha

Nedílnou částí této Smlouvy je také příloha označená jako: „Příloha č. 1 k příkazní smlouvě o obstarávání průvodcovských služeb — odměny za průvodcovské služby“.

8.7. dodatky

Tato Smlouva smí být měněna a doplňována pouze očíslovanými písemnými dodatky, které podepíší obě Smluvní strany.

8.8. registr smluv

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude Objednatelem zveřejněna dle zákona č. 340/2015 o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené Objednatelem, a prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, a ani za důvěrné informace a udělují proto svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění

pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

8.9. prohlášení

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že je Smluvním stranám ve všech podrobnostech srozumitelná a že jsou si vědomy právních důsledků plynoucích z uzavření této Smlouvy, na důkaz čehož připojují své podpisy.

za Objednatele

V Praze dne:

Mgr. František Cipro
předseda představenstva
Prague City Tourism a.s.

Ing. Miroslav Karel, MBA
člen představenstva
Prague City Tourism a.s.

za Průvodce

V Praze dne:

Jan Wirth

příloha č. 1 k příkazní smlouvě o obstarávání průvodcovských služeb

odměny za průvodcovské služby platné od 1. 4. 2024

záhlaví	sazba pro průvodce interního karierního řádu	základní sazba / hod.
evropské jazyky	xxx Kč	xxx,- Kč
mimoevropské jazyky	xxx,- Kč	xxx,- Kč
nadstandardní požadavky na průvodce	xxx,- Kč	---
zakázka pro concierge	xxx,- Kč	---

Sazba pro průvodce karierního řádu: průvodce splňující všechny požadavky objednatele na vzdělávání

Základní sazba: průvodce, který nesplní za kalendářní rok požadovaná školení

Nadstandardní požadavky na průvodce: platí pro zakázky, které vyžadují kromě běžných odborných a jazykových kompetencí průvodce ještě další schopnosti průvodce (provázení skupiny klientů se zdravotními omezeními apod.)

Smluvní strany zároveň sjednávají možnost dodatečných jednorázových odměn v rámci motivačního programu pro průvodce a to v souladu s aktuálně platnými pravidly objednatele.

Průvodce svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s etickým kodexem společnosti Prague City Tourism a manuálem Klientský servis.