

Smlouva o údržbě aplikačního software a technické pomoci

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „smlouva“) mezi:

HIPPO, spol. s r.o.

(zapsaná do obchodního rejstříku, spisová značka C632 vedená u Krajského soudu v Brně)

sídlem:	Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky
zastoupená:	xxxxxxx, jednatelem
tel.:	xxxxxxxx
IČO:	15528561
DIČ:	CZ15528561
bankovní spojení:	xxxxxxxxxxxx
číslo účtu:	xxxxxxxx

(dále jen zhotovitel)

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

zapsaná do obchodního rejstříku, spisová značka Pr784 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové)

sídlem:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov
zastoupená:	xxxxxxxxxx, ředitelkou
IČO:	00195201

(dále jen objednatel)

(zhotovitel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)
uzavřely Smlouvu o údržbě aplikačního software a technické pomoci

v následujícím znění:

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady **IS HIPPO** zhotovitelem v rozsahu aktuálně zakoupených užívacích práv-licencí dle Smlouvy o prodeji práv k užití programových produktů IS HIPPO č.: 20NA0047/RT ze dne 22. 10. 2020.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- a) při instalaci nového produktu, nebo jeho části
 - základní zaškolení uživatelů
- b) konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod) -
 - elektronickou poštou -
- c) úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje,
- d) úpravy a doplnění IS HIPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu,
- e) přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma,

3. Předmětem smlouvy nejsou a budou zvlášť hrazeny:

- a) změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO,
- b) licenční úpravy pouze pro objednatele
- c) cestovné,

4. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.

II.

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě měsíčního poplatku a činí 4.150, - Kč čtyři tisíce jedno sto padesát korun. Cena neobsahuje DPH, a bude o ni při fakturaci zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel se zavazuje platit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedeném jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období se splatností 21 dnů od data jeho vystavení. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc. Smluvní strany se mohou dohodnout na kumulativní úhradě za více platebních období.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele. V případě prací v sídle objednatele bude zhotovitel účtovat objednateli náklady na výjezd technika (dále jen cestovné). Smluvní strany se dohodly na ceně ve formě paušálního poplatku zajeden výjezd technika ve výši 2.000,- Kč bez DPH

2. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

4. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům objednatele, na kterých je aplikační software provozován.

5. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání. Objednatel nezodpovídá za jakékoli jednání zhotovitele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V.

Oprávněné osoby

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele:

za objednatele:

VI.

Ostatní ujednání

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.

3. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem (např. zák. č. 340/2015 Sb.).

4. Smlouvaje uzavřena na dobu neurčitou.

5. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

6. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní závazek mlčenlivosti zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem 1.1.2021, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich

3. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Trutnově dne: 27. 10. 2020

Zhotovitel: