

Dodatek č.4 ke Smlouvě o údržbě aplikačního software a technické pomoci ze dne 27.10.2020

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „smlouva“) mezi:

HIPPO, spol. s r.o.

(zapsaná do obchodního rejstříku, spisová značka C632 vedená u Krajského soudu v Brně)

sídlem: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxx, jednatelem
tel.: xxxxxxxxxxxxxx
IČO: 15528561
DIČ: CZ15528561
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen zhotovitel)

a

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

zapsaná do obchodního rejstříku, spisová značka Pr784 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové)

sídlem: Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxx, ředitelkou
IČO: 00195201

(dále jen objednatel)

(zhotovitel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavřely Dodatek č.1 Smlouvy o údržbě aplikačního software a technické pomoci (dále též „Smlouva“)

v následujícím znění:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady **IS HIPPO** zhotovitelem v rozsahu aktuálně zakoupených uživatelských práv-licencí dle Smlouvy o prodeji práv k užití programových produktů IS HIPPO č.: 20NA0047/RT ze dne 22. 10. 2020 a faktur č. 21FV0108, 21FV0167, 22FV0054.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti Smlouvy zabezpečovat:

- a) při instalaci nového produktu, nebo jeho části
 - základní zaškolení uživatelů,
- b) konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod) - xxxxxxxxxx,
 - elektronickou poštou - xxxxxxxxxx
- c) úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje,
- d) přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma.

3. Technická a programová podpora při výskytu incidentu

Incidenty jsou řešeny v nejdřívějším možném termínu v členění dle kategorie. Interní systém členění incidentů dle závažnosti je následující:

Za incident je považována nedostupnost IS HIPPO a takové chování IS HIPPO, které probíhá v rozporu s popisem funkcionality v dokumentaci IS HIPPO s výjimkou případů, kdy je tento stav/incident zapříčiněn okolnostmi na straně objednatele nebo třetích osob, za které zhotovitel nenese odpovědnost.

- a) **Incident kategorie A** se rozumí – nedostupnost IS HIPPO a vážné chyby navozující stav IS HIPPO, v němž není možné provádět žádné úkony v systému, jedná se o kritický stav. Řešení tohoto typu vady zahájí zhotovitel neprodleně poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení vady a odstraní nejpozději následující pracovní den od nahlášení vady.
- b) **Incident kategorie B** se rozumí – středně závažné chyby IS HIPPO, kdy není dostupná určitá funkcionality systému, ale její činnost je možné nahradit jinou dostupnou funkcionalitou, byť za cenu zvýšené pracnosti. Tento typ vady je povinen zhotovitel vyřešit v termínu dohodnutém s objednatelem, nejpozději však do 14 dnů od nahlášení vady.
- c) **Incident kategorie C** se rozumí – nezávažné nedostatky IS HIPPO, kdy některá z funkcionalit systému není plně činná podle představ objednatele, ale tato skutečnost nemá žádný nebo zanedbatelný dopad na provoz systému. Termín řešení tohoto typu chyby stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem.

4. Předmětem smlouvy nejsou a budou zvlášť hrazeny:

- a) funkční úpravy a doplnění částí IS HIPPO, jejichž potřeba vyvstane po zavedení příslušné části do rutinního provozu změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO,

- b) funkční úpravy vyžádané uživatelem,
- c) opravy dat vyžádané uživatelem,
- d) rutinní uživatelské práce s IS HIPPO,
- e) servis a údržba hardware a software třetích stran,
- f) servis koncových stanic, periferních zařízení a síťové infrastruktury objednatele,
- g) školení uživatelů nad rámec základního zaškolení při instalaci,
- h) cestovné.

5. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy formou vzdálené správy v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod nebo osobně v sídle objednatele.

II.

Cena

1. Cena předmětu Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě měsíčního poplatku a činí **5.700,- Kč** (slovy pět tisíc sedm set korun). Cena neobsahuje DPH, a bude o ni při fakturaci zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel se zavazuje platit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedeném jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období se splatností 21 dnů od data jeho vystavení. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc. Smluvní strany se mohou dohodnout na kumulativní úhradě za více platebních období.

4. „Smluvní strany se dohodly, že výši ceny předmětu smlouvy má zhotovitel právo každoročně upravit s účinností od 1. března příslušného roku o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášeným Českým statistickým úřadem („ČSÚ“) za minulý kalendářní rok, přičemž za základ této úpravy se bere vždy poslední stanovená výše ceny předmětu smlouvy. Zhotovitel písemně oznámí objednateli upravenou výši ceny předmětu smlouvy v souladu s ujednáním dle předchozí věty vždy nejpozději do 28. února příslušného roku; marným uplynutím této lhůty právo zhotovitele na úpravu ceny předmětu smlouvy pro daný rok zaniká. O skutečnosti navýšení ceny předmětu smlouvy následně smluvní strany uzavřou dodatek k této smlouvě. Smluvní strany výslovně ujednávají, že zhotovitel je oprávněn využít svého práva na navýšení ceny předmětu smlouvy dle tohoto odstavce nejdříve v roce 2026.

5. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle platného ceníku.

6. V případě prací v sídle objednatele bude zhotovitel účtovat objednateli náklady na výjezd technika (dále jen cestovné). Smluvní strany se dohodly na ceně ve formě paušálního poplatku za jeden výjezd technika ve výši 2.000,- Kč bez DPH.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

2. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy řádně, s plnou odbornou péčí, s využitím všech svých odborných znalostí a zkušeností.

3. Při plnění předmětu Smlouvy se zhotovitel řídí obecně závaznými právními předpisy a v jejich

rámcí pokyny a požadavky objednatele. Zhotovitel je oprávněn se od pokynů objednatele odchýlit, je-li to nezbytné k ochraně zájmů objednatele a nebo jedná-li se o naléhavou situaci, která neumožňuje opatřit souhlas objednatele.

4. Objednatel je povinen poskytovat informace, které zhotovitel nezbytně potřebuje k poskytování služeb.

5. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění předmětu Smlouvy.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání. Objednatel nezodpovídá za jakékoli jednání zhotovitele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V.

Oprávněné osoby

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele: xxxxxxxxxxxx

za objednatele: xxxxxxxxxxxx

VI.

Ochrana osobních údajů, mlčenlivost, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o ochraně a zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající (čl. 28 Nařízení).

2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění dle Smlouvy a pouze na základě doložených pokynů správce.

3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy tj.:

- jméno a příjmení,
- datum narození a/nebo rodné číslo, resp. číslo pojištěnce, číslo pacienta,
- adresa bydliště a/nebo pobytu,
- státní příslušnost, zdravotní pojišťovna, vzdělání,

- kontaktní informace jakými jsou např. číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa,
- informace o zdravotním stavu, veškerá zdravotní dokumentace (diagnóza, anamnéza, výsledky vyšetření apod.),

za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou. Po ukončení plnění smlouvy podle pokynů správce všechny osobní údaje vymazat včetně jejich kopií, pokud není legislativou požadováno jejich uložení.

4. Zhotovitel je povinen zpracovávat Osobní údaje výhradně ve svých provozovnách na území EU. Osobní údaje nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu Objednatele předány do třetích zemí.

5. Zhotovitel zaručuje, že zpracování údajů zajistí svými proškolenými pracovníky zavázanými k mlčenlivosti a že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího povolení Objednatele.

6. Zhotovitel zaručuje v souladu s čl. 32 Nařízení odpovídající úroveň zabezpečení tak, aby zajistil neustálou důvěrnost, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování (ochrana databáze) a dále schopnost v případě technických výpadků opět obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim (zálohování/obnovování databáze).

7. Zhotovitel prohlašuje, že přijal taková opatření organizačního a technického rázu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatel je povinen přijmout organizační a technická opatření k prevenci rizik pro práva a svobody fyzických osob, vyvolaných zpracováním, v maximální míře, jakou dovolují současný stav techniky, náklady a další ovlivnitelné okolnosti

8. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění svých závazků nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu Smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů

9. Smluvní strany se dohodly, že obsah Smlouvy a jejích dodatků, a veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace

10. V případě, že Zhotovitel jako zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, oznámí takové porušení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 h od zjištění druhé smluvní straně (Správci) a dále i na kontakt pověřence pro ochranu osobních údajů: xxxxxxxxxxxxxx. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem (např. zák. č. 340/2015 Sb.).

VII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany tímto Dodatkem č.4 nahrazují „Smlouvu o údržbě aplikačního systému software a technické pomoci“ uzavřenou mezi smluvními stranami dne 27. 10. 2020 a veškeré dosavadní právní vztahy z ní vyplývající, a dále prohlašují, že veškerá dosud vzájemně poskytnutá plnění na základě původní smlouvy byla poskytnuta v rámci plnění z platné smlouvy, a že v souvislosti s takto poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nabyla platnosti.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze smluvních stran může smluvní vztah vypovědět a to ve formě písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Smluvní vztah skončí uplynutím výpovědní doby.

4. V případě ukončení Smlouvy, jsou smluvní strany povinny provést nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k ukončení Smlouvy došlo, vyúčtování a vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ze Smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o změně osobních a kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy a všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle Smlouvy.

2. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy („NOZ“).

3. Pokud kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo její část bude neplatné či nevynutitelné, stane se neplatným či nevynutitelným, bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejích částí.

4. Veškeré změny Smlouvy nebo dodatky k ní musí být učiněny písemně, jako takové označeny, očíslovány a podepsány smluvními stranami na téže listině.

5. Smluvní závazek mlčenlivosti zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

6. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a opatřena elektronickými podpisy (certifikáty) smluvních stran.

7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, plně porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji v dobré víře jako projev své svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne dle elektronického podpisu:

V Trutnově dne dle elektronického podpisu:

Zhotovitel:

Objednatel:

xxxxxxxxxxx jednatel

xxxxxxxxx, ředitelka