

Smlouva o poskytování Služeb 1Box

číslo smlouvy Poskytovatele: BOX/289/2025/JG

Č. MP01/POSS-2025/003

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Město Dvůr Králové nad Labem
náměstí T. G. Masaryka 38
544 01 Dvůr Králové nad Labem

IČ: 00277819

DIČ: CZ00277819

Zastoupený: Ing. Janem Jarolím, starostou města

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box (dále jen „Smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Přílohách ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box, které tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1Box;
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box;
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty;
 - další přílohy uvedené v Příloze č. 1.
- 2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Tato smlouva byla schválena radou města pod č. usnesení R/182/2025 - 77. Rada města Dvůr Králové nad Labem ze dne 27.03.2025

V Havířově dne

Za Poskytovatele:

Ing. Pavel Tač

Ve Dvoře Králové nad Labem dne

Za Uivatele:**Ing. Jan
Jarolím**

Podpsal Ing. Jan Jarolím
DN: cn=Ing. Jan Jarolím, c=CZ,
o=Město Dvůr Králové nad Labem,
ou=665, email=jarolim.jan@mudk.cz
Datum: 2025.04.11 06:28:53 +02'00'

Ing. Jan Jarolím

Příloha č. 1 – Druhy Služeb 1Box**I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box**

Název Služby	Příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
1Box rack	NT1	1	ANO
1Box pbx	NT3	1	ANO
1Box NET-G	NT5	1	ANO

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box (dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v přílohách Smlouvy.
- 2) Technologie – soubor Zařízení a/nebo software specifikovaný v příslušné příloze.
- 3) Zařízení – hardwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb 1Box. Zařízení jsou specifikována v přílohách k jednotlivým Službám této Smlouvy.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie nebo dle specifikace v příslušné příloze.

III. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Technologie je vlastnictvím Poskytovatele. Zařízení jsou Uživateli pronajata s tím, že nájemné je zahrnuto v ceně dané Služby. K software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby. Úplata za licence je zahrnuta v ceně dané Služby.
- 2) Veškerá Technologie je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Technologii je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy nebo pokyny Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškerou tím vzniklou újmu, majetkovou i nemajetkovou.

IV. Dodání a instalace Technologie

- 1) Poskytovatel provede instalaci Technologie v místě a čase určeném dohodou s Uživatелеm. Podmínkou provedení instalace Technologie je zajištění podmínek instalace Uživatелеm. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při instalaci Technologie, a zároveň bere na vědomí, že v případě porušení tohoto závazku nelze Službu poskytnout a uplatní se ustanovení článku X. odst. 2 písm. g) Smlouvy.

V. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli nebo dle specifikace v příslušné příloze.
- 2) Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

VI. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Technologii v souladu s platnými předpisy a pokyny Poskytovatele. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Technologie zejména, nikoli však výlučně, hodnotu Technologie dle příslušné Přílohy této Smlouvy.
- 2) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 3) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruch.

- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem
- 5) Do pracovních 7 dnů po ukončení poskytování Služby vázané na určitou Technologii, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit Technologii Poskytovateli do sídla Poskytovatele.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období. Faktury a jiná vyúčtování jsou splatná do 14 dnů.
- 4) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamáce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude ugovat nápravu poruchového stavu.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele.
- 4) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku X. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

X. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Uživatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku stačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem;
 - e) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - f) užívání Technologie či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) neprovedením Instalace Zařízení do 1 měsíce od sjednaného dne instalace z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Uživatele při instalaci Technologie.
- 3) V případech uvedených v odst. 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

XI. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Služeb a/nebo Všeobecné podmínky. Informaci o změně zašle Poskytovatel Uživateli na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz Příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživateli doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku XI. odst. 2. a X. odst. 3. Všeobecných podmínek.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIV. Ochrana informací a osobních údajů

- 1) Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.
- 2) Pokud budou v souvislosti se smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo předávat je třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.
- 3) Uživatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pokud jde o osobní údaje klientů a zaměstnanců Uživatele nebo dalších osob, které mají vztah k Uživateli. Uživatel je tedy ve vztahu k těmto osobním údajům povinen plnit veškeré povinnosti stanovené pro správce právními předpisy (tedy včetně Nařízení). Uživatel však není v postavení správce, pokud jde o osobní údaje identifikující Uživatele jako stranu smlouvy s Poskytovatelem, kontaktní údaje Uživatele, údaje o druhu poskytovaných Služeb, platební údaje a platební historii Uživatele. Ve vztahu k těmto údajům je správcem Poskytovatel, protože určil účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 4) Informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.nam.cz/gdpr/.

Příloha č. 3 – Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů uživatele

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz. Mimo tuto dobu je možné hlásit závady na uvedená telefonní čísla pouze v případě platné a účinné servisní smlouvy.

Kontakt uživatele pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb 1Box.

Kontakt uživatele pro obchodní oznámení 1Box

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

Příloha NT1: Služby 1Box rack**Služba 1Box rack****Předmětem této Služby je:**

- pronájem zařízení 1Box rack a poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k software dle specifikace níže (dále jen jako „Technologie“);
- poskytování vzdáleného dohledu Technologie 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Technologie u Uživatele na PCO, jeli mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena platná a účinná servisní smlouva (vyčištění, fyzická kontrola HW, kontrola instalovaného SW);
- 1x za 3 roky výměna serveru za nový, původní zůstane Uživateli bezúplatně zapůjčen jako záložní;
- 1x za 3 roky výměna akumulátoru v UPS;
- 1x za 3 roky výměna větrací jednotky.

Součástí plnění nebude hardware pro klientská pracoviště dispečerů - Uživatel musí řešit dodávkou svého hardware.

Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box rack. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box rack.

Počet objednaných Služeb 1Box rack: 1

Za poskytování Služby 1Box rack je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek ve výši **4 590,- Kč bez DPH**.

Rozpis ceny:

RACK – 2540,- Kč bez DPH

UPS – 700,-Kč bez DPH

Virtuální klient – 300,- Kč bez DPH

2 Server SUPERMICRO – 1050,- Kč bez DPH

Instalace Technologie:

Termín instalace:

Místo instalace: **MP Dvůr králové nad Labem**

Pro instalaci a provoz Technologie Uživatel zajistí podmínky vhodné pro provoz výpočetní techniky:

- Vhodný prostor pro rack
 - musí být čistý (bez zvýšené prašnosti – zejména bez jakéhokoli prachu vzniklého v důsledku stavební činnosti)
 - musí být suchý (bez zvýšené vlhkosti)
 - musí být bez výskytu agresivních látek
- musí být bez zvýšené teploty (doporučujeme klimatizované prostory)
- minimální rozměry š 670 x h 620 x v 700 mm
- Připojení do LAN sítě Uživatele (s napojením na internet)
- Zásuvku 230V/16A
- Zálohování napájení - Technologie je zálohována pouze pro krátkodobý výpadek napájení, proto Uživatel musí zajistit zálohování napájení Technologie a klientských pracovišť vlastním zařízením
- SIM kartu do modemu pro odesílání SMS

Technologii Poskytovatel již sestavenou doveze až k Uživateli na místo instalace. U Uživatele pak proběhne zapojení a zaškolení operátorů na obsluhu monitorovacího systému NET-G.

Specifikace Technologie:

Specifikace Technologie pro NET-G		Cena/ks	Ks	Celkem	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
Windows 10 Pro	operační systém	5658	2	11316	21%	2376	13 692 Kč
ESET ENDPOINT ANTMURUS	antivir	3150	2	6300	21%	1323	7 623 Kč
VMWare ESXi	virtuální server	0	1	0	21%	0	0 Kč
Linux DEBIAN	operační systém pro Zabbix	0	1	0	21%	0	0 Kč
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikací a PC	0	1	0	21%	0	0 Kč
CELKEM SOFTWARE				17 616		3 699	21 315 Kč
hardware							
SERVER SUPERMICRO	Intel xeon E3-1220v3, 2x8GB RAM, 2x LAN, 1x16GB SanDisk	25000	2	50000	21%	10500	60 500 Kč
SSD Disk 500 GB S 870 EVO		1568	4	6272	21%	1317	7 589 Kč
MOXA karta Nport 5250A	2x COMRS 232/422/485	5420	1	5420	21%	1138	6 558 Kč
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch	3716	1	3716	21%	780	4 496 Kč
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION	1279	1	1279	21%	269	1 548 Kč
zdroj modem GSM/GPRS BGS2		205	1	205	21%	43	248 Kč
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM	160	1	160	21%	34	194 Kč
UPS CyberPower 2200 VA		16500	1	16500	21%	3465	19 965 Kč
UPS CyberPower SNM Expansion Card	karta UPS	3605	1	3605	21%	757	4 362 Kč
QNAP - TS-131K	NAS	4280	1	4280	21%	899	5 179 Kč
HDD 1 TB	pro NAS	1312	1	1312	21%	276	1 588 Kč
RACK skříň komplet	rack 9U/600x550 (černý, 60kg nosnost, nástěnný, dvoudílný), 1 ks police do racku 290 mm, 2 ks zásuvková lišta do racku, propojovací kabeláž rack, 2 ks ventilátor, montážní materiál	7380	1	7380	21%	1550	8 930 Kč
CELKEM HARDWARE				100 129		21 027	121 156 Kč
instalace							
Instalace hardware	sestavení komponent, instalace do racku	900	8	7200	21%	1512	8 712 Kč
Instalace VMWare ESXi	včetně nastavení a aktualizací	900	3	2700	21%	567	3 267 Kč
Instalace Windows 10	včetně nastavení a aktualizací	900	2	1800	21%	378	2 178 Kč
Instalace Linux	včetně nastavení a aktualizací	900	2	1800	21%	378	2 178 Kč
Instalace Zabbix	včetně nastavení a aktualizací	900	1	900	21%	189	1 089 Kč
Instalace NET-G		900	3	2700	21%	567	3 267 Kč
Instalace a konfigurace převodníků		900	1	900	21%	189	1 089 Kč
Zahoření systému a testy		900	6	5400	21%	1134	6 534 Kč
Nasazení, zaškolení správce a obsluhy	NET-G, Zabbix - na místě u zákazníka	900	8	7200	21%	1512	8 712 Kč
Doprava		6000	1	6000	21%	1260	7 260 Kč
CELKEM INSTALACE				36 600		7 686	44 286 Kč
HODNOTA TECHNOLOGIE							
	POPIS						
	SOFTWARE			17616	21%	3699	21 315 Kč
	HARDWARE			100129	21%	21027	121 156 Kč
	INSTALACE			36600	21%	7686	44 286 Kč
CELKEM				154 345	21%	32 412	186 757 Kč

Příloha NT3: Služby 1Box pbx

Služba 1Box pbx

Předmětem této Služby je:

- pronájem níže uvedených Zařízení a poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k Software dle specifikace níže (dále jen „**Technologie 1Box pbx**“);
- poskytování vzdáleného dohledu Technologie 1Box pbx 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Technologie 1Box pbx u Uživatele na PCO, je-li mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřená platná a účinná servisní smlouva (fyzická kontrola HW, kontrola instalovaného SW);

Veškeré licence k Software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie 1Box pbx a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box pbx. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box pbx.

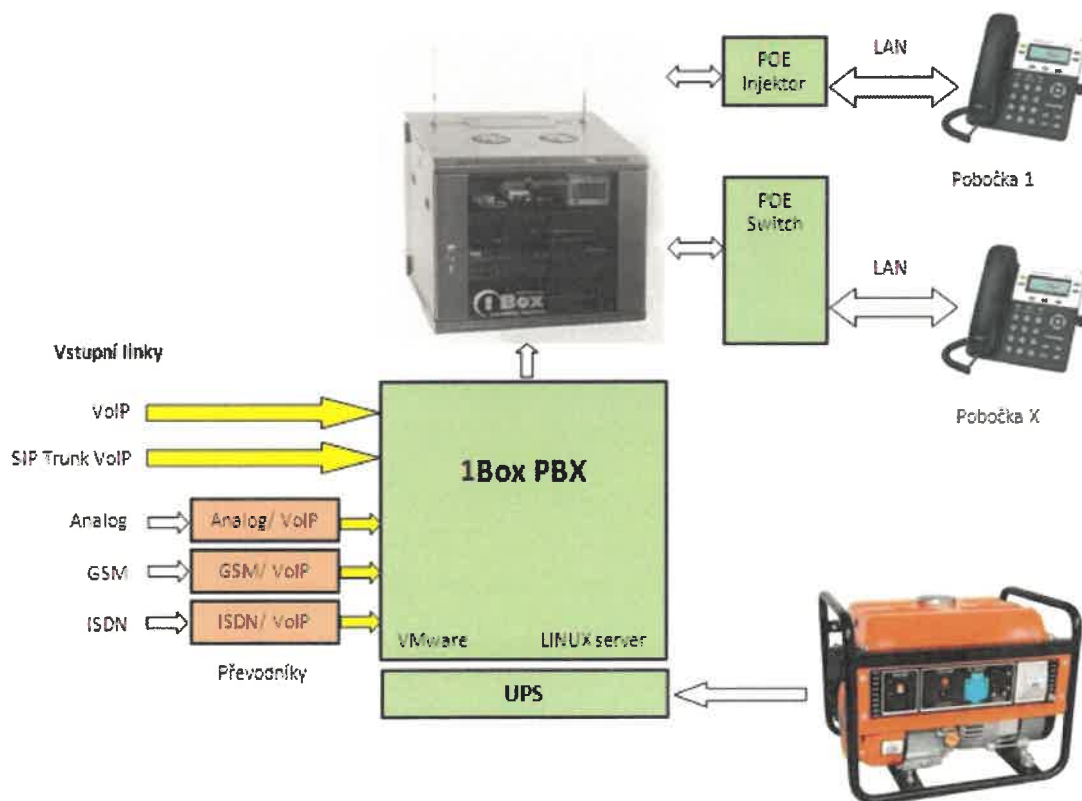
Specifikace Software:

Aplikace 1Box pbx je určena pro provozovatele monitorovací technologie PCO 1Box. Umožňuje nahrávání hovorů na dispečinku PCO a plní funkci pobočkové telefonní ústředny monitorovacího dispečinku. Nahrávky hovorů jsou přiřazovány k hlídaným objektům.

Aplikace pracuje s VoIP protokolem (voláním po internetu). Hlasové hovory z pevných linek, GSM a ISDN linek jsou převodníky převedeny na VoIP.

Výstupem jsou softwarové a hardwarové telefony podporující VoIP protokol.

Typické blokové schéma 1Box pbx:



Specifikace Zařízení:

Název Zařízení	Popis	Hodnota Zařízení (Kč bez DPH)	Počet Zařízení (ks)	Hodnota Zařízení celkem (Kč bez DPH)
Hardwarový převodník GSM/VoIP	Převodník je určen k převodu GSM volání na VoIP formát	23000	1	23000

Specifikace a počet objednaných Služeb 1Box pbx:

Název Služby	Popis Služby	Cena Služby měsíční poplatek Kč bez DPH	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek Kč bez DPH)
1Box pbx	Služba pobočkové telefonní ústředny s nahráváním hovorů a propojením aplikace 1Box pbx do dispečerského sw PCO. V ceně je 5 poboček, dohled nad chodem aplikace, servisní podpora, upgrade, zaškolení obsluhy, instalace.	490	1	490
1Box PBX line GSM (1 a 2 linka)	Služba napojení jedné vstupní GSM linky do 1Box PBX včetně pronájmu HW převodníku. Náhradní převodník v případě poruchy v ceně služby.	450	1	450
CELKEM SLUŽBY 1Box pbx (měsíční poplatek v Kč bez DPH)				940

Za poskytování Služeb 1Box pbx je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek ve výši **940,- Kč bez DPH**.

Instalace Technologie 1Box pbx:

Termín instalace:

Místo instalace: **MP Dvůr Králové nad Labem**

Pro instalaci Technologie 1Box pbx Uživatel zajistí:

- Vstupní linky musí být přivedeny až do Technologie 1Box rack.
- LAN síť a LAN zásuvky (RJ45) v místech instalací HW VoIP telefonních přístrojů.
- Záložní zdroj UPS, případně i záložní generátor, pro zálohování Technologie 1Box rack (doporučujeme záložní generátor).

Po instalaci Technologie 1Box pbx u Uivatele proběhne zaškolení operátorů na obsluhu aplikace 1Box pbx.

Příloha NT5: Služby 1Box NET-G

Služba 1Box NET-G

Předmětem této Služby je:

- poskytnutí časově a účelově omezených a nevýhradních licencí k Software dle specifikace níže;
- poskytování vzdáleného dohledu Software 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- 1x ročně kompletní profylaxe Software u Uživatele na DPPC, je-li mezi Poskytovatelem a Uživatелеm uzavřena platná a účinná servisní smlouva;
- instalace a zaškolení.

Veškeré licence k Software jsou účelově omezeny na užití Software výhradně jako součást Systému řízení poplachů Dohledového a poplachového přijímacího centra (DPPC) a časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box NET-G. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box NET-G.

Specifikace Software:

- Je určen pro provozovatele monitorovací technologie 1Box jako Systém řízení poplachů Dohledového a poplachového přijímacího centra (DPPC)
- Software je tvořen souborem modulů a driverů
 - 5 ks AppPCO – hlavní uživatelský modul (pracoviště operátora DPPC)
 - 1 ks Driver Servis – modul zajišťující instalaci, provoz a bezpečnost jednotlivých ovladačů zařízení
 - 1 ks Driver NSG – ovladač přijímače sítě NSG (pro GPRS a LAN přenosy)
 - 1 ks Driver Videofied – ovladač přijímače Videofied
 - 1 ks Driver TICK – ovladač střežícího GPS trackeru TICK
 - 1 ks Driver SMS – ovladač modemu pro příjem SMS
 - 1 ks Servis SMS – ovladač modemu pro odesílání SMS z DPPC
 - 1 ks Driver SIA DC09
 - 1 ks Driver SMTP
 - 1 ks Driver SNMP

Podmínky licence:

2) Podmínkou poskytnutí licence k Software je souhlas Uživatele s instalací zařízení NSG receiver, pomocí kterého se propojí databáze Software s technologickým centrem NAM. Uživatel tímto, za účelem splnění této podmínky, dává souhlas k instalaci zařízení NSG receiver.

Úplata za licence:

1) Úplata za poskytnutí licence je určena v ceníku, jež je součástí této přílohy Smlouvy a je závislá na počtu objektů definovaných v databázi Software NET-G k poslednímu dni daného měsíce (dále jen „Počet objektů“). Počet objektů zjistí Uživatel použitím filtru v Software NET-G „Kontrola počtu objektů“. Počet objektů může být i zjištěn Poskytovatelem formou dálkového přístupu za využití zařízení NSG receiver. V tom případě bude odměna za daný měsíc vypočtena z Počtu objektů zjištěného Poskytovatelem.

Ceník služby 1Box NET-G

Počet objektů v databázi Software NET-G		Měsíční úplata (Kč bez DPH)
od	do	
1	50	149 Kč
51	100	499 Kč
101	200	899 Kč
201	300	1 299 Kč