

SMLOUVA

o modernizaci, poskytování technické podpory a rozvoje webového portálu pro ZZS PK

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. OBJEDNATEL:

Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace

IČO: 45333009

DIČ: CZ45333009

Se sídlem Klatovská třída 2960/200i, 301 00, Plzeň

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis.značka Pr684

Zastoupená: MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel

Bankovní spojení: ČSOB Plzeň

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

1.2. POSKYTOVATEL:

Jaroslav Dvořák

se sídlem: [REDACTED]

IČO: 87403862

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Č.Ú.: [REDACTED]

Živnostenský list vydal dne 27. 10. 2010 Magistrát města Plzně pod č.j. 183691/10

Kontaktní osoba ve věci smlouvy: Jaroslav Dvořák

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu a rozvoj webového portálu www.zzspk.cz dle přílohy č. 2 této smlouvy.

2. Součástí technické podpory a rozvoje jsou i práce v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory a rozvoje nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

3. Nestanoví-li tato smlouva (včetně jejích příloh) nebo jiná dohoda smluvních stran dodavateli konkrétní lhůtu nebo termín pro učinění příslušného úkonu nebo řešení konkrétního požadavku v rámci servisní podpory, je dodavatel povinen postupovat bez zbytečného odkladu.

II. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

III. Místo plnění:

1. Místem poskytování technické podpory a rozvoje webového portálu www.zzspk.cz je sídlo Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje.

IV. Cena a platební podmínky

1. Technická podpora a update bude hrazena měsíčním paušálem 3 000 Kč bez DPH. Reakční doba požadavků bude do 24 hodin.

2. Požadavky na upgrade a rozšíření funkcionalit webového portálu budou fakturovány dle odsouhlasených objednávek nebo hodinové sazby, která je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Cena za modernizaci webového portálu, technické podpory, jakož i cena hodinové sazby, je stanovena jako konečná a úplná.

4. K ceně za poskytnuté služby bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatele na účet dodavatele. Cenu stanovenou hodinovou sazbou se objednatel zavazuje uhradit dodavateli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě dodavatelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne jejich doručení na adresu sídla objednatele (papírová faktura) nebo do elektronické podatelny objednatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

7. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory nebo rozvoje.
3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

VI. Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
2. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora a servis budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje, že podpora a rozvoj budou zajišťovány tak, aby webový portál ZZSPK byl způsobilý pro užití ke smluvenému účelu a zachoval si smluvené vlastnosti.

VII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
- b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění služeb na základě této smlouvy.

6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

VIII. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 7. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč.
3. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.
4. Poskytování služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 100,- Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

IX. Kontaktní osoby a oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktními osobami za objednatele jsou:

ICT ZZS PK

Kontaktní osoba za dodavatele je:

Jaroslav Dvořák

2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě e-mailem nebo telefonicky.

3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

4. Objednatelem budou vystavovány objednávky na rozvoj. Za písemnou formu se pro potřebu objednávky rozumí i emailová komunikace na základě této smlouvy.

5. Kontaktní osoby budou za smluvní strany objednávat rozvoj a potvrzovat provedený rozvoj.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatele.

4. Tato dohoda je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv

6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

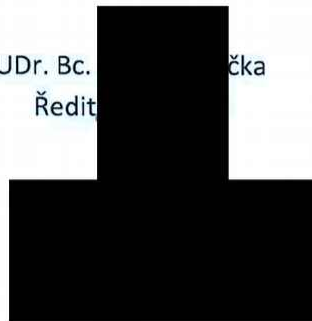
Za dodavatele



Jaroslav Dvořák
vedoucí týmu

Za objednatele

MUDr. Bc. [redacted]čka
Ředitel



Příloha č. 1 Smlouvy

Cenová nabídka upgrade a hodinová sazba

Upřesnění zadání, společné hledání ideálního řešení	12
Grafický návrh jednotlivých částí včetně mobilní verze a aplikace pro studenty	36
Kódování šablon dle návrhu	18
Ladění verzí pro mobilní zařízení	8
Administrace – přizpůsobení požadavkům webu	16
Programování funkcionalit webu	26
Dokončovací práce	8
Přesun části obsahu	12
Programování aplikace pro studenty	40
Dokončovací práce	8
Spuštění	4
Ladění	8
Vedení projektu, konzultace	12
Celkem	208

Sazba 900 Kč / hod. bez DPH

Cena

187 200 Kč bez DPH

Příloha č. 2 Smlouvy

o technické podpoře a rozvoji webového portálu ZZSPK

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

1.1 Služba „Upgrade a update“

1.1.1 V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a dodatků k portálu (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u objednatele.

1.1.2 Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany dodavatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

1.1.3 Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svého řešení, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost portálu na základě této smlouvy.

1.2 Služba „Odstraňování závad“

1.2.1 V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad portálu, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu anebo ve způsobu (formě) implementace portálu. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím emailu s potvrzením o doručení. V případě nutnosti telefonem.

1.2.2 V případě výskytu závad v provozu portálu získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00.

2. Práva a povinnosti objednatele

2.1.1 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb včetně poskytování součinnosti nezbytné pro řádné poskytování služeb na základě této smlouvy.

2.1.2 Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to:

- telefonicky na č.: [REDACTED]
- nebo elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]

2.1.3 Pro požadavek zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle Podmínek této technické podpory

(Příloha č. 2 této smlouvy), uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatelem nesmí dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.

2.1.4 Po odstranění závady dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

2.1.5 Objednatel zkontroluje funkčnost portálu a potvrdí zpětně dodavateli, že je závada odstraněna.

3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.

3.1.2 Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- Vysoká - závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven.
- Nízká - závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

3.1.3 Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 9 hodin.

3.1.4 V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení			Sankce
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou, hodinu prodlení s odstraněním závady
Vysoká závada	do 4 hodin od nahlášení	do 9 hodin od nahlášení (1 pracovní den)	do 18 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	500,- Kč
Nízká závada	do 18 hodin od nahlášení	Do 126 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu		200,- Kč

3.1.5 Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.6 Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

4. Rozvoj portálu

4.1 Rozsah rozvoje a cena rozvoje

4.1.1 Na rozvoj portálu bude možné čerpat objednatelem uvedený počet hodin obsažený v příloze č. 1.

4.1.2 Objednatel dodavateli negarantuje žádné minimální odebrání hodin rozvoje během kalendářního roku. Požadavky objednatele k provedení rozvoje jsou přímo odvislé od konkrétních aktuálních potřeb, které vznikají v čase.

4.1.3 V tabulce uvedené hodnoty jsou hodnotami, které je na základě této smlouvy možné maximálně čerpat v průběhu kalendářního roku.

4.1.4 Na základě této smlouvy je za rozvojové služby považován zejména tento demonstrativní výčet služeb:

- analytická a konzultační podpora,
- rozvoj či úpravy portálu na základě požadavku zadavatele,
- úprava dat na přání objednatele,
- Legislativní soulad portálu aj.

4.2 Definice rozvoje

4.2.1 **Rozvoj** aplikace - bude se jednat o úpravu nasazeného software na základě dílčích požadavků objednatele za účelem přizpůsobení potřebám objednatele nebo aktuálnímu prostředí, předmětem rozvoje je především přizpůsobení portálu potřebám objednatele.

4.3 Objednávka rozvoje

4.3.1 Na popsany předmět rozvoje odešle objednatel dodavateli předběžnou objednávku.

4.3.2 Do 7 kalendářních dnů zpracuje dodavatel odhadovaný rozsah pracnosti rozvoje v hodinách a ten odešle objednateli k odsouhlasení, případně k jednání o rozsahu úpravy a o hodinovém rozsahu.

4.3.3 Na základě smluvními stranami dohodnutého předmětu rozvoje a hodinového rozsahu čerpání rozvoje odešle objednatel dodavateli objednávku na provedení požadovaného rozvoje portálu.

4.4 Realizace rozvoje

- 4.4.1 Dodavatel je povinen začít práce na objednávce na rozvoj nejpozději do 7 kalendářní dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem a o zahájení prací informovat kontaktní osobu dodavatele.
- 4.4.2 V případě objednávky v rozsahu do 20ti hodin realizuje dodavatel úpravu do 28 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.
- 4.4.3 V případě objednávky v rozsahu nad 20 hodin realizuje dodavatel úpravu do 40 kalendářních dnů ode dne odeslání objednávky objednatelem.

4.5 Společná ustanovení pro rozvoj

- 4.5.1 Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje a rozsahu pracnosti v hodinách, popř. jiných záležitostí, bude realizována písemně (za písemnou formu se považuje i email mezi kontaktními osobami dle této smlouvy).